číslo smlouvy Objednatele: 2024/S/320/0031

číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Společností pro výzkum cestovního ruchu 2025-2027 II**

(společností MindBridge Consulting a.s., jako vedoucího účastníka Společnosti, a Incomind s.r.o., jako druhého účastníka Společnosti)

Smlouva o poskytování služeb

„Tracking domácího a příjezdového cestovního ruchu a iritace rezidentů 2025–2027“

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15  Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Mgr. Františkem Reismüllerem, Ph.D., ředitelem ČCCR-CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

**Společnost pro výzkum cestovního ruchu 2025-2027 II**

(společností MindBridge Consulting a.s., jako vedoucího účastníka Společnosti, a Incomind s.r.o., jako druhého účastníka Společnosti)

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | MindBridge Consulting a.s. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | u Městského soudu v Praze,  oddíl B vložka 13294 |
| Sídlo: | Geologická 2, Praha 5 152 00 |
| Zastoupená: | Ing. Ladislavem Klikou,  předsedou představenstva |
| IČ: | 28211308 |
| DIČ: | CZ28211308 |
| Poskytovatel je plátce DPH | ANO (oba účastníci Společnosti) |
| Bankovní spojení: č. účtu | MindBridge Consulting a.s.  43-103 027 0217 / 0100  Incomind s.r.o.  777788888/0600 |

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Objednatel je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je poskytnutí služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Tracking domácího a příjezdového cestovního ruchu a iritace rezidentů 2025–2027 II.**“, č. VZ/2024/320/88, N006/24/V00040338.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele poskytnutí služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
  2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje podle této Smlouvy zajistit přípravu a realizaci kontinuálního marketingového průzkumu zaměřeného na zjištění zpětné vazby od návštěvníků turistických oblastí, zjištění profilu návštěvníka a jeho spokojenost s turistickou infrastrukturou a službami v cestovním ruchu a zjištění spokojenosti a názorů rezidentů s porovnáním na úrovni krajů a vytvářením časových řad. . Objednatel má zájem pouze na celkovém plnění předmětu Smlouvy v rozsahu marketingového průzkumu a analýzy dat, jak je stanoveno ve Smlouvě a jejích přílohách.
  2. Výstupem marketingového průzkumu budou vyhodnocené informace o návštěvnících a rezidentech a výsledky budou určeny:
     1. pro marketingové a strategické potřeby Objednatele
     2. pro marketingové a strategické potřeby příslušných krajů a oblastních destinací
     3. pro potřeby Českého statistického úřadu
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že předmětem a cílem marketingového průzkumu jsou:
     1. Standardizovaná výběrová dotazníková šetření návštěvníků v krajích a oblastních destinacích s cílem analýzy faktorů, které charakterizují jejich strukturu a názory dotýkající se cestovního ruchu,
     2. struktura návštěvníků je sledována základními ukazateli identifikujícími respondenty z hledisek důležitých pro jejich kategorizaci do specifických skupin a
     3. názory na cestovní ruch jsou sledovány měkkými ukazateli, převážně formou hodnocení vybraných faktorů, u kterých je nutno respektovat, že zachycují subjektivní postoje a prožívání reality jednotlivci. Souhrn těchto názorů umožňuje při splnění podmínek reprezentativnosti generalizaci za všechny návštěvníky.

Podmínky poskytování služeb

Poskytovatel se zavazuje zpracovat marketingový průzkum a analýzu dat následujícího rozsahu:

* 1. **Návrh dotazníku a seznamy lokalit sběru dat**

Do 30 dnů od popisu této Smlouvy Poskytovatel předá Objednateli návrhy dotazníku a seznam lokalit sběru dat, které budou vycházet z hodnocených částí nabídky Poskytovatele a tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy

* 1. **Výzkum zaměřený na návštěvníky – zajištění sběru dat a kontrolu tazatelů**

1. Osobní dotazování s použitím standardizovaného dotazníku jako primární šetření v určené době a v určených lokalitách prostřednictvím sítě proškolených tazatelů. Respondenti budou vybírání a oslovování náhodně přímo v terénu. Sběr dat bude anonymní.
2. **Velikost vzorku dotázaných dle předložené nabídky za celé 3 roky sběru dat: n=75 000**
3. V případě otevřeného cestování bez restrikcí zajistit kvótní výběr: 1/3 dotázaných návštěvníci z ČR a 2/3 zahraniční návštěvníci. Sběr dat ve 14 krajích. Délka rozhovoru 10 minut. Dotazník musí reflektovat stávající dotazník Objednatele: <https://tourdata.cz/temata/data/tracking-domaciho-a-prijezdoveho-cr/> s navrženými změnami dle hodnocené části nabídky Poskytovatele a musí být předem schválen Objednatelem. Dotazník bude v české verzi s jazykovými mutacemi v jazycích: angličtina, němčina, polština, ruština, francouzština, španělština, čínština a korejština (jazykové mutace stačí samostatně vytištěné na archu papíru)
4. Sběr dat musí proběhnout ve všech 14 krajích ČR v minimálně 100 vybraných lokalitách rozvržených tak, aby byl zajištěn reprezentativní vzorek respondentů v jednotlivých krajích. Seznam lokalit tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
5. Objednatel si vyhrazuje právo změnit některé lokality na základě konzultace s krajskými a oblastními manažery.
6. Výběr dotazovaných se provádí náhodným oslovením návštěvníků dané lokality. Respondenti nesmí tvořit homogenní skupiny, nelze oslovit např. větší počet účastníků jednoho zájezdu nebo rekreantů v jednom ubytovacím zařízení. Výběr nesmí být zaměřen jednostranně, např. pouze na mladé či na motoristy oslovené na parkovišti.
7. Skladba respondentů musí být co nejpestřejší (rodiny, větší skupiny i jednotlivci, pěší, cyklisté a v zimě i lyžaři, starší i mladší, nikoliv děti do 15 let).
8. Sběr dat v terénu provádějí proškolení tazatelé. Každý tazatel musí být řádně proškolen (skupinově nebo individuálně). Školení i kontrolu tazatelů zajišťuje Poskytovatel a musí být v souladu s pravidly SIMAR. Tazatelé musí ovládat anglický jazyk, další jazyk je výhodou. Objednatel si vyhrazuje právo provést kontrolu tazatelů, jejich proškolení, a to jednak na místě v terénu, tak i jako účast na školení.
9. Data budou sledována a hodnocena v minimálně následující struktuře:

Identifikace a segmentace respondentů

* + lokalita a období sběru dat
  + věková kategorie, pohlaví, vzdělání, výše příjmů
  + odkud, s kým a jak přijeli

Charakteristiky pobytu

* + délka a frekvence pobytu (jednodenní, vícedenní)
  + ubytování a stravování
  + důvod návštěvy
  + aktivity realizované v regionu

Hodnocení navštívené lokality

* + poskytované služby
  + infrastruktura a vybavenost
  + péče o rozvoj cestovního ruchu

Doplňkové charakteristiky

* + zdroje informací
  + náklady na pobyt (odhad na celou dobu pobytu v členění před cestou a během cesty)
  + míra věrnosti regionu – opakovaná návštěva a NPS
  + individuální názory nebo náměty
  1. **Výzkum zaměřený na spokojenost rezidentů – zajištění sběru dat a kontrolu tazatelů**

1. Část 1) On-line šetření na panelu. Velikost vzorku n=1000 / rok. Reprezentativní vzorek obyvatel ČR. Délka rozhovoru 8 minut.
2. Část 2) Osobního dotazování / dotazování v domácnostech ve vytipovaných turisticky významných lokalitách s použitím standardizovaného dotazníku jako primární šetření v určené době a v určených lokalitách prostřednictvím sítě proškolených tazatelů. Respondenti budou vybírání a oslovování náhodně, sběr dat bude anonymní. Délka dotazníku 10 minut.
3. Počet vybraných lokalit je minimálně 50, přičemž seznam lokalit tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy.
4. Počet rozhovorů v jedné lokalitě za 1 rok: 60–145 a za 3 roky sběru dat: 180–435. **Počet rozhovorů celkem za 3 roky sběru dat: n=56 250.**
5. Místa sběru dat by musí respektovat základní typologii turisticky atraktivních míst v jejich rozličnosti, to znamená nestanovit jen určitý typ lokalit, např. pouze hrady a zámky, ale podchytit návštěvníky i v dalších místech jejich soustředěného výskytu, jako např. v rekreačních centrech, v místech přírodních atraktivit, ve skanzenech apod. Členění těchto lokalit na přírodní památky; hrady, zámky; centra měst; venkovské oblasti. Objednatel si vyhrazuje právo změnit některé lokality na základě konzultace s krajskými a oblastními manažery.
6. Data budou sledována a hodnocena v minimálně následující struktuře:

Identifikace

* 1. místo pobytu, lokalita a období sběru dat
  2. věková kategorie, pohlaví, vzdělání, výše příjmů

Vztah k cestovnímu ruchu a názory na cestovní ruch

* 1. názory na cestovní ruch, jeho přínosy i negativa
  2. vliv cestovního ruchu na jejich život
  3. osobní zapojení do cestovního ruchu

* 1. **Zpracování dat a výstupy**

1. Všechny výstupy tištěné i elektronické materiály budou v layoutu Objednatele. Objednatel obdrží kompletní soubor dat (formát .xls nebo .sav) každý měsíc (nejpozději do konce následujícího měsíce po skončení sběru dat).
2. Jako základní třídící znaky jsou Objednatelem stanoveny proměnné:

* kraje ČR,
* turistická oblast (členění podle kategorizace DMO),
* etapa průzkumu (sezóna a rok v časové řadě),
* věková kategorie,
* zahraniční turisté, zahraniční výletníci, domácí turisté, domácí výletníci,
* u zahraničních návštěvníků země původu,
* u rezidentů identifikace místa bydliště / místa druhého pobytu (chataři, chalupáři),
* u rezidentů vztah k cestovnímu ruchu, typ a lokalita sběru dat.

1. Pomocnými třídícími znaky budou ukazatele typu pohlaví, vzdělání, ubytování a frekvence návštěvy. Dále bude podle okolností pracováno se silnými skupinami respondentů vytříděnými podle proměnných typu způsob dopravy (např. vyčlenění motorizovaných návštěvníků při vyhodnocování dopravní infrastruktury), doprovod (např. analýza rodin s dětmi), náklady na pobyt (analýza návštěvníků s nízkými nebo vysokými výdaji, pokud budou tvořit dostatečně silnou skupinu), důvod návštěvy (sport, poznání, zábava, sakrální turistika atd.), příp. analýza vyčleněných skupin výrazně nespokojených s hodnocenými faktory, analýza uživatelů internetu a jiných.
   1. **Propojení s daty z předešlých let šetření**
2. Nedílnou součástí je převedení všech výstupů a dat z předešlých vln 2017–2024 při zachování současné podoby a struktury výstupu v Microsoft power bi. Plnění tohoto bodu musí být zajištěno do 30 dnů od popisu této Smlouvy.
3. Statistická analýza bude zahrnovat především:
   * základní vyhodnocení četností získaných dat,
   * zjišťování statisticky významných závislostí mezi proměnnými,
   * vyhodnocování specifických kategorií respondentů,
   * posuzování posunů odpovědí v čase (po dalších etapách),
   * meziregionální porovnání.

* 1. **Zpracování analýzy dat a zpráv**

1. Pololetní zprávy (vždy nejpozději do konce následujícího měsíce po skončení sběru dat v daném pololetí) včetně závěrečných zpráv a analýzy dat za dané období.
2. Souhrnná zpráva včetně závěrečných zpráv a analýzy dat za každý kalendářní rok, tato zpráva musí obsahovat i popis a profil návštěvníka v jednotlivých krajích a časový vývoj za sledované období v letech (tyto zprávy musí být předány nejpozději dva měsíce po skončení sběru dat v daném období).
3. Součástí plnění bude využívání programu Microsoft power bi, s kterým pracuje Objednatel v rámci analýz na portálu tourdata.cz. Tento nástroj umožní nahrávání i dalších dat a bude přístupný i po skončení tohoto projektu.

IV.

Doba a místo plnění

1. Místem plnění je Česká republika.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy do 31. 3. 2028, nebo do konce všech aktivit a jejich vyhodnocení, přičemž termín sběru dat pro realizaci marketingového průzkumu je stanoven v termínu leden 2025-prosinec 2027

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena plnění dle této Smlouvy činí: 17 360 000Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající platným právním předpisům.
  2. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
  3. Cena plnění bude Objednatelem uhrazena na základě 6 faktur, které budou vystaveny následovně:

1. 1. Faktura na částku 2.893.000, - Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 1. Závěrečné zprávy za období leden–červen 2025 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami. Tato faktura bude obsahovat i plnění dle čl. 3.5 této Smlouvy.
2. 2. Faktura na částku 2.893.000, -Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 2. Závěrečné zprávy za období červenec–prosinec 2025 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
3. 3. Faktura na částku 2.893.000, -Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 3. Závěrečné zprávy za období leden–červen 2026 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
4. 4. Faktura na částku 2.893.000, -Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 4. Závěrečné zprávy za období červenec–prosinec 2026 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
5. 5. Faktura na částku 2.893.000, -Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 3. Závěrečné zprávy za období leden–červen 2027 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
6. 6. Faktura na částku 2.895.000, -Kč bez DPH bude uhrazena po odevzdání 4. Závěrečné zprávy za období červenec–prosinec 2027 na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami.
   1. Splatnost faktur je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Součást každé faktury bude předem odsouhlasený přehled o činnosti a zpráva o plnění služeb.
   2. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
   3. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
   4. Faktura bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: faktury@czechtourism.cz.
   5. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
   6. Poskytovatel má nárok na navýšení ceny plnění, a to v každém kalendářním roce trvání poskytování plnění dle Smlouvy s výjimkou roku 2025 o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, která je vyhlášena Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno, avšak nejvíce o 10 %. V případě meziroční inflace nižší než 5 % se tento odst. 5.9. nepoužije.
   7. Poskytovatel je povinen nárok na navýšení cen dle odst. 5.9. Smlouvy uplatnit nejpozději do jednoho měsíce ode dne oficiálního vyhlášení meziroční inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok ČSÚ, přičemž v roce 2025 se tento postup neuplatní a cena nemůže být v roce 2025 navýšena. Neuplatní-li Poskytovatel tento nárok, zůstane cena plnění v platnosti po dalších 12 měsíců platnosti a účinnosti této Smlouvy.

VI.

Smluvní pokuty

1. V případě, že Poskytovatel nezajistí služby způsobem stanoveným touto Smlouvou, zejména pokud tyto služby nebudou zajištěny v požadovaném rozsahu a termínu, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny plnění dle článku V. bod 5.1 této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že prodlení s dodáním plnění bude delší než 15 dnů, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý kalendářní den prodlení nad rámec sjednané smluvní pokuty v čl. 6.1 této Smlouvy.
3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na smluvní pokutu nezaniká.
5. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.

VIII.

Úprava autorských práv

1. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním této Smlouvy Objednatelem Poskytovateli předány jakékoliv podklady (např. grafické návrhy, vizuály, spoty apod.), které budou mít charakter autorského díla (dále jen „Autorské dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, budou vztahy mezi smluvními stranami týkající se těchto Autorských děl upraveny takto:

8.1.1. Objednatel prohlašuje a garantuje, že je nositelem autorských práv k takovémuto předávanému Autorskému dílu, a že je oprávněn s tímto Autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě a že toto Autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Objednatel se dále pro případ, že bude předáváno Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva Poskytovateli k užívání Autorského díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (a to zejména formou licence dle ustanovení § 2371 Občanského zákoníku).

8.1.2. Obdobně i Poskytovatel garantuje, že v případě, že bude využito Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zajistí souhlas autora k poskytnutí práva pro využití díla.

8.1.3. Objednatel poskytuje Poskytovateli oprávnění k výkonu práva předané Autorské dílo užít po dobu účinnosti této Smlouvy a bez místního a množstevního omezení, a to pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy.

8.1.4. Poskytovatel není oprávněn do předaného Autorského díla zasahovat a upravovat si ho bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8.1.5. Poskytovatel je oprávněn práva na užití Autorského díla specifikovaná shora postoupit zcela nebo zčásti na třetí osoby jen s písemným souhlasem Objednatele.

1. Oprávnění k užití Autorských děl v rozsahu a za podmínek sjednaných shora v tomto článku Smlouvy Objednatel poskytuje Poskytovateli bezúplatně.

8.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní neomezené oprávnění ke všem možným způsobům užití práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy.

IX.

Licence

* 1. Objednateli vzniká k Autorským dílům, vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy, které je popsané v této Smlouvě (či v jejích přílohách), k okamžiku jejich převzetí nevýhradní, místně a množstevně neomezené oprávnění užívat Autorská díla ke všem způsobům užití dle ustanovení § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále též „licence“), a to na celou dobu trvání autorských majetkových práv, to vše v původní či zpracované nebo jinak změněné podobě (včetně zhotovení překladu), v jakékoli formě, samostatně či ve spojení nebo v souboru s jinými Autorskými díly nebo jinými prvky.
  2. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy.
  3. Objednatel může jakékoli oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence) bezúplatně, a to i ke komerčním účelům.
  4. Poskytovatel dává výslovný souhlas Objednateli, aby sám nebo prostřednictvím třetích osob, které k tomu zmocní Autorská díla (jejich části) měnil, jinak do nich zasahoval, dále je vyvíjel, dotvořil (dokončil nehotové Autorské dílo), upravoval, zpracovával, uváděl na veřejnost, zařazoval do či spojoval s jinými Autorskými díly/prvky.
  5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo zpřístupňovat veřejnosti pod svým jménem. Poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním dosud nezveřejněného Autorského díla.
  6. Licence může být využita opakovaně.
  7. Objednatel není povinen licenci využít.
  8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užít ke komerčním i nekomerčním účelům.
  9. Poskytovatel si je vědom, že součástí Autorských děl, k nimž jsou poskytována výše uvedená práva a udělovány výše uvedené souhlasy, jsou zejména veškeré postavy, loga a grafická ztvárnění existujících i fantaskních objektů a že zejména tyto mohou být dále Objednatelem využívány k další tvůrčí i netvůrčí činnosti Objednatele nebo třetích osob (na základě oprávnění uděleného Objednatelem).
  10. Poskytovatel prohlašuje, že práva a souhlasy, která touto Smlouvou poskytuje a uděluje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, resp. je oprávněn je poskytnout, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

X.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že dojde v souvislosti s plněním Smlouvy ke zpracování osobních údajů na straně Objednatele nebo Poskytovatele, zavazují se smluvní strany, že toto zpracování bude probíhat pouze v nezbytném rozsahu, a to v souladu se všemi podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Současně se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, o opatřeních pro zabezpečení osobních údajů a poučit o této povinnosti mlčenlivosti zaměstnance, kteří přijdou s osobními údaji do styku.

XI.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
  2. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 10 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
  3. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
  4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
  5. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:

1. nedodržení závazných právních předpisů v souvislosti s plněním této Smlouvy,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
   1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
   2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
   3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
   4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
   5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XII.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

1. za Objednatele: XXX, [XXX](mailto:machova@czechtourism.gov.cz)
2. za Poskytovatele:  XXX, XXX, tel: +420 XXX

XXX, XXX, tel: +420 XXX

* 1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

XIII.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
  2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
  3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
  6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
  7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
  8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
  9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
  10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
  12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

**Příloha č. 1 - Návrh dotazníku a seznam lokalit (bude doplněno z nabídky Poskytovatele)**

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne V Praze dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourism MindBridge Consulting a.s.

Mgr. František Reismüller Ph.D. Ing. Ladislav Klika

ředitel ČCCR-CzechTourism předseda představenstva