

Smlouva o POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁLOHOVÁNÍ

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, 750 02 Přerov I-Město
Zastoupené: [redacted] vedoucím odboru vnitřní správy, na
základě pověření dle části IV. Některé pravomoci vedoucích
zaměstnanců dle článku 4 písm. a) vnitřního předpisu č.
8/2018, Organizační řád, kterým se vymezují kompetence
Magistrátu města Přerova, ve znění pozdějších předpisů
IČ: 00301825
DIČ: CZ0301825
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 27-1884482379/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00, Brno
Zastoupený: [redacted] jednatelem
IČ: 03064247
DIČ: CZ03064247
Bankovní spojení: KB, a.s.
číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

společně též jako „smluvní strany“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této smlouvě o poskytování služeb
zálohování:

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb podle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. III odst. 1 této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu zálohování dat v prostředí objednatele.
2. Specifikace zálohovacích služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Součástí předmětu této smlouvy je zejména:

- oprávnění využívat zálohovací software ve specifikovaném rozsahu (poskytovatel zajistí pro objednatele veškeré potřebné licence tak, aby Objednatel mohl poskytovanou službu čerpat, aniž by sám musel licence vlastnit),
- instalace a konfigurace všech součástí zálohovacího systému,
- údržba a pravidelný upgrade na poslední verze minimálně 2x ročně,
- průběžný monitoring,
- správa zálohovacího systému,
- řešení chybových a havarijních stavů - zahájení řešení následující pracovní den (NBD) viz podmínky SLA definované v čl. VII. této smlouvy,
- návrh a realizace změn v infrastruktuře Magistrátu města Přerova (dále jen „MMPř“) v souvislosti s optimalizací zálohování,
- asistence při obnově dat i práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací a služeb však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu,
- bezplatná hot-line služba.

3. Objednatel se zavazuje služby zálohování od poskytovatele přebírat a platit za ně cenu podle čl. VI této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli zálohovací služby výše specifikované.
5. V ceně jsou veškeré další služby, cestovné, práce a poskytnutí práv k užívání licencí, související s předmětem zakázky.

IV. Základní pojmy

1. Definice pojmů používaných v této smlouvě:

Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

Zahájení servisního zásahu

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy servisní specialista poskytovatele započne práce k odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, následovaného zahájením úkonů vedoucích k odstranění závady.

Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb, resp. od počátku písemné nebo telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

V. Termín plnění

1. Poskytování zálohovacích služeb podle této smlouvy bude zahájeno dne 1.3.2025. .Dokončení přípravy pro poskytování zálohovacích služeb bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
2. Nebudou-li zálohovací služby připraveny řádně a včas ve výše uvedeném termínu, je poskytovatel v prodlení.

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. **Cena** za poskytování zálohovacích služeb na 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí celkem 472 800,00 Kč bez DPH, 572 088,00 Kč včetně DPH.

Cena za poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy bude hrazena měsíčně ve výši:

Cena v Kč bez DPH 19 700,00 Kč/měs.

DPH 21 % 4 137,00 Kč/měs.

Cena v Kč včetně DPH 23 837,00 Kč/měs.

2. Ke sjednané ceně bez DPH poskytovatel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné, zejména, ne však výhradně, uvedené v čl. III. odst. 2 Předmět plnění této smlouvy.
4. Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy 1 x měsíčně, a to k 15. (slovy patnáctému) dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním období, v němž byly fakturované služby poskytovány. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel neposkytne žádnou jistotu či zálohy. Platba za fakturu bude provedena vždy bezhotovostně.
5. Splatnost daňového dokladu – faktury je 21 (slovy dvacetjedna) kalendářních dnů od jeho doručení objednateli. Doručení faktury se provede e-mailem na adresu podatelny posta@prerov.eu nebo do datové schránky, ID **etwb5sh**
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li mít faktura veškeré náležitosti nebo bude vystavena poskytovatelem

neoprávněně, objednatel ji poskytovateli vrátí k opravě. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. U opravené nebo nové faktury bude běžet nová lhůta splatnosti.

7. Cenu uvedenou v tomto článku smlouvy lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, v takovém případě smluvní strany sjednávají, že nebude o změně ceny uzavírán dodatek k této smlouvě.

VII. Zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákona o DPH)

1. Toto ustanovení smlouvy se vztahuje pouze na poskytovatele, který je plátcem DPH.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že příjemce zdanitelného plnění je oprávněn uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup).
3. Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup) skutečnost, že je nespolehlivým plátcem.
4. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat.
5. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že v případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty uplatní a zaplatí částku ve výši daně z přidané hodnoty správci daně poskytovatele zdanitelného plnění, bude tato úhrada považována za splnění závazku příjemce zdanitelného plnění uhradit relevantní část sjednané ceny.

VIII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje v rámci ceny po dobu platnosti smlouvy zajistit licence pro zprovoznění a správný chod služeb zálohování v prostředí objednatele.
2. V případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb se poskytovatel zavazuje poskytnout telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do 1 (slovy jedné) hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele uvedené v příloze č.2 této smlouvy.
3. Časový termín pro servisní zásah musí respektovat lhůtu pro vyřešení problému podle následujícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak.
4. Poskytovatel se zavazuje obnovit dostupnost služby do 24 (slovy dvacetičtyř) hodin od nahlášení závady. Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení. Řešení problému bude realizováno na základě požadavku objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí v pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod. Seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje držet hot-line nepřetržitě 24 (slovy dvacetčtyři) hodin denně po 7 (slovy sedm) dní v týdnu. Hot-line servisní telefonní číslo poskytovatele je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Povinností poskytovatele je zpracovat a poskytnout objednateli na vyžádání výkaz nedostupnosti služeb za období posledních 30 (slovy třiceti) kalendářních dnů od data vyžádání výkazu.
8. Všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného subdodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelům poskytovateli jsou považovány za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel zodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným poskytováním zálohovacích služeb nebo nedodržením předmětu smlouvy.
11. Pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného objednatelům k zajištění zálohovacích služeb dle této smlouvy poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel pro odstranění závady v poskytování zálohovacích služeb a obnovení funkce zařízení na svůj náklad poskytnout součinnost při diagnostice závady. Týká se to zálohovacího serveru, příp. diskového úložiště určeného pro backup.

IX. Bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích svých zaměstnanců na pracovištích objednatele dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení osob zde se nacházejících, provozu nebo bezpečného stavu technických zařízení a nemovitostí.

X. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, nejsou-li zálohovací služby poskytovány v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování zálohovacích služeb.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Pro tento přístup bude přednostně využita otevírací doba Magistrátu města Přerova pro veřejnost, v případě naléhavosti úkonu i mimo tuto dobu, ale jen po předchozí domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Nesplnění těchto podmínek

může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu podle článku VII. této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu objednatele.

XI. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k realizaci předmětu plnění do 14 (slovy čtrnácti) kalendářních dnů od termínu uvedeného v čl. V. odst. 1, zavazuje se uchazeč uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednané roční ceny plnění bez DPH. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a na něž se nevztahuje zásah vyšší moci.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisního zásahu a vyřešení problému po uplynutí lhůt sjednaných v článku VII. této smlouvy z důvodu na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy dvatisícekorunčeských) za každý den prodlení, maximálně trojnásobek měsíčního paušálu. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou způsobeny na straně objednatele a které nejsou zapříčiněny zásahem vyšší moci.
3. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,-Kč (slovy dvatisícekorunčeských) za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 60 (slovy šedesáti) minut objednatel na uvedené linky poskytovatele nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtovaného měsíčního poplatku za poskytování zálohovacích služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 (slovy třiceti) kalendářních dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se považuje za doručenu po uplynutí 3 (slovy tři) pracovních dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany. Pokud byl ve lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta (úroky z prodlení) splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení.

XII. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami osobní údaje, důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy

považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, třetí osobu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu plnění této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

XIII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 3. 2025 do 28. 2. 2027.

XIV. Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí ze strany objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 (slovy tři) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností objednatele. Za podstatné porušení povinností na straně objednatele se považuje prodlení se zaplacením řádně vyúčtované ceny po dobu delší než 2 (slovy dva) kalendářní měsíce.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele.

Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje:

- je-li poskytovatel v prodlení s realizací předmětu plnění dle čl. V této smlouvy déle než 14 (slovy čtrnáct) kalendářních dnů; nedostupnost zálohovacích služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 (slovy dvacetčtyři) hodin od nahlášení závady v poskytování zálohovacích služeb poskytovateli.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. X této smlouvy.

4. Jiný způsob ukončení smluvního vztahu není možný.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
6. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.

7. Pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce, bude uhrazena poskytovateli pouze poměrná část ceny.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v Přerově.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona uvedeného v odstavci 4 tohoto článku.
4. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna objednatelem v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje odeslat smlouvu společně s metadaty správci registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 (slovy třiceti) kalendářních dnů od jejího uzavření. Poskytovatel dále prohlašuje, že tyto smluvní podmínky neobsahují obchodní tajemství, a výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy na internetových stránkách objednatele nad rámec zákonné povinnosti uvedené ve větě první tohoto odstavce.
5. Usnesením Rady města Přerova č. 515/20/4/2015 ze dne 11. června 2015 bylo schváleno nastavení výdajového účtu města číslo 27-1884482379/0800 jako účtu transparentního. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že o platbách, které budou provedeny prostřednictvím tohoto účtu, budou veřejnosti dostupné informace na stránkách bankovního ústavu, v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.
6. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
7. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
8. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mailová zpráva. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s měnovými výkyvy a výkyvy cen.
9. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedený v elektronickém podpisu podepisující strany.
10. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které se po předchozím odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis zálohovacích služeb včetně parametrů služby

Příloha č. 2 – Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

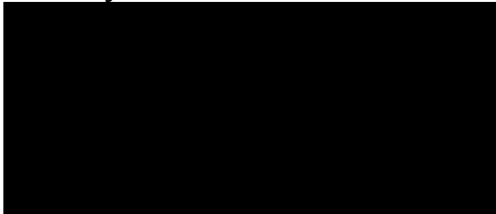
Příloha č. 3 – Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění

Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Přerově, dne.....

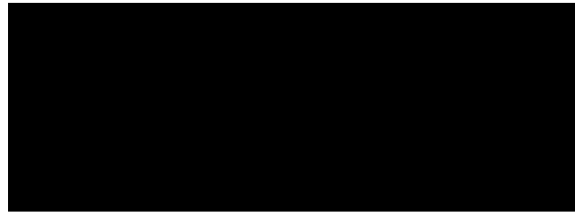
V Brně, dne.....

Za objednatele:



vedoucí odboru vnitřní správy

Za poskytovatele:



jednatel

Soupis zálohovacích služeb včetně parametrů služby

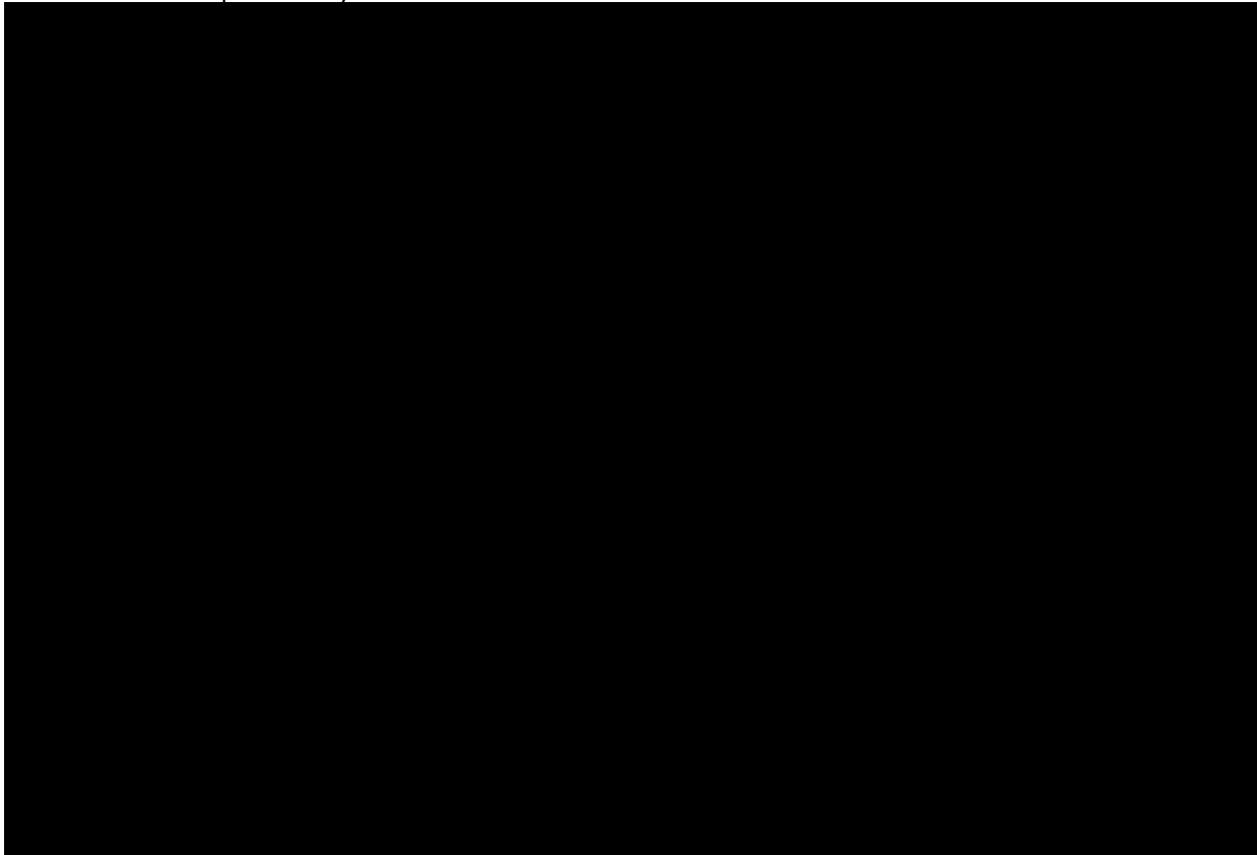
1. Požadavky na zálohovací software:

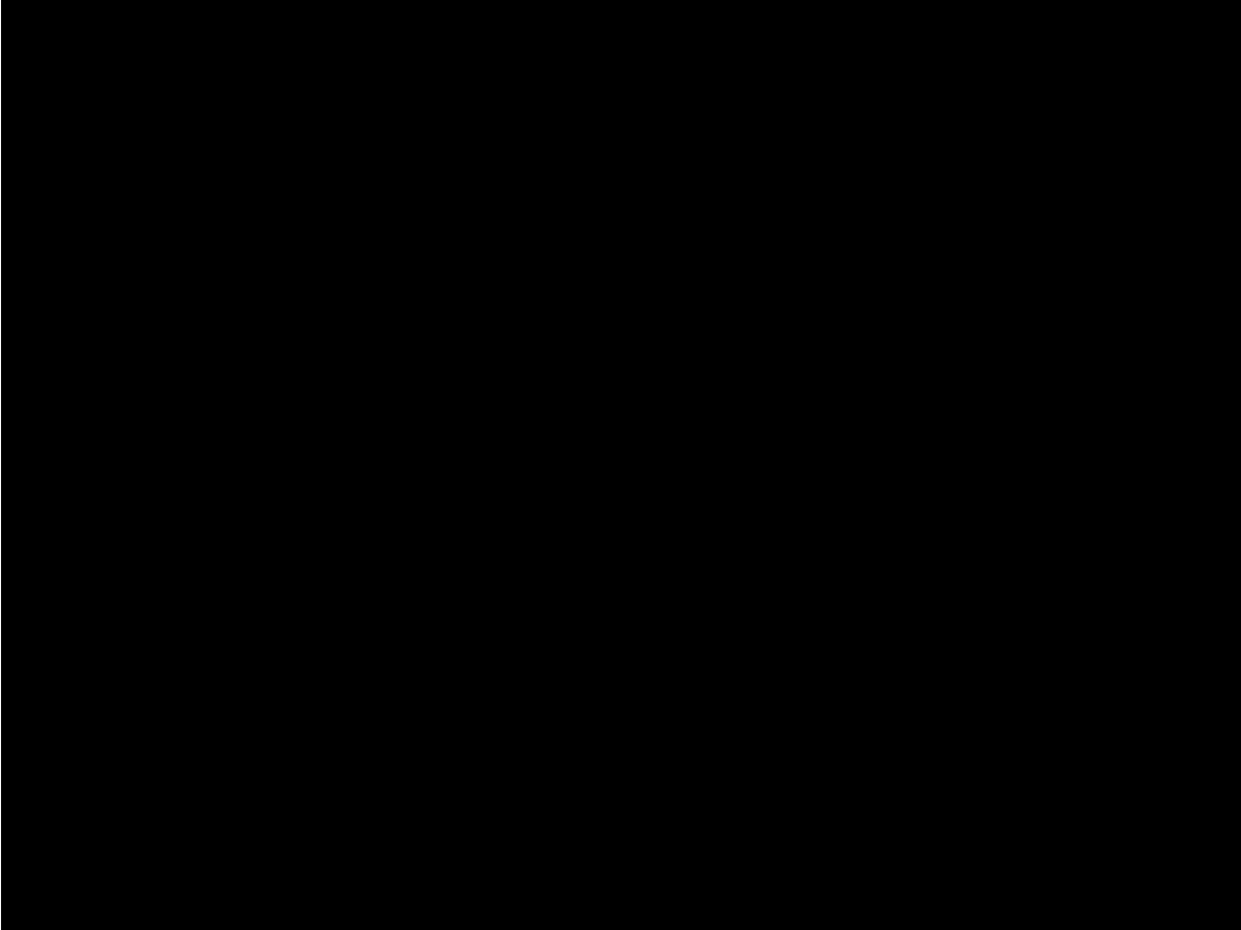
- musí být zajištěna „licenční“ možnost upgrade na nejnovější dostupné verze bez dalších nákladů po celou dobu trvání servisní smlouvy,
- musí být zajištěna kontinuita se stávajícími zálohami IT infrastruktury – tedy pro každý zálohovaný server je požadován jednotný seznam záloh, obsahující stávající zálohy vytvořené před zahájením ostrého provozu soutěžené služby a nové zálohy vytvořené v rámci ostrého provozu soutěžené služby vzhledem k požadované retenci záloh,
- pro virtuální souborové servery je požadována záloha souborového systému agentem pro FS,
- Všechny serverové komponenty zálohovacího systému musí, kvůli náchylnosti MS Windows k nákaze kryptoviry, využívat Linuxové operační systémy s hardenizací,
- pro virtuální MS SQL servery je požadována záloha MS SQL databází zálohovacím agentem pro MS SQL a archivace transakčních logů,
- předpokládaný objem zálohovaných dat v primárním úložišti po deduplikaci je 40 TB,
- požadovaná retence záloh je 90 (slovy devadesát) kalendářních dní s každodenní granularitou,
- kompletní historii záloh požadujeme ve dvou kopiích.

2. Parametry služby:

Služba bude provozována na hardware a serverovém operačním systému Statutárního města Přerova.

Požadované parametry:





V roce 2025 zadavatel zvažuje změnu virtualizační platformy na produkt Microsoft Hyper-V. Zálohovací systém musí být kompatibilní s touto technologií a splňovat funkční požadavky i pro tuto platformu. V ceně dodávky jsou i případné migrační práce zálohovacího prostředí a jeho konfigurace z VmWare vSphere na Microsoft Hyper-V.

Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

A) Seznam kontaktů a pověřených osob objednatele:

	tel.		mobil:	
	tel.		mobil:	
	tel.		mobil:	
E-mail adresa:				

B) Seznam kontaktů poskytovatele:

V pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod.

poskytovatel:		tel: +	
E-mail:			
		tel:	
E-mail:			

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line:	tel:	
	mobil:	

Úplná specifikace nabízeného předmětu plnění

Nabízené řešení **DPDC Protection**

Bezpečnost dat je prioritní službou, v jejímž rámci jsou požadovaná data zabezpečena zálohovacími nástroji s využitím nejmodernějších technologií, je snížena náročnost zálohovacího procesu a zajištěna spolehlivá a rychlá obnova ze záloh a archivů. Součástí služby DPDC Protection je ochrana dat na serverech i koncových stanicích. Nasazení probíhá rychle, profesionálně a neklade velké nároky na lidské zdroje zákazníka.

Nabízené řešení obsahuje všechny potřebné a požadované komponenty včetně možnosti upgrade na nejnovější dostupné verze.

- Zálohování VMware prostředí pomocí CBT
- Podpora všech potřebných agentů MS AD, MS SQL včetně archivace logů, MS Exchange, Lotus Notes
- Komprese a Duplicace
- Šifrování záloh
- Lan-free backup
- Instant Recovery
- Ochrana prostředí proti Ransomware
- Služby offline backup
- Failover mezi backup servery v případě selhání primárního backup serveru

Součástí dodávky je zajištění kontinuity se stávajícím zálohovacím prostředím.

Popis licencované zálohovací infrastruktury:

Služba bude provozována na hardware a serverovém operačním systému Statutárního města Přerova.

Požadované parametry:

