
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VYHLEDÁVÁNÍ NAD JÍZDNÍMI ŘÁDY PRO MOBILNÍ APLIKACI PID LÍTAČKA

Smluvní strany:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 5920172/0800

zastoupený: Ing. Lubošem Kratochvílem, MBA předsedou představenstva, a Ing. Janem Ladinem,
členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: 2024_027

a

CHAPS spol. s.r.o.

se sídlem: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČO: 47547022, DIČ: CZ47547022

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 17631

bank. spojení: : Komerční banka, a.s.

č. účtu: 27-0502800227/0100

zastoupená: Mgr. Lukaszem Kryński, jednatelem a Ing. Tomášem Dvořákem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2024/221/DŠ

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „Zajištění služby vyhledávání nad jízdami řady pro mobilní aplikaci PID Lítačka IV“ (dále jen „Veřejná zakázka“) administrovanou jako otevřené nadlimitní řízení na služby v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele jako nejvhodnější.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 7 (dále jen „Zadávací dokumentace“), tj. zejména zajištění kontinuity klíčové funkcionality pro mobilní aplikaci PID Lítačka, které slouží veřejnosti pro vyhledávání spojení ve veřejné dopravě (dále jen „aplikace PID Lítačka“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou (dále jen „Služba“).

2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Služeb tak, aby byly otevřené v tom smyslu, aby nebyl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnouchými bez řádného důvodu na datech zpracovávaných Službami, a pro zajištění oprávnění Objednatele umožnit užívat Služby širokou veřejností.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

-
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele **Služby**, které spočívají v (ve):

3.1.1 **Přípravnou fázi**, zahrnující:

- a) provedení detailní analýzy a vytvoření detailního návrhu zejména technického, provozního a implementačního řešení Služby do aplikace PID Lítačka pro iOS a Android vč. testovacích scénářů (dále jen „**Návrh realizace**“), přičemž závazné požadavky Objednatele na funkčnost a parametry Služby jsou uvedeny v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
- b) vytvoření, dodání, testování a zprovoznění rozhraní pro Službu v prostředí Objednatele v interakci se zdroji dat Objednatele či třetích osob v souladu s Návrhem realizace, včetně kompletní migrace do aplikace PID Lítačka a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 13 této Smlouvy (dále jen jako „**Implementace**“), přičemž v rámci Implementace bude Poskytovatelem rovněž dodána kompletní administrátorská, uživatelská, provozní a školicí dokumentace k rozhraní a Službě (dále jen „**Dokumentace**“) a budou provedena školení. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, vč. zajištění školící a prezentační techniky a potřebné konektivity k příslušnému prostředí Objednatele.

Tato fáze Služby bude zahájena v termínech dle příslušných Milníků B, C a D uvedených v harmonogramu poskytování Služby, který je nedílnou součástí této Smlouvy;

- 3.1.2 **Realizační fázi**, tj. samotné poskytování kompletní Služby Objednateli, dle parametrů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a Návrhu realizace, a tím i široké veřejnosti, kdy tato následuje Přípravnou fázi a bude zahájena v termínech dle příslušného Milníku E uvedeného v harmonogramu poskytování Služby, který je nedílnou součástí této Smlouvy a je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy;

- 3.1.3 **Rozvojové fázi**, která představuje nepovinnou součást Služeb, jejíž zadání a realizace je závislá výhradně na vůli Objednatele a bude zadávána Poskytovateli v samostatných změnových požadavcích.

- 3.2 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů Služby. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele, jako správce osobních údajů, zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Služby, a to dle podmínek stanovených v čl. 16 této Smlouvy.

- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při provádění a poskytování Služeb nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, zejm. v oblasti získávání dat nezbytných pro poskytování Služby, která je vymezena v Technické specifikaci.

-
- 3.4 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytované Služby a za řádně a včas provedený rozvoj Služeb, a to vždy po poskytnutí Služeb a po akceptaci rozvoje Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby a realizovat rozvoj Služeb sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při plnění této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele Služby dle harmonogramu plnění. Závazný harmonogram plnění dle této Smlouvy je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy a obsahuje závazné termíny předání a převzetí fází Služeb dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur), které plně odpovídají závazným milníkům stanoveným v Zadávací dokumentaci (dále jen „Milníky“), včetně termínů zahájení poskytování Služeb.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět a poskytovat Služby či realizovat rozvoj Služeb také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ PŘÍPRAVNÉ FÁZE SLUŽBY

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh realizace za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat věcný rozsah stanovený v Příloze č. 1, a takto připravený Návrh realizace doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 10.2 této Smlouvy.
- 5.2 Návrh realizace musí reflektovat strukturu a povinný obsah dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a dále musí obsahovat obecně:
- 5.2.1 bližší specifikaci Služeb a jejich částí;
 - 5.2.2 podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci poskytování Služeb a jejího uvedení do Realizační fáze;
 - 5.2.3 bližší specifikaci harmonogramu dle odst. 4.1 Smlouvy;
 - 5.2.4 jmenný seznam osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy, včetně odpovědností - komunikační matice;
 - 5.2.5 definici a popis akceptačních procedur funkčních celků - částí Služeb předávaných k akceptaci, definici a popis akceptačních testů, včetně specifikace akceptačních kritérií vytvořených s respektováním požadavků Objednatele uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 5.2.6 vymezení požadavků na součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Služeb v mezích součinnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; a

5.2.7 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provádění Služeb nezbytná.

5.3 Objednatel je oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy:

5.3.1 v případě prodlení s převzetím Návrhu realizace z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele trávajícího déle než 5 kalendářních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Návrhu realizace postupem dle odst. 10.2.3 nebo postupem dle odst. 10.3.8 a násl. Smlouvy.

V takovém případě je oprávněn ponechat si neakceptovaný Návrh realizace včetně práva užití tohoto Návrhu realizace, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Poskytovateli oprávněně vynaložené prokazatelné náklady na vytvoření Návrhu realizace, jejichž výše v žádném případě nepřekročí cenu ve výši jednoho měsíčního paušálu za poskytování Služby. Pro vyloučení pochybností, pokud nedojde k realizaci Implementace a Objednatel se rozhodne, že si Návrh realizace v tomto případě neponechá, nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ REALIZAČNÍCH SLUŽEB

6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle harmonogramu, který je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.

6.2 Vznikne-li při poskytnutí rozvoje Služeb Poskytovatelem výstup, který bude zahrnut do Realizační fáze poskytování Služby, zavazuje se Poskytovatel takto činit ode dne jeho akceptace. V takovém případě již nedochází k navýšení měsíčního paušálu ceny za poskytování Služeb.

6.3 Služby budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 21.1 této Smlouvy.

6.4 Poskytovatel se zavazuje:

6.4.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele, či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody, škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

6.4.2 poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;

6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.

-
- 6.5 V souladu s Návrhem realizace budou Služby také spočívat zejména v:
- 6.5.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti rozhraní pro poskytování Služby odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ;
 - 6.5.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Služby, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených Objednatelem, podáváním technických informací o rozhraní pro poskytování Služby a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.6 Za účelem poskytování Služeb, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout maximální možnou součinnost s integrací Služeb na dohledový systém Objednatele (Service Desk Objednatele).
- 6.7 Ve vztahu k poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.7.1 udržovat vlastní technické prostředky, či prostředky, které mu byly jinak Objednatelem svěřeny, jež slouží k poskytování Služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace rozvoje Služeb Poskytovatelem;
 - 6.7.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 6.7.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah výluky prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Služby. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby. Další podmínky doby odstávky jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJOVÉ FÁZE

- 7.1 Rozvoj Služeb bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
- 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění rozvoje Služeb (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými

v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných MD člověkodní (dále jen „MD“), dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.).

- 7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza změnového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
 - 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat.

Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.

- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 7.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 V případě, že byl dosažen maximální rozsah rozvojových Služeb podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání změnového požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání změnového požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů písemně informovat.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádnou rozvojovou Službu.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s vypovězením nebo odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy. Nedílnou součástí Exitového plánu budou alespoň následující okruhy:
 - a) harmonogram převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo na nového poskytovatele,

-
- b) Seznam činností/úkolů, které je nutné realizovat vzhledem k procesu Exitu a to včetně jejich detailního popisu, který bude vstupem pro jednotlivé řešitele těchto úkolů (co se má udělat a co je výstupem dané činnosti/úkolů),
 - c) Seznam požadované součinnosti od všech zainteresovaných stran v rámci procesu Exitu, včetně požadovaných termínů na poskytnutí součinnosti,
 - d) Seznam rizik v rámci procesu Exitu (včetně popisu a kvantifikace dopadů) a návrh na jejich mitigaci,
 - e) Další relevantní informace pro převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo na jiného poskytovatele.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla, včetně změny schváleného Návrhu realizace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat, navrhne-li ji Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny schváleného Návrhu realizace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména analogicky s ustanovením § 222 ZZVZ, nesmí přesáhnout finanční limity pro zakázku malého rozsahu, a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.

10. AKCEPTACE

- 10.1 Každá fáze Služby, tvořící logický a funkční celek dle Milníků, stejně jako každý výsledek rozvojové služby, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 14 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Návrh realizace); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu

určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 10.3.6 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 3 kalendářních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu / incident priority A nebo B a současně nemá více než tři vady / incidenty priority C. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.3.8 Pokud kterýkoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění.
- 10.4 U Služeb v rámci Realizační fáze akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

-
- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

-
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2 mil. Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 kalendářních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Služby provedené Poskytovatelem po zahájení Milníku E na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Služby a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 kalendářních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémukoli třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Služby s dalšími aplikacemi a informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Implementace nebo změny Služby na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služby podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění Služby novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 8 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 1 roku po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 21 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 11.6.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Služby a její hrazení

-
- 12.1.1 Cena Služby je dohodou smluvních stran stanovena formou paušální měsíční částky ve výši 198 000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí cena Služby včetně DPH 239 580,- Kč, z toho DPH představuje částku 41 580,- Kč. Tato měsíční cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy za měsíc poskytování Služeb. Celkový maximální finanční rozsah Služeb činí v součtu 4.800.000,- Kč bez DPH.
- 12.1.2 Cena Služby zahrnuje též zejména veškeré náklady na veškeré licence k software, databázím, knihovnám a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nad úrovní operačního systému nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy.
- 12.1.3 Cena Služby bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, **nejdříve však za kalendářní měsíc v němž bylo zahájeno plnění dle Milníku E**, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb. Obdobně se může cena Služby přiměřeně snížit, pokud dle interního dohledového systému Objednatele bude zřejmé, že Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 12.2 Cena rozvoje Služeb a její hrazení
- 12.2.1 Cena rozvoje Služeb je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 12 000,- Kč bez DPH za 1 MD rozvoje Služeb. S ohledem na sazbu DPH 21 činí celková cena rozvoje Služeb včetně DPH 14 520,- Kč za 1 MD rozvoje Služeb, z toho DPH představuje částku 2 520,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 MD. Celkový maximální finanční rozsah rozvoje Služeb činí 400.000,- Kč bez DPH, kdy Objednatel jej nemusí vyčerpat v plném rozsahu.
- 12.2.2 Cena za rozvoj Služeb bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění rozvoje Služeb způsobem dle čl. 10 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- a) Cena rozvoje Služeb vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřené ho v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
 - b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci rozvoje Služeb (dále jen „**Výkaz plnění**“).
 - c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
 - d) Cena rozvoje Služeb se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že rozvoj Služeb byl realizován s menší pracností.
- 12.3 Objednatel je oprávněn 15 kalendářních dní před vyčerpáním finančního limitu Služeb dle pododst. 12.1.1 této Smlouvy výše písemně oznámit realokaci zbývajících částky

vyhrazené pro rozvoj Služeb dle pododst. 12.2.1 této Smlouvy výše za účelem jejího využití pro prodloužení doby trvání této Smlouvy ve vztahu k poskytování Služeb (tj. dojde k navýšení finančního limitu Služeb dle pododst. 12.1.1 této Smlouvy).

12.4 Platební podmínky

- 12.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 12.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 12.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA SLUŽBY

- 13.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 13.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástí Služby poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti a výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoli modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást nebo výsledek Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě v jakémkoliv rozsahu postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3.2 V případě počítačových programů se licence nevztahuje na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jelikož předání zdrojových kódů není předmětem plnění dle této Smlouvy.
- 13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem zahájení poskytování Služeb či akceptace výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného výsledku Služeb.

-
- 13.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 12 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.3.7 Součástí Služeb či jejich výsledku může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 13.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost ve Službách či jejich výsledku bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Služeb jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 13.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

-
- 13.3.8 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Služeb a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 13.3.9 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy.
- 13.4 V souladu s požadavkem Objednatele na doložení seznamu softwarových produktů dle čl. 10 písm. c) Zadávací dokumentace (vč. licenčních ujednání k nezbytným datům), která tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její volná příloha č. 7, se Smluvní strany dohodly, že v případě, kdy budou speciální licenční ujednání mezi Poskytovatelem a třetí stranou v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku Smlouvy, uplatní se v této části výklad dle speciálních licenčních ujednání třetí strany, to vše pouze za předpokladu, že tato licenční ujednání umožňují zpracování poskytovaných dat a zpřístupnění široké veřejnosti v souladu s naplňováním účelu a předmětu této Smlouvy. V opačném případě je Objednatel oprávněn požadovat úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 300.000,- Kč a Poskytovatel je povinen nezbytná licenční ujednání zajistit na vlastní náklady. Nabídka Poskytovatele, jejíž součástí jsou i předmětná licenční ujednání k datům třetích stran, tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její příloha č. 8.
- 13.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že Služba má funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Tato záruka se vztahuje také na rozvoj Služeb, které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě rozvoje rozšířeny či upraveny funkce Služby, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Služba si zachová svoji použitelnost.
- 14.2 Způsob řešení incidentů stanoví SLA v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn vady Služeb či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.4 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.5 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady

poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Služby či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 14.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 133 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních a obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 144 Smlouvy; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 15.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 16.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Služby (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 16 této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 16.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 16.3 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci.

Doba zpracování

- 16.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 16.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 16.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 16.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 16.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 16.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 16.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 16.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - 16.6.6 zohledňuje povahu zpracování,
 - 16.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

-
- 16.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 16.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 16.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 16.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 16.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 166 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 16.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 16.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 16.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověření pro ochranu osobních údajů;
- 16.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 16.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 16.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 16.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 16.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 16.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 16.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

16.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 16.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 16.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 16.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 16.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatel písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 16.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 16.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 16.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatel a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 16.16 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 16.16.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;

-
- 16.16.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 16.16.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 16.16.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 16.16.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 16.16.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - 16.16.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 16.16.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 16.16.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 16.16.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
 - 16.16.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
 - 16.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 16.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - 16.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
 - 16.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 16.14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
 - 16.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

-
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:
- 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající aktuálně účinné právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 17.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

-
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 17.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 17.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 17.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 17.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 17.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 17.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 17.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 17.9.5 zejména nepovažují:
- 17.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
- 17.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
- 17.10.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
- 17.10.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 17.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 17.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
- 17.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 17.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

-
- 17.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení komunikační platformy pro sdílení dokumentů, pro kterou zajistí odpovídající přístup oprávněným osobám Poskytovatele.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 155 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 18.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 18.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 18.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 18.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku

porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

- 19.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

20. SANKCE

- 20.1 Smluvní strany se dohodly, že:
 - 20.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu rozvoje Služeb podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - 20.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
 - 20.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
 - 20.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
 - 20.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 20.1.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 16 této

Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 20.2 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 20.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 20.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 24 měsíců od zahájení poskytování Služeb anebo do vyčerpání finančního limitu ceny za Služby dle odst. 12.1.1 této smlouvy s případným zohledněním postupu dle odst. 12.3 této Smlouvy, v závislosti na tom, který z termínů nastane dříve .
- 21.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - 21.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Služeb po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 21.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb ve výši nejméně 10 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 21.2.3 trvání závady / incidenty priority A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
 - 21.2.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 21.2.5 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.5 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul,
 - 21.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 13.4 této Smlouvy tím, že nezajistí, aby licenční ujednání k datům třetích stran umožňovaly zpracování poskytovaných dat a zpřístupnění široké veřejnosti v souladu s naplňováním účelu a předmětu této Smlouvy,

příčemž je možná kumulace uplatnění smluvní pokuty za porušení výše uvedených povinností a samotného odstoupení od této Smlouvy.

- 21.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 21.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 21.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 21.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 21.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - 21.3.5 byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 21.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takového výzvy.
- 21.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.6 Smluvní strany jsou dále oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s délkou výpovědní lhůty 60 kalendářních dnů v případě podání výpovědi Objednatelem a 120 kalendářních dnů v případě podání výpovědi Poskytovatelem. Výpovědní lhůta počíná běžet druhým kalendářním dnem následujícím po dni, kdy je výpověď doručena protistraně.
- 21.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 23.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 23.4 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 23.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Specifikace ceny plnění
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Harmonogram
<u>Příloha č. 7:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)
<u>Příloha č. 8:</u>	Nabídka Poskytovatele (volná příloha)

- 23.6 Tato Smlouva je uzavřena v 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy. V případě, že tato Smlouva bude podepisována elektronicky, obdrží každá smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne _____

[Redacted Signature]

Datum: 2025.02.14
16:22:59 +01'00'

Operátor ICT, a.s.

Ing. Luboš Kratochvíl, MBA
předseda představenstva

Objednatel

V Praze dne _____

[Redacted Signature]

Datum: 2025.02.14 14:05:58 +01'00'

ICT, a.s.

Ing. Jan Ladin
člen představenstva

Poskytovatel

V _____ dne _____

[Redacted Signature]

2025.02.13
11:57:55 +01'00'

CHAPS spol. s r.o.

Poskytovatel

V _____ dne _____

[Redacted Signature]

Datum: 2025.02.13
08:22:07 +01'00'

CHAPS spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace služby vyhledávání nad jízdními řády pro mobilní aplikaci PID Lítačka

Základní informace o cílovém řešení

Poskytovatel poskytne Objednateli službu vyhledávání nad jízdními řády spočívající v dodání výpočtu nad jízdními řády Pražské Integrované Dopravy (dále jen „PID“) včetně vlaků integrovaných do PID, informací o dopravním spojení, výluk a mimořádností (dále jen „data“) a další funkcionality vyhledávání dle této přílohy pro potřeby OICT spočívající v provozu mobilní aplikaci PID Lítačka (dále jen „Služba“).

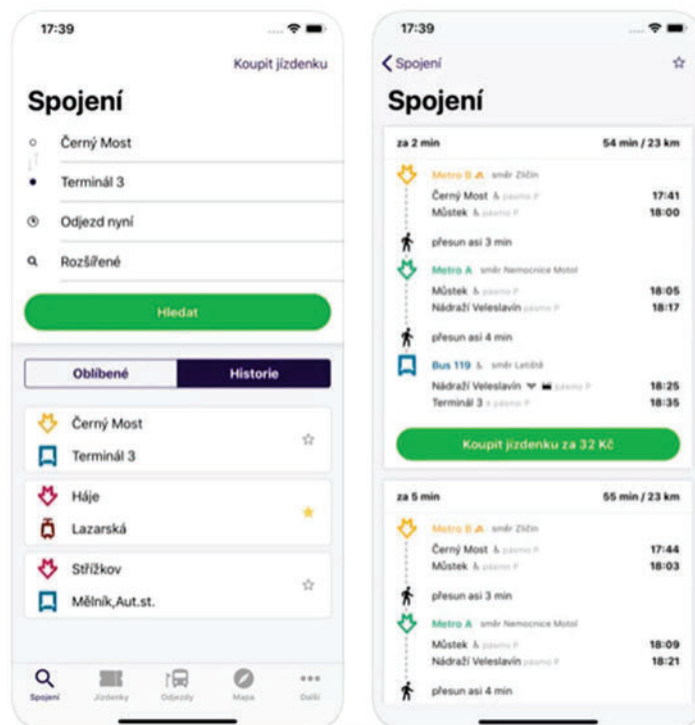
V současnosti aplikace PID Lítačka využívá „externí“ webovou službu, poskytovanou a provozovanou třetími stranami. Cílem zadavatele je, aby aplikace PID Lítačka dále využívala nově poptávanou Službu ve stejném rozsahu tak, aby byly zachovány veškeré její funkcionality.

Poptávaná Služba bude v rámci dodání otestovaná a nasazena v rozsahu stávajících vyhledávacích funkcionalit v aplikaci PID Lítačka, kterou poptávána Služba nahradí v plném rozsahu, bez dopadů a změn na uživatelské rozhraní (UX) a stávající uživatele aplikace PID Lítačka. Aplikace PID Lítačka je uchazečům dostupná ke stažení v:

- Apple App Store [zde](#)
- Google Play [zde](#)

Není vyloučeno, že aplikace PID Lítačka bude v průběhu trvání Smlouvy nově dostupná i v rámci AppGallery. V takovém případě bude poptávaná Služba dostupná i ve verzi aplikace pro AppGallery a Poskytovatel poskytne veškerou součinnost pro to, aby upravená verze aplikace PID Lítačka mohla Službu plnohodnotně využívat. Toto plnění je již zahrnuto v ceně Služby.

Obrázek č. 1:



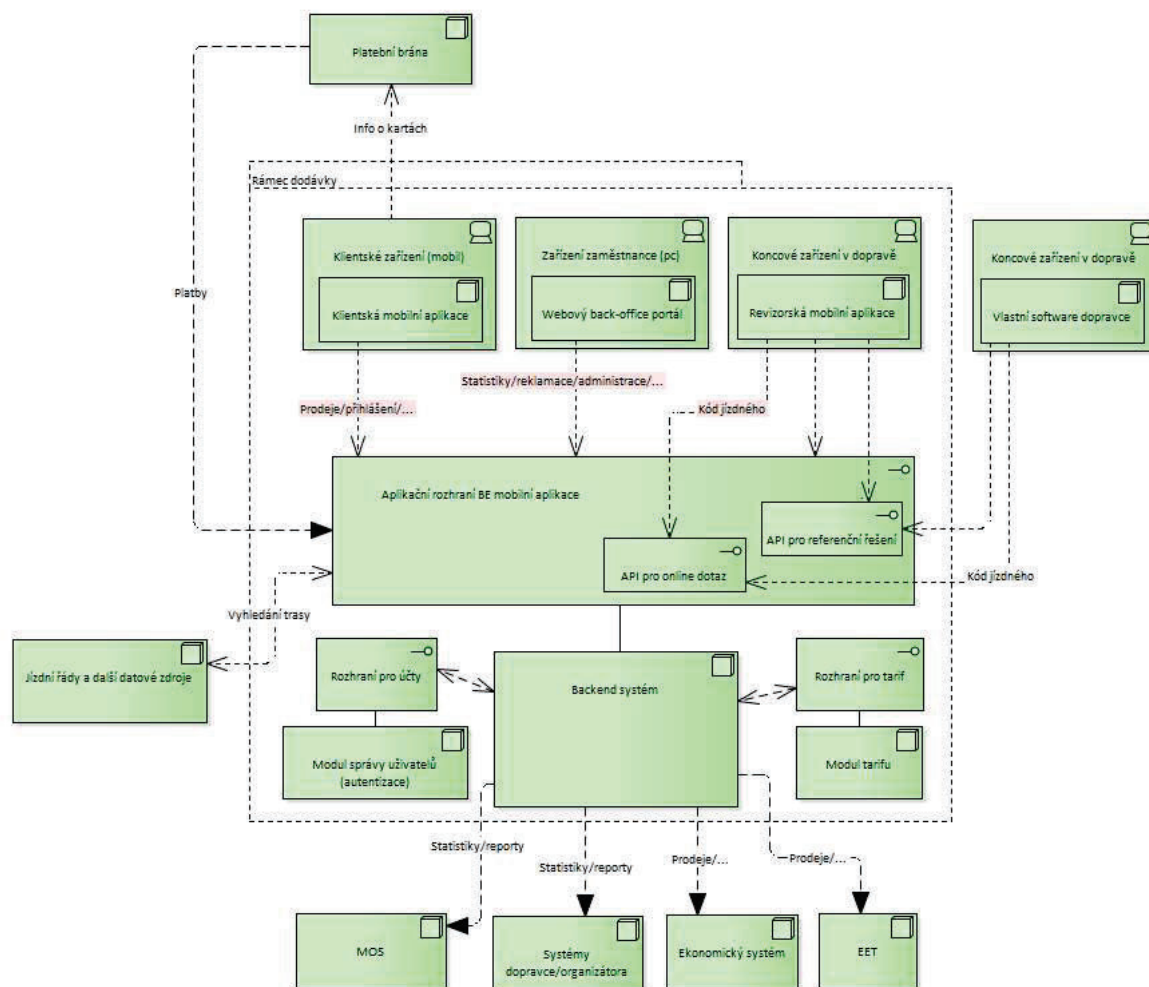
Požadavky na funkcionality Služby vyhledávání v aplikaci PID Lítačka

Tento dokument popisuje požadavky zadavatele na webovou Službu vyhledání spojení ve veřejné dopravě využívanou aplikací PID Lítačka.

ARCHITEKTURA SYSTÉMU

Schéma architektury vstupu poptávané Služby vyhledávání do aplikace PID lítačka je uvedené na obrázku č. 2 níže, kde je poptávaná Služba zvýrazněná v červeném boxu pojmenovaném „Jízdní řády a další datové zdroje“:

Obrázek č. 2:



FUNKČNÍ POŽADAVKY

Tato kapitola popisuje funkcionality stávající aplikaci PID Lítačka, které musí poptávaná Služba pokrývat. Poptává Služba musí tyto požadavky splňovat bez změny z pohledu uživatele aplikace.

VYHLEDÁNÍ SPOJENÍ MEZI DVĚMA BODY (VÝCHOZÍM A CÍLOVÝM) V PID

A. Základní možnosti vyhledávání

- Dle adresy
- Dle názvu zastávky
 - Je potřeba počítat, že některé zastávky se jmenují stejně, název není jednoznačný identifikátor
- Dle bodu na mapě (GPS)
 - Ze zastávky v nějakém okruhu. Nemusí brát nutně pouze nejbližší zastávku, ale počítat s rozumnými alternativami podle vzdálenosti
- Nastavení času odjezdu, nebo nastavení času příjezdu

B. Rozšířené možnosti/parametry vyhledávání

- Omezení na maximální počet přestupů
 - Minimálně možnosti: 0 přestupů, 1 přestup, 2 přestupy, 3 přestupy, 4 přestupy, neomezeně
- Rychlost přestupu
 - Normální, pomalejší, rychlejší (jedná se obecně o požadavek možnosti regulovat rychlosti přestupů, nezáleží na konkrétní implementaci – násobek délky hran, prodlužování času, rezerva navíc apod.)

(nebo pomalejší = násobek > 1, normální = 1x délka, rychlejší = násobek od 0 do 1)

- Zadání přestupních bodů
 - Stejným způsobem jako výchozí a cílový bod (vše z bodu 2.2.1 A)
- Vyhledat pouze nízkopodlažní spoje
- Vyhledat pouze bezbariérová spojení
 - Tzn. celá cesta bezbariérová, vč. nástupních zastávek, přestupů, spojů a výstupních zastávek
- Druh dopravy (vč. všech kombinací, možnost jednotlivé druhy vypínat a zapínat)
 - Metro
 - Tramvaj
 - Autobus
 - Vlák
 - Přívoz
 - Lanovka
 - Trolejbus

VÝSLEDKY VYHLEDÁNÍ

- Vyhledané spojení
 - Seznam spojení na vyhledané trase, včetně časů odjezdů a příjezdů, časů přestupů
 - U každého spoje jeho číslo linky, druh dopravy, směr jízdy, jeho stav bezbariérovosti
 - U vlakových spojů nadto i další informace: číslo vlaku, možnost přepravy kol a další informace dopravce o spoji
 - Ke každému spojení všechny jeho zastávky, vč.:
 - Časů odjezdu a příjezdu
 - Typu zastávky (označení metro, pokud je zastávka přestupní na metro, označení přestupu na vlak, označení zastávky na znamení)
 - Pásma PID, kam náleží, respektive kterými projíždí spoje na vyhledané trase
 - Bezbariérové přístupnosti zastávky
 - Číslo nástupiště pro vlakový spoj
 - Zobrazení výluk či mimořádností na trase daného spoje (párování podle čísla linky), včetně odkazu na popis výluky či mimořádnosti
 - Doba jízdy
 - Vzdálenost jízdy
 - Čas jízdy, čas začátku spojení
 - V případě zpoždění sledovaného spoje doba zpoždění u každého spoje, příp. informace „jede včas“
 - Vyhledání spojení dle aktuálních jízdních řádů, vč. výlukových jízdních řádů (aktualizovaných minimálně jednou denně)
- Zobrazení detailu spoje
 - Seznam všech zastávek spoje (vč. minulých) řazených ve směru, kterým spoj projíždí včetně vyznačení nástupní a výstupní zastávky (pro zobrazení úseku spoje, který cestující projíždí) včetně dat jako u seznamu spojení výše
 - Aktuální zpoždění, je-li známé
 - Poloha spoje na trase podle reálné polohy, pokud není k dispozici tak podle jízdního řádu
 - Poslední projetá zastávka
 - Číslo linky, druh dopravy, směr jízdy
 - Doba jízdy, vzdálenost jízdy
 - Zobrazení výluk či mimořádností na trase daného spoje (párování podle čísla linky), včetně odkazu na popis výluky či mimořádnosti
 - Poznámky

-
- Uvést v poznámce spoje jeho stav podle jízdních řádů definovaných v bodě 2.4. přílohy včetně všech informací poskytovaných provozovatelem jízdních řádů (poznámky typu kdy spoj jede, kdy má spoj výjimky, zda spoj čeká na přípoje).
 - Doporučená správná cena jízdenky na danou trasu
 - Bere v potaz čas, pokrytá pásma a druh spoje (dopravní prostředek)
 - Bere v potaz všechny výjimky v celém systému PID, předně:
 - Platnost v MHD Kladno a dalších oblastech s výjimkami PID
 - Platnost jízdenky mimo pásma PID
 - Spoje zdarma (např. IKEA bus)
 - Neplatnost jízdenky za 12,- Kč, ve vlacích
 - Zastávky spadající do více pásem najednou (P, 0, B) a doporučení ceny jízdenky dle konkrétního spoje
 - Doporučení jízdenek dle tarifních pásem PID, které spoj projíždí, ne ve kterých pouze zastavuje (spoj jede přes pásma 4-5-6-5 a v pásmu 6 nestaví, jízdenka musí pokrývat všechna pásma, tedy 4,5,6)
 - Trasa spojení pro vykreslení do mapy
 - včetně vyobrazení jednotlivých dopravních prostředků vyhledané trasy
 - Výpis/seznam všech odjezdů ze zadané zastávky
 - Vyhledání spojů a časů jejich odjezdů ke každému nástupišti zvlášť (jedna zastávka může mít více nástupišť)
 - Typ spoje, bezbariérovost, čas odjezdu ze zastávky
 - Aktuální zpoždění a informaci, že spoj jede na čas, anebo že je spoj zrušen

Link navázán na detail spoje (ve struktuře bodu „Vyhledání jednoho spoje“ uvedeného výše) a aktuální pozici

POŽADAVKY NA ROZHRANÍ (API) SLUŽBY

Požadavky na rozhraní webové služby vycházející z požadavků na funkcionalitu aplikace PID Lítačka, které bude Služba součástí. Proto musí navrhované řešení API v co nejširším rozsahu šetřit stávající řešení PID Lítačky z provozního a technického hlediska a musí minimalizovat rozsah nezbytných změn při integraci do Aplikace PID lítačka. Detailní specifikaci kompletního rozhraní navrhne zpracovatel a předloží k odsouhlasení objednateli do 1 měsíce od nabití účinnosti smlouvy dle bodu 3 této přílohy. Objednatel poskytne součinnost při poskytnutí informací o stávající specifikaci aplikace PID Lítačka v rozsahu nezbytném pro přípravu řešení pro implementaci.

Hlavním požadavkem na službu je, aby služba mohla zajišťovat běh aplikace se stávající funkcionalitou dle 2.2.

ROZHRANÍ NA DOTAZ NA SPOJENÍ

VSTUPNÍ DATA

Zdroj a cíl cesty dle 2.2.1.A, čas odjezdu z výchozí nebo čas příjezdu do cílové zastávky, počet požadovaných spojení, parametry viz 2.2.1.B

VÝSTUPNÍ DATA

Jednotlivá spojení, každé obsahující data dle 2.2.2 a identifikátor, pomocí kterého bude možné na spojení zpětně odkazovat.

Projeté zastávky, časy odjezdů a příjezdů a jejich pásma.

Výluky a mimořádnosti ke každému spoji

-
- ID události
 - Typ události
 - Název

Identifikátor výsledků hledání, pomocí kterého bude možné na výsledky vyhledávání zpětně odkazovat.

DALŠÍ SPOJENÍ

VSTUPNÍ DATA

Identifikátor spojení/výsledků hledání z bodu 2.3.1

Parametry vyhledání (indikace předchozí/následující a počtu předchozích/následujících).

VÝSTUPNÍ DATA

Další spojení stejně jako ve 2.3.1

DETAIL SPOJENÍ

VSTUPNÍ DATA

Identifikátor dříve vyhledaného spojení

VÝSTUPNÍ DATA

Data o spojení dle 2.2.2 (část „Vyhledané spojení“).

Pro každý spoj to samé jako 2.3.4.

DETAIL SPOJE

VSTUPNÍ DATA

Identifikátor spoje z dříve vyhledaného spojení

VÝSTUPNÍ DATA

Podrobnosti i o průjezdných zastávkách spoje dle 2.2.2 (část „Zobrazení detailu spoje“), informace o zpoždění, poslední projeté zastávce, též se souřadnicemi zastávek a trasou spoje.

ODJEZDY

VSTUPNÍ DATA

Identifikátor zastávky

VÝSTUPNÍ

Data dle 2.2.2 (část „Výpis/seznam všech odjezdů ze zadané zastávky“)

FORMÁT

Výstupní data budou poskytována ve formátu JSON.

DATOVÉ ZDROJE

Pro zajištění správné funkcionality a správnosti použitých dat budou částečně využity datové zdroje které poskytne objednatel. Datové zdroje, které nejsou explicitně uvedeny v době 2.4.1 zabezpečí poskytovatel dle bodu 2.4.2 této přílohy.

2.4.1 Data poskytované objednatelem

- Jízdní řády PID
Online sada dat ve formátu GTFS.

<https://pid.cz/o-systemu/opendata/>

- GTFS Realtime
Golemio.cz
Data v binární podobě dle specifikace GTFS realtime (<https://developers.google.com/transit/gtfs-realtime/>), protocol buffers.
- Polohy vozů online – Golemio.cz
Webová služba poskytující data ve formátu JSON.
- Databáze výluk a mimořádností (VYMI)
Webová služba pro mimořádnosti komunikující přes http GET a XML formát. RSS feed s výlukami.
<https://pid.cz/feed/rss-vyluky>
<https://pid.cz/feed/rss-mimoradnosti>
- Odjezdové tabule (MPVnet)
Webová služba poskytující data ve formátu XML.
<http://www.mpvnet.cz/pid>
- Zastávky (Web PID)
Na webu PID jsou k dispozici soubory ke stažení ve formátu JSON.
<ftp://ftp.ropid.cz/PUBLIC/ZASTAVKY/JSON/Stops.Min.json>
- Stav bezbariérových zařízení v metru
Online dostupný soubor ve formátu XML.
https://www.dpp.cz/data/bbz/bbzStates_cs.json
- Vstupy do metra
Online soubor ve formátu GeoJSON, nebo jsou součástí GTFS dat
http://opendata.praha.eu/dataset/ipr-prazska_integrovana_doprava_-_vstupy_do_metra

Objednatel poskytne poskytovateli součinnost při zabezpečení potřebných přístupů a dokumentace k neveřejným datovým zdrojům definovaných v bodě 2.4.1 této přílohy.

2.4.2 Data poskytované poskytovatelem

Data, která nejsou uvedena jako poskytovaná objednatelem v bodě 2.4.1 této přílohy a jsou potřebná pro zabezpečení všech funkčních požadavků na Službu zajistí poskytovatel na vlastní náklady a riziko. Objednatel k těmto datům nemá přístup. Objednatel upozorňuje, že se jedná především o data zpoždění vlakových spojů, čísla vlaků, jejich aktuálních nástupišť, data o možnosti přepravy kol, o druhu vozů, poznámky ke spoji (poznámky typu kdy spoj jede, kdy má spoj výjimky, zda spoj čeká na přípoje) a další informace o vlakových spojkách.

PROVOZNÍ POŽADAVKY

Služba musí splňovat minimálně následující provozní požadavky:

- Doba odezvy webové služby pro zobrazení výsledku dotazu je menší než 400ms.
- Webová služba bude mít kapacitu odbavit/provést ve špičce 50 transakcí za vteřinu.

- Provoz webové služby musí být nepřetržitý s minimální měsíční dostupností 99,85 % v režimu 24x7 mimo technologickou přestávku. Technologická přestávka musí být plánovaná v čase mezi 1:00 a 4:00 a to 1x měsíčně. Technologická přestávka bude hlášena minimálně 72 hodin před plánovanou technologickou přestávku. Hlášení o plánované odstávce se provádí emailem na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických.
- Zpracovávání automatické aktualizace dat do webové služby minimálně 1x denně.
- Poskytování, zpřístupnění a nasazení aktualizací webové Služby.
- Garantovaný provoz webové služby do maximální výše 400.000 požadavků denně a 12.000.000 požadavků měsíčně.
- Výkaz o poskytování služby bude vyhotoven 1x měsíčně, bude obsahovat:
 - report počtu odbavených dotazů
 - report o dodržování stanovené provozní doby

POŽADAVKY NA SLA

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení	Servisní kalendář (doba odezvy i řešení platí v tomto intervalu)
A	Kritická	15 min	60 min	24 hod. x 7 dní v týdnu
B	Vysoká	60 min	90 min	24 hod. x 7 dní v týdnu
C	Nízká	3 hod	48 hod	24 hod. x 7 dní v týdnu

- **Doba odezvy**
Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku zadavatele. Hlášení incidentů, chyb a požadavků zadavatele a potvrzování jejich přijetí bude probíhat emailovou cestou/komunikací.
- **Řešení**
Obnovení funkčnosti webové služby může proběhnout prostřednictvím tzv. workaroundu (dočasněmu řešení), které povede k obnovení funkčnosti webové služby. V případě aplikace workaroundu závažnost incidentu následně klesá na nižší stupeň a uchazeč bude pokračovat v jeho řešení tak, aby došlo k plnohodnotnému obnovení funkčnosti webové služby, jako před vznikem incidentu, tj. bez využití dočasněho řešení. Doba řešení se počítá od doby odezvy.
- **Prioritou A** se rozumí případy:
 - (i) kdy webová služba není dostupná po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost se považuje situace, kdy není dostupná odezva,
 - (ii) nebo dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, nebo
 - (iii) dochází ke zhroucení webové služby jednou nebo vícekrát za den
 - (iiii) naléhavost je kritická, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.
- **Prioritou B** se rozumí případy:
 - (i) kdy jsou funkce webové služby narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry SLA
 - (ii) služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby,
 - (iii) touto částečnou nedostupností jsou postíženi všichni uživatelé dané služby,
 - (iiii) dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

-
- **Prioritou C** se rozumí případy:
 - (i) kdy jsou funkce webové služby mírně omezené a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel nebo omezená skupina uživatelů,
 - (ii) dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný,
 - (iii) naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu
 - (iiii) případně se jedná o závadu, která není uvedena v prioritě A a B.

POŽADAVKY NA KVALITU

Poptávaná Služba nahrazuje stávající vyhledávací funkcionality v aplikaci PID Lítačka a musí jí nahradit v ve stejném rozsahu tak, aby byly zachovány veškeré její funkcionality (popsané v kap. 2.2), bez dopadů a změn na uživatelské rozhraní a stávající uživatele aplikace PID Lítačka.

Všechna vyhledaná spojení přes poptávanou službu musí být smysluplná (např. neobsahuje záporné přestupy, neobsahuje neúměrně dlouhé čekání, vyhledá všechny v daném čase dostupné druhy přepravy, nevynechá časově optimální možnosti, umožní fyzicky realizovatelné přestupy apod.), nesmí být prokazatelně suboptimální, musí odpovídat aktuálním jízdním řádům a dostupným datům. Pro každé spojení, pokud reálně existuje, ho služba musí být schopna najít.

SEZNAM TESTOVACÍCH SCÉNÁŘŮ A VYHODNOCENÍ TESTŮ

Návrh seznamu testovacích scénářů dodá poskytovatel. Jednotkové testy musí pokrývat 100 % všech kritických funkcionalit Služby. Testovací scénáře podléhají schválení objednatele a výsledky testu provedených na základě odsouhlasených testovacích scénářů budou součástí akceptační procedury Služby.

OSTATNÍ POŽADAVKY

Poskytovatel zpracuje a předá objednateli:

- Technickou dokumentaci popisující webovou službu.
- Dokumentaci rozhraní webové služby.
- Příslušná práva a dokumentaci nasazení pro platformu iOS a Android (na žádost objednatele i verze aplikace pro AppGallery) v rozsahu potřebném pro integraci do aplikace PID Lítačka.
- Statistiky o využívání webové služby po dobu 12 měsíců zpětně v podobě root dat užívání Služby i agregované statistiky užívání Služby na požádání objednatele do 14 pracovních dnů od požádání.
- Testovací i produkční prostředí Služby

POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Poskytovatel poskytne objednateli:

- Plnou součinnost při nasazení Služby do aplikace PID Lítačka pro platformy iOS, Android (na žádost objednatele i verze aplikace pro AppGallery a to kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy) v rozsahu potřebném pro bezchybný provoz služby v aplikaci PID Lítačka.
- Dokumentaci testování služby v rámci integrace do aplikace PID Lítačka pro platformy iOS a Android (na žádost objednatele i verze aplikace pro AppGallery a to kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy).
- Cílené monitorování dostupnosti webové služby.

Časový harmonogram implementace Služby

- Do 14 dní od nabití účinnosti smlouvy – odevzdání návrhu technického a provozního řešení Služby a jeho implementace do aplikace PID Lítačka pro platformy iOS a Android.
- Do 1 měsíce od nabití účinnosti smlouvy – odevzdání všech součástí Služby podle bodu 2.1 až 2.8 této přílohy.
- Do 2 měsíců od nabití účinnosti smlouvy – odevzdání všech součástí Služby podle bodu 2.9 této přílohy.

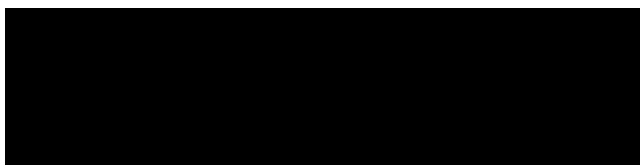
Příloha č. 2

Specifikace ceny plnění

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH 21 % v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Služba			
	Cena za 1 měsíc poskytování Služby	198 000,-	41 580,-	239 580,-
2	Rozvoj Služby			
	Cena za poskytování 1 člověkodne rozvoje Služby	12 000,-	2 520,-	14 520,-

Příloha č. 3

Realizační tým Poskytovatele



Příloha č. 4
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

Rozsah plnění smlouvy poskytovatele je 100 %, tj. **poskytovatel nebude využívat žádného poddodavatele**

Příloha č. 6
Harmonogram

Označení	Název Milníku	Nejzazší termín plnění
A	Nabytí účinnosti smlouvy	= T
B	Návrh realizace (technického a provozního řešení Služby, implementace do aplikace PID Lítačka pro iOS a Android)	= T + 14 kalendářních dní (= T1)
C	Vývoj, implementace, testování a předání součástí Služby dle 2.1 až 2.8 Přílohy č. 1 Smlouvy	= T + 1 měsíc (= T2)
D	Vývoj, implementace, testování a předání součástí Služby dle 2.9 Přílohy č. 1 Smlouvy	= T + 2 měsíce (= T3)
E	Zahájení poskytování Služby jako celku	= nejdříve T3 + 1 kalendářní den, zadavatel může stanovit i termín pozdější, a to v závislosti na ukončení poskytování obdobné služby stávajícím poskytovatelem

Příloha č. 7
Zadávací dokumentace

(volná příloha)

Příloha č. 8

Nabídka Poskytovatele

(volná příloha)