

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení



Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.12.2													
Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL						
Lokalita	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dohled Poskytovatele	Začátek závady	Konec závady	Doba nesoučinnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod)	Popis závady	Druh závady	Vyjádření k nesoučinnosti závady	číslo TT dohled koncového uživatele	Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele
doplnit	doplnit						0,000	0,000					

REPORT		Období rok/měsíc		720					
Název KU				Měsíc					
Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc					
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka	
doplnit	0,00 %	100,000%	0,000		-100,0%	100 %	0,00		
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:							0,00		

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nespíní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$(M - N) / M \times 100$
 kde:
 M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)
 N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Hodnota dostupnosti		
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota (R)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	nejméně o 0,1% a méně než 0,2%	10 %
	0,2% a méně než 0,5%	20 %
	0,5% a méně než 0,7%	40 %
	0,7% a méně než 1%	50 %
	1% a méně než 1,5%	60 %
	1,5% a méně než 2%	80 %
	z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,	100 %

Jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.
 Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy.

Smluvní pokuta za nesplnění povinnosti stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14; 4.12; 5.1; 5.2; 5.3; 5.6; 5.8; 7.4; 9.2.

KIVS ID	částka	čí. číslo
	0,00	0
	0,00	0
	0,00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 12.1						
KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0,00	
					0,00	
					0,00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:					0,00	
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
při prodloužení do 3 pracovních dnů včetně		5% z měsíční ceny dané Služby				
při prodloužení 4-10 pracovních dnů včetně		10% z měsíční ceny dané Služby				
při prodloužení 11-28 pracovních dnů včetně		20% z měsíční ceny dané Služby				
1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodloužení, a to za každý pracovní den prodloužení		při prodloužení 29 a více pracovních dnů				

Jednorázová smluvní pokuta ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a současně smluvní pokuta, jejíž výše bude připočtena k pokutám výše definovaným.

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc			
Nedodržení SLA dle čl.12.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka

	doplnit	0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Nesplnění povinnosti čl. 6. 3.9; 3.10; 3.14; 4.12; 5.1; 5.2; 5.3; 5.6; 5.8; 7.4; 9.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
Porušení doby zavedení služeb dle čl.12.1	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00	