

Licenční smlouva číslo CNS_SSL_2025_22_PNKromeriz

k softwaru ELISA

(dále jen „Licenční smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), mezi smluvními stranami:

CNS a. s.

se sídlem: Nad Šafranicí 574, Mělník, PSČ 276 01
IČO / DIČ: 26129558 / CZ26129558
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 6233
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži

se sídlem: Havlíčkova 1265, 767 40 Kroměříž
IČO / DIČ: 00567914 / CZ00567914
zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 39630691/0710

e-mail, kontaktní údaje: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Nabyvatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“, jednotlivě také jen „Smluvní strana“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je autorem počítačového software provozovaného pod názvem Elektronická spisová služba/ELISA (dále jen „software ELISA“) a že má právo software ELISA užívat a udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva tento software užívat v souladu s podmínkami dle této Smlouvy a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „AZ“).
- 1.2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, resp. na základě přímého oslovení

poskytovatele s ohledem na již dříve uskutečněný přímý nákup, vše dle interního předpisu nabyvatele. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli uživatelské právo („Licenci“) k softwaru ELISA, který má za cíl vedení spisové služby v elektronické podobě, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Licenční smlouvě a v Licenčních a obchodních podmínkách, které tvoří nedílnou součást této Licenční smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Licenční smlouvy poskytnout Nabyvateli:
- Elektronickou spisovou službu ELISA
 - možnost využití placené služby uživatelské podpory (rozsah podpory a konkrétní podmínky této služby jsou uvedeny v licenčních a obchodních podmínkách)
- 2.3. Získání licence opravňuje Nabyvatele k užívání softwaru ELISA v tomto rozsahu:
- | | |
|---------------------------------|---|
| Počet klientů: | x |
| Platforma databázového serveru: | x |
- Nabyvatel není oprávněn užívat software ELISA pro větší počet klientů, než je uvedeno v předchozí větě této Licenční smlouvy.

III. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ LICENCE

- 3.1 Touto Smlouvou Poskytovatel uděluje Nabyvateli Licenci k softwaru ELISA, která se touto Smlouvou sjednává:
- 3.1.1 jako licence nevýhradní;
 - 3.1.2 jako licence bez teritoriální platnosti;
 - 3.1.3 jako licence časově neomezená; a
 - 3.1.4 jako licence za úplat.
- 3.2 Právem užití Programu se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Programu, resp. využívání výsledků získaných provozem Programu.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Cena za roční služby podpory Upgrade je stanovena dohodou na 65.000,- Kč/rok bez DPH (slovy šedesát pět tisíc korun českých) v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Ceny za služby uvedené v Příloze č. 2. této smlouvy mohou být ze strany Poskytovatele měněny. Tyto skutečnosti je však Poskytovatel povinen oznámit Nabyvateli prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v této smlouvě s předstihem nejméně dvou kalendářních měsíců s tím, že změna Cenových podmínek za

provoz a poskytování podpory nastává s účinností uvedenou v nově zaslaném ceníku, nejdříve však prvního dne po uplynutí dvouměsíční lhůty od doručení oznámení o změně cen dle předchozí věty. Nabyvatel má v takovém případě právo tuto smlouvu jednostranně vypovědět, po dobu výpovědi mu budou služby uvedené v Příloze č. 2 fakturovány za původní ceny.

- 1.3. Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny za služby uvedené v Příloze č. 2 o míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.
- 1.4. Nabyvatel se zavazuje zaplatit vyúčtovanou cenu předmětu plnění do třiceti (30) dnů ode dne doručení dokladu o zdanitelném plnění, nejpozději však do dne splatnosti ceny předmětu plnění.
- 1.5. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury nabyvateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@pnkm.cz.

V.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Licenční smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.2.2025 do 31.12.2025.

VI.

VÝPOVĚĎ LICENČNÍ SMLOUVY

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn Licenční smlouvu vypovědět v případech v Licenční smlouvě či v Licenčních podmínkách výslovně uvedených a dále v případě, že Nabyvatel poruší povinnosti mu stanovené Licenční smlouvou či Licenčními podmínkami hrubým způsobem, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc od doručení výpovědi Nabyvateli.
- 6.2. Poskytovatel je dále oprávněn Licenční smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu, když výpovědní lhůta v daném případě činí tři měsíce od doručení výpovědi Nabyvateli.
- 6.3. Výpověď licenční smlouvy bude Poskytovatelem provedena zasláním oznámení na elektronickou adresu Nabyvatele nebo písemně odesláním na adresu sídla a/nebo bydliště Nabyvatele. Uplynutím výpovědní lhůty Licenční smlouva, jakož i Licence na základě ní poskytnutá zaniká.
- 6.4. Nabyvatel je oprávněn Licenční smlouvu kdykoliv vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli, kdy výpovědní lhůta činí tři měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli. Tímto není dotčena povinnost Nabyvatele uhradit cenu za Licenci Poskytovateli, na níž vznikl Poskytovateli nárok za trvání účinnosti Licenční smlouvy.
- 6.5. V případě ukončení Licenční smlouvy Nabyvatel není oprávněn ze Software mazat, odstraňovat či jakýmkoli způsobem upravovat informace či uložená data bez předchozího souhlasu Poskyvatele. Poskytovatel poskytne součinnost při požadavku Nabyvatele na export dat pro jejich další využití. V takovém případě by se jednalo o placenou službu dle hodinové sazby uvedené v ceníku. Data vložená do systému Nabyvatelem jsou majetkem Nabyvatele.

VII.

ODSTOUPENÍ OD LICENČNÍ SMLOUVY

- 7.1. Nabyvatel je oprávněn od Licenční smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany Poskytovatele (zejména předáním dokumentů a materiálů potřebných k užití Licence). Nabyvatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může zahájit plnění licenční smlouvy neprodleně po jejím uzavření.
- 7.2. Poskytovatel může od Licenční smlouvy odstoupit v případě, že Nabyvatel poruší povinnost vyplývající z Licenční smlouvy či z Licenčních podmínek zvláště hrubým způsobem či jakkoliv zasáhne do autorských práv Poskytovatele souvisejících s Licencí.
- 7.3. Poskytovatel je dále oprávněn od Licenční smlouvy odstoupit v případě, že Nabyvatel je v prodlení s úhradou ceny za Licenci delším 30 dnů. V případě, že je sjednán způsob platby s použitím platební karty prostřednictvím internetu a/nebo v případě online registrace, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Software, pokud Nabyvatel neuhradí ve stanoveném termínu úplatu na další období, jehož délka je odvislá od verze Software.
- 7.4. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno druhé straně třetí den po odeslání doporučenou poštou na jeho adresu či adresu jejího sídla.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Další práva a povinnosti Smluvních stran jsou stanoveny v Licenčních a obchodních podmínkách, které tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této Smlouvy.
- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 8.3. Ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná. Pro případ, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je v ostatních ustanoveních platná a účinná, nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se zavazují, že do třiceti (30) dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany uzavřou dodatek k této Smlouvě, kterým bude takové ustanovení nahrazeno novým ustanovením, jenž bude platné, účinné a vynutitelné; význam takového nového ustanovení bude ekonomicky totožný s významem neplatného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení.
- 8.4. Případné změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku k této Smlouvě označeného výslovně jako její dodatek a nabývají platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění dodatku v registru smluv.
- 8.5. Všechny neshody či spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předloží Smluvní strany tyto neshody či spory k výhradnímu a konečnému rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu podle sídla Poskytovatele.
- 8.6. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) z nich.
- 8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 7.7.1. Příloha č. 1 – Licenční a obchodní podmínky;
 - 7.7.2. Příloha č. 2 – Cenové podmínky za provoz a poskytování podpory;

Nabyvatel výslovně prohlašuje, že se s obsahem těchto dokumentů seznámil a uzavřením této Licenční smlouvy vyjadřuje vůli být těmito dokumenty vázán. V případě, že tyto dokumenty stanoví něco jiného než Licenční smlouva, má přednost odlišná úprava stanovená v Licenční smlouvě.

- 8.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují obě Smluvní strany k této Smlouvě svoje podpisy.

V Mělníku dne _____

V Kroměříži dne _____

Poskytovatel:

Uživatel:

Ing. Petr Samek
CNS a.s.
místopředseda představenstva

prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Psychiatrická nemocnice v Kroměříži
ředitel

Příloha č. 1 - Licenční a obchodní podmínky k softwaru ELISA

(dále jen „*Licenční a obchodní podmínky*“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.3. Obchodní společnost CNS a.s., IČ: 261 29 558, se sídlem Mělník, Nad Šafranicí 574, PSČ 276 01, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6233 (dále jen „*Poskytovatel*“) je autorem elektronické spisové služby ELISA (dále jen „*software ELISA*“), který slouží jako nástroj pro vedení spisové služby v elektronické podobě.
- 1.4. Software ELISA a jeho jednotlivé varianty, aktualizace, doplňky a další navazující služby jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „*AZ*“).
- 1.5. Práva k Software ELISA i všem jeho částem náleží Poskytovateli. Software je pod ochranou právních předpisů České republiky chránících autorská práva a duševní vlastnictví, v jiných státech dle právních předpisů s obdobnou ochranou duševního vlastnictví podle platných mezinárodních dohod.
- 1.6. Tyto Licenční a obchodní podmínky Poskytovatele upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě a v souvislosti s licenční smlouvou mezi Poskytovatelem a uživatelem (dále jen „*Uživatel*“ či „*Nabyvatel*“), jejímž předmětem je užívání softwaru ELISA (dále jen „*Licenční smlouva*“).
- 1.7. Tyto podmínky se vztahují rovněž na aktualizace software Elise. Uživatel software Elise tímto uděluje souhlas s prováděním automatických aktualizací Software, a to formou stažení nejnovějších verzí prostřednictvím již nainstalovaného Software.

II.

PŘEDMĚT

- 2.1. Poskytovatel poskytuje uživateli právo na přístup a právo užít software ELISA (dále jen „*Licence*“) a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené Licenční smlouvou a těmito Licenčními a obchodními podmínkami.
- 2.2. Uživatel je oprávněn užívat software ELISA na neomezeném počtu zařízení k tomu způsobilých v rozsahu uvedeném v Licenční smlouvě.

III.

ROZSAH A PODMÍNKY LICENCE

- 3.1. Licence je udělena jako nevýhradní, s územní platností pro Českou republiku a nepřenosná. Licence je poskytnuta na dobu sjednanou v Licenční smlouvě. Licence opravňuje Uživatele pouze k osobnímu užití softwaru ELISA. Uživatel není oprávněn software ELISA či jakoukoliv jeho část rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit její, byť i jen dočasné užití třetí osobě.
- 3.2. V případě, že Uživatel nebude hradit službu technické podpory a odborné pomoci za podmínek uvedených v čl. VII. této Smlouvy, zůstává Uživateli právo užít software ELISA ve stavu (verzi) aktuálním k poslednímu dni hrazené technické podpory a odborné pomoci.
- 3.3. Uživatel nabývá Licenci okamžikem uzavření Licenční smlouvy a/nebo vyjádřením souhlasu s těmito Licenčními a obchodními podmínkami, není-li v Licenční smlouvě stanoveno jinak.
- 3.4. Po dobu účinnosti Licenční smlouvy může dojít v důsledku aktualizace či změny provedené Poskytovatelem ke změně některých částí a rozsahu používání softwaru ELISA. Změnu rozsahu používání

softwaru ELISA může Uživatel odmítnout. V případě takového odmítnutí je Poskytovatel oprávněn Licenční smlouvu jednostranně vypovědět.

- 3.5. Uživatel je oprávněn software ELISA užit výlučně k účelu vyplývajícímu z Licenční smlouvy, těchto Licenčních a obchodních podmínek a v souladu s účelem softwaru ELISA.
- 3.6. Udělená Licence opravňuje Uživatele k užití softwaru ELISA na neomezeném počtu zařízení v rozsahu dle Licenční smlouvy. Uživatel je povinen zajistit dodržování těchto Licenčních a obchodních podmínek všemi osobami, kterým umožní užití softwaru ELISA na jeho zařízeních.
- 3.7. Uživatel není povinen Licenci využít.
- 3.8. Uživatel není oprávněn Licenci a/nebo její část zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, tzn. Uživatel není oprávněn poskytovat podlicenci.
- 3.9. Uživatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z Licenční smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.10. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli rozmnožovat a rozšiřovat Software a/nebo jeho části.
- 3.11. Smluvní strany se zavazují poskytovat si po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškerou potřebnou vzájemnou součinnost nutnou pro naplnění účelu Licenční smlouvy.

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Licence k užití software Elisa poskytuje Poskytovatel Uživateli v závislosti na ujednání v Licenční smlouvě bezplatně či za úplaty.
- 4.2. V případě Licence úplatné, se uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli za užití Licence poplatky ve výši stanovené smluvním ceníkem Poskytovatele, uvedeným v Cenových podmínkách za provoz a poskytování technické podpory, který je přílohou Licenční smlouvy.
- 4.3. Částky uvedené v Cenových podmínkách za provoz a poskytování technické podpory jsou uvedené bez příslušné sazby DPH. Sazba DPH bude ke všem částkám připočtena ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo v budoucnu změnit výši úplaty za poskytování Licence, přičemž taková případná změna výše úplaty bude Uživateli oznámena elektronicky formou e-mailové zprávy doručené na e-mailovou adresu určenou Uživatelem pro komunikaci s Poskytovatelem. V případě, že Uživatel neakceptuje takto změněnou výši úplaty za poskytnutí Licence v Poskytovatelem stanovené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn Licenční smlouvu jednostranně vypovědět. V případě změny výše úplaty za poskytnutí Licence v průběhu sjednaného období, na které je platba určena, je platná výše úplaty ke dni vystavení daňového dokladu na takové období.
- 4.5. Úplata za poskytnutí Licence k užití software Elisa je splatná předem na sjednané období ve lhůtě stanovené Poskytovatelem v závislosti na verzi Software. Poskytovatel vystaví Uživateli k úhradě úplaty za poskytnutí Licence daňový doklad. V případě platby platební kartou prostřednictvím internetu bude daňový doklad vystaven po připsání úplaty za poskytnutí Licence na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.6. Úplata za poskytnutí Licence je splatná bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na vystaveném daňovém dokladu/ platební kartou s využitím platby prostřednictvím internetu.

- 4.7. Při provádění platby je Uživatel povinen uvádět variabilní symbol uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- 4.8. Uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu.
- 4.9. V případě prodloužení Uživatele s placením úplaty za poskytnutí Licence Poskytovateli se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodloužení Uživatele s úhradou úplaty za poskytnutí Licence delší 30 dnů je Poskytovatel oprávněn omezit přístup Uživatele k Software v plném rozsahu.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1. Uživatel je oprávněn užívat software Elisa výlučně za účelem, pro který byl software Elisa navržen a Uživateli poskytnut.
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že software Elisa je chráněn autorským právem a právem duševního vlastnictví a zavazuje se, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software Elisa.
- 5.3. Uživatel není oprávněn po celou dobu užívání software Elisa tento software jakkoli měnit. V případě porušení tohoto ustanovení, Uživatel v plném rozsahu odpovídá Poskytovateli a třetím osobám za vzniklou újmu.
- 5.4. Uživatel není oprávněn provádět analýzu software Elisa, převod ze zdrojového kódu, jakékoli jeho úpravy či překlad a/nebo vytvářet z něj sekundární produkty. Dále Uživatel není oprávněn zpřístupnit software Elisa třetím osobám. V případě, že Uživatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu, zavazuje se Uživatel tuto škodu Poskytovateli nahradit.
- 5.5. Uživatel je oprávněn používat software Elisa pouze na zařízeních k tomu způsobilých v neomezeném počtu, Poskytovatel není odpovědný za případné zneužití údajů a software Elisa v případě, že Uživatel zpřístupní svůj uživatelský účet třetím osobám.
- 5.6. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za to, že zařízení, na kterých bude software Elisa používána, jsou technicky způsobilá pro software Elisa a splňují minimální technické parametry stanovené Poskytovatelem pro bezvadné fungování software Elisa; v případě nejasností je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli nutné informace o potřebných parametrech hardwarového zařízení.
- 5.7. Uživatel je oprávněn používat software ELISA pouze na zařízeních k tomu způsobilých v neomezeném počtu a v rozsahu, který je uveden v Licenční smlouvě.
- 5.8. Uživatel se zavazuje v rámci užití Licence neumožnit přenos dat, údajů či informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v zemi, v níž je software Elisa využíván, a/nebo je v rozporu s dobrými mravy. Uživatel se dále zavazuje v rámci užití Licence nešířit informace, data či jiné údaje, které by mohly být způsobilé poškodit dobré jméno a/nebo oprávněné zájmy Poskytovatele.
- 5.9. Uživatel nesmí v rámci užití Licence šířit počítačové viry, či jiný software, který je jakkoli způsobilý poškodit software Elisa a/nebo software a hardware používaný jinými Uživateli. Uživatel se dále zavazuje nevyužívat při užívání Licence nástroje, programy nebo postupy, které by mohly mít jakýkoli negativní vliv na provoz software Elisa Poskytovatele nebo třetích osob, bezpečnost přenosu dat a ostatních Uživatelů, či sítě internet.
- 5.10. Uživatel odpovídá za obsah přenášených informací.
- 5.11. Uživatel není oprávněn užívat software Elisa v rozporu s těmito licenčními podmínkami a ujednáními v Licenční smlouvě.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel zajistí instalaci softwaru ELISA prostřednictvím svých zaměstnanců nebo jím určenými osobami, a to způsobem určeným Poskytovatelem, pokud se Uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.
- 6.2 Poskytovatel je povinen předat Uživateli v dohodnuté lhůtě všechny podklady a materiály nezbytné k řádnému užívání Licence. Povinnost Poskytovatele je splněna také zveřejněním těchto podkladů a materiálů na webové stránce produktu – software Elisa.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn uplatňovat nároky plynoucí z neoprávněného zásahu třetích osob do autorských práv či jiných oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn poskytnout tutéž Licenci ve stejném, menším nebo i větším rozsahu třetím osobám v neomezeném počtu.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za protiprávní jednání Uživatele ani za zneužití software Elisa Uživatelem.
- 6.6 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či vznik jakýchkoliv škod, které vzniknou Uživateli, v důsledku jeho porušení těchto licenčních podmínek a Licenční smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel ani jeho smluvní partneři nenesou odpovědnost za jakékoli následné, nahodilé nebo zvláštní škody, včetně ušlého zisku, přerušení podnikání nebo ztrátu dat, vzniklé použitím nebo nemožností použití softwaru ELISA.

VII.

TECHNICKÁ PODPORA A POMOC

- 7.1. V souvislosti s použitím Software poskytuje Poskytovatel Uživateli také zvlášť hrazenou službu technické podpory a odborné pomoci (dále jen „technická podpora“). Tyto služby mohou zahrnovat konverzaci s pracovníkem odborné pomoci online a/nebo pomoc pracovníka odborné pomoci prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízení. Způsob poskytování technické podpory závisí od poskytované verze Software.
- 7.2. V průběhu poskytování technické podpory může Poskytovatel rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah technické podpory.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit poskytování technické podpory.
- 7.4. Technickou podporu není Poskytovatel povinen poskytovat v případech, kdy jejich poskytování brání potíže na straně Uživatele a/nebo třetích osob. Poskytovatel nemusí poskytovat technickou podporu zejména v případech výpadků dodávek elektrické energie, výpadků datové sítě, jiných poruch způsobených třetími osobami nebo zásahů vyšší moci.
- 7.5. Poskytovatel může provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality poskytovaných služeb. V souvislosti s tímto oprávněním může Poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování provozních služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny Software nebo jiných počítačových programů.
- 7.6. Rozsah technické podpory a pomoci je definován v Příloze č.2 Licenční smlouvy – cenové podmínky za provoz a poskytování podpory.

VIII. UPGRADY A AKTUALIZACE

- 8.1. Poskytovatel může bez zvláštního předchozího nebo následného svolení či souhlasu Uživatele software Elisa aktualizovat nebo nahradit kteroukoli jeho část. Při tom je možné, že příslušnou aktualizovanou nebo nahrazovanou část nebude Uživatel moci užívat do doby, než bude aktualizace nebo náhrada zcela instalována.
- 8.2. Na užití aktualizací a/nebo náhrad některých částí software Elisa se vztahují tyto licenční podmínky.
- 8.3. Aktualizace software Elisa mohou software Elisa doplňovat, odebírat určité funkce a/nebo nástroje, příp. mohou některé funkce a/nebo nástroje nahradit.
- 8.4. Obsah, funkční prvky a funkce aktualizací jsou zcela závislé na uvážení Poskytovatele. Zařízení, na kterém Uživatel používá software Elisa, nemusí nabízet možnost odmítnutí nebo odložení aktualizací.
- 8.5. V případě, že Uživatel odmítne nebo z jakéhokoli jiného důvodu nenainstaluje aktualizaci software Elisa, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za nefunkčnost software Elisa nebo jakékoli problémy spojené s užitím software Elisa.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn přestat poskytovat aktualizace pro kteroukoli z verzí software Elisa, než je nejaktuálnější verze.
- 8.7. Poskytovatel není povinen poskytovat aktualizace nebo náhrady jakékoli části software Elisa.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ŠKODU A JINOU ÚJMU

- 9.1. V případě, že Uživatel poruší kteroukoli svou povinnost stanovenou ve Smlouvě či v těchto Licenčních a obchodních podmínkách a v důsledku toho Uživatel a/nebo třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu nebo jinou újmu, zavazuje se Uživatel tuto škodu či jinou újmu Poskytovateli nahradit.
- 9.2. Uživatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, je-li využívána v souvislosti s užitím Licence, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za zálohování dat, informací či jiných údajů Uživatelem, za stav ostatního programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení Uživatele.
- 9.3. Uživatel je povinen zkontrolovat funkčnost přístupu a fungování softwaru ELISA bez zbytečného odkladu po zpřístupnění Poskytovatelem. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za vady softwaru ELISA vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do tohoto softwaru či jejího užití v rozporu s jejím účelem nebo těmito Licenčními a obchodními podmínkami ze strany Uživatele a/nebo třetích osob.
- 9.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je Licence užívána.
- 9.5. Uživatel bere na vědomí, že v průběhu užívání Licence může dojít k vadám bez zavinění Poskytovatele, které mohou mít za následek dočasné omezení práv Uživatele k Licenci. Uživatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti softwaru ELISA, která není výslovně uvedena v její specifikaci, se za vadu nepovažuje.
- 9.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za vady či chyby Licence vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do hardware nebo software Uživatele v rozporu s jejich určením.
- 9.7. Poskytovatel dále není odpovědný za jakékoli přímé, vedlejší, zvláštní, nepřímé nebo následné škody vzniklé z nebo spojené se software třetích stran, jakýchkoli dat, ke kterým je přistupováno skrze software Elisa, či nesprávného použití softwaru ELISA.

- 9.8. Uživatel je sám odpovědný za to, aby užíval vždy poslední Poskytovatelem zpřístupněnou verzi Software, jakož i za použití antivirového programu a dalších bezpečnostních opatření na svém počítači (firewall, zálohování dat aj.). Ačkoliv Poskytovatel provádí aktualizace Software a přizpůsobuje jej změnám technologií, neodpovídá za škody, pokud byly způsobeny vyšší mocí, kterou se rozumí mj. chyba Software zapříčiněná v důsledku vad software třetích osob, který je nezbytný k provozuschopnosti Software, popř. v důsledku útoku třetích osob bez ohledu na způsob provedení.
- 9.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za neplnění nebo opožděné plnění způsobené zcela nebo zčásti výpadkem veřejných služeb (včetně dodávek elektřiny), výpadkem internetu, poruchami telekomunikačních nebo IT služeb, poruchami telekomunikačních nebo IT zařízení, stávkami nebo jinými pracovněprávními spory (mimo jiné včetně stávky nebo jiného pracovněprávního sporu týkajících se společnosti skupiny Poskytovatele a jejích zástupců, poskytovatelů licence, představitelů, dodavatelů, distributorů, prodejců a jiných obchodních partnerů), válečnými akty, teroristickými činy, útoky typu „odepření služby“ nebo jinými útoky na informační technologie či jejich narušení s dopadem na Poskytovatele, člena skupiny Poskytovatele nebo jejich dodavatele, povodněmi, sabotáží, požárem, pandemií a s tím souvisejícími opatřeními, jinými přírodními katastrofami nebo zásahy vyšší moci či jinou příčinou, kterou Poskytovatele nemohl při vynaložení přiměřené snahy ovlivnit.
- 9.10. V případě, že k poruše v poskytování služeb nebo v přístupu k Software došlo z důvodů na straně Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli náklady na odstranění této poruchy.
- 9.11. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací, dat či jiných údajů uložených nebo šířených Uživatelem v rámci užívání Licence bude vůči Poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je Poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených Uživatelem v rámci užití Licence.
- 9.12. V případě, že v souvislosti s plněním podle Licenční smlouvy bude vůči Poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se Uživatel předat Poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že uložením nebo šířením informací, dat či jiných údajů uložených nebo šířených Uživatelem v rámci užití Licence byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se Uživatel hradit Poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.

X.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Uživatel bere na vědomí, že je Poskytovatel coby správce osobních údajů z titulu uzavřené Licenční smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, coby správce osobních údajů, po dobu účinnosti Licenční smlouvy a po dobu nezbytně nutnou s ní související spravovat a zpracovávat Uživatelem poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „Osobní údaje“), to za účelem poskytování plnění dle uzavřené Licenční smlouvy a plnění práv a povinností s tím souvisejících.

- 10.2. Veškeré informace týkající se zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem, jakož i práv Uživatelé spojených se zpracováním osobních údajů a možností jejich uplatnění jsou upraveny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na www.cns.cz/gdpr, případně tvoří přílohu těchto podmínek.
- 10.3. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a dále že je povinen je v případě jejich změny bez zbytečného odkladu aktualizovat.
- 10.4. Uživatel bere na vědomí, že ze strany Poskytovatele nebude docházet k jakémukoliv automatizovanému zpracování osobních údajů vložených a/nebo přenášených Uživatelé prostřednictvím Software ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů.

XI. MLČENLIVOST

- 11.1. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Uživatelé písemně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou pak principy, metody a postupy, na kterých je software ELISA založen či ostatní technické know-how Poskytovatele.
- 11.2. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Uživatel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele důvěrné informace využít ve svůj prospěch nebo prospěch třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Poskytovatele. Uživatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků nebo dalších osob, které budou mít k Licenci přístup.
- 11.3. Poskytovatel nebude přistupovat k informacím, datům či údajům vloženým a/nebo přenášeným Uživatelé prostřednictvím softwaru ELISA, není-li to nezbytné k zajištění chodu softwaru. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací podle předchozí věty. Toto ujednání neplatí v případě potřeby odstranění vady či jiného problému spojeného s provozem či funkcemi softwaru ELISA.
- 11.4. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 11.5. Ustanovení těchto Licenčních a obchodních podmínek ohledně mlčenlivosti nejsou dotčena ukončením platnosti či účinnosti licenční smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i nadále, až do doby, než se předmětné informace stanou veřejně známými.

XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Výklad, platnost a plnění tohoto ujednání a všech mimosmluvních závazků vyplývajících z tohoto ujednání nebo s ním souvisejících se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2. V případě řešení sporu bude tento rozhodnut věcně příslušným soudem, přičemž Uživatel souhlasí, že místně příslušnými soudy pro projednání jakýchkoli sporů jsou soudy v České republice.
- 12.3. Nadpisy v těchto licenčních podmínkách nemají vliv na jeho výklad. Je-li použit určitý gramatický rod, vztahuje se význam na všechny gramatické rody. Je-li použito jednotné číslo, vztahuje se význam i na množné číslo a naopak. Pokud jsou slovo nebo výraz definovány, mají odpovídající význam i jejich další gramatické tvary.

- 12.4. Uživatel není oprávněn svá práva nebo povinnosti plynoucí z těchto licenčních podmínek postoupit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti plynoucí z těchto licenčních podmínek kdykoli postoupit podle svého uvážení bez vašeho předchozího písemného svolení na třetí osobu.
- 12.5. Některá řešení mohou ke svému fungování vyžadovat aktivní a stabilní připojení k internetu. Uživatel je odpovědný za zajištění, aby měl vždy k dispozici aktivní a stabilní připojení k internetu.
- 12.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo dle svého uvážení příležitostně měnit názvy svých řešení.
- 12.7. Uživatel může Poskytovatele kontaktovat prostřednictvím kontaktů zveřejněných Poskytovatelem na internetových stránkách produktu.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Odchylná ujednání v Licenční smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Licenčních a obchodních podmínek.
- 13.2. Ustanovení těchto Licenčních a obchodních podmínek tvoří nedílnou součást Licenční smlouvy.
- 13.3. Jednotlivá ustanovení těchto Licenčních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat prostřednictvím oznámení, které Uživatel obdrží v souladu s těmito licenčními podmínkami. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění licenčních podmínek.
- 13.4. Je-li některé ustanovení těchto licenčních a obchodních podmínek nebo jeho použití na určitou osobu či skutečnost v jakémkoli rozsahu vyloženo tak, že je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zcela nebo částečně, pak takové ustanovení bude vykládáno takovým způsobem, aby umožnil její vymahatelnost pod rozhodné právo v plném rozsahu povoleném zákonem. Zbývající ustanovení těchto licenčních a obchodních podmínek nebo jejich aplikace na jakoukoli osobu či skutečnosti, jiné než ty, které byly shledány za nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou v plné platnosti a účinnosti.
- 13.5. Vztahy výslovně neupravené těmito Licenčními a obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 13.6. Licenční smlouva včetně těchto Licenčních a obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není volně přístupná.

Příloha č. 2 – Cenové podmínky za provoz a poskytování podpory

Společnost CNS a.s. standardně nabízí svým zákazníkům systém dvou možných úrovní podpory softwaru ELISA:

1. stupeň: podpora Upgrade
2. stupeň: podpora Správcovství

Následující stupeň je vždy rozšířením služby předcházející.

1. Služba podpory Upgrade

Tato služba poskytuje technickou podporu a pomoc pro zákazníky, kteří provozují software ELISA. Služba je poskytována zákazníkům prostřednictvím telefonu nebo elektronické pošty. Cílem služby je zvýšit kvalitu zákaznického servisu a zrychlit řešení problémů u zákazníků a v neposlední řadě předcházet vzniku možných problémů při provozu softwaru ELISA (dále jen „ELISA“).

Podpora obsahuje následující prvky:

- vydání nových verzí softwaru ELISA
- nárok na x bezplatné telefonické konzultace v kalendářním měsíci
- přímý telefonický přístup k oddělení podpory zákazníků softwaru ELISA v pracovní dny od 8:00 do 17:00
- stanovení závažnosti problému s ohledem na vliv problému na provoz ELISA u zákazníka
- přístup k technickým informacím týkající se nastavení pracovní stanice ELISA
- podrobný popis řešení známých problémů a sledování jejich řešení

Cenové podmínky podpory Upgrade:

Popis produktu	Cena bez DPH
Celková cena roční služby podpory Upgrade (telefonická podpora, konzultace, legislativní a technologické změny)	65.000,- Kč

2. Služba podpory Správcovství

Služba Správcovství je nadstavbou služby Upgrade, kterou nelze poříditi zvlášť. Obsahuje stejné prvky podpory jako služba Upgrade, a navíc pravidelnou kontrolu/ konzultaci v rozsahu X hodin ročně, které lze využít na následující služby:

- kontrola a nastavení síťového prostředí a serveru sítě,
- kontrolu a nastavení systémového prostředí díla,
- kontrolu stavu databází a vazeb mezi bázemi,
- kontrolu systému zálohování a prověření stavu záložních kopií,
- kontrolu přítomnosti virů v síťovém prostředí,
- poskytování konzultací k programovému vybavení díla.

Cenové podmínky podpory Správcovství:

Popis produktu	Cena bez DPH
Služba Správcovství (při počtu X hod/ročně)	0.00,- Kč
Celková cena roční služby Správcovství (včetně 1. stupně Upgrade)	0.00,- Kč

Ceník servisních prací aplikace ELISA platný od 1.1.2023

Podpora	Kategorie	Úkony	Cena/1 hod.
UPGRADE	1	• Telefonická a e-mailová konzultace pracovníka podpory • Vzdálená práce u zákazníka • Poradenská činnost, školení • Nastavení aplikace • Konzultace technického pracovníka/správa aplikace na stanicích • Identifikace problémů (v aplikaci či rozhraní)	xxxx,- Kč
	2	• Práce na serveru • Práce s databází • Kontroly serveru • Migrace serverů • Upgrade nových verzí • Instalace ELISY • Upgrade x • Vývojářské práce	xxxxx,- Kč
SPRÁVCE	Zvýhodněná sazba předplacených úkonů kategorie 1 a 2		xxxxx,- Kč
Náklady na cestovné při poskytování služby			xxxxxx Kč/Km

Příplatek za práci mimo pracovní dobu (po 17.00 hod.), víkendy a svátky 50 % z ceny za 1 hod.
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21 %.