

Servisní smlouva

Objednatel : VSETÍNSKÁ SPORTOVNÍ, s.r.o.
Sídlo : Na Lapači 394, Rokytnice, 75501 Vsetín
Zastoupen : Mgr. Ivo Kousal, jednatel společnosti
Bankovní spojení : ČSOB, a.s., pobočka Vsetín
Číslo účtu : 230275624/0300
IČ : 28593987
DIČ : CZ285993987
Tel. : 733756665
E-mail : reditel@vsetinskasportovni.cz

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : KB Ostrava
Číslo účtu : 35 - 6675480257/0100
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. : +420 553 770 291
E-mail : info@ledsystem.cz

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | | |
|------|-------------------------------------|------|
| a. | LED tabule HC160A | 1 ks |
| b. | Časomíra HC25A | 1 ks |
| c. | LED mantinely ASLED RGB 5C_2880x640 | 2 ks |
| d. | Hodiny do šaten hráčů | 2 ks |
| e. | HOD_30_4 - hodiny reálného času | 1 ks |
| f. | Řídící a ovládací SW: | |
| i. | ASPanelStudioTouch | 1 ks |
| ii. | ASSportmanagerTouch_ | 1 ks |
| iii. | 24" dotykový monitor | 1 ks |
| iv. | Videoprocessor | 1 ks |
| v. | Vysílací karta | 1 ks |

a to zejména:

- g. Údržba dodaného HW zařízení
- h. Údržba a upgrady SW systému (software) ASSportmanager Touch a ASPanelStudio Touch

- i. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- j. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- k. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
- l. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- m. Logování vzniklých incidentů
- n. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- o. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- p. Provoz HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- q. Zálohování dodaného SW

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízeních se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
 - i. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 2x ročně, vždy v měsících leden až únor a červenec až srpen. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
- c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 2x ročně, vždy v měsících leden až únor a červenec až srpen. Cena za jednu prohlídku je , že se bude nutné některé komponenty objednat předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Upgrade SW systému, reakční doby pro SW incidenty, školení nových verzí SW, vzdálená správa a vzdálená oprava zařízení:

- a. Celoroční upgrade SW systému
- b. Celoroční zálohování dat - Cloud zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudioTouch + ASSportManager Touch + databáze)
- c. Od 1.1 do 30.4 a od 1.9 do 31.12 každý rok:
 - i. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 72 hodin
 - ii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 14 dnů

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Přístupná v pracovní době a také mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka: +420 553 770 291
 - i. Přístupná v pracovní době
- c. Email: hotline@ledsystem.cz
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo částí systému, které neumožní jeho další používání
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:

- a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je [redacted]
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
- b. Provoz HOT line a servisní telefonní linky, nastavení HW, upgrady, vzdálená zpráva, zálohování dat
 - i. Cena za vybrané služby je [redacted] a je splatná:
 - a. Po podepsání smlouvy dodavatel vystaví fa na částku 30.200,- bez DPH, splatnost 14 dnů
 - b. Od 1.1.2026 vystaví dodavatel fakturu vždy na 1 rok, tj. cena 30.200,- bez DPH, splatnost 14 dnů
- c. Pro pozáruční opravy anebo práce nad rámec servisní smlouvy:
 - i. Běžná pracovní doba Po-Pá 8 - 17 hod
 - a. Elektrotechnik [redacted]
 - b. It technik [redacted]
 - c. Doprava [redacted]
 - ii. Mimo pracovní dobu Po-Pá
 - a. Navýšení o 25%
 - iii. Soboty, Neděle, svátky
 - a. Navýšení o 100%

2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.

3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

- 1. V případě prodloužení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodloužení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodů prodloužení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
- 2. V případě prodloužení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodloužení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
8. Tato smlouva nahrazuje původní servisní smlouvu z roku 2016. Podpisem této smlouvy předchozí smlouva z roku 2016 zaniká

Ve Vsetíně dne.....

**Mgr. Ivo
Kousal**

Digitálně podepsal
Mgr. Ivo Kousal
Datum: 2025.02.17
09:15:13 +01'00'

objednatel

Mgr. Ivo Kousal
Vsetínská sportovní, s.r.o.

Ve Velké Polomi dne.....

**Ing.
Miroslav
Šmajstrla**

Digitálně podepsal
Ing. Miroslav
Šmajstrla
Datum: 2025.02.17
09:17:05 +01'00'

dodavatel

Ing. Miroslav Šmajstrla
ATLAS servis CZ, s.r.o.