

SMLOUVA O BEZPEČNOSTNÍM MONITOROVÁNÍ A OCHRANĚ OBJEKTU

Číslo smlouvy 029/42

dle Občanského zákoníku § 1724 a násl. zák. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Název obchodní společnosti: **Domov pro seniory Jindřichův Hradec, příspěvková organizace**
Sídlo: Otín 90 , Jindřichův Hradec 377 01
Zastoupena: Mgr. Bc. Radka Stejskalová , ředitelka
IČO: 220 32 631
DIČ: .
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Registrace, spisová značka: Pr 843 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Telefon:
ID datové schránky:
E-mail:
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Dodavatel:

Název obchodní společnosti: **ELZY, spol. s r.o.**
Sídlo: Jarošovská 433/II, Jindřichův Hradec, PSČ 377 01
Zastoupena: Ing. Jozef Jusko, ředitel společnosti
IČO: 424 08 571
DIČ: CZ42408571
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Registrace, spisová značka: C 769 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Telefon:
ID datové schránky:
E-mail: !
(dále jen „Dodavatel“)

**uzavírají dnešního dne, měsíce a roku, tuto smlouvu o bezpečnostním monitorování a ochraně objektu
(dále jen „smlouva“)**

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování bezpečnostního monitorování a ochrana objektu Dodavatelem ve prospěch Objednatele.
2. Bezpečnostním monitorováním a ochranou objektu se rozumí činnost pracovníků Dodavatele, na signál poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen PZTS) Objednatele, svedeného na dohledové a poplachové přijímací centrum Dodavatele (dále jen DPPC), směřující k zamezení:
 - dalšího pronikání do chráněného objektu,
 - krádežím,
 - poškozování majetku Objednatele,
 - případně i činnost směřující k ochraně osob.
3. Činností pracovníků Dodavatele se rozumí jednání v rozsahu upřesněném přílohou této smlouvy, neprodleně po obdržení signálu PZTS.
4. Předmětem smlouvy není a za neplnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže přes veškeré vynaložené úsilí pracovníka Dodavatele nedojde k dopadení narušitele objektu.
5. Předmětem plnění podle této smlouvy není ochrana před požárem, pokud není uvedeno jinak.
6. Služba bude zabezpečována pracovníky Dodavatele, kteří se v průběhu výkonu řídí příslušnými ustanoveními trestního zákoníku (zákon č.40/2009 Sb., v platném znění), trestního řádu (zákon č. 141/1961 Sb., v platném znění) a dalšími platnými obecně závaznými předpisy ČR a touto smlouvou.
7. Ostraha objektu bude zajišťována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu připojením střeženého objektu na DPPC, kdy po přijetí signálu o narušení Dodavatel provede výjezd a pracovník výjezdové skupiny provede zákrok na střeženém objektu, a to nejpozději **do 30 minut** od doby přijetí signalizace o narušení objektu Objednatele na DPPC Dodavatele, vyjma v případech vyšší moci.
8. Zásah výjezdové skupiny Dodavatele bude uskutečněn formou prohlídky neporušenosti střeženého objektu (celého pláště objektu) s případným zadržením nepovolaných osob, které střežený objekt narušily nebo jsou z tohoto důvodně podezřelé. Dodavatel je povinen vynaložit objektivně možné úsilí na zadržení takových osob.
9. Dodavatel je oprávněn vstoupit do objektu Objednatele pouze ve výjimečných případech, kdy hrozí značná škoda na objektu, zejm. požár a jiné živelné události. O vstupu je Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, jehož kopii se zavazuje předložit Objednateli.
10. V případě, že na objektu není nic zjištěno (= objekt není narušen, ani nepřišel další signál z PZTS), výjezdová skupina Dodavatele provede zápis o provedeném výjezdu. Součástí zápisu je i fotodokumentace stavu objektu z výjezdu. Ráno (do 8:30) pak Dodavatel informuje kontaktní osobu Objednatele o provedeném výjezdu a předá Objednateli zápis.
11. V případě narušení objektu (= narušení je zjištěno výjezdovou skupinou nebo došlo ke spuštění nebo ztrátě signálu z dalšího detektoru PZTS ve sledu) bude další postup výjezdové skupiny koordinován v úzké součinnosti s příslušnými složkami Policie ČR, kterou je výjezdová skupina povinna neprodleně kontaktovat
12. Pokud výjezdová skupina zjistí jakékoliv narušení střeženého objektu Objednatele, bude o této skutečnosti neprodleně informována kontaktní osoba určená Objednatel. Zároveň je výjezdová skupina povinna fyzicky dohlížet objekt až do příjezdu kontaktní osoby Objednatele. V této době je povinna zejména zabránit poškození majetku Objednatele a neoprávněnému vstupu do objektu.
13. Pokud dojde k přerušení spojení mezi signalizací z PZTS v objektu Objednatele a DPPC Dodavatele (přes linku ADSL nebo signál GPRS), je Dodavatel povinen neprodleně informovat Objednatele o této skutečnosti a v případě požadavku Objednatele provést v souladu s touto smlouvou (čl. II odst. 7) výjezd k objektu a následně informovat Objednatele nebo jeho kontaktní osobu uvedenou v čl. III o této skutečnosti. Po provedení prohlídky neporušenosti střeženého objektu (celého pláště objektu) informuje Dodavatel, v případě kdy není zjištěno narušení objektu, kontaktní osobu Objednatele o výsledku prohlídky a o tom, zda byl signál PZTS obnoven, a dohodne se s ní na dalším postupu ostrahy objektu. V případě narušení objektu postupuje Dodavatel dle odst. 7 a 8 tohoto článku.
14. O přijatých signalizacích na DPPC budou vedeny přesné záznamy včetně záznamů o kontrole funkčnosti PZTS a testech komunikace mezi PZTS a DPPC.
15. V případě vyžádání těchto záznamů, tzv. "výpis signalizace PZTS", Objednatel, Dodavatel mu tyto za vyžádané období předá k dispozici.

III. Místo a čas plnění, kontaktní údaje Objednatele

Místem plnění předmětu smlouvy je objekt:

Popis objektu	Adresa objektu	GPS souřadnice objektu
Domov seniorů	Otín 103, Jindřichův Hradec okres Jindřichův Hradec, kraj Jihočeský	N 49°8.65597', E 15°1.92197'

Při poplachu z ústředny PZTS si Objednatel žádá volat na kontaktní telefonní čísla, a to v pořadí:

Poř. číslo	Telefonní číslo	Příjmení, jméno
1.		Mgr. Bc. Stejskalová Radka, ředitelka
2.	384322067	služba v objektu

Objekt je napojen pod evidenčním číslem:

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s účinností a s platností dnem podpisu oběma smluvními stranami a výpovědní dobou 3 měsíce.

IV. Cena předmětu plnění

1. Cena je sjednána dohodou mezi Dodavatelem a Objednatel a je uvedena v oboustranně podepsané příloze této smlouvy.
2. Obě smluvní strany se dohodly na možnosti změny sjednané ceny v případě:
 - v souvislosti s dohodou o změně rozsahu bezpečnostního monitorování objektu,
 - v souvislosti se změnou charakteru objektu nebo rozsahu PZTS.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelná měsíční platba za místo plnění dle smlouvy a za služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (v příloze uvedeno jako „Měsíční platba za jeden monitorovaný objekt Objednatele“ je splatná za každé čtvrtletí dopředu, a to v prvním měsíci každého kalendářního čtvrtletí, pakliže první měsíc plnění této smlouvy nebude prvním měsícem kalendářního čtvrtletí, bude pravidelná měsíční platba za období zbývající do konce kalendářního čtvrtletí splatná do 15 dnů od podpisu této smlouvy. Dodavatel je povinen za účelem plateb vždy vystavit příslušnou fakturu za pravidelnou měsíční platbu v rozsahu dle předchozí věty, a takovou fakturu doručit Objednateli tak, aby Objednatel mohl uhradit platbu v uvedených lhůtách, jinak není Objednatel odpovědný za prodlení s platbou. Podle výslovné dohody smluvních stran je první měsíc od napojení PZTS Objednatele na DPPC Dodavatele, osvobozen od pravidelných měsíčních plateb.
4. V případě dalších poplatků za využití služeb dle čl. II specifikovaných v příloze této smlouvy (např. výjezdy, patrolace apod.) vzniká Dodavateli právo fakturovat za využití služeb do deseti dnů od ukončení každého kalendářního měsíce, ve kterém Dodavatel poskytoval Objednateli plnění dle čl. II a přílohy této smlouvy (výjezdy, patrolace apod.). Objednatel fakturu uhradí do 15 dnů od jejího doručení. Fakturace bude prováděna od napojení PZTS Objednatele na DPPC Dodavatele. Přílohou každé faktury bude soupis provedených výjezdů a dalších případně dle této smlouvy poskytnutých služeb odsouhlasených Objednatel, nebo jeho kontaktní osobou.
5. Všechny faktury musí mít náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura (včetně přílohy) bude obsahovat nesprávné nebo nepravdivé údaje nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Dodavateli. U takové faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Uhrazením se rozumí den odepsání z účtu Objednatele nebo úhrada v hotovosti v sídle Dodavatele.
7. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od data splatnosti je Dodavatel povinen odeslat odběrateli výzvu s dodatečnou lhůtou k plnění v délce alespoň 15 dnů. V případě, že odběratel neuhradí dlužnou částku ani v této dodatečné lhůtě, má Dodavatel právo od této smlouvy odstoupit.

V. Ostatní úhrady a smluvní pokuta

1. V případě vzniku poruchy PZTS signalizované na DPPC se Dodavatel zavazuje o této skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu vhodným způsobem vyrozumět a v případě přerušení spojení mezi signalizací z PZTS v objektu Objednatele a DPPC Dodavatele splnit své povinnosti uvedené v čl. II odst. 13 smlouvy. Ukáže-li se selhání signálu jako porucha, je Dodavatel v souladu se servisní smlouvou uzavřenou s Objednatel (v případě poruchy na PZTS) nebo i bez ohledu na servisní smlouvu (v případě poruchy na DPPC) poruchu neprodleně odstranit.
2. Dodavatel je oprávněn za každý poplach způsobený nesprávným manipulováním a nesprávnou obsluhou Objednatele s PZTS a následným výjezdem pracovníků Dodavatele bez náležitého důvodu účtovat Objednateli částku stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy za každý výjezd.

VI. Odpovědnost za škody a náhrada škody

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními platných právních norem, zejména dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, přírodními vlivy, činností třetích osob či nutnou obranou proti hrozícímu nebo trvajícímu útoku.
2. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které příslušná strana nemůže ovlivnit a která jí i přes vynaložení veškerého možného úsilí znemožní řádné

plnění povinností dle této smlouvy.

3. Za vyšší moc se dále zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
4. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá. Jestliže v důsledku vyšší moci dojde k neplnění předmětu činnosti o více než 10 dnů, dohodnou se smluvní strany, v případě zániku smluvních stran subjekty, na které přejdou práva a povinnosti smluvních stran, na dalším postupu provádění předmětu činnosti změnou smlouvy nebo ukončením její platnosti. Objednatel je navíc z důvodu výše uvedeného oprávněn odstoupit od smlouvy.
5. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

VII. Závazky Objednatele

1. Objednatel zodpovídá:
 - za technický stav PZTS dle příslušných ČSN-EN, jeho užívání v souladu s návodem výrobce nebo Dodavatele,
 - za provádění pravidelných kontrol funkčnosti zařízení,
 - za provedení pravidelné (roční) revize zařízení pracovníkem, který má osvědčení dle § 9 vyhlášky č. 50/1978 Sb. o odborné způsobilosti v elektrotechnice a živnostenské oprávnění na živnost „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob“,
2. Objednatel se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit Dodavateli veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění podle této smlouvy, zejména:
 - stavební a jiné úpravy v objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systémů PZTS a DPPC
 - změnu kontaktních údajů (telefonní spojení, obsluha odpovědná za provoz PZTS)
 - jakoukoliv změnu systému PZTS
 - každou, i dočasnou, změnu uživatele objektu
 - zabudování dalšího PZTS v objektu
 - v případě, že přenos signálu PZTS je zajišťován radiovým vysílačem (GSM modulem) nebo jiným komunikačním pojtkem, dodržovat obecně závazné předpisy pro provoz tohoto zařízení, nesplnění této povinnosti zakládá právo Dodavatele na náhradu škody, která Dodavateli vznikne uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem nebo příslušným správním orgánem či soudem
3. Objednatel se zavazuje oznámit Dodavateli každou kontrolu svého PZTS a svého telefonního zařízení v objektu (objektech) střeženém Dodavatelem prováděnou třetími osobami, při této kontrole vždy umožní v případě potřeby účast zaměstnancům Dodavatele k zabezpečení utajení přenosových cest do systému DPPC Dodavatele. Pokud je servisní organizace shodná s Dodavatelem, ustanovení tohoto odstavce se nepoužije. Servisní organizací Objednatele je: (název, adresa, telefon, e-mail):
 - **ELZY, spol. s r. o., se sídlem Jindřichův Hradec, Jarošovská 433/II, PSČ 377 01**
 - Telefon:
 - E-mail:
4. Objednatel se zavazuje, že v případě potřeby ověření funkčnosti PZTS a jeho napojení na DPPC umožní provedení bezpečnostní prohlídky objektu (objektů) pracovníkům Dodavatele, že bude spolupracovat při takové kontrole objektu (objektů) a že provede zkoušku funkčnosti PZTS a přenosu dat na DPPC Dodavatele.
5. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s Objednatelem nebo jím pověřeným zástupcem a osobou Dodavatelem určenou k obsluze PZTS, může být Dodavatelem nebo Objednatelem technicky zaznamenávána pro případ řešení případných sporů o dodržování plnění této smlouvy.

VIII. Závazky Dodavatele

1. Dodavatel bude provádět monitorování objektu důsledně, řádně, s vynaložením maximální odborné péče a nepetržitě, v souladu s čl. II. a přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel neodpovídá za poruchy způsobené na datové a telekomunikační síti, které nebyly způsobeny Dodavatelem. Současně neodpovídá za vznik škod, které vznikly v příčinné souvislosti s takovou poruchou.
3. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu smluvního vztahu má a bude udržovat na své náklady pojistnou smlouvu na předmět své činnosti.

IX. Další ujednání

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti, tvořící obchodní a další tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty a jako takové smluvními stranami označeny. Dodavatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech podléhajících bankovnímu tajemství, které se dozví v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti podle věty první a druhé tohoto odstavce trvá i po skončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti neplatí pro případy, kdy Objednatel sdělí nebo zpřístupní takové skutečnosti společností patřícím do jeho skupiny, a kdy k takovému poskytnutí informací bude některá ze smluvních stran povinna na základě ustanovení obecně závazných právních předpisů.
2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní či technické povahy, které mají skutečnou, nebo alespoň potenciální či materiální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné, nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé, nebo skutečnosti, které byly vydávajícími stranami jako součást obchodního tajemství označeny.
3. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní a další tajemství. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou informace a sdělí skutečnosti, chráněné dle výše uvedeného, nesmí je přijímající strana použít v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo třetích osob. Poruší-li některá ze stran tuto povinnost, nebo jinou povinnost, je povinna k náhradě škody, vzniklé druhé straně.
4. Za poučení svých zaměstnanců o této povinnosti odpovídají obě smluvní strany.

X. Odstoupení od smlouvy a výpovědní podmínky

1. Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu v 3měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě prokázaného podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, jak je uvedeno níže.
3. Odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana oznámit druhé smluvní straně písemně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o podstatném porušení smlouvy.
4. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok Dodavatele na plnění smluvní ceny za již poskytnuté služby Objednateli do doby faktického ukončení platnosti smlouvy.
5. Za podstatné porušení smlouvy opravňující účastníka odstoupit od smlouvy se považuje zejména porušení povinností uvedených v čl. VIII. a IX.

XI. Postoupení smlouvy

Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

XII. Ujednání společná a závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran bude neprodleně informovat stranu druhou o skutečnostech, které by podstatným způsobem mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu a každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí občanským zákoníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo případně postupem dle čl. X této smlouvy (viz. Ustanovení čl. X). Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy. Zánikem smlouvy rovněž nezanikají práva, na již vzniklé (splatné) majetkové nároky podle této smlouvy.
5. Smlouvu lze měnit písemně formou změn číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatností smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn u komerční pojišťovny pro případ škody způsobené při zásahu na objektu Objednatel a pro případ, kdy způsobí svým jednáním či opomenutím Objednateli škodu způsobenou v rámci poskytování služeb podle této smlouvy. Dodavatel je pojištěn do výše 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů Kč).

8. Objednatel má právo kontroly, že komunikace PZTS na jeho střeženém objektu je s DPPC Dodavatele kompatibilní a funkční a jedenkrát měsíčně, dle svého uvážení, je oprávněn způsobit záměrné narušení každého objektu a provést si kontrolu řádného plnění smluvních povinností Dodavatele z této smlouvy vyplývajících. Tuto případnou kontrolu a další kontroly ze strany Odběratele budou Dodavatelem účtovány dle podmínek této Smlouvy.
9. Smluvní strany současně sjednávají, že obchodní zvyklosti zachovávané při poskytování plnění dle této Smlouvy nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující povahu. Vylučuje se aplikace § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
10. Dodavatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
11. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy:

- 1) Rozsah plnění a cena za jednotlivá plnění.

V Jindřichově Hradci dne.....

V dne.....

.....
za Dodavatele.....
za Objednatele

SDĚLENÍ KE SPLNĚNÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI

Vážení zákazníci,

Společnost **ELZY, spol. s r.o., se sídlem** Jarošovská 433/II, Jindřichův Hradec, PSČ 377 01, IČ: 42408571, jakožto poskytovatel bezpečnostních služeb (dále jen „společnost“) si velmi váží Vaší důvěry a klade velký důraz na ochranu Vašich osobních údajů, při jejich zpracování. Společnost zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto sdělení je informovat Vás o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s poskytováním našich služeb Vám zejména v souvislosti s uzavřenou **Smlouvou o bezpečnostním monitorování a ochraně objektu** a o Vašich právech spojených s ochranou osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Rádi bychom Vás informovali, že v rámci uzavřené smluvní dokumentace jsou zejména zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Vaše jméno, příjmení, adresa Vašeho bydliště, datum narození, bankovní spojení, telefonní číslo a emailová adresa, a to na základě sdělení přímo od Vás našich klientů zejména na základě uzavřené Smlouvy o bezpečnostním monitorování objektu. Osobní údaje zpracovává společnost manuálně a elektronicky přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a nevyužívá dalších zpracovatelů.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a dále v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů po dobu 10 let. V tomto případě je omezeno Vaše právo na omezení a výmaz osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů společnosti.

Jako uživatel aplikace máte právo:

- přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných společností, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování;
- získat od společnosti osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste společnosti poskytl;
- na základě žádosti zaslané společnosti získat své osobní údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu
- na základě žádosti zaslané společnosti požádat o poskytnutí údajů jinému jednoznačně určenému správci.

Společnost nemá úmysl poskytovat osobní údaje do třetích zemí.

Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na kontaktní email společnosti gdpr@elzy.cz, případně na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

ELZY, spol. s r.o.

Ing. Jozef Jusko
ředitel společnosti

Příloha č.1 ke smlouvě o bezpečnostním monitorování a ochraně objektu číslo:

4229

Rozsah plnění a cena za jednotlivá plnění

Název služby	Činnost Dodavatele	Sazba za plnění
TYP 0 – Základ „Jsem hlídán“	Po obdržení poplachového signálu z PZTS provede operátor Dodavatele jeho vyhodnocení dle dostupných informací a podkladů a o výsledku vyrozumí kontaktní osobu Objednatele. Po souhlasu kontaktní osoby Objednatele s výjezdem vyśle operátor Dodavatele zásahovou jednotku k prověření nenarušenosti objektu na místě, nebo okamžitý výjezd dle platné smlouvy bez vyrozumění Objednatele. V případě zjištění narušení objektu uvědomí o této skutečnosti policii a v rámci svých možností a zákonných oprávnění s policií spolupracuje při zajištění narušitele objektu. Služba zahrnuje: • monitorování objektu 24 hodin denně, dle nastavení ústředny PZTS • okamžité vyrozumění kontaktní osoby objednatel při poplachu • výjezd zásahové jednotky k objektu při poplachu po odsouhlasení kontaktní osobou objednatel • odvolání výjezdu zásahové jednotky, pokud byl poplach vyvolán nedopatřením (kromě výjezdu na tísňový signál) • přístup do aplikace ELZY DPPC, vzdálená kontrola PZTS a editace kontaktních osob	Měsíční paušální platba: nesjednáno Jednotlivá platba za jeden každý výjezd: nesjednáno
TYP 1 – Standard „Jsem v pohodě“	Po obdržení poplachového signálu z PZTS provede operátor Dodavatele jeho vyhodnocení dle dostupných informací a podkladů a o výsledku vyrozumí kontaktní osobu Objednatele. Po souhlasu kontaktní osoby Objednatele s výjezdem vyśle operátor Dodavatele zásahovou jednotku k prověření nenarušenosti objektu na místě, nebo okamžitý výjezd dle platné smlouvy bez vyrozumění Objednatele. V případě zjištění narušení objektu uvědomí o této skutečnosti policii a v rámci svých možností a zákonných oprávnění s policií spolupracuje při zajištění narušitele objektu. Služba zahrnuje: • monitorování objektu 24 hodin denně, dle nastavení ústředny PZTS • okamžité vyrozumění kontaktní osoby Objednatele při poplachu • výjezd zásahové jednotky k objektu při poplachu po odsouhlasení kontaktní osobou Objednatele • odvolání výjezdu zásahové jednotky, pokud byl poplach vyvolán nedopatřením (kromě výjezdu na tísňový signál) • přístup do aplikace ELZY DPPC, vzdálená kontrola PZTS a editace kontaktních osob • na žádost Objednatele měsíční výpis z deníku událostí (zasíláno na e-mail) • možnost kontroly vnitřních prostor objektu zásahovou jednotkou při poplachu • zvýhodněná cena výjezdu zásahové jednotky	Měsíční paušální platba: 400,- Kč Jednotlivá platba za jeden každý výjezd: 500,- Kč
TYP 2 – Komfort „Jsem bez problémů“	Po obdržení poplachového signálu z PZTS provede operátor Dodavatele jeho vyhodnocení dle dostupných informací a podkladů a vyśle neprodleně zásahovou jednotku k prověření nenarušenosti objektu na místě. V případě zjištění narušení objektu uvědomí o této skutečnosti policii a v rámci svých možností a zákonných oprávnění s policií spolupracuje při zajištění narušitele objektu. Služba zahrnuje: • monitorování objektu 24 hodin denně, dle nastavení ústředny PZTS • vyrozumění kontaktní osoby Objednatele o poplachu v případě závažného narušení, nebo poruchy PZTS na objektu • okamžitý výjezd zásahové jednotky k objektu při poplachu • odvolání výjezdu zásahové jednotky, pokud byl poplach vyvolán nedopatřením (kromě výjezdu na tísňový signál) • přístup do aplikace ELZY DPPC, vzdálená kontrola PZTS a editace kontaktních osob • na žádost Objednatele měsíční výpis z deníku událostí (zasíláno na e-mail) • možnost kontroly vnitřních prostor objektu zásahovou jednotkou při poplachu • v tísni přivolání zásahové jednotky tichým tísňovým signálem • výjezd zásahové jednotky k objektu zdarma • možnost bezplatného testování výjezdu zásahovou jednotkou každých 12 měsíců	Měsíční paušální platba včetně výjezdů zásahové jednotky: nesjednáno Jednotlivá platba za jeden každý výjezd: nesjednáno

Název služby	Činnost Dodavatele	Sazba za plnění
Monitoring objektu pro komunikátor PZTS GSM / GPRS Objednatele *** (Tarif lze použít pouze v případě dosahu výjezdové skupiny patřící pod společnost ELZY)	Po obdržení poplachového signálu z ústředny PZTS zařízení DPPC ELZY automaticky přepoše tuto informaci formou SMS na kontaktní osobu Objednatele. Kontaktní osoba Objednatele si sama vyhodnotí situaci dle dostupných informací a podkladů a může požádat o výjezd operátora DPPC ELZY k prověření nenarušenosti objektu na místě. Služba zahrnuje: • monitorování objektu 24 hodin denně, dle nastavení ústředny PZTS • automatické přesměrování poplachů formou SMS na kontaktní osobu Objednatele bez zásahu operátora • přístup do aplikace ELZY DPPC, vzdálená kontrola PZTS • možnost výjezdu na žádost kontaktní osoby	Měsíční paušální platba: nesjednáno Jednotlivá platba za jeden každý výjezd: nesjednáno Tel. číslo SIM v komunikátoru PZTS:

***Výjezdové skupiny ELZY – Jindřichův Hradec, Tábor, Znojmo, Třeboň, Dačice, Humpolec, Pelhřimov, Moravské Budějovice, Sedlčany

Doplňkové a ostatní služby DPPC ELZY

Rozsah plnění a cena za jednotlivá plnění

Datová SIM karta pro komunikátor PZTS GSM / GPRS	Datová SIM karty společnosti ELZY s.r.o. pro komunikátor GSM / GPRS – přenos poplachových zpráv z ústředny PZTS po síti GSM na DPPC společnosti ELZY	Měsíční paušální platba: 99,- Kč Tel. číslo SIM v komunikátoru PZTS: +420 702 141 545
Pronájem komunikátoru GSM/GPRS, včetně datové SIM karty pro ústředny PZTS (náhrada komunikace pro objekty monitorované přes rádiovou síť)	Měsíční paušální platba za pronájem komunikátoru GSM/GPRS k ústředně PZTS, včetně aktivované datové SIM karty společnosti ELZY s.r.o. pro přenos poplachových zpráv z ústředny PZTS po síti GSM na DPPC společnosti ELZY. Služba zahrnuje: monitorování objektu 24 hodin denně, dle nastavení ústředny PZTS možnost automatického přesměrování poplachů formou SMS na kontaktní osobu objednatel bez zásahu operátora	Měsíční paušální platba včetně SIM karty: nesjednáno Tel. číslo SIM karty v komunikátoru PZTS: +420
Výjezd na žádost Objednatele	Pokud o to Objednatel nebo jím pověřená osoba požádá, operátor DPPC ELZY neprodleně vyšle zásahovou skupinu k prověření nenarušenosti objektu na místě. V případě zjištění narušení objektu uvědomí o této skutečnosti policii a v rámci svých možností a zákonných oprávnění s policií spolupracuje při zjištění narušitele objektu.	Jednotlivá platba: nesjednáno
Patrolovací služba	Pokud o to Objednatel nebo jím pověřená osoba požádá, probíhá kontrola nenarušenosti objektu v nepravidelných intervalech a tox za V případě zjištění narušení objektu uvědomí o této skutečnosti policii a v rámci svých možností a zákonných oprávnění s policií spolupracuje při zjištění narušitele objektu.	Jednotlivá platba za každý výjezd (patrolu) nad rámec sjednaného výjezdu: 350,- Kč
Fyzická ostraha	Pokud o to Objednatel nebo jím pověřená osoba požádá, Dodavatel provede fyzickou ostrahu objektu, např. v době po napadení objektu.	Jednotlivá platba za jednu každou započatou hodinu a jednoho pracovníka: 250,- Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH, dle příslušných zákonů.

V případě, že z jakéhokoli důvodu se operátor DPPC nedovolá Objednateli nebo osob pověřených Objednatel k obsluze PZTS, zašle SMS Objednateli o poplachovém stavu objektu a mimo jiné si Objednatel přeje (*zakroužkovat):

- 1) *provést okamžitý výjezd zásahovou jednotkou k objektu – dle platné smlouvy a ceny
- 2) *neprovádět výjezd zásahovou jednotkou – objekt si Objednatel zkontroluje sám
- 3) *jiné (patrolace / fyzická ostraha / ostatní požadavky)

V Jindřichově Hradci dne.....

V dne.....

.....
za Dodavatele

.....
Za Objednatele