

SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

01

Název / Jméno a příjmení

:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

02

IČO

:

71009396

03

DIČ

:

CZ71009396

04

Zapsaný/á v OR (ŽR) pod spisovou značkou

:

Státní příspěvková organizace nezapsaná ve veřejném rejstříku

05

Se sídlem

:

Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz

06

Číslo účtu

Předčíslí

:

107

Číslo účtu

:

3235761

07

Kód banky

:

0710

08

Jednající / podepisující osoba

:

Ing. Eduard Ježo, ředitel

09

E-mail

:

podatelna@zuova.cz

10

Telefon

:

Kontaktní údaje pro doručování písemností a plnění vyplývajících ze smlouvy

11

Název / Jméno a příjmení

:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

12

Doručovací adresa

:

Partyzánské náměstí 2633/7

13

Město / Obec

:

Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz

14

PSČ

:

702 00

15

Kontaktní osoba

:

16

Telefon

:

17

E-mail

:

podatelna@zuova.cz

18

Doručování daňového dokladu v elektronické podobě

:

☒ Ano ☐ Ne

19

Na e-mail

:

fakturace@zuova.cz

20

Uvedení interní značky/kódu Klienta na daňový doklad

:

☐ Ano ☒ Ne

21

Interní zn./kód

:

dále jen jako „Klient“ na straně jedné a

Up Česká republika s.r.o.

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ: 140 00

IČO: 62913671, DIČ: CZ62913671

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 35300

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha, číslo účtu: 59942/0800

22

Jednající / podepisující osoba

:

Stéphane Nicoletti / (zástup na základě plné moci)

23

Jméno obchodního zástupce*

:

24

Kód

:

* zastupující společnost na základě plné moci

dále jen „Up ČR“ na straně druhé
(Klient a Up ČR jsou též označováni společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají tuto Smlouvu:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Up ČR a Klienta:
- 25

☒

V případě objednání služeb nebo produktů souvisejících se zaměstnaneckými benefity jsou předmětem této Smlouvy následující závazky Up ČR a Klienta:

a)

závazek Up ČR zajistit pro Zaměstnance Klienta možnost uplatnit Poukázky za zboží/služby v určených akceptačních místech oprávněných poskytovat tyto služby,

b)

závazek Up ČR poskytnout Klientovi na základě jeho dílčích objednávek učiněných prostřednictvím kontaktní osoby Klienta, nebylo-li sjednáno jinak, a řádně přijatých ze strany Up ČR za podmínek blíže specifikovaných v této Smlouvě či VOP (jak jsou tyto definovány níže), Papírové poukázky na zboží/služby v nominálních hodnotách a v množství, které si Klient zvolil,

c)

závazek Up ČR poskytnout Klientovi na základě jeho dílčích objednávek učiněných prostřednictvím kontaktní osoby Klienta, nebylo-li sjednáno jinak, a řádně přijatých ze strany Up ČR za podmínek blíže specifikovaných v této Smlouvě, Elektronické karty, na nichž budou nahrány v souladu s ujednáním s Klientem Kredity nebo eBenefity body,

d)

závazek Up ČR poskytovat Klientovi další služby na základě objednávek Klienta učiněných prostřednictvím kontaktní osoby Klienta, nebylo-li sjednáno jinak, a řádně přijatých ze strany Up ČR za podmínek blíže specifikovaných v této Smlouvě či VOP,

e)

závazek Klienta zaplatit za plnění poskytnuté Up ČR dohodnutou cenu.

26

☐

V případě objednání služby Up Whistleblowing v rámci modulu Verso jsou předmětem této Smlouvy následující závazky Up ČR a Klienta:

a)

závazek Up ČR zpřístupnit Klientovi technickou platformu pro podávání, přijímání a evidenci oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů,

b)

závazek Up ČR poskytovat Klientovi další doplňkové služby související se službou Up Whistleblowing na základě objednávek Klienta učiněných prostřednictvím kontaktní osoby Klienta, nebylo-li sjednáno jinak, a řádně přijatých ze strany Up ČR za podmínek blíže specifikovaných v této Smlouvě či VOP,

c)

závazek Klienta zaplatit za plnění poskytnuté Up ČR dohodnutou cenu.
- Up
- Up Česká republika s.r.o. | Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 | Tel.: 241 043 111 | E-mail: info@upcz.cz | www.upcz.cz
- Tento dokument považujte za důvěrný. Jeho obsah je vlastnictvím společnosti Up Česká republika s.r.o. a nesmí být dále šířen či jinak komunikován bez jejího souhlasu.
- Strana 1/4
Datum vydání: 01. 05. 2024

- 1.2.

Rozsah poskytovaných služeb Up ČR a vzájemné závazky Up ČR a Klienta upravuje tato Smlouva spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami Up ČR (dále jen „VOP“) a Ceníkem služeb Up ČR (dále jen „Ceník služeb“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.3.

Pojmy, které v této Smlouvě nejsou definovány, mají význam dle VOP.
2.

CENOVÁ UJEDNÁNÍ
- 2.1.

Cena plnění poskytovaného Up ČR se rovná součtu nominální hodnoty Poukázek objednaných Klientem, poplatků z hodnoty Poukázek, poplatků za služby spojené s Up Whistleblowing, jakož i dalších poplatků uvedených v platném Ceníku služeb (dále jen „Poplatky“) a DPH z Poplatků ve výši dle platných právních předpisů (dále jen „Cena plnění“), a to v návaznosti na rozsah poskytovaného plnění.
- 2.2.

Cena plnění poskytovaného Up ČR na dobítí Kreditů nebo eBenefity bodů na Elektronickou kartu bude vyčíslena za každou objednávku.
3.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
- 3.1.

V případě, že si Klient objedná služby a produkty dle odst. 1.1 Smlouvy, tak se Up ČR zavazuje umožnit uplatnění Produktů Up a Poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších vymezených činnostech u svých smluvních Partnerů. Podmínky a omezení užívání Produktů Up a Poukázek a způsob jejich fungování jsou upraveny ve VOP. Up ČR je také povinna dodat Klientovi požadované množství a druh Produktů Up a hodnotu Poukázek dle Klientem řádně vyplněné a Up ČR přijaté objednávky, v případě, že si Klient objedná služby související s Produkty Up ČR. Způsob a lhůty doručování Produktů Up jsou upraveny ve VOP.
- 3.2.

Up ČR je v případě objednávky služby dle odst. 1.2 Smlouvy povinna poskytnout technickou platformu pro podávání, přijímání a evidenci oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a další objednané doplňkové služby. Podmínky a omezení pro poskytování a užívání služby Up Whistleblowing jsou upraveny ve VOP.
- 3.3.

Povinné náležitosti objednávky Klienta učiněné prostřednictvím kontaktní osoby způsobem sjednaným v této Smlouvě jsou upraveny ve VOP.
- 3.4.

Platnost Produktů Up a Poukázek je upravena ve VOP. Po uplynutí doby jejich platnosti je již nelze použít k platbě.
4.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 4.1.

Up ČR zpracovává osobní údaje (zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje o plnění této Smlouvy) fyzických osob vystupujících na straně Klienta případně také Klienta samotného, je-li fyzickou osobou, a dále ostatních osob zapojených na plnění této Smlouvy, a to pro účely spočívající v uzavření a plnění smluv, pro marketingové účely*, ochranu práv*, interní administrativní účely*, statistické účely* a plnění povinností dle zákona. Proti zpracováním označeným * lze podat námitku.
- 4.2.

Osobní údaje dle předchozího odstavce mohou být předávány též dalším příjemcům, a to v roli zpracovatelů či dalších správců.
- 4.3.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, stejně jako o právech subjektů údajů, jako jsou právo na přístup a právo na námitku, jsou specifikovány ve VOP v článku „Ochrana osobních údajů“.
- 4.4.

Klient současně pověřuje Up ČR zpracováním osobních údajů pro Klienta jako správce, a to dle podmínek specifikovaných ve VOP v článku „Zpracovatelská dohoda“.
- 27

Pokud Klient nesouhlasí s využíváním jeho kontaktních údajů uvedených jako údaje zástupce v záhlaví této Smlouvy pro účely komunikace marketingových sdělení ze strany Up ČR, zejména newsletteru, novinek a akčních nabídek, je povinen vyjádřit svůj nesouhlas označením tohoto pole.
5.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 5.1.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. V případě, že Klient je povinen Smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Smlouva nabývá účinnosti až jejím uveřejněním. Klient je případně povinen zajistit uveřejnění nejpozději do 15 dnů od uzavření Smlouvy. V takovém případě je však Klient před uveřejněním této Smlouvy povinen umožnit Up ČR označení informací, které jsou obchodním tajemstvím, a které tak uveřejnění nepodléhají.
- 5.2.

Změny údajů Klienta uvedených na první straně této Smlouvy (zejména změny identifikačních údajů Klienta, sídla Klienta, kontaktních osob, bankovního účtu apod.) oznámí Klient Up ČR elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny. Změny údajů Klienta dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy nabydou účinnosti ke dni jejich akceptace ze strany Up ČR. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že ke změnám údajů Klienta dle tohoto odst. 5.2 Smlouvy není nutné uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.3.

Tato Smlouva a VOP se aplikují pouze v rozsahu vymezeném výše v předmětu Smlouvy a dle dílčích objednávek Klienta přijatých ze strany Up ČR.
- 5.4.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě uzavřené mezi Up Česká republika s.r.o. a Klientem, platné k datu podpisu této Smlouvy.
 - Příloha č. 2: Ceník služeb, platný k datu podpisu této Smlouvy.
 - Příloha č. 3: Seznam zpracovatelů osobních údajů.
 - Příloha č. 4: Plná moc, a to v případě zastoupení Smluvních stran na základě plné moci.
- 5.5.

Podpisem této Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil s VOP a Ceníkem služeb a že s nimi souhlasí.
- 5.6.

Up ČR je oprávněna měnit VOP a Ceník služeb. Proces související s těmito změnami a zejména s informováním o nich, stejně jako navazující práva Klienta, jsou obsaženy ve VOP v článku „Závěrečná ustanovení“.
- 5.7.

Tato Smlouva je uzavřena v počtu 28 2 ks stejnopisu s platností originálu, z nichž Klient obdrží 29 1 ks a Up ČR obdrží 1 stejnopis. V případě podpisu elektronicky uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce je tato Smlouva vyhotovena v jednom (1) stejnopise v elektronické podobě.
- 5.8.

V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením této Smlouvy, platí, že ustanovení Smlouvy má přednost.
- 5.9.

Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto Smlouvou včetně všech jejích příloh a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této Smlouvy své vlastnoruční podpisy.

OBCHODNÍ UJEDNÁNÍ

Výše odměny Up ČR z hodnoty Poukázky / Dobítí (v %):

30	eStravenka	...	%	31	Stravenka (Chèque Déjeuner)	...	%
32	eBenefity	...	%	33	eBenefity FKSP	...	%
34				34	Šek Servis	...	%
35	Unišek	...	%	36	Unišek+	...	%
37				37	Unišek+ FKSP	...	%
38	Cadhoc	...	%	39	Clean	...	%
40				40	Šek Dovolená	...	%

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1) Účelem této smlouvy je zabezpečení poskytování služeb v oblasti kulturního a sociálního rozvoje zaměstnanců Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě, a to prostřednictvím systému Cafeteria (dále jen „Cafeteria systém“) v rámci benefitů poskytovaných zaměstnavatelem/Klientem prostřednictvím příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb, v plném souladu se zákonem č.218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního vyžití. Účelem smlouvy je rovněž zajištění evidence těchto příspěvků a sledování jejich čerpání Klientem.

- 41b 2) Klient má zájem poskytovat svým zaměstnancům prostřednictvím Up ČR výhradně benefity (příspěvky) ve formě nepeněžního plnění dle § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, které je osvobozeno od daně z příjmu fyzických osob. Z tohoto důvodu se Up ČR zavazuje Katalog služeb Cafeteria systému nastavit tak, aby smluvní partneři umožnili čerpat pouze takové benefity, které nepodléhají zdanění naturálního plnění poskytnutého ze strany zaměstnavatele zaměstnanci.
- 3) Benefity budou mít formu bodů přidělených jednotlivým zaměstnancům/uživatelům. Pro účely čerpání bodů zaměstnanci/uživateli bude mít jeden bod hodnotu 1,- Kč vč DPH.
- 4) Místem plnění je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, ČR.
- 5) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2027.
- 6) Up ČR se zavazuje zajistit:
- a) komplexní služby tzv. Cafeteria systém, včetně poskytnutí internetové aplikace,
 - b) přístup zaměstnanců/uživatelů a administrátorů Klienta do aplikace Cafeteria systém,
 - c) školení, poradenství a podporu v oblasti Cafeteria systému jak pro administrátory, tak pro zaměstnance/ uživatele,
 - d) celkovou správu Cafeteria systému včetně zavedení dat podle údajů Klienta,
 - e) poskytnutí prostředků potřebných pro plné fungování Cafeteria systému – platební karty, přihlašovací údaje do systému, návody apod.,
 - f) reakce na nové nástupy a odchody zaměstnanců/uživatelů,
 - g) tvorbu, úpravu a aktualizaci katalogu nabídek a dodavatelské sítě a průběžné informování zaměstnanců/uživatelů o těchto změnách prostřednictvím Cafeteria systému,
 - h) informování Klienta o stavu čerpání – on-line reporting, měsíční report čerpání benefitů zaměstnancem/uživatelem podle kategorie – rekreace, sport, kultura, vzdělávání, knihy a zdraví. U každého čerpání bude uvedeno datum čerpání, ID zaměstnance/uživatele, jméno a příjmení zaměstnance, počet čerpaných bodů, výše čerpání v Kč, IČ partnera, u kterého bylo čerpání benefitu zaměstnancem/uživatelem uskutečněno a kategorie benefitů,
 - ch) nastavení platebních karet tak, aby nebyl možný cash back,
 - i) plnou funkčnost systému a jeho použitelnost zaměstnanci/uživateli Klienta do 30-ti dnů od nabytí účinnosti Smlouvy,
 - j) aby systém byl podporován internetovou aplikací s možností personalizovaného přístupu a přihlášení pro každého zaměstnance/uživatele zvlášť. Internetový portál (aplikace) bude dále zaměstnanci/uživateli poskytovat informace o aktuálním stavu příspěvků – bodů na jeho kontě, které má možnost čerpat,
 - k) aby Internetový portál (aplikace) poskytoval zaměstnanci/uživateli Klienta přehled pouze těch partnerů, kteří poskytují čerpání benefitů kulturního, sportovního, vzdělávacího, rekreačního využití, zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru od zdravotnických zařízení s možností nákupu v kamenných obchodech prostřednictvím benefitní platební karty nebo prostřednictvím internetu (nákup v e-shopech) a to v souladu s platnou právní úpravou,
 - l) aby v kategorii zdraví bylo umožněno zaměstnancům/uživatelům Klienta čerpání zboží nebo služeb zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru pouze u smluvních partnerů registrovaných v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, v souladu s platnou právní úpravou.
 - m) zpracování jakýchkoliv osobních údajů v souladu s právními předpisy, platnými v ČR pro tuto oblast.
- Součástí této smlouvy (její nedílnou přílohou) jsou dokumenty „Příloha o zpracovatelích“ a příslušné všeobecné obchodní podmínky (VOP) obsahující ustanovení Zpracovatelské doložky a Ochrany osobních údajů. Tyto dokumenty zohledňují skutečnost, že účastník zadávacího řízení (poskytovatel) se realizací plnění stává zpracovatelem osobních údajů dle čl. 4 odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
- V případě potřeby Klienta dojde k uzavření specifické smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů,
- n) služby správy systému a použitelnost online systému v nonstop režimu,
 - o) poradenství v oblasti Cafeteria systému - Helpdesk (min. v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hod.).
- 7) Up ČR zajistí, že funkčnost poskytovaného řešení bude odpovídat požadavkům klienta uvedených v bodu 4.1. výzvy k podání nabídky Veřejné soutěže „CAFETERIA SYSTÉM pro Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.“ ze dne 13.12.2024
- 8) Veškerá komunikace a veškeré reporty související s plněním této smlouvy budou vedeny výhradně v českém jazyce. Školení obsluhy bude prováděno v českém jazyce a s českou dokumentací.
- 9) Plnění dle této smlouvy bude Klientovi poskytnuto bezúplatně.
- 10) Smluvní strany sjednaly následující platební podmínky:
- a) Fakturace bude probíhat měsíčně, ve výši, která odpovídá čerpání bodů v předchozím měsíci.
 - b) Faktura – daňový doklad vystavená UpČR musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. Faktura je splatná do 21 dní od doručení faktury Klientovi.
 - c) Nebude-li faktura vystavená ze strany Up ČR obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je Klient oprávněn vrátit ji Up ČR k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vrácené faktuře Klient vyznačí důvod jejího vrácení. Po doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den, ve kterém byla příslušná částka odepsána z účtu vyhlásovatelů ve prospěch účtu Up ČR.
- 11) Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 12) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky uzavřené mezi Up Česká republika s.r.o. a Klientem, platné k datu podpisu této Smlouvy.
- 13) Up ČR je oprávněna nabídnout Klientovi výhodnější obchodní a platební podmínky, které nabývají platnosti schválením oběma stranami, formou očíslovaného dodatku k této smlouvě.
- 14) Body budou mít vždy expiraci k 30.11.
- 15) Smluvní strany mohou vztah založený touto Smlouvou kdykoliv ukončit písemnou dohodou. Klient je oprávněn ukončit tuto smlouvu výpovědí i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce.
- 16) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která jí podepíše jako poslední. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Klient.
- 17) Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 18) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jeden obdrží Klient a jeden Up ČR.

19) V případě, že v kategorii ZDRAVÍ umožní Up ČR zaměstnancům/ uživatelům Klienta čerpat benefit od poskytovatele, který není zapsán v NRPZS nebo umožní-li UpČr poskytnutí benefitu, který není osvobozen od daně z příjmu (viz odst. 2) Zvláštních ujednání, vzniká Klientovi vůči Up ČR nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč pro jednotlivé porušení a zároveň je to důvodem k odstoupení Klienta od Smlouvy.

20) V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením této Smlouvy, platí, že ustanovení Smlouvy má přednost..

21) Příloha č. 2 Ceník služeb není součástí smlouvy [REDACTED]

22) Porušením povinností mlčenlivostí není uveřejnění Smlouvy v registru smluv v rozsahu, ve kterém právní předpisy takové uveřejnění nevylučují. Poslední věta čl. 6.3. VOP se nepoužije.

23) Jednostranné započtení pohledávek Up ČR vůči Klientovi se nepřipouští.

24) Úkony v rámci činnosti zpracování osobních údajů uvedené v čl. 11. a 13.VOP jsou ze strany Up ČR prováděny pro Klienta [REDACTED]

25) Součástí smlouvy je plná moc k jednání za Up Česká republika s.r.o.

26) Příloha č. 5 Harmonogram spuštění systému je součástí této smlouvy.

27) Kontaktní osoby klienta - administrátoři:

[REDACTED]

za Up Česká republika s.r.o.

42 V : Praze

43 Dne : 17/02/2025

44 **Stéphane Nicoletti** Signature numérique
de Stéphane Nicoletti
Date : 2025.02.17
08:13:54 +01'00'

za Klienta

45 V : Ostravě

46 Dne :

47 **Ing. Eduard Ježo** Digitálně podepsal
Ing. Eduard Ježo
Datum: 2025.02.11
15:50:24 +01'00'