

Smlouva o dodávce tepelné energie číslo: 23

uzavřena dle ustanovení § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění mezi:

I.

Smluvní strany

1. Havířovská teplárenská společnost, a.s.

Se sídlem: Havířov, Šumbark, Konzumní 298/6a, PSČ 736 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1113

IČ: 619 74 706, DIČ: CZ61974706

Jednatel: [redacted] pověřený člen představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Havířov

Číslo účtu: 193523710267/0100

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Městská realitní agentura s.r.o.

Se sídlem: U Lesa 865/3a, Havířov - Město

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 8631

IČ: 64084744, DIČ: CZ64084744

Jednatel: [redacted] ředitel, Jarmila Světlíková, jednatel

Číslo účtu: 193523690227/0100

(dále jen „odběratel“)

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy o dodávce tepelné energie (dále jen „smlouva“) je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ze zařízení dodavatele do odběrného místa odběratele v souladu s touto smlouvou a závazek odběratele dodanou tepelnou energii odebrat a zaplatit za podmínek uvedených v této smlouvě.

III.

Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

1. Základní parametry dodávané a vrácené teploty látky a další údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1: „Technické parametry odběrného místa“ k této smlouvě. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Teplotní médium je ve vlastnictví dodavatele a odběratel je povinen teplotní médium vrátit, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit dodávku tepelné energie v závislosti na venkovní teplotě s dodržáním parametrů a obecných pravidel danými závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době plnění.
4. Odběratel se zavazuje neprodleně upozornit dodavatele na veškeré vzniklé závady na odběrném teplotním zařízení, na plánované opravy v objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.
5. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele k odběrnému teplotnímu zařízení připojit nového odběratele.

IV.

Místo předání, místo a způsob měření

Dodávka tepelné energie je uskutečněna převzetím dodávky tepelné energie o sjednaných parametrech odběratelem v odběrném místě. Specifikace odběrného místa, místa předání a místa a způsobu měření je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

V.

Výše a způsob stanovení ceny a platební podmínky

1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, s prováděcí vyhláškou č. 580/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Cena tepelné energie a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem Přílohy č. 2: „Cenové ujednání“ k této smlouvě. Příloha č. 2 je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje vystavit potřebné platební doklady řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v Příloze č. 3.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za dodávku tepelné energie na výše uvedený účet dodavatele řádně, včas a v termínech uvedených v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3.

VI.

Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne 01. 01. 2006.
2. Platnost této smlouvy může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí bez udání důvodu ze strany odběratele s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. K datu ukončení smluvního vztahu se obě strany zavazují vyrovnat vzájemně své závazky a pohledávky.
4. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se písemně smluvní strany před zánikem této smlouvy jinak.

VII.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 3 „Všeobecné obchodní a dodací podmínky“ ze dne 30. 12. 2005.
2. Práva a právní povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené, podléhají zákonu č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo zákonu č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů nebo energetického zákona.
3. Jakákoli změna smluvních podmínek, dohodnutých touto smlouvou včetně Příloh, může být provedena pouze formou písemného oboustranně odsouhlaseného dodatku s výjimkou změn v odstavci III. Přílohy č. 1.
4. Změny v odst. III. Přílohy č. 1 budou provedeny na základě písemného oznámení odběratele s účinností od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po jejich oznámení dodavateli.

5. Odběratel výslovně prohlašuje, že současně s podpisem této smlouvy obdržel jedno vyhotovení této smlouvy a jedno vyhotovení Přílohy č. 1, Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3, které jsou výše specifikovány a že souhlasí s celým obsahem těchto příloh a na důkaz toho připojuje pod tuto smlouvu svůj podpis.
6. Smlouva je sepsána ve dvou písemných stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží dodavatel a jeden stejnopis obdrží odběratel.
7. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že smlouvu uzavřely dobrovolně a vážně, určitě a srozumitelně podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Dnem nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy se ruší platnost a účinnost smlouvy o dodávce tepla č. 23/98, uzavřené dne 19. 6. 1998, včetně všech jejích dodatků a příloh.

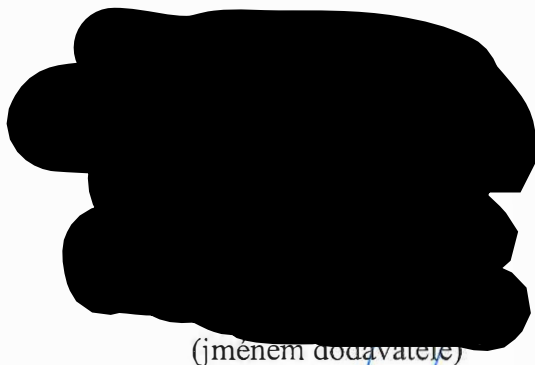
Přílohy

Příloha č. 1: Technické parametry odběrného místa

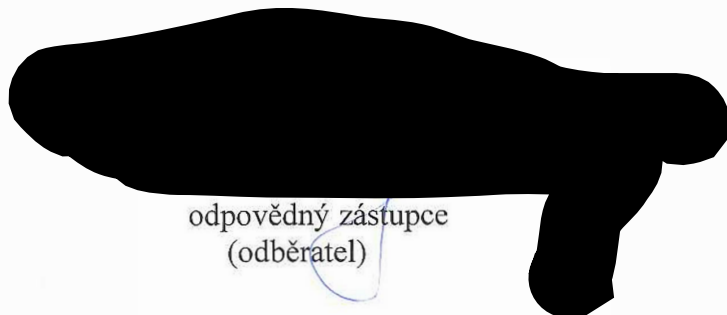
Příloha č. 2: Cenové ujednání

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní a dodací podmínky ze dne 30. 12. 2005

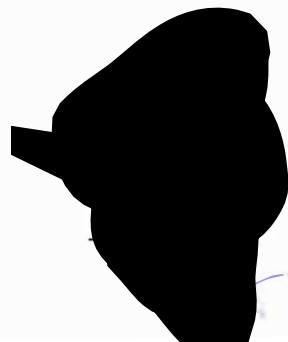
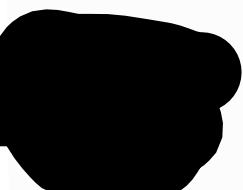
V Havířově dne: 30. 12. 2005



(jménem dodavatele)



odpovědný zástupce
(odběratel)



Cenové ujednání

I.

Cena tepelné energie

1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, s prováděcí vyhláškou č. 580/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Cena za tepelnou energii pro vytápění je fakturována v jednoduché sazbě v Kč/GJ (bez DPH).

úroveň předání		
výstup z předávací stanice	Kč/GJ	331,00
vstup do objektu	Kč/GJ	360,00

3. Cena za tepelnou energii dodávanou v TV je stanovena v jednoduché sazbě v Kč/GJ (bez DPH).

úroveň předání		
výstup z předávací stanice	Kč/GJ	331,00
vstup do objektu	Kč/GJ	360,00

4. K uvedeným cenám bude zaúčtována DPH dle platných daňových předpisů.
5. V uvedených cenách nejsou zahrnuty náklady na množství spotřebované vody (z veřejného vodovodu), která je pro odběratele ohřívána. Tyto náklady jsou rozúčtovány dle nákladů (faktur) Severomoravských vodovodů a kanalizací Ostrava, a.s. a odebraného množství (m^3).
6. Dodavatel se zavazuje provádět zúčtování dodávky tepelné energie měsíčními daňovými doklady (dále jen „faktura“) s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, a to vždy do 15. dne následujícího měsíce.

II.

Dohoda o splátkách, kde zúčtovacím obdobím je jeden měsíc.

1. Smluvní strany se dohodly, že odběratel dodavateli bude poskytovat dílčí platby měsíčního plnění za dodávku tepelné energie ve formě měsíčních splátek.
2. Odběratel se zavazuje hradit splátky za dodávku tepelné energie podle tohoto splátkového kalendáře:

Měsíční plnění budou hrazena ve dvou splátkách a to do 5. a 15. dne běžného měsíce.

Výše splátek a variabilní symboly jsou uvedeny v následujícím rozpisu:

Období	Výše jednotlivých splátek v Kč	Variabilní symbol	Období	Výše jednotlivých splátek v Kč	Variabilní symbol
01			07		
02			08		
03			09		
04			10		
05			11		
06			12		
Celkem Kč					

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

ke smlouvě o dodávce tepelné energie.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen OP) pro ústřední vytápění (ÚT) a dodávce teplé vody (TV) se vztahují na uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie uskutečňované ve veřejném zájmu v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (energetický zákon). OP jsou, jakožto příloha, nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Havířovskou teplárenskou společností, a.s. (HTS) jako dodavatelem a odběratelem.
2. Dodavatel uzavře smlouvu o dodávce tepelné energie s každým odběratelem (vlastníkem objektu, správcem, nájemcem), který o to požádá a splňuje podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a nachází se v místě dosahu jeho rozvodného zařízení a je-li to technicko-ekonomicky možné (§ 77 odst. 1 energetického zákona).
3. Odběratel před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie přikládá k přihlášce k odběru tepelné energie tyto dokumenty:
 - a) výpis z obchodního rejstříku (OR), je-li obchodní firmou nebo osobou, která se povinně zapisuje do OR
 - b) kopii občanského průkazu, je-li fyzickou osobou, která není obchodní firmou
 - c) zřizovací listinu a výpis z příslušné evidence, je-li právnickou osobou, která není obchodní firmou nebo se nezapisuje do OR
 - d) výpis z katastru nemovitostí nebo kopii nájemní smlouvy o užívání vytápěných objektů nebo prostor popř. jiný doklad prokazující právní vztah odběratele k odběrnému místu.

I. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

1. **Rozvodným tepelným zařízením (RTZ)** se rozumí zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; včetně příslušného měřicího zařízení ukončená prvními uzavíracími armaturami na přívodním a vratném potrubí v odběrném místě.
2. **Odběrným tepelným zařízením (OTZ)** se rozumí zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele a začíná přírubami (včetně těsnění) napojenými na první uzavírací armatury na přívodním a zpětném potrubí tepelného zařízení dodavatele.
3. **Dodávkou tepelné energie** se rozumí dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou.
4. **Odběrem tepelné energie** se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od výrobce nebo distributora v odběrném místě.
5. **Teplonosné médium (TM)** je otopná voda, která je majetkem dodavatele. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele s TM manipulovat a je povinen ho vracet, až na případy havárií a přípustné ztráty.

6. **Odběrným místem (OM)** se rozumí místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
7. **Měřicím místem** místo, kde je měřena dodávka tepelné energie.
8. **Místem předání** konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedeném v Technických parametrech OM.
9. **Přerušeni dodávky** tepelné energie je dočasné odpojení odběrného zařízení od zařízení dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
10. **Ukončením dodávky** se rozumí trvalé odpojení OTZ od RTZ a ukončení smluvního vztahu.

II. DODACÍ PODMÍNKY

1. Pravidla dodávky tepelné energie pro ústřední vytápění stanoví § 3 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
2. Pravidla pro dodávku TV stanoví § 4 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
3. Za neoprávněný odběr tepla jsou považovány případy uvedené v § 89 odst. 1 energetického zákona. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem stanoví § 2 vyhlášky č. 223/2001 Sb. Pro účely těchto OP se pro výklad pojmu „odběr při opakovaném neplacení smluvních záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo“ dle § 89 odst. 1 písm. b) energetického zákona považuje skutečnost, kdy odběratel neuhradí dodavateli dvě po sobě jdoucí smluvné platební povinnosti včetně záloh za dodávky tepelné energie, a to ani po tom, co jej na tuto skutečnost dodavatel upozornil.
4. **Odběrem v rozporu s uzavřenou smlouvou** se rozumí neplnění závazků a povinností odběratele sjednaných v uzavřené smlouvě o dodávce tepelné energie a těchto OP, které jsou její součástí.
5. Odběr v rozporu s uzavřenou smlouvou je podstatným porušením smlouvy s účinky dle § 345 a § 349 zákona č. 513/1991 Sb.

III. MĚŘENÍ DODÁVKY

1. Měření odebrané tepelné energie pro ÚT a TV odběratelem se provádí podle § 78 energetického zákona a v souladu s § 7 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
2. **Měřicí zařízení**
 - 2.1. Dodavatel měří a účtuje dodávku podle údajů vlastního měřicího zařízení. Odběratel je povinen svá připojená zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce a ochrana před poškozením. Způsob měření, druh měřidla a jeho umístění určí dodavatel.
 - 2.2. Spotřeba tepelné energie pro vytápění se stanoví na základě údajů měřidla instalovaného na vstupu do objektu.
 - 2.3. V případě centrální přípravy TV se množství tepelné energie k jejímu ohřevu a množství studené pitné vody měří v předávací stanici.

- 2.4. V případě přípravy TV v odběrném místě (zúčtovací jednotce) je množství tepelné energie k ohřevu měřeno v tomto místě.
3. Odečty měřidel dodávek tepelné energie
 - 3.1. Odečet naměřených hodnot provádí osoba pověřená dodavatelem.
 - 3.2. Odečet hodnot na měřidlech v OM se provádí vždy při zahájení a po ukončení odběru dodávky tepelné energie (zrušení smlouvy), po ukončení topného období a v jeho průběhu vždy jednou měsíčně.
 - 3.3. Odečty měřidel pro dodávku tepelné energie budou prováděny k poslednímu dni v kalendářním měsíci. Provedený odečet dodavatel písemně zaznamenává. Dodavatel oprávněnému zástupci odběratele umožní naměřené hodnoty ověřit nahlédnutím do zaznamenaných údajů na správě společnosti HTS.
4. Naměřené hodnoty spotřeby tepelné energie tvoří podklad pro vyúčtování ceny dodávky odběrateli.
5. Záznamy o odečtených hodnotách budou u dodavatele uloženy po dobu tří let, nebude-li příslušnými obecně závaznými předpisy stanoveno jinak.
6. Přezkoušení měřicího zařízení

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti naměřených údajů nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo podle § 78 odst. 2 energetického zákona požádat dodavatele o přezkoušení příslušného měřidla. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
7. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie
 - 7.1. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie bude použit v případech, že:
 - byla zjištěna porucha na měřicím zařízení, která znemožnila správné měření spotřeby tepelné energie
 - měřič byl demontován za účelem metrologického ověření
 - bylo zjištěno poškození zajištění jednotlivých částí měřidla proti neoprávněné manipulaci
 - provedení odečtu měřidla bylo znemožněno ze strany odběratele (zejména porušením povinnosti dle článku V. odst. 5. těchto OP).
 - 7.2. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro vytápění spočívá ve výpočtu podle denostupňové metody. Měrná spotřeba tepelné energie bude stanovena jako aritmetický průměr ze všech topných měsíců předchozího kalendářního roku.
 - 7.3. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro přípravu TV v odběrném místě spočívá ve výpočtu spotřeby tepelné energie k ohřevu 1 m³ připravené teplé vody pomocí průměrné měrné spotřeby tepelné energie k ohřevu vody v období s funkčním měřením tepelné energie a s kontrolou podle přípustných (nepřekročitelných) hodnot měrného ukazatele podle § 4 odst. 4 a § 5 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 152/2001 Sb.
8. Zjistí-li odběratel porušení funkce měřicího zařízení nebo zajištění měřidla, je povinen to neprodleně písemně oznámit dodavateli (§ 78 odst. 4 energetického zákona).

9. Dodavatel je oprávněn vyměnit na svůj náklad měřicí zařízení. Servisní oprávněná organizace vypracuje protokol o výměně měřidla s uvedením koncového stavu počítadla demontovaného přístroje a počáteční stav počítadla nového. Tento dokument bude k dispozici na správě společnosti HTS.
10. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez písemného souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena tepelné energie
 - 1.1. Dodávka tepelné energie je dodavatelem účtována za cenu jednotky tepelné energie uvedenou ve smlouvě o dodávce tepelné energie a sjednanou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách a příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (CR ERÚ) nebo jinými regulativy vydanými příslušnými orgány státní správy, a to ve výši násobku této ceny a naměřeného nebo dopočteného množství spotřebované tepelné energie.
 - 1.2. Cena tepelné energie je stanovena v těchto úrovních:
 - **na výstupu z předávací stanice** – tímto se rozumí:
 - a) prodej tepelné energie pro přípravu TV z předávacích stanic napojených na primární rozvod tepla,
 - b) prodej tepelné energie pro ÚT a TV z předávacích stanic napojených na primární rozvod bez vnějších sekundárních rozvodů,
 - c) prodej tepelné energie z plynových kotelen.
 - **na vstupu do objektu** – tímto se rozumí:
 - a) prodej tepelné energie pro ÚT na vstupu do objektu z předávacích stanic napojených na primární rozvod,
 - b) prodej tepelné energie pro ÚT a TV na výstupu z tlakově závislých stanic umístěných v objektu odběratele a napojených na decentralizovaný dvoutrubkový okruh.
 - 1.3. Ceny tepelné energie platí za odběr tepelné energie v místě plnění, a to pro každé odběrné místo samostatně.
 - 1.4. Cena tepelné energie je fakturována v sazbě sjednané ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
 - 1.5. Cena tepelné energie bude sjednávána a vyhodnocována zpravidla na 1 kalendářní rok.
 - 1.6. Dojde-li v průběhu roku ke zvýšení cen vstupů ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie nebo v případě takové změny právních předpisů v oblasti cen tepelné energie, která bude mít vliv na zvýšení ceny tepelné energie, dodavatel toto zvýšení ceny odběrateli oznámí a vyšší cenu uplatní za nejbližší zúčtovací období.
 - 1.7. Dojde-li v průběhu roku ke snížení cen vstupů ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie, nebo v případě takové změny právních předpisů v oblasti cen tepelné energie, která bude mít vliv na snížení ceny tepelné energie, dodavatel toto snížení ceny odběrateli oznámí a nižší cenu uplatní za nejbližší zúčtovací období.
2. Zúčtovací období
 - 2.1. Zúčtovací období za dodávku tepelné energie je měsíční. Tímto obdobím se rozumí doba mezi

- dvěma odečty tak, jak je uvedeno v odst. 3.3. čl. III. těchto OP.
- 2.2. Dodavatel provede v souladu s platným CR ERÚ po ukončení kalendářního roku vyhodnocení uplatňované ceny tepelné energie. V případě, že výše průměrné výsledné ceny za regulovaný rok je nižší nebo vyšší než průměrná uplatňovaná cena v regulovaném roce o hodnotu větší než 5,- Kč/GJ (bez DPH), dodavatel provede vyúčtování na tuto výslednou cenu tepelné energie.
 - 2.3. Rozdíl plynoucí z vyhodnocení ceny tepelné energie dle předchozího odst. 2.2 bude všem odběratelům oznámen do konce února následujícího roku a vyúčtován nejpozději do 14. dnů po oznámení. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 15 dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli.
 3. Zálohy a pravidelné měsíční platby
 - 3.1. Zálohy jsou zpravidla sjednávány u odběratelů s bytovými odběry a u větších odběratelů s nebytovými odběry v závislosti na předpokládaném měsíčním odběru tepelné energie sjednaném v odběrovém diagramu tepelné energie.
 - 3.2. Konkrétní výše záloh a jejich splatnost je stanovena v příloze „Cenové ujednání“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele.
 - 3.3. U odběratelů s nízkým odběrem tepelné energie nemusí být zálohy sjednávány.
 4. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie
 - 4.1. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie provede dodavatel daňovým dokladem (dále faktura) vystaveným do 15. dne následujícího měsíce po zúčtovacím období, které je předmětem vyúčtování. V případě pochybností platí, že dnem doručení faktury je třetí den od podání této faktury poště k přepravě.
 - 4.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále bude obsahovat vyúčtování záloh a vyčíslení nedoplatku případně přeplatku.
 - 4.3. Odběratel souhlasí, že dodavatel může přednostně použít přeplatek na zápočet svých splatných pohledávek k odběrateli. Dnem zápočtu je v tomto případě den splatnosti uvedený v části IV. odst. 4. 4. těchto OP.
 - 4.4. Splatnost nedoplatku respektive přeplatku (případně přeplatku sníženého dle části IV. odst. 4.3. těchto OP se sjednává na 15 dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli.
 - 4.5. Za den úhrady se považuje u nedoplatku den připsání na účet dodavatele, u přeplatku den připsání na účet odběratele.
 5. Rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa
 - 5.1. Rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie pro vytápění se provádí podle § 1 vyhlášky č. 224/2001 Sb.
 - 5.2. Náklady na přípravu a dodávku TV při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TV pro více odběrných míst se rozdělí na základě dohody dle § 76 odst. 3 písm. e) energetického zákona takto:
 - 5.2.1. Náklady na tepelnou energii k přípravě TV ve společné přípravě se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30 %, spotřební 70 % nákladů.
 - 5.2.2. Základní složka se měsíčně rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek.
 - 5.2.3. Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů v zúčtovacích jednotkách.
 - 5.2.4. Dodavatel tepelné energie náklady spotřební složky za tepelnou energii k ohřevu a množství TV účtuje formou měsíčních záloh. Pro stanovení spotřebních složek TV je odběratel povinen provést opis stavů vodoměrů TV ke konci kalendářního roku a do 10 dnů (tj. do 10. 1. kalendářního roku) předat dodavateli informace o skutečné spotřebě za zúčtovací období, a to podle zúčtovacích jednotek nebo odběrných míst. Dodavatel následně provede vyúčtování za uplynulý kalendářní rok k datu 15. 2. kalendářního roku.
 - 5.2.5. Smluvní strany se zavazují, že budou činit vše dostupné, aby případné rozdíly ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu v topném zdroji a součtem údajů z měření spotřeby TV ze všech zúčtovacích jednotek příslušných k topnému zdroji nebyly způsobeny jejich zařízením, sloužícím k přípravě, rozvodu a měření teplé užitkové vody. Smluvní strany se dále zavazují provádět sledování a kontrolu svých zařízení, aby zajistily, že technický stav uvedených zařízení nebyl příčinou rozdílu v popisovaných spotřebách nad mez stanovenou dle písm. b. tohoto bodu. Smluvní strany se dohodly, při vědomí potřebné vzájemné součinnosti, provádět z výše uvedených kontrol zápis, a to vždy:
 - a. v případě zjištěné poruchy na předmětném zařízení, která by mohla mít vliv na výši rozdílu ve vykazovaných spotřebách. Zápis bude obsahovat, v případě zvýšeného rozdílu vykázaného měřidly, způsob jeho eliminace
 - b. při překročení rozdílu 20 % ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu vody v topném zdroji a součtem údajů z měření ze všech zúčtovacích jednotek příslušných k topnému zdroji. V tomto případě se na žádost jedné ze smluvních stran provedou kontroly za účasti všech smluvních stran, a to kontrola přesnosti měření v přípravě TV, kontrola zda nejsou úniky TV ze zařízení dodavatele a zda nejsou neměřené odběry a úniky z odběrného tepelného zařízení odběratelů. O takové kontrole musí být učiněn písemný zápis, který bude uložen u dodavatele i odběratelů.

V. PRÁVA A ZÁVAZKY ODBĚRATELE

1. Při zřizování nového OM je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy OTZ, a to podle pokynů dodavatele a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Odběratel je povinen pro odběr tepelné energie pro vytápění zachovat a dodržovat vyprojektované ukazatele svého OM. Odběratel se zavazuje využívat obsahu tepelné energie otopného média dodržováním teplotního spádu mezi teplotami přívodního a vratného média.

3. Odběratel se zavazuje předem projednat s dodavatelem technické úpravy a změny na svém odběrném zařízení, které mohou mít podstatný vliv na množství a kvalitu dodávky. Bez písemného souhlasu dodavatele nelze provádět jakékoliv podstatné změny a úpravy na odběrném tepelném zařízení.
4. Odběratel souhlasí s poskytováním údajů o podlahových plochách potřebných pro rozúčtování TV a je povinen dodavateli nahlásit případné změny těchto podlahových ploch nejpozději ke konci účtovacího období.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup do objektu k zařízení dodavatele na dodávku tepelné energie, pokud smlouvou není stanoveno jinak. Za tímto účelem je odběratel povinen předat klíče od vstupu do domu, sklepních prostorů a OM. Smluvní strany se zavazují, že v OM budou udržovat pořádek a budou je používat pouze za účelem provozování tepelného zařízení.
6. Odběratel se zavazuje připravit odběrné zařízení k provozu před každým zahájením tepelného období, a to zkontrolováním otevření ventilů jim spravovaných v OM, odvzdušněním systému atd. V případě, že odběratel písemně neoznámí do 20. 8. kalendářního roku nepřipravenost části nebo celého OTZ k provozu, platí, že dodavatel může považovat toto odběrné zařízení za provozuschopné. Smluvní strany podle § 3 odst. 16 vyhlášky č. 152/2001 Sb. nesmí provádět plánované opravy, práce údržbové a revizní práce v topném období.
7. Smluvní strany se zavazují provést na svém zařízení pro ÚT a TV takové úpravy, aby vlivem zpětného působení neovlivňovali negativně kvalitu dodávky tepelné energie pro ÚT, technologické zařízení či kvalitu dodávky TV jiným odběratelům (např. zanesené potrubní rozvody, unikání TV do zařízení jiných rozvodů, propojení TV a studené vody, I. a II. tlakového pásma aj.).
8. Odběratel je povinen neprodleně písemně oznámit dodavateli provádění prací na svém zařízení, u nichž dojde k úniku TM za účelem jeho doplnění po skončení prací.
9. V případě vzniku závažného technického stavu OTZ majícího vliv na kvalitu nebo množství dodávané tepelné energie pro vytápění a přípravu TV je odběratel povinen:
 - umožnit v dohodnutém termínu, aby dodavatel provedl kontrolu odběrného zařízení tepelné energie.
 - odstranit zjištěnou závadu ve stanoveném termínu uvedeném v písemném protokolu podepsaném oběma stranami.

Pokud odběratel zjištěnou závadu řádně a včas neodstraní, má dodavatel právo na přerušení dodávky tepelné energie.
10. Odběratel nese odpovědnost za nekalitní dodávku tepelné energie pro vytápění a přípravu TV v důsledku porušení hydraulického vyregulování systému pro vytápění a rozvod TV, jestliže:
 - umožnil neoprávněné osobě zasáhnout do rozvodného systému nebo svým zásahem ovlivnil rozvodný systém
 - neuvedl v přihlášce k odběru tepelné energie skutečné parametry OTZ a rozvodu TV.

Náklady spojené s novým hydraulickým vyregulováním topného systému a rozvodů TV nese v uvedených případech odběratel.
11. Odběratel nese odpovědnost za tepelnou pohodu ve vytápěných objektech, která závisí na hydraulickém vyregulování vnitřní otopné soustavy za předpokladu, že smluvní parametry TM na vstupu do OM byly splněny.

12. Odběrateli se zakazuje (pod sankcí jednostranného ukončení dodávky dodavatelem) připojit na své tepelné zařízení dalšího odběratele.
13. Odběratel je povinen písemně oznámit dodavateli změny právního titulu užívání objektu, právní subjektivitě a dalších skutečnostech ovlivňujících plnění svých závazků vůči dodavateli (např. změnu nebo zánik vlastnictví anebo nájemního vztahu, právní formy, likvidace, převod z přechodu práv a závazků na jinou osobu, zejména prodej podniku nebo jeho částí, vstup do konkurzu atd.) nejpozději do 7 kalendářních dnů od provedení změny.
14. Odběratel je povinen respektovat ochranné pásma tepelných zařízení (§ 87 energetického zákona).
15. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 3 písm. b) energetického zákona. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v zákonem vyjmenovaných případech přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona.

VI. PRÁVA A ZÁVAZKY DODAVATELE

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu v případech a za podmínek vyjmenovaných § 76 odst. 4 energetického zákona.
2. Dodavatel je povinen v případech přerušení nebo omezení dodávek tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení či omezení.
3. Dodavatel oznámí odběrateli započetí a ukončení prací na odstraňování poruch vzniklých na RTZ, které předpokládají omezení nebo přerušení dodávky tepla pro ÚT nebo dodávky TV na dobu delší než 4 hodin.
4. Dodavatel nese odpovědnost za parametry studené pitné vody používané pro ohřev. V případě, že kvalita nebo tlak vody nebude splňovat stanovené (např. hygienické) parametry, je dodavatel povinen bezprostředně navázat styk s dodavatelem pitné vody za účelem odstranění závady a zajištění řádné dodávky pitné vody v co nejkratším termínu.
5. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.

VII. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, ZÁVAZKŮ A ZÁKAZŮ UVEDENÝCH V OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Při zjištění neoprávněného odběru tepla je dodavatel oprávněn přerušit dodávky ÚT a TV. Náklady na přerušení i obnovení dodávek hradí odběratel.
2. Za každou zjištěnou neoprávněnou manipulaci s TM nebo jeho ztrátu v důsledku netěsností otopné soustavy je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli náhradu vzniklé škody.
3. Pokud odběratel nesplní povinnosti podle článku VIII. těchto OP při ukončení odběru, je povinen uhradit dodavateli odběr tepelné energie pro ÚT a přípravu TV do

uzavření smlouvy o dodávce s novým odběratelem nebo do odebrání měřicího zařízení.

4. Smluvní úroky z prodlení

4.1. Pokud se zpozdí platby úhrady zálohy nebo ceny za dodávky tepelné energie (splatnost faktury), může dodavatel po odběrateli požadovat uhradit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení z dlužné částky. Dodavatel vystaví odběrateli na dlužné úroky z prodlení penalizační fakturu, která bude odběrateli doručena. Povinnost dodavatele doručit penalizační fakturu je splněna, jakmile odběratel penalizační fakturu převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena dodavateli jako nedoručitelná a odběratel svým jednáním nebo opomenutím doručení penalizační faktury zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí penalizační faktury odmítne. Výše úroku 0,05 % platí i pro dodavatele při prodlení s úhradou přeplatku.

4.2. Při uznání důvodu reklamace dodavatelem nebude odběrateli vystavena penalizační faktura.

VIII. UKONČENÍ ODBĚRU DODÁVKY TEPLA

1. Ukončení odběru tepla je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli nejméně 14 kalendářních dnů před zamýšleným ukončením a zároveň je povinen mu umožnit provedení konečného odečtu spotřeby, demontáže měřicího zařízení a provedení dalších činností souvisejících s ukončením odběru.
2. Dodavatel je po obdržení výpovědi povinen provést ukončení odběru k termínu uvedenému odběratelem, nejdříve však smí činnosti související s ukončením zahájit 5 dnů před termínem ukončení. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.
3. Veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení uhradí ten, kdo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje (§ 77 odst. 5 energetického zákona)

IX. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamační musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamaci domáhá.
3. Reklamační bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.

4. Uplatněná reklamační nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle smlouvy.

5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicího zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.

6. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, prokazatelně zaviněná odběratelem, považuje se reklamační bez dalšího jako neoprávněná.

7. Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými právními předpisy a normami.

8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamační zjevně nesprávně uvedených údajů ve fakturě za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve fakturě za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností prokazatelně doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů se sjednává na 15 dnů ode dne doručení opravené faktury odběrateli. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

9. Reklamační plateb

9.1. Odběratel je oprávněn uplatnit písemně a doručit dodavateli do 30 dnů po doručení faktury reklamaci zálohy nebo vyúčtované ceny dodávek. Reklamační musí obsahovat číslo reklamované faktury, popis vady a návrh způsobu jejího odstranění, jinak je reklamační neplatná. V případě vady na fakturě je odběratel oprávněn ji vrátit s jejím uvedením. Splatnost opravené faktury je 15 dnů od doručení opravené faktury odběrateli.

9.2. Dodavatel reklamaci prošetří a do 30 dnů od doručení reklamace projedná s odběratelem způsob odstranění vady nebo vyjasnění sporné skutečnosti.

X. INFORMACE A KONTAKTY

1. Název a adresa dodavatele:
Haviřovská teplárenská společnost, a.s.
Konzumní 298/6a, 736 01 Haviřov, Šumbark
2. Telefon

Ředitel společnosti	596 411 906
Zástupce ředitele společnosti	596 412 628
Vedoucí provozně technického odboru	596 494 150
Vedoucím obchodního oddělení	596 494 127
Vedoucí provozního oddělení	596 494 128
Vyúčtování tepla - smlouvy	596 494 124
Fakturace tepla	596 494 133
	596 494 134
Dispečink - hlášení poruch	596 494 138

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V ostatním, není-li v těchto OP nebo smlouvě o dodávce tepla ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, souvisejících předpisů a Obchodního, popř. Občanského zákoníku v platném znění.
2. Pokud dojde v době platnosti těchto OP k vydání obecně závazného právního předpisu, který bude měnit nebo upravovat některá z ustanovení OP, bude HTS tuto změnu akceptovat bez okamžité novelizace platných OP.
3. Tyto OP nabývají účinnosti dnem nabytí účinnosti příslušné smlouvy o dodávce tepla, popřípadě jejího dodatku. Odběratel svým podpisem smlouvy o dodávce tepla, příp. jejího dodatku, současně stvrzuje převzetí těchto OP.
4. Nabytím účinnosti těchto OP se ruší dosud platné OP ze dne 31. 12. 2004.

V Haviřově dne 30. 12. 2005