**Dodatek č. 4**

**k servisní smlouvě č 0108000010**

uzavřené den 18. ledna 2008

1. **Smluvní strany**

**Objednatel:**

Název: **Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích**

sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice

Zastoupený: Ing. Michalem Hojdekrem, Ph.D., MBA, kvestorem

IČO: 60076658

DIČ: CZ 60076658

(dále jen „Objednatel“ nebo „JU“)

a

**Zhotovitel:**

Název: ekoTIP ID s.r.o.

Zastoupený: Bc. Alexandrem Vituškou, jednatelem

sídlo: Hálkova 50, 30100 Plzeň

IČO: 26413574

DIČ: CZ26413574

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

1. ***Předmět dodatku***

**Tímto dodatkem se ruší články III., IV., V., VI., VII., přílohy č. 1 a 2 a nahrazují se takto. Dále se přidává příloha č. 4.**

**III.**

**Předmět plnění**

* 1. Předmětem plnění je poskytování následujících služeb zvolených objednatelem:
     1. Poskytování služeb HOT-LINE
     2. Dálková údržba přístupového systému JU
     3. Poskytování servisu v místění plnění
     4. Údržba a upgrade přístupového systému

a to v rozsahu 2200 bezkontaktních snímačů a neomezeném počtu přístupů a uživatelů přístupového systému

**IV.**

**Rozsah plnění**

* 1. Služby poskytnuté zhotovitelem:
     1. Poskytování služeb HOT-LINE:

Je okamžitá poradenská činnost poskytovaná zhotovitelem na základě požadavku objednatele prostřednictvím telefonického spojení v rozsahu 10 hodin měsíčně. Služba je poskytována v době od 7.00 do 19.00 hodin denně.

Tyto služby je možné čerpat i na konfiguraci systému a jeho částí či na veškeré jiné dílčí práce související s podporou a servisem díla.

* + 1. Dálková údržba software a souvisejících dat:

Provádí se prostřednictvím internetového spojení. Práce je prováděna periodicky nebo na žádost objednatele v době do 3 dnů od nahlášení problémů objednatelem. Tato služba je poskytována v době od 9.00 hodin do 17.00 hodin každý pracovní den.

* + 1. Poskytování servisu v místě plnění:

Provádí se na místě plnění na základě písemného vyžádání. Zhotovitel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené poruchy, která zcela brání provozu, zahájí dle přílohy číslo 4. Porouchané hardwarové komponenty budou buďto zhotovitelem na místě opraveny nebo vyměněny za bezvadné. V případě výměny tuto zhotovitel provede po odsouhlasení objednatelem a cenu vyměněného komponentu bude účtovat samostatně v cenách dle přílohy č. 1. V případě méně závažných poruch může být servisní zásah proveden v delší lhůtě, zpravidla do 3 pracovních dnů. Termín a způsob servisního zásahu bude smluvními stranami operativně dojednán.

* + 1. Údržba a upgrade programového vybavení.

Zhotovitel bude nejméně 1x ročně provádět upgrade programového vybavení identifikačního systému, pokud takový upgrade nebo patch bude zhotovitelem vytvořen.

* 1. Zhotovitel může nad rámec sjednaného pozáručního servisu poskytovat navíc další služby expresního nebo nadstandardního charakteru. Tyto služby jsou zpoplatněné podle ceníku servisních služeb.
  2. Zhotovitel se zavazuje, že bude-li o to objednatelem požádán, provede na základě samostatné objednávky v oblasti identifikačních technologií pro objednatele přednostně projektovou nebo poradenskou službu.
  3. Zhotovitel se zavazuje provádět podporou a servis přístupového systému dle přílohy č. 4 smlouvy, ve které jsou obsaženy podmínky zajištění podpory provozu.

**V.**

**Cena**

Smluvní cena byla sjednána dohodou podle zákona č 526/90 Sb. o cenách v platném znění v paušální výší 34.000,-Kč měsíčně bez DPH, resp. 41.140,-Kč měsíčně včetně DPH 21% pro rok 2025 a v paušální výší 44.000,-Kč měsíčně bez DPH, resp. 53.240,-Kč měsíčně včetně DPH 21% pro rok 2026 a roky následující. Tato cena začne být fakturována objednateli od následujícího měsíce po měsíci, v němž začala platit tato smlouva.

Zhotovitel je oprávněn jedenkrát za kalendářní rok, poprvé však v roce 2027, upravit sjednané ceny, a to maximálně o částku odpovídající výši průměrné roční míry inflace pro Českou republiku vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok pro všechny položky spotřebitelského koše vyhlášené ČSÚ. Zhotovitel je povinen písemně sdělit Objednateli novou výši cen nejpozději do 1. 2. příslušného kalendářního roku, jinak jeho právo zaniká.

**VI.**

**Závazky zhotovitele a objednatele**

* 1. Zhotovitel se zavazuje provést sjednané práce odborně a podle smluvních termínů.
  2. Dojde-li ke škodě způsobené zhotovitelem, poskytne zhotovitel náhradu na opravu či zhotovení poškozených věcí. Další nároky objednatele v souvislosti s přerušením provoz a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
  3. Zhotovitel neodpovídá za část systému nebo zařízení, které se systémem souvisí nebo je k tomuto připojeno, avšak které zhotovitelem dodáno nebylo.
  4. Na bezúdržbové akumulátory osazené v napájecích zdrojích systému poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců ode dne jejich osazení. Výměna porouchaných akumulátorů s delší provozní dobou bude objednateli účtována.
  5. Zhotovitel je oprávněn zastavit svoje plnění podle této smlouvy a zprostit se odpovědnosti za systém, pokud:
     1. Objednatel neposkytuje dostatečnou součinnost, která může vážným způsobem ohrozit řádné plnění zhotovitele,
     2. Je-li objednatel v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 dnů.
  6. Po celou dobu přerušení smluvních plnění má zhotovitel právo na plnou úhradu sjednané ceny prací podle této smlouvy.
  7. Objednatel se zavazuje závady popsat písemně, včetně uvedení okolností, při kterých k závadě došlo, popřípadě doložit závadu chybovým hlášením.
  8. Objednatel je oprávněn případnou vadu nebo nedodělek díla odstranit sám, jestliže dá Zhotovitel k takové opravě písemný souhlas nebo jestliže Zhotovitel bez závažného objektivního důvodu vadu či nedodělek neodstranil ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich nahlášení, a to na Zhotovitelův náklad a bez újmy na svých právech ze záruky.
  9. Objednatel je oprávněn provádět sám výměnu bezkontaktních čteček, sběrnic a řídících jednotek. Konfigurace probíhá po domluvě se Zhotovitelem.
  10. Objednatel je oprávněn provádět sám napojení softwaru pro správu přístupu na další informační systémy Objednatele, příp. v koordinaci se zhotovitelem.
  11. Vznikne-li na straně objednatele překážka, která znemožní provedení servisního zásahu, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu. kdy kvůli této překážce nebylo zásah provést.

**VII.**

**Sankce**

Nesplní-li zhotovitel svůj závazek uvedený v čl. IV. má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 1/30 aktuální měsíční platby za každý den prodlení. Při zásahu vyšší moci a nedostavení se v důsledku zásahu vyšší moci ve sjednané lhůtě se od sankce upustí.

----------------------------

**Příloha č. 1**

Ceník servisních prací

|  |  |
| --- | --- |
| **Plnění** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Servis a podpora v roce 2025 (měsíční) | 34 000,- |
| Servis a podpora v roce 2026 a letech následujících (měsíční) | 44 000,- |
| Bezkontaktní čtečka ES05-MAK / ES05-MEX | 5 410,- / 6 315,- |
| Svorkovnice AX05 / AXS05 | 1 245,- / 797,- |
| Řídící jednotka ET-CL / ET10-CLK (DIN) | 9 745,- / 10 440,- |
| Konfigurace bezkontaktního snímače a sběrnice (pokud je prováděna mimo rámec předplacených hodin) | 500,- |
| Servisní úkon nad rámec předplacených hodin (cena za každou započatou hodinu) | 1000,- |

----------------------------

**Příloha č. 2**

**Seznam kontaktních osob Zhotovitele:**

xxx, tel.: xxx, e-mail: [xxx](mailto:ledvina@ekotip.cz)

xx, tel: xxx, e-mail: [xxx](mailto:vkubak@ekotip.cz)

xxx, tel.: xxx, e-mail: [xxx](mailto:vitusko@ekotip.cz)

**Seznam kontaktních osob Objednatele:**

xx, tel: xxx, e-mail: xxx

xxx, tel: xxx, e-mail: xxx

xxx, tel: xxx, e-mail: xxx

xxx, tel: xxx, e-mail: xxx

----------------------------

# **Příloha č. 4: Podpora a servis přístupového systému**



**Úvodní ustanovení**

Tato příloha stanovuje bližší podmínky pro zajištění servisu a technické podpory díla, dále jen „servis a podpora“. Servis zahrnuje poradenské služby, aktualizace systému a v součinnosti s Objednatelem řešení bezpečnostních incidentů a havárií.



**Rozsah servisu**

Zhotovitel bude Objednateli v rámci servisu poskytovat následující:

1. Aktualizace a údržba SW pro správu přístupového systému, která bude prováděna primárně vzdáleně. Upgrade SW pro správu přístupového systému bude probíhat minimálně 1x ročně.
2. Poradenské a konzultační služby v rozsahu 10 hodin měsíčně. Konzultační služby je možné čerpat i na konfiguraci systému a jeho částí či na veškeré jiné dílčí práce související s podporou a servisem díla.
3. Řešení chyb, bezpečnostních incidentů a havárií v prostorách Objednatele

Služby dle bodu 2) a 3) budou prováděny na základě žádosti zadané v ServiceDesku Objednatele či na telefonní kontakt dodavatele uvedený ve smlouvě v článku XI.

Práce na službách dle bodu 2) a 3) zahájí Zhotovitel dle kategorizace níže, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou jinak.

Kategorie poradenských a konzultačních služeb, chyb, bezpečnostních incidentů a havárií:

* kritická – zahájení řešení do 4 hodin
  + typicky jde o závadu, která znemožňuje použití celého systému či jeho významné části (vstupy do budov, přístupy na koleje, atp.)
* závažná – zahájení řešení do následujícího pracovního dne
  + typicky jde o závadu, která znemožňuje přístup do frekventovaných prostor (společné prostory, učebny, zasedací místnosti, atp.)
* běžná – zahájení řešení do 3 pracovních dnů
  + typicky jde o závadu, které ovlivní úzký okruh osob (přístup do kanceláří, atp.)

Práce nad rámec 10 hodin měsíčně budou po akceptaci Objednatelem fakturovány v hodinové sazbě a neopravitelné komponenty HW dle cen uvedených ve smlouvě v odstavci 1 článku VII.

Při každém servisním zásahu vypracuje servisní technik Zhotovitele zápis do ServiceDesku Objednatele, který bude obsahovat:

* Datum a čas zahájení prací na servisním zásahu
* Datum a čas ukončení servisního zásahu
* Popis shledané závady
* Způsob opravy – provedené úkony
* Seznam vyměněných komponent

Odpovědný pracovník Objednatele je povinen do 5 pracovních dnů zásah akceptovat či vyvolat jednání o sporných bodech zásahu. Na servisované zařízení a vyměněné komponenty se vztahuje záruka dle smlouvy, tedy standardně 24 měsíců.

1. ***Závěrečná ustanovení***

Ostatní ustanovení Servisní smlouvy pozáruční zůstávají v platnosti beze změny.

Tento dodatek je platný podpisem obou smluvních stran a nabude uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

V Českých Budějovicích, dne………….. V Plzni dne …………..

……………………………………………………… ............................................................

za Objednatele za Zhotovitele

Ing. Michal Hojdekr, Ph.D., MBA, kvestor Bc. Alexandr Vituško, jednatel