



RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy: 2024 / 1000000028

Číslo Účastníka:

1000000028

Smluvní strany:

FiberNetworkService spol. s r. o.

C 28763 vedená u Krajského soudu v Plzni

se sídlem: **Emilova 1228 / 9, Skvrňany
301 00 Plzeň**

Bankovní spojení: FIO banka

Číslo účtu: 2100427721/2010

IČ: 277 93 168

DIČ: CZ27793168 – plátcí DPH

Zastoupená jednatelem: Mgr. Lenkou Mouleovou

dále jen Poskytovatel

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby:

Město Písek

Zástupce firmy/organizace:

Starosta - JUDr. Ing. Michal Čapek

IČ nebo číslo občanského průkazu a datum narození fyzické osoby:
00249998

DIČ:
CZ00249998

Sídlo, město (obec):

Písek

Ulice, číslo popisné:

Velké náměstí 114/3

PSČ:

397 19

Telefon:

xxxxxxxxxxxxxxxx

Fax:

+420

Mobil:

xxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail:

[xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

Číslo účtu / kód banky:

127271/0100



Platba složenkou



Platba bankovním převodem

dále jen Účastník

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o poskytování
internetových služeb

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby, uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy „Specifikace služby
Internet FNS Garant“, a dále v Příloze č.2 této Smlouvy „Specifikace služby Internet FNS Garant“.

Účastník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele, uvedenou v Příloze č.1
této smlouvy „Specifikace služby Internet FNS Garant“, v Příloze č.2 této Smlouvy „Specifikace služby Internet
FNS Garant“.

2. Internetová konektivita

2.1 Poskytovatel zajistí Účastníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi místem připojení Účastníka a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené Účastníkovi Poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění Účastníka tyto IP adresy používat.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

3.5 Poskytovatel má právo provádět výluková okna pro provedení údržby a technických úkonů v rozsahu a termínech, které jsou stanoveny Provozními podmínkami veřejných telekomunikačních služeb.

3.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka, ani je neposkytne třetí osobě. Poskytovatel prohlašuje, že získané osobní údaje potřebné pro plnění této Smlouvy bude zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaných služeb, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 a č. 2 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů :

telefon: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

3.8 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem dohodnutých služeb, je Poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 400,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu a 8,- Kč/ km bez DPH.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému Poskytovatele.

4.3 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje o Účastníkovi údaje vyplněné Účastníkem ve smlouvě a v přiložené specifikaci a údaje o využití služeb Účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému. Veškeré údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a také také nařízením EU 2016/679.

4.4 Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho osoby, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).

4.5 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku



Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.

5. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1 Účastník se zavazuje platit za poskytování služeb ceny specifikované v Příloze č. 1, č. 2.

5.2 Cena za službu dle této smlouvy je Účastníkem placena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na začátku následujícího kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je Účastníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je Účastníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně Účastník započal službu užívat.

5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.

6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo Poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 a 4.5 této smlouvy.

6.2 Minimální doba užívání služby je uvedena v Příloze č.1 a č.2. Datum aktivace služby je uveden v předávacím protokolu služby.

6.3 Přerušit dodávku služby nebo omezit dodávky služby může Poskytovatel pouze v případě porušení povinností Účastníka, pokud Účastník nezajistí nápravu nebo plnění ani po předchozím upozornění a po uplynutí dodatečně poskytnuté přiměřené lhůty.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky Účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany Poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany Účastníka. Provedení změny parametru oznamuje Poskytovatel Účastníkovi písemnou formou s uvedením data provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

7.4 Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouvu a její přílohy lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 této smlouvy „Specifikace služby Internet FNS Garant“, Příloha č. 2 této Smlouvy „Specifikace služby Internet FNS Garant“.

7.6 Podrobné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb, stejně tak i práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

- Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Fiber Network Services spol. s r.o..

7.7 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.



7.8 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

7.9 Doručovací adresou Poskytovatele je adresa provozovny:

Fiber Network Services spol. s r.o., Emilova 1228 / 9 , Skvrňany, 301 00 Plzeň.

Kotaktní osoba ve věci technických : xxxxxxxxxxxx, [xxxxxxxxxxxx](#) , xxxxxxxxxxxx

7.10 Doručovací adresa Účastníka je:

Město Písek, Velké náměstí 114/3, Písek, 397 19

7.11 Adresa pro elektronické doručování faktur: [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Hlášení poruch, email: [xxxxxxxxxxxxxxxx](#) , tel.: xxxxxxxx.

V dne :

V Plzni dne :

Poskytovatel:

Účastník, oprávněný zástupce:

Podpis:
/razítko/

Podpis:
/razítko/