

Smlouva o zajištění webhostingových služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a na základě předchozího ujednání mezi těmito smluvními stranami:

Statutární město Brno, městská část Brno-střed

se sídlem: Dominikánská 264/2, 601 69 Brno

zastoupena: Bc. Arnoštem Kolbábkem, vedoucím Odboru informatika

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen „objednatel“

a

Orwin s.r.o.

se sídlem: Mezírka 775/1, 602 00 Brno

zastoupena: Josefem Orlovským, jednatelem

IČO: 08442258

DIČ: CZ08442258

Datová schránka: 3i7cn6t

zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 113739

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen „poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli virtuální server objednatel na síti internet (webhosting) na internetové adrese <https://www.bрно-stred.cz> se zajištěním přenosu dat po síti internet a služby dále popsané v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatel zaplatit za poskytované služby sjednanou odměnu.
- 1.2 Předmětem smlouvy je dále instalace serverů, zajišťování funkčnosti a zálohování www prezentace objednatel, databází redakčního systému, souvisejících komponent a systémového prostředí na serverech.
- 1.3 Podmínky smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

II. Prohlášení, práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany berou výslovně na vědomí, že vlastníkem obsahu [www prezentace https://www.brno-stred.cz/](https://www.brno-stred.cz/) je objednatel.
- 2.2 Poskytovatel má servery v pronájmu od subdodavatele nebo je vlastníkem serverů, na kterých bude [www prezentace](https://www.brno-stred.cz/), administrační systém Pimcore CMS a databáze umístěna a hostována.
- 2.3 Za věcný obsah prezentace a její nezávadnost z hlediska legislativy odpovídá v plné míře objednatel, přičemž poskytovatel bez souhlasu objednatele má právo obsah změnit pouze v závažných případech, jako například při vlivu obsahu na omezení provozu serveru, rozesílání spamu, neadekvátní zatěžování serveru, které by mohlo mít vliv na funkčnost serveru apod.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že výkon údržby věcného obsahu prezentace bude provádět objednatel prostřednictvím redakčního systému Pimcore CMS. Objednatel má právo požádat o přístup pomocí FTP do specifických adresářů prezentace, na které se nevztahuje Pimcore CMS. Poskytovatel takovou žádost individuálně posoudí.
- 2.5 Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz [www prezentace](https://www.brno-stred.cz/), administračních systémů a databází objednatele s celkovou dostupností alespoň 99 %. Za porušení této povinnosti se nepovažují důvody vyšší moci (zejména nezaviněné přerušení dodávky el. energie, havárie, živelná katastrofa, válečný stav atp.). Nezbytné přerušení provozu z důvodu servisu serverů aplikace nebo systémového prostředí rovněž není pokládáno za porušení povinnosti, pokud bylo předem s objednatелеm dohodnuto. Poskytovatel se zavazuje takové nezbytné přerušení provozu naplánovat, pokud možno předem a realizovat jej v nočních hodinách.
- 2.6 V případě, kdy poskytovatel nedodrží dostupnost služby dle odstavce 2.5 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel povinen uhradit sankci ve výši 2 % z měsíční ceny služby dle odstavce 3.1 za každý započatý kalendářní den v příslušném měsíci, kdy byla služba nedostupná nad rámec garantované doby.
- 2.7 Smluvní strany sjednávají, že v případě uplatnění sankce dle tohoto odstavce smlouvy, bude sankční poplatek v celkovém měsíčním součtu činit maximálně 100 % z měsíční ceny služby dle odstavce 3.1.
- 2.8 Poskytovatel je povinen provádět pravidelné zálohování systémového prostředí a databáze jedenkrát denně.
- 2.9 Poskytovatel je povinen zajistit monitoring serverů a záznam logů na serveru.
- 2.10 Poskytovatel odpovídá za standardní zabezpečení obsahu [www prezentace](https://www.brno-stred.cz/) proti útokům z prostředí Internetu. V případě zájmu objednatele může poskytovatel zamezit přístup k [www prezentaci](https://www.brno-stred.cz/) z konkrétních IP adres.
- 2.11 Poskytovatel bude neprodleně informovat objednatele o všech okolnostech, které by mohly negativně ovlivnit plně funkční provozování internetové prezentace a administračního systému, pokud je mu tato skutečnost známa.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytování služeb dle této smlouvy částku v celkové výši 4.000 Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání této smlouvy. Celková cena je složena z:
 - 3.1.1 ceny za údržbu infrastruktury 1.250 Kč / měsíc
 - 3.1.2 ceny za správu serveru 1.250 Kč / měsíc
 - 3.1.3 ceny za webhosting 1.500 Kč / měsíc
- 3.2 Odměna za služby bude uhrazena na základě faktur poskytovatele vystavených odběrateli vždy na následujících 12 měsíců předem.
- 3.3 Poskytovatel vystaví první fakturu za hosting v měsíci, kdy byla uzavřena tato smlouva.
- 3.4 Forma úhrady: objednatel bude hradit faktury převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na účet, který poskytovatel prokazatelně sdělí objednateli.
- 3.5 Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 14 dní ode dne vystavení faktury objednateli.

IV. Zvláštní ujednání

- 4.1 V případě opakovaného prodlení úhrady za provoz www prezentace po dobu delší, než jeden kalendářní měsíc od data splatnosti faktury je poskytovatel po předchozím upozornění objednatele oprávněn přerušit provoz www prezentace, a to do doby plného uhrazení dlužných částek. Tuto skutečnost je povinen následně oznámit písemnou formou objednateli.
- 4.2 Poskytovatel neodpovídá za věcný obsah www prezentace, jakož ani za škody, které způsobí objednatel provozem www prezentace a jejích dalších částí třetí osobě nebo sobě.
- 4.3 V případě zjištění výpadku služby je objednatel povinen bezodkladně kontaktovat poskytovatele. Za poskytovatele jsou to kontakty:

Josef Orlovský, [REDACTED] [REDACTED]

Robin Job, [REDACTED] [REDACTED]

Objednatel (sdělující strana) je povinen kontaktovat poskytovatele (adresáta sdělení) následovně:

- 4.3.1 Sdělovanou skutečnost je sdělující strana povinna adresátovi sdělení ohlásit nejprve telefonicky na telefonní čísla uvedená odstavci 4.3 této smlouvy, přičemž se požadavek pokusí sdělit na všechna telefonní čísla s tím, že v případě sdělení požadavku na jednom z uvedených čísel již není nutné sdělovat tentýž požadavek i na čísla jiná.
- 4.3.2 V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti všech telefonních čísel adresáta sdělení uvedených odstavci 4.3 této smlouvy je sdělující strana povinna odeslat na všechna telefonní čísla krátkou textovou zprávu (SMS) se stručným obsahem daného sdělení a bezprostředně poté zároveň zaslat email na adresy uvedené v odstavci 4.3 této smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.2 Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí dva kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena.
- 5.3 Poskytovatel v případě ukončení smluvního vztahu umožní objednateli přenesení webové prezentace a všech jejích částí na nový hostingový provoz, kde v případě zájmu objednatele pomůže s instalací. Náklady za instalaci má poskytovatel právo objednateli vyfakturovat hodinovou sazbou 1.250 Kč bez DPH a objednatel se zavazuje tyto práce uhradit do 15 dnů od vystavení faktury. Pro takový převod webové prezentace musí objednatel zajistit splnění provozně technických parametrů sdělených poskytovatelem. Na novém serveru musí objednatel zajistit stejné, obdobné nebo vyšší parametry, jako poskytuje poskytovatel v době výpovědi smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel může odstoupit od smlouvy okamžitě v případě, že nastanou podmínky podle bodu 4.1. této smlouvy, přičemž za odstoupení od smlouvy se v tomto případě považuje i písemné oznámení o ukončení provozu.
- 5.5 V případě ukončení smluvního vztahu se smluvní strany dohodly, že poskytovatel ve lhůtě 30 dnů vrátí objednateli přeplatek za nespotřebovanou službu za nezapočaté kalendářní měsíce.
- 5.6 Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli, jejímu obsahu porozuměli a jako správnou ji podepsali.
- 5.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 5.8 Jakékoliv změny nebo doplnění musí být učiněny písemně jako dodatky a schváleny podpisem obou smluvních stran.
- 5.9 Tato smlouva nahrazuje předcházející webhostingové smlouvy.
- 5.10 Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.

V Brně 12.02.2025

.....
Za objednatele

.....
Za Poskytovatele