



Rámcová kupní smlouva

Číslo smlouvy dodavatele: SMK-2025-902-000006

Číslo smlouvy odběratele: S-0064/71234454/2025

Smluvní strany:**1. společnost: ABEL-Computer s.r.o.**

sídlo: Oblouková 1, 746 01 Opava

telefon:

IČ/DIČ: 47678488/CZ47678488

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 4237.

Bankovní spojení:

Zastoupená: Dagmar Mačugovou – jednatelem společnosti

Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních:

Milan Mačuga, jednatel společnosti

Dagmar Mačugová, jednatelka společnosti

Mgr. Tomáš Mačuga, jednatel společnosti

Marek Matrosz, obchodní ředitel

*(dále též jen prodávající)***2. společnost: Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb**

sídlo: Smečno 1, 273 05 Smečno

telefon: 312 547 857

IČ/DIČ: 71234454

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 985.

Bankovní spojení:

Zastoupená: Bc. Petrem Šálou, ředitelem

Osoba zmocněná k podpisu ve věcech smluvních: Bc. Petr Šála,

(dále též jen kupující)

smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této

Rámcové kupní smlouvy

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je rámcové vymezení smluvních podmínek dodávek výrobků prodávajícího kupujícímu dle specifikace provedené v platné sortimentní nabídce prodávajícího, která je nedílnou přílohou této smlouvy (dále jen zboží) a které prodávající kupujícímu dodá na základě dílčích kupních smluv.

2. Dílčí kupní smlouvy

- 2.1. Na základě této rámcové smlouvy budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí kupní smlouvy (dále jen DKS), na jejichž základě bude prodávající kupujícímu dodávat předmět této smlouvy.
- 2.2. DKS vzniká tak, že prodávající přijme objednávku kupujícího. Prodávající může přijmout objednávku zasláním potvrzení objednávky nebo přímo poskytnutím objednaného zboží kupujícímu. V takovém případě nemusí objednávku písemně potvrzovat. Volba způsobu přijetí objednávky náleží prodávajícímu.
- 2.3. Smluvní strany se dále výslovně dohodly tak, že kupující není oprávněn v rámci jednotlivých objednávek, které jsou podkladem pro uzavření DKS, měnit či jakkoliv upravovat ceny prodávajícího uvedené v ceníku, termín dodání zboží a všechny další náležitosti vymezené touto smlouvou. Od těchto ujednání se kupující nesmí v rámci jednotlivých DKS odchýlit.
- 2.4. Objednávky zboží uplatní kupující u prodávajícího vždy písemně, popř. faxem či elektronicky. Prodávající objednávku buď potvrdí, nebo sdělí protinávrh, nebo přímo poskytne požadované plnění.
- 2.5. Prodávající je oprávněn potvrdit objednávku přímo poskytnutím objednaného plnění. V tomto případě nemusí objednávku písemně potvrzovat a objednávka se považuje za potvrzenou v rozsahu, kvalitě, ceně a termínu, v němž bylo plnění poskytnuto.

3. Splnění dodávek zboží a jeho převzetí

- 3.1. Prodávající se zavazuje dodat řádně objednané zboží kupujícímu ve sjednaný termín plnění a kupující je povinen toto zboží převzít a převzetí potvrdit na dodacím listu.
- 3.2. Dodávka je splněna řádným odevzdáním zboží kupujícímu ve sjednaném místě plnění, popř. předáním zboží prvnímu přepravci pro kupujícího. V případech, kdy se sjednává přeprava zboží pro kupujícího, se smluvní strany výslovně dohodly tak, že kupující je v případě ztráty, poškození, znehodnocení či zničení zásilky povinen uplatnit své nároky nejprve u přepravce, který přepravu realizoval. Kupující je povinen své nároky vůči přepravci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k převzetí zásilky, popř. bez zbytečného odkladu po době, kdy k převzetí zásilky mělo dojít, nejpozději však ve lhůtě stanovené přepravním řádem přepravce. Nesplnění této povinnosti ze strany kupujícího jde k jeho tíži.
- 3.3. Sjednaným místem plnění je sídlo prodávajícího, pokud není sjednáno jinak.
- 3.4. Pokud je při sjednaném osobním odběru zaplacené zboží neodebráno více než 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je prodávající oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady kupujícího.
- 3.5. Po dobu trvání prodlení s odběrem zboží zaplatí kupující prodávajícímu jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % ze sjednané kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba, po kterou je prodávající oprávněn uskladnit kupujícímu předmět dodávky je závislá na interních podmínkách prodávajícího. Po uplynutí této doby je zboží odesláno kupujícímu na jím udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena předmětu se sjednává dohodou smluvních stran tak, že za smluvní ceny se považují ceny uvedené v cenové specifikaci jednotlivých druhů zboží, která je stanovena v aktuálním ceníku prodávajícího platném ke dni podpisu této smlouvy. Za tyto aktuální ceny bude dodané zboží účtováno a placeno. Ceník platný ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu této smlouvy. Ceny zboží zahrnují dopravu zboží, pojištění, balné, jakož i další případné manipulační a jiné poplatky a platby spojené s dodávkou výrobků do sjednaného místa plnění. Ceny uvedené v příloze nezahrnují DPH, která bude kupujícímu v rámci fakturace připočtena v souladu s platnými právními předpisy ČR.
- 4.2. Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou cenu odebraného zboží na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností 14 dní od jejího vystavení. Pro případ prodlení kupujícího s hrazením kupní ceny ve sjednaném termínu splatnosti si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení, minimálně však 20,- Kč za každý den prodlení, kterou je povinen hradit kupující prodávajícímu. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy se nezapočítávají na náhradu škody, která bude uplatňována samostatně nad rámec smluvní pokuty. Kupující není v prodlení se zaplacením faktury v případě, že v den její splatnosti byla částka připsána na účet prodávajícího.
- 4.3. V případě, že kupující je s platbou v prodlení delším než 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné.

5. Záruka a reklamační vad

- 5.1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží v ujednaném množství, provedení a jakosti, která odpovídá platným právním předpisům ČR, nebo v jakosti a provedení obvyklé pro daný druh zboží, případně provedením a jakosti ujednané smluvními stranami. V případě porušení této povinnosti má zboží vady.
- 5.2. Prodávající poskytuje kupujícímu na prodané zboží záruku za jakost v rozsahu, jak je uvedeno dále. Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po převzetí zboží. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující povinen tuto vadu písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po té, co ji zjistil, popř. kdy ji mohl zjistit, nejpozději však do konce sjednané záruční doby, jinak práva z odpovědnosti za vady zanikají.
- 5.3. V případě reklamacie je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný, přesný popis důvodu reklamacie a uvést jaké vady jsou předmětem reklamacie, vady popsat se sdělením, jak se tyto projevují.
- 5.4. Na alternativní kazety poskytuje prodávající záruční dobu v délce 24 měsíců. U dodávaných originálních kazet a u zboží nevyrobeného u prodávajícího se záruční doba a principy záruky řídí podmínkami jednotlivých výrobců. Pokud není ujednáno jinak, záruční doba je šest měsíců od převzetí zboží kupujícím nebo ode dne, kdy si kupující měl zboží převzít.
- 5.5. Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) nebo s pokyny prodávajícího a se způsobem běžně používaným. Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím nebo dnem, kdy si kupující měl zboží převzít. Nároky z odpovědnosti za vady náleží pouze kupujícímu a nelze je převést na třetí osobu.
- 5.6. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- 5.7. Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možnosti a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamacie. Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení je prodávající oprávněn tuto lhůtu přiměřeně prodloužit, je však povinen o tomto informovat kupujícího.

- 5.8. Kupující má v rámci odpovědnosti za vady v záruční době tato práva: právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady; nebo právo na dodání náhradního bezvadného zboží nebo na dodání chybějícího zboží nebo právo na poskytnutí slevy z ceny; nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou. Volba mezi těmito nároky náleží prodávajícímu.
- 5.9. Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a na plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu je v případě reklamace alternativní kazety nutno kazetu zvážit. Váha kazety určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná a je nutno provést pouze novou výrobu.
- 5.10. Vyskytne-li se porucha, případně závažný problém na tiskárně, kde je používána alternativní kazeta prodávajícího, je kupující povinen o této situaci nejdříve uvědomit prodávajícího, který provede spolu s příslušnou servisní firmou posouzení vzniklého stavu a návrh řešení. V případě, že porucha tiskárny byla způsobena prokazatelně alternativní kazetou od prodávajícího, je prodávající povinen zajistit na své náklady opravu tiskárny.
- 5.11. Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě prodávajícímu a provede opravu sám nebo u jiné servisní organizace, která opraví tiskárnu bez vědomí prodávajícího. Protože prodávající nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe kupující náklady na tuto nenahlášenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění ze strany prodávajícího.
- 5.12. Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu tiskárny, bude-li zjištěno, že využívá služeb jiného dodavatele alternativních kazet, než služeb prodávajícího, nebo tyto dodavatele střídá a není tak možno prokázat, že závada vznikla v příčinné souvislosti s použitím alternativních kazet prodávajícího.
- 5.13. Zjištěné rozdíly v množství zboží dodaného veřejným dopravcem musí být písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději během následujícího pracovního dne po převzetí zboží kupujícím zboží. Za písemnou formu se považuje dopis, faxová zpráva nebo e-mailová zpráva. V případě osobního předání zboží kupujícímu na firemní prodejně nebo zaměstnancem prodávajícího je kupující na rozdíly v množství dodaného zboží povinen prodávajícího upozornit ihned při převzetí zboží, jinak mu zanikají práva z odpovědnosti za tyto množství vad. Jakékoliv pozdější reklamace v množství dodaného zboží, než je výše uvedeno, nebudou prodávajícím akceptovány.
- 5.14. Jestliže prodávající dodá větší množství zboží, může kupující přebytečné množství odmítnout. Pokud je neodmítne při převzetí, popř. nejpozději bezprostředně následující den po dodání zboží, je povinen za něj zaplatit kupní cenu.
- 5.15. Pokud se týká uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží vzniklé v důsledku jeho přepravy (zásilka je poškozená, znehodnocená, zničená, či dojde k její ztrátě) jsou práva a povinnosti kupujícího upravena v čl. 3 odst. 3.2.

6. Přechod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 6.1. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána kupujícímu nebo jeho zástupci. Pro případ, že je kupující v prodlení s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího prvním dnem prodlení s převzetím. Stanoví-li smlouva povinnost prodávajícího odeslat zboží, přechází nebezpečí škody na věci předáním zboží prvnímu dopravci.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).

- 7.2. Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží je prodávající oprávněn vzít si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a taktéž umožnit okamžité navrácení zboží, pokud jej prodávající k tomu písemně vyzve. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady, jež mu v souvislosti s vrácením zboží vzniknou.
- 7.3. Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

8. Zachování mlčenlivosti

- 8.1. Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

9. Ochrana a uchování dat

- 9.1. Proávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od kupujícího samotného, tak od třetích osob, k čemuž dává kupující svůj výslovný souhlas.

10. Liberační důvody

- 10.1. V případě, že dojde nezávisle na vůli prodávajícího k událostem, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu mimořádnou a nepřekonatelnou překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti a zproští se povinnosti k náhradě škody.
- 10.2. Za překážky ve smyslu odst. 10.1. a 10.2 se považují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.
- 10.3. Strany této smlouvy se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští škůdce povinnosti k náhradě škody i mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl již v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.

11. Doložka o příslušnosti soudu

- 11.1. Strany této smlouvy se výslovně dohodly, že spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou řešit především vzájemnou dohodou.
- 11.2. Nedojde-li k dohodě mezi subjekty, budou následně spory řešeny obecnými soudy ČR.

12. Platnost a skončení smlouvy

- 12.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2025.

- 12.2. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět s udáním důvodu a to ve lhůtě 3 měsíců. Vypovědní lhůta začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.3. Smluvní strany mohou též platnost smlouvy ukončit písemnou dohodou stran.
- 12.4. Obě smluvní strany mají právo od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo případech stanovených touto smlouvou.
- 12.5. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé straně.

13. Všeobecná ujednání

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Ujednání této smlouvy mají přednost před zákonnými ustanoveními s výjimkou kogentních ustanovení.
- 13.3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.4. Kupující podpisem na této smlouvě stvrzuje, že před jejím podpisem obdržel veškeré písemnosti a přílohy, které jsou ve smlouvě uvedeny a které měl v souvislosti s jejím podpisem obdržet.
- 13.5. Součástí dílčích kupních smluv budou i všeobecné obchodní podmínky společnosti ABEL-Computer s.r.o. (příloha č.1 této smlouvy)). Pokud je některý článek rámcové kupní smlouvy v rozporu se všeobecnými obchodními podmínkami, platí ustanovení uvedené v této smlouvě. Pokud se ve smlouvě stane některý článek nebo část smlouvy neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- 13.6. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním jednáním a že tuto smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé, vážné a určité vůle. Smluvní strany si text této smlouvy přečetly, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.7. Prodávající bude průběžně informovat dopisem, faxem nebo e-mailem kupujícího o novinkách, případně jiných skutečnostech, které se týkají vzájemné spolupráce. Pro tento účel bude prodávající využívat vlastní databázi kontaktů. K tomuto zasílání informací dává kupující svůj výslovný souhlas.

Dne:

Dne:

Za prodávajícího

Za kupujícího

Mgr. Tomáš Mačuga, jednatel společnosti

Bc. Petr Šála, ředitel

Všeobecné obchodní podmínky

ABEL–Computer s.r.o.,

Oblouková 1, 746 01 Opava

§ 1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1) Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností ABEL–Computer s.r.o., jako zhotovitele nebo prodávajícího, dále jen „prodávající“ a zákazníky firmy ABEL–Computer s.r.o., jako objednatelů nebo kupujícího, dále jen „kupující“.
- 2) Odchytky od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 3) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

§ 2 Nabídka/ objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Platnost nabídek prodávajícího vyhotovených písemně činí jeden kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení, není-li stanoveno jinak.
- 2) Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace výrobků apod., jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí výslovně jako závazné.
- 3) Zaměstnanci prodávajícího nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek či písemných smluv nebo potvrzených objednávek.
- 4) Objednávky předává kupující prodávajícímu formou písemnou - osobně, faxem nebo elektronicky.
- 5) Konkrétní podmínky smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím upravují Smlouva o dílo, Kupní smlouva, případně jiný typ smlouvy, splňující náležitosti podle právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně, minimálně ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží minimálně jedno paré. Návrh smlouvy předkládá obvykle prodávající.

§ 3 Ceny

- 1) Rozhodující jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího, případně v písemné smlouvě. Pokud nejsou ceny uvedeny ve smlouvě, je její součástí vždy aktuální ceník. Při dodávkách zboží nebo služeb s dlouhodobým plněním si prodávající vyrazuje právo změny cen.
- 2) Informativní ceník prodávajícího je k dispozici na www.abel.cz, aktuální ceník zboží, prodávánoho ve firměni prodejně, je k dispozici u pracovníků prodejně.
- 3) Aktuální ceník ostatních služeb je přílohou kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.
- 4) Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, kupní cena se rozumí dle parity ze závodu, resp. ze skladu prodávajícího (tj. bez balného, nakládky, dopravy apod.).

§ 4 Platební podmínky

- 1) Platby kupující za dodávky zboží a služeb prodávajícího se uskutečňují jako:
 - a) platby předem,
 - b) platby v hotovosti (včetně platby na dobírku přepravní službě),
 - c) platby na základě faktury s udanou dobou splatnosti.
- 2) Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží kupujícím je možný až poté, co bude částka ve výši kupní ceny připsána na účet prodávajícího. Po uskutečněním zdanitelném plnění je kupujícím zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může prodávající akceptovat i potvrzení o provedení platby předem, například originál výpisu z bankovního účtu kupujícího s uvedenou platbou.
- 3) Při platbě na fakturu s u určením doby splatnosti je stanovena tato doba na 14 dnů.
- 4) V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení, minimálně však 20 Kč za každý den prodlení, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zájistiění, které je pro prodávajícího přijatelné.
- 6) Pokud není dohodnuto jinak, je povinen kupující první platbu za zboží nebo poskytnuté služby realizovat předem nebo v hotovosti.

§ 5 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta se stává závaznou v případě jejího uvedení v písemné smlouvě nebo potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za zaviněné porušení smlouvy.
- 2) Vytvořili se překážky, bránící prodávajícím v dodání zboží, informuje o tomto kupujícího a dohodne s ním další postup.
- 3) Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním svých smluvních povinností ve vztahu k prodávajícím.
- 4) Proávající je oprávněn k dílčím dodávkám zboží a služeb, případně i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5) Pojištění přepravy zabezpečí prodávající pouze na základě písemného ujednání. Pokud charakter zboží bude vyžadovat pojištění z důvodu ochrany zboží (křehké apod.), bude zboží pojištěno automaticky na náklad kupujícího, náklady pojištění nejsou součástí ceny dle § 3 těchto podmínek.
- 6) Proávající má právo rozhodnout, kterou zakázku doručí osobně, a kterou zašle prostřednictvím přepravní společnosti, případně pošty.
- 7) Osobní dovoz zboží k zákazníkovi se uskutečňuje prostřednictvím obchodníků prodávajícího.
- 8) Při zasílání zboží poštou v hodnotě nákupu nad 2 000,- Kč bez DPH neúčtuje prodávající kupujícímu poplatek za poštovné a balné. Při nákupu v hodnotě do 2 000,- Kč bez DPH je účtováno poštovné a balné ve výši 121,- Kč včetně DPH.
- 9) V případě, že kupující nepřevzeme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady, které tak prodávajícímu vznikly.
- 10) Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro dohodnutý druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během dopravy.
- 11) Obaly a náklady na balení jsou k tíži kupujícího. Použitý obal a fixační materiály se vrací, jen je-li to písemně ujednáno.

§ 6 Prodlení s přijetím zaplaceného zboží

- 1) Pokud je při sjednání osobním odběru zaplacené zboží neodebráno více než 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je prodávající oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady kupujícího.
- 2) Po dobu trvání prodlení s odběrem zboží zaplatí kupující prodávajícímu jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % z kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba, po kterou je prodávající oprávněn uskladnit kupujícímu předmět dodávky, je závislá na interních podmínkách prodávajícího.
- 3) Po uplynutí této doby je zboží odesláno kupujícímu na jím udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí.

§ 7 Množství dodaného zboží

- 1) Zjištěné rozdíly v množství dodaného zboží musí být písemně oznámeny prodávajícímu nejpozději během následujícího pracovního dne po dodání zboží. Za písemnou formu se považuje dopis, faxová zpráva nebo potvrzená e-mailová zpráva.
- 2) V případě osobního předání zboží kupujícímu na firměni prodejně nebo zaměstnancem prodávajícího je kupující na rozdíly v množství dodaného zboží povinen prodávajícího upozornit ihned při převzetí zboží (tj. v den převzetí zboží, domněnka podle § 1959 písm. e) občanského zákoníku se neuplatní).
- 3) Jakékoliv pozdější reklamace v množství dodaného zboží, než je výše uvedeno, nebudou prodávajícím akceptovány.

§ 8 Přechod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 1) Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci kupujícího nebo při osobním odběru zboží kupujícím. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího prvním dnem prodlení s převzetím.

§ 9 Výhrada vlastnictví

- 1) Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zastavní nebo obdobné právo).
- 2) Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je prodávající oprávněn vstít si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a takéž umožnit okamžité navrácení zboží, pokud je pro prodávajícího k tomu vyzve. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady, jež prodávajícímu v souvislosti s vrácením zboží vzniknou.
- 3) Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

§ 10 Práva ze záruky

- 1) Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 2) Kupující uplatňuje reklamaci písemně v prodejně, kde zboží zakoupil, osobně u obchodníka, který zboží předal, nebo zasláním na adresu firmy. Nákup zboží musí kupující prokázat příslušným prodejním dokladem, který v kopii přiloží k reklamovanému zboží.
- 3) V případě reklamace, je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný přesný popis důvodu reklamace a uvést, jaké vady jsou předmětem reklamace.
- 4) Při prodeji zboží kupujícímu, prodávající odpovídá za to, že zboží má požadovanou kvalitu. Proávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí, i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží kupujícím v záruční lhůtě.
- 5) Na alternativní kazety ABEL poskytuje prodávající dvouletou záruční dobu. U dodávaných alternativních kazet jiných výrobců a u zboží nevyrobeného u prodávajícího se záruční doba a principy záruky řídí podmínkami jednotlivých výrobců.
- 6) Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci.

- 7) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) nebo s pokyny prodávajícího a se způsobem běžné používání.
- 8) Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím nebo dnem, kdy si kupující měl zboží převzít.
- 9) Nároky na záruku přísluší pouze kupujícímu a nelze je převést na třetí osobu.
- 10) Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- 11) Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možnosti a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace.
- 12) Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení, dohodne prodávající s kupujícím lhůtu, ve které rozhodne o reklamaci.
- 13) Volba mezi nároky kupujícího v případě oprávněné reklamace náleží prodávajícímu. Proávající může bezplatně, včas a řádně odstranit vadu nebo poskytnout kupujícímu slevu z ceny; nebo, nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou typově stejnou případně typově a uživatelsky ekvivalentní, pokud už se nevyrábí nebo není dostupná.
- 14) Ide-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání věci, může kupující podle své volby v záruční době požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné.
- 15) Záruka u alternativních kazet se vztahuje na kvalitu tisku a na plnou funkčnost výrobku. Každou reklamaci je však třeba posoudit, zejména u kazet, jejichž obsah je již z části nebo úplně vyčerpán. Z tohoto důvodu, v případě reklamace alternativní kazety je nutno kazetu zvěřit. Váša kazeta určí, je-li reklamovaná kazeta skutečně předmětem reklamace nebo je prázdná a je nutno vyrobit kazetu novou. Tabulka vah kazet je zákazníkovi k nahlédnutí u obchodníka nebo ve firmě prodejce.
- 16) Vyskytne-li se porucha, případně závažný problém na tiskárně, kde je používána alternativní kazeta prodávajícího, je kupující povinen o této situaci nejdříve uvědomit prodávajícího, který provede spolu s příslušnou servisní firmou posouzení vzniklého stavu a návrh řešení. V případě, že porucha tiskárny byla způsobena prokazatelně alternativní kazetou od prodávajícího, je prodávající povinen zajistit na své náklady opravu tiskárny.
- 17) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, když závadu na tiskárně nenahlásí v první řadě prodávajícímu a provede opravu sám nebo u jiné servisní organizace, která opravu tiskárny bez vědomí prodávajícího. Protože prodávající nemůže v tomto případě kontrolovat ani potvrzovat oprávněnost rozhodnutí servisní organizace, přebírá na sebe kupující náklady na tuto nenahrašenou opravu v plné výši bez nároku na jakékoliv další odškodnění.
- 18) Kupující ztrácí nárok na náhradu nákladů na opravu, bude-li zjištěno, že využívá služeb jiného dodavatele alternativních nebo renovovaných kazet, než služeb prodávajícího, nebo tyto dodavatele střídá a není tak možno prokázat, že závada vznikla v přičinné souvislosti s použitím alternativních kazet prodávajícího.

§ 11 Oprávnění jednat za kupujícího

- 1) Veškeré úkony za kupujícího, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u prodávajícího, může vykonávat pouze osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán kupujícího a další osoby, které jsou jako oprávněné k jednání. Ostatní osoby mohou za kupujícího takto jednat pouze na základě písemné plné moci, kterou při jednání za kupujícího předloží.

§ 12 Autorská práva

- 1) Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

§ 13 Zachování mlčenlivosti

- 1) Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

§ 14 Ochrana a uchování dat

- 1) Proávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od kupujícího samotného, tak od třetích osob.

§ 15 Liberační důvody

- 1) V případě, že dojde nezávisle na vůli prodávajícího k událostem, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu mimořádnou a nepřekonatelnou překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti a zprosti se povinností k náhradě újmy.
- 2) Za překážky ve smyslu odst. 15.1. se považují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálů, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.
- 3) Kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští škůdce povinnosti k náhradě újmy i mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl již v prodlení s plněním smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.

§ 16 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 1) Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky.
- 2) V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným, zániklým nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny mimosoudní cestou, pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
- 4) Předáním objednávky zákazník potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2018.

V Opavě dne 1.1.2018

