



SMLOUVA O KÁVOVÉM TARIFU

VER ZE PLATNÁ OD 1. 4. 2024

NESPRESSO
PROFESSIONAL

Uzavřená mezi

INFORMACE O SPOLEČNOSTI (NESPRESSO)

Název společnosti: Nestlé Česko s.r.o., divize Nespresso

Se sídlem: Praha 4 – Modřany, Mezi Vodami 2035/31, PSČ 143 20

IČO: 45799504 DIČ: CZ45799504

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481

Zastoupená: na základě plné moci

Bankovní spojení: ING Bank N.V., Nádražní 25, Praha 5, č.ú.:

INFORMACE O SPOLEČNOSTI (ZÁKAZNÍK)

Název společnosti*: Nemocnice na Homolce

Adresa*: Roentgenova 37/2

PSČ*: 150 00

Město: Praha 5

IČO*: 00023884 DIČ*: CZ00023884

Zapsaná:

Zastoupená*: MUDr. Petr Polouček, MBA

Počet zaměstnanců: ...-..... Číslo zákazníka (platí pouze pro stávající zákazníky): ☒ Nový zákazník

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Adresa provozovny*: ☒ Stejná jako sídlo společnosti

☒ Stejná kontaktní osoba pro všechny případy

SMLOUVA

Kontakt:

Tel: Mobil: E-mail: @homolka.cz

☐ Nechci být informován/a e-mailem o nejnovějších nabídkách/novinkách ohledně kávy a kávovarů od spol. Nespresso Professional

FAKTURACE

Kontakt:

Tel: Mobil: E-mail: faktury@homolka.cz

Fakturační adresa: Roentgenova 37/2, Praha 5, 150 00

☐ Přeji si obdržet fakturu v papírové podobě

☐ Nechci být informován/a e-mailem o nejnovějších nabídkách/novinkách ohledně kávy a kávovarů od spol. Nespresso Professional

SERVIS

Kontakt:

Tel: Mobil: E-mail: @homolka.cz

☐ Nechci být informován/a e-mailem o nejnovějších nabídkách/novinkách ohledně kávy a kávovarů od spol. Nespresso Professional

OBJEDNÁVKA

Kontakt:

Tel: Mobil: E-mail: @homolka.cz

Dodací adresa: Roentgenova 37/2, Praha 5, 150 00

☐ Nechci být informován/a e-mailem o nejnovějších nabídkách/novinkách ohledně kávy a kávovarů od spol. Nespresso Professional

* Povinné údaje



SMLOUVA O KÁVOVÉM TARIFU

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ



VÁŠ KÁVOVÝ TARIF

ZENIUS	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ ZENIUS + 150 kapslí + servisní paušál	---	---	-----	-----
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 250 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				
MOMENTO COFFEE	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE + 350 kapslí + servisní paušál	---	---	-----	-----
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 650 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				
MOMENTO COFFEE & COFFEE	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE & COFFEE + 700 kapslí + servisní paušál	---	---	-----	-----
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 1 100 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				
MOMENTO COFFEE & MILK	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ MOMENTO COFFEE & MILK + 700 kapslí + servisní paušál	---	---	-----	-----
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 1 100 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				
AGUILA 220	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☒ AGUILA 220 + 1 350 kapslí + servisní paušál	Kavárna	1	15 605,-	15 605,-
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 1 650 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				
AGUILA 440	Místo umístění	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☒ AGUILA 440 + 2 000 kapslí + servisní paušál	Kavárna	1	23 102,-	23 102,-
Na kapsle zakoupené nad rámec Kávového tarifu se vztahuje sleva 0,33 Kč/kapsle. Slevu lze uplatnit na max. 3 000 kapslí/měsíc/Kávový tarif.				

PŘÍSLUŠENSTVÍ A PLATEBNÍ ŘEŠENÍ PRO KÁVOVARY MOMENTO

VÝDEJNÍK NA KAPSLE	Typ	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ ---	---	---	-----	-----
PLATEBNÍ ŘEŠENÍ	Typ	Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ ---	---	---	-----	-----
PŘÍSLUŠENSTVÍ - NÁBYTEK		Množství	Měsíční poplatek bez DPH	Celkový měsíční poplatek bez DPH
☐ ---		---	-----	-----
☐ Momento podstavec (110914-1)				
☐ Momento rozšíření podstavce (pro použití s mincovníkem) (110915)				
☐ Momento zásobník na kelímky (110916-1)				
☐ Zadní panel pro Momento - velikost S (30094)				
☐ Zadní panel pro Momento - velikost M (30095)				
MĚSÍČNÍ POPLATEK CELKEM (bez DPH)				-----

* Měsíční poplatek se může v jednotlivých měsících lišit v závislosti na zvoleném druhu kávy, množství objednaných kapslí a případném příslušenství k objednávce. Aktuální ceník ke dni podpisu Smlouvy naleznete v příloze tohoto dokumentu.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY



SMLOUVA O KÁVOVÉM TARIFU

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ

NESPRESSO
PROFESSIONAL

SLOŽENÍ PRAVIDELNÉ OBJEDNÁVKY KÁVY

Výběr kávy	SKU Box (50 kapslí)	Množství kapslí
 Forte	8901.82	
 Leggero	8903.82	
 Decaffeinato	8898.82	
 Intenso	8904.82	
 Finezzo	8902.82	
 Ristretto	8900.82	
 Ristretto Intenso	8899.82	
 Guatemala	8787.82	
 India	8786.82	
 Brazil Organic	8907.82	
 Peru Organic	8782.82	
 Colombia Organic	8906.82	
 Congo Organic	8897.82	
 Caffè Vanilio	8896.82	
 Caffè Caramello	8895.82	
 Caffè Nocciola	8625.82	
 Bianco Delicato	8784.82	
 Bianco Intenso	8785.82	
CELKEM KAPSLÍ:		0

POZNÁMKY

Za zákazníka	Jménem společnosti Nespresso	
		
Datum:	Datum:	Datum: 13.2.2025

Přečetl/a jsem si a pochopil/a všechny níže uvedené podmínky. Odesláním podepsaného objednávkového formuláře Zákazník bez výhrad přijímá tyto podmínky Smlouvy o Kávovém Tarifu a Všeobecné obchodní podmínky společnosti Nespresso Professional. Jakékoli jiné obecné podmínky používané zákazníkem se neuplatní.



ČLÁNEK 1 – OBECNÁ USTANOVENÍ

Společnost Nestlé Česko s. r. o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 457 99 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso (dále jen „Nespresso“ nebo společnost „Nespresso“) uvádí na trh produktovou řadu Nespresso Professional, která se skládá z kávových kapslí a profesionálních kávovarů (dále jen „Kapsle“ a „Kávovary“). Tyto „Kapsle“ se prodávají pouze firemním zákazníkům a jsou specificky přizpůsobeny těmto „Kávovarům“. „Kávovary“ jsou k dispozici v různých modelech, tak aby odpovídaly požadavkům firemních zákazníků. Společnost Nespresso bude Zákazníka průběžně informovat o aktuální nabídce Kapslí. Řada káv Nespresso Professional může být bez předchozího upozornění změněna, a to z důvodu výrobních možností nebo strategických plánů společnosti Nespresso.

Nespresso přichází se službou Kávový tarif od Nespresso Professional, (dále jen „Kávový Tarif“), který má usnadnit Zákazníkům získat jeden z řady kávovarů Nespresso Professional. V rámci služby „Kávový Tarif“ získá Zákazník za níže uvedených podmínek do pronájmu Kávovar/y značky Nespresso Professional. Smlouva o Kávovém Tarifu (dále jen „Smlouva“), zahrnuje pronájem „Kávovaru/ů“, servisní balíček a závazek na minimální měsíční objednávku kapslí určenou podle typu „Kávovaru/ů“, která bude dodávána opakovaně na měsíční bázi po celou dobu trvání smlouvy (dále jen „Pravidelné Měsíční Objednávka“).

Smlouva o „Kávovém Tarifu“ mezi společností „Nespresso“ a „Zákazníkem“ se uzavírá na období 3 let (dále jen „Smlouva“) a vzniká momentem podpisu Smlouvy ve formě objednávkového formuláře oběma smluvními stranami, který je součástí této „Smlouvy“. Jeho podpisem „Zákazník“ potvrzuje, že se seznámil se smlouvou, se Všeobecnými obchodními podmínkami Nespresso Professional (dále jen „VOP“), které jsou k dispozici na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz, s nabídkou a cenou kapslí a s obsahem Servisního Balíčku; stejně tak podpisem na objednávkovém formuláři potvrzuje složení jeho Pravidelné měsíční objednávky kávy. Nespresso si vyhrazuje možnost uzavření smlouvy odmítnout, a to v souladu s ustanoveními VOP.

V případě jakéhokoli rozporu mezi „Smlouvou“ a „VOP“ mají přednost ustanovení v této smlouvě.

Služba „Kávový tarif“ je k dispozici na území České republiky.

ČLÁNEK 2 - PŘEDMĚT

Účelem této Smlouvy je určit podmínky a ujednání mezi Zákazníkem a společností Nespresso, která poskytne Zákazníkovi jeden nebo více „Kávovarů“ řady Nespresso Professional, tak jak jsou definovány ve „Smlouvě“ a protiplatební, ve kterém Zákazník zavazuje odebrat minimální měsíční objednávku Kapslí, která je stanovena dle typu Kávovaru, prostřednictvím Pravidelné měsíční objednávky.

ČLÁNEK 3 - UJEDNÁNÍ SMLOUVY O PŘEDPLATNÉM

3.1. Ustanovení týkající se Kávovaru/ů

Kávovar/y řady Nespresso Professional, jak je/ jsou definován/y ve smlouvě, je/ jsou poskytnuty Zákazníkovi do jeho prostor (dále jen „Provozovna“) po dobu trvání Smlouvy, na adrese Provozovny uvedené ve Smlouvě.

Kávovar Aquila 220 bude nainstalován v místě Provozovny zvoleném na základě společné dohody mezi Zákazníkem a společností Nespresso a jak je uvedeno ve Smlouvě nejpozději do 12 dnů od podpisu Smlouvy a Kávovar Aquila 440 bude nainstalován nejpozději do 3 měsíců od podpisu Smlouvy.

Kávovar/y poskytnutý/é Zákazníkovi zůstává/zůstávají po celou dobu platnosti této Smlouvy i po jejím ukončení ve výhradním vlastnictví společnosti Nespresso. Zákazník nesmí Kávovar/y zatížit žádným břemenem, zajištěním či jinak, ať již dobrovolně, nebo nedobrovolně, a nesmí ani takové zatížení povolit. V případě, že Kávovar/y bude/budou takto zatížen/zatíženy, Zákazník neprodleně zajistí zrušení takového zatížení. Zákazník neučiní nic, co by bylo v rozporu s vlastnickým právem společnosti Nespresso ke Kávovaru/ům. Zákazník se zavazuje oznámit při případném insolvenčním/konkurzním řízení či likvidaci, že Kávovar/y je/ jsou majetkem společnosti Nespresso. Pokud dojde k zabavení majetku, Zákazník bude společnost Nespresso neprodleně informovat.

Zákazník se zavazuje uchovávat Kávovar/y výhradně v místě provozovny a nepřesune jej/ je z Místa provozovny bez předchozího písemného souhlasu společnosti Nespresso.

Je výslovně dohodnuto, že poskytnutý/ poskytnuté Kávovar/y je/ jsou určen/y k použití v kontextu Smlouvy. Zákazník ponese odpovědnost v případě poškození Kávovaru/ů respektive použití, které není v souladu s návodem k obsluze nebo v souladu s provozními podmínkami předanými během instalace kávovaru/ů.

Zákazník se zdrží po celou dobu trvání Smlouvy převozu poskytnutého/ých Kávovaru/ů na jiné místo, než je jeho místo provozovny, postoupení Kávovaru/ů, pronájmu Kávovaru/ů, ať už za poplatek nebo bezplatně, nebo poskytnutí Kávovaru/ů jako jistoty (do zástavy).

Společnost Nespresso zajistí na vlastní náklady (s výjimkou nákladů na elektřinu a instalatérské služby) dopravu Kávovaru/ů do místa provozovny. Náklady na instalaci a nastavení Kávovaru/ů* jsou zahrnuty v ceně zaplacené klientem a uvedené ve Smlouvě.

3.2. Ustanovení týkající se Pravidelné měsíční objednávky Kapslí

V závislosti na zvoleném Kávovém Tarifu se Zákazník zavazuje opakovaně odebrat minimální měsíční objednávku Kapslí definovanou v objednávkovém formuláři, který je součástí této Smlouvy.

Zákazník si dále může objednat další Kapsle, kromě těch, které jsou předmětem Pravidelné Měsíční Objednávky, cena za tyto Kapsle se bude řídit ceníkem platným v danou chvíli.

Zákazník má kdykoli během plnění Smlouvy možnost:

- Upravit produktový mix své Pravidelné Měsíční Objednávky, prostřednictvím svého osobního účtu na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz, nebo pomocí naší bezplatné telefonní linky Nespresso +420 800 26 70 70.
- Upravit množství kapslí ve své Pravidelné Měsíční Objedávce:
- Množství kapslí nesmí klesnout pod minimální množství pravidelné měsíční objednávky Kapslí stanovené ve Smlouvě o Kávovém tarifu.
- Zákazník má možnost nastavit množství Pravidelné Měsíční Objednávky Kapslí nad maximální limit definovaný pro daný typ Kávového Tarifu. Na množství kapslí nad tento maximální limit se však nevztahuje zvýhodněná cena.

Tyto úpravy je třeba zadat minimálně 2 pracovní dny před běžným termínem dodání Pravidelné Měsíční Objednávky.

Zákazník si může vybrat do Pravidelné Měsíční Objednávky vždy ze všech aktuálních Kapslí Nespresso Professional, které jsou k dispozici a prodávají se na webu www.nespresso.com/pro/cz.

Podmínkou platnosti Smlouvy je závazek Zákazníka týkající se odebrat minimální měsíční objem Kapslí dle zvoleného Kávového Tarifu. V případě nesplnění Zákazník povinnost minimálního odběru stanoveného množství kávy, má společnost Nespresso právo tuto Smlouvu ukončit, a to buď v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, anebo v souladu s VOP, aniž je dotčen jakýkoli nárok na náhradu škody.

3.3. Ustanovení týkající se Pravidelné měsíční objednávky příslušenství

V případě, přeje-li si Zákazník přidat ke své Pravidelné Měsíční Objedávce Příslušenství Nespresso (dále jen „Příslušenství“), bude toto Příslušenství dodáváno vždy pravidelně se stejnou frekvencí, jako Pravidelná Měsíční Objedávka Kávy.

Zákazník má kdykoli během plnění Smlouvy možnost:

- Upravit množství nebo Produktové složení Příslušenství přidaného k Pravidelné Měsíční Objedávce, prostřednictvím svého osobního účtu na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz, nebo pomocí naší bezplatné telefonní linky Nespresso +420 800 26 70 70.
- Zrušit svou pravidelnou objednávku příslušenství.

Tyto úpravy je třeba zadat minimálně 2 pracovní dny před běžným termínem dodání Pravidelné Měsíční Objednávky.

3.4. Výměna „Kávovaru/ů“

Zákazník má po dobu trvání Smlouvy možnost vyměnit kávovar/y a vybrat si kávovar/y s vyšší nebo nižší úrovní měsíční spotřeby kávy. V případě výměny kávovaru s vyšší úrovní spotřeby (dále jen „Upgrade“) nebudou Zákazníkovi účtovány žádné náklady za výměnu kávovaru. Po Výměně kávovaru/ů je Zákazník pouze povinen změnit Pravidelné měsíční objednávku dle daného Kávového Tarifu pro nový kávovar. V případě výměny kávovaru s nižší úrovní spotřeby (dále jen „Downgrade“) si Nespresso vyhrazuje právo uplatnit paušální poplatek na pokrytí nákladů spojených s dopravou a zpětným odvozem kávovaru, jak je definováno v článku 9 této Smlouvy. Zákazník má právo vyměnit Kávovar maximálně jedenkrát během doby platnosti této smlouvy.

ČLÁNEK 4 – CENÍK A FAKTURACE

Jako protiplatební za zřízení Kávového tarifu se Zákazník zavazuje platit měsíčně v souladu se Smlouvou měsíční poplatek za Kávový Tarif dle zvoleného typu Kávovaru a bude tak činit po celou dobu trvání této Smlouvy.

Splatnost faktur je 14 dní.

Cena za Kávový Tarif se může lišit podle typu zvolených Kapslí, objemu objednaných Kapslí a případně objednaného příslušenství.



Na každou Kapsli zakoupenou mezi minimálním a maximálním limitem pro daný Kávový Tarif (uvedeno v objednávkovém formuláři) bude poskytnuta sleva 0,33 Kč z aktuálního ceníku Nespresso (dále jen „Ceník“). Společnost Nespresso si vyhrazuje právo ceny Kapslí, Příslušenství a servisního ceníku, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy dle svého uvážení změnit. * Aktuální ceny a sortiment je vždy k dispozici na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz.

**O změně ceníku (dále jen „nový ceník“) bude Nespresso informovat Zákazníka formou písemného upozornění zasláno na kontaktní osobu Zákazníka. Pokud Zákazník do 30 dnů po doručení takového e-mailu písemně neodmítne cenové navýšení, je bráno, že se změnou ceníku plně souhlasí. Odmítne-li Zákazník nový ceník, má právo smlouvu písemně vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpověď je účinná ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.*

V případě platební neschopnosti (neuhrazené faktury) Zákazníka(em) společnost Nespresso pozastaví dodávku Pravidelné měsíční Objednávky až do doby přijetí platby za neuhrazenou fakturu.

ČLÁNEK 5 – KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zákazník je povinen oznámit společnosti Nespresso písemně na e-mail: nespresso.czech@nespresso.com, nebo dopisem na adresu společnosti Nespresso, veškeré změny v názvu firmy, obchodní adrese či změnu IČ, DIČ, č. účtu, které uvedl ve Smlouvě, a to nejpozději týden před tím, než nabydou účinnost.

Zákazník se dále zavazuje, že v případě dočasné nebo trvalé nezpůsobilosti doručovacího místa, které uvedl ve Smlouvě, určí co nejdříve nové doručovací místo.

ČLÁNEK 6 – DODACÍ PODMÍNKY

6.1. Kávovar bude instalován společností Nespresso nebo jí pověřeným CPS (certifikovaný poskytovatel služeb) v Místě provozovny, a to nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení zákazníkem podepsané Smlouvy nebo po dokončení elektronické formy podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Společnost Nespresso předá Kávovar Zákazníkovi v souladu s touto Smlouvou a Zákazník se zavazuje Kávovar od Nespresso převzít. O předání kávovaru/ů a seznámení se s obsluhou kávovaru a provozními podmínkami bude sepsán předávací protokol* ve znění předloženém společností Nespresso. Protokol podepíší obě smluvní strany, případně jejich zástupci. Zákazník se zavazuje, že podpisem Protokolu pověří osobu oprávněnou k těmto úkonům na základě jeho vnitřních předpisů.

**Neplatí pro kávovary Zenius a Momento Coffee, zasláné přepravní společností.*

6.2. Doprava pravidelné měsíční objednávky je bezplatná. Extra objednávka se řídí aktuálním ceníkem dostupným na webových stránkách.

ČLÁNEK 7 – UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBA „KÁVOVARU/Ů“

7.1. Užívání „Kávovaru/ů“

7.1.1. Zákazník se zavazuje užívat Kávovar/y v souladu se všemi specifikacemi a bezpečnostními požadavky. Ke snížení hodnoty „Kávovaru/ů“ může dojít pouze v důsledku obvyklého opotřebení. Zákazník zajistí, aby Kávovar/y nebyl/y zneužíván/y, poškozen/y ani vystaven/y riziku poškození. Zákazník ponese odpovědnost za všechny škody na Kávovaru/ech jakkoli a kýmoli způsobené, s výjimkou údržby společnosti Nespresso, a to včetně škod způsobených zaměstnanci či návštěvníky Zákazníka.

7.1.2. Po dodání Kávovaru/ů na provozovnu ponese Zákazník odpovědnost za veškeré riziko ztráty, poškození, zničení, krádeže či jiné snížení hodnoty a ponese riziko ztráty, krádeže, zničení nebo poškození způsobené například krádeží, požárem, vodou atd.; rozumí se, že Zákazník nenese žádnou odpovědnost za škody vyplývající z přiměřeného užívání nebo obvyklého opotřebení. Zákazník bude neprodleně informovat společnost Nespresso o všech škodách nebo chybné funkci Kávovaru/ů Nespresso bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 (tří) dnů od data nastalé události.

7.1.3. Zákazník se bude o Kávovar Nespresso dobře starat a bude jej vždy udržovat v dobrém stavu. Zákazník bude používat a udržovat Kávovar Nespresso podle specifikací v souladu s uživatelskou příručkou, kterou převezme od servisního partnera společnosti Nespresso v den instalace kávovaru nebo který je součástí balení kávovaru/ů. Uživatelské příručky k jednotlivým kávovarům jsou rovněž k dispozici na webových stránkách společnosti Nespresso: <https://www.nespresso.com/pro/cz/cs/kavovary-asistence>. Společnost Nespresso nenese žádnou odpovědnost za použití či zneužití Kávovaru Nespresso v důsledku jednání či nekonání Zákazníka, které nezohledňuje specifikace, bezpečnostní požadavky nebo provozní pokyny týkající se Kávovaru

7.1.4. Zákazník se zavazuje při užívání kávovaru dbát všech hygienických zásad a předpisů a dodržovat veškeré právní předpisy.

7.2. Údržba Kávovaru/ů

7.2.1. Po dobu trvání Smlouvy se společnost Nespresso zavazuje poskytovat technický servis, jehož ujednání jsou definována v příloze 1 této Smlouvy „Servisní Balíček“.

7.2.2. Zákazník se zavazuje udržovat kávovar v čistém a provozuschopném stavu a provádět jeho pravidelnou údržbu dle přiloženého manuálu a neprodleně informovat Nespresso o jakýchkoli závadách. Zákazník se zavazuje zejména kávovar řádně čistit a odvápnovat s použitím originální sady Nespresso pro odvápnění. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakákoli oprava nebo technická návštěva, která bude

zapříčiněna nedodržením povinností Zákazníka stanovených v tomto odstavci (např. zablokování způsobené usazeninami nebo sraženým mlékem) bude hrazena Zákazníkem dle aktuálního servisního ceníku, a to bez nároku na jejich refundaci ze strany společnosti Nespresso. Úpravy, doplňování, změny, opravy a údržbu nad rámec běžné údržby kávovaru je Zákazník oprávněn provádět pouze po předchozím písemném svolení společnosti Nespresso. V případě potřeby si Zákazník zajistí na vlastní náklady pravidelnou revizi kávovaru jako el. zařízení dle ČSN.

7.2.3. Zákazník se zavazuje vyrozumět společnost Nespresso bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 (tří) dnů od data nastalé události, o potřebě oprav, úprav, údržbových prací nad rámec běžné údržby kávovaru, o poškození, zničení či odcizení kávovaru.

7.2.4. Zákazník se zavazuje zajistit, aby výrobní číslo kávovaru, jakož i jiná označení kávovaru, které jej blíže identifikují, nebyly odstraněny, změněny, přemístěny či zakryty.

ČLÁNEK 8 – TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, a to buď v papírové podobě nebo elektronickou formou, a uzavírá se na dobu 36 měsíců. Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

8.2. Pokud Zákazník nevypoví Smlouvu o Kávovém Tarifu minimálně jeden měsíc před uplynutím Základní doby trvání bude Smlouva o Kávovém Tarifu vždy automaticky prodloužena, a to o dalších 12 měsíců (dále jen „Prodloužená doba trvání“). Zákazník je povinný výpověď zaslat společnosti Nespresso písemně na e-mail: nespresso.czech@nespresso.com, nebo písemně na adresu společnosti Nespresso.

Přechod ze Základní doby na Prodlouženou dobu bude proveden automaticky. V případě, že zákazník nebude chtít pokračovat ve Smlouvě o Kávovém Tarifu, může během Prodloužené doby trvání smlouvy Smlouvu kdykoliv bez udání důvodů vypovědět. V takovém případě činí výpovědní doba 30 dní od doručení výpovědi.

8.3. Dočasné pozastavení smlouvy

Smlouvu lze dočasně pozastavit na dobu nejvýše 6 měsíců a nejvýše 1krát za celou dobu trvání smlouvy. Zákazník je v tomto případě povinen o tom společnost Nespresso informovat doporučeným dopisem 2 měsíce před datem, kdy má být smlouva dočasně pozastavena. Datum ukončení smlouvy se v tomto případě automaticky prodlužuje o dobu dočasného pozastavení (max. 6 měsíců).

Během dočasného pozastavení Smlouvy, tedy doby, kdy zákazník kávovar nepoužívá k účelu stanovenému touto smlouvou a zároveň je kávovar deaktivovaný, jak definováno níže, zůstává kávovar u Zákazníka, který i během této doby nese odpovědnost za všechny škody na Kávovaru/ech jakkoli a kýmoli způsobené. Zákazník je v případě pozastavení Smlouvy povinen dodržovat postup pro deaktivaci nebo opětovně aktivaci Kávovaru. Návod je k dispozici na vyžádání na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso. V případě nedodržení podmínek pro deaktivaci, není Smlouva považována za dočasně pozastavenou a zákazník je povinen plnit veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

ČLÁNEK 9 – ZÁNIK SMLOUVY

V případě závažného nebo opakovaného neplnění závazků jednou ze stran může druhá strana automaticky odstoupit od této Smlouvy, a to třicet (30) dnů poté, co bylo oznámení doručeno druhé straně a nedošlo k nápravě.

V případě předčasného zrušení Smlouvy ze strany Zákazníka nebo v případě nižšího odběru Kapslí, který je sjednaný touto smlouvou, si Nespresso vyhrazuje právo uplatnit u Zákazníka následující poplatky:

1. Odebrat poskytnutý/é kávovar/y a fakturovat administrativní a logistický paušální poplatek 3 500 Kč bez DPH u kávovarů ZENIUS, 5 000 Kč bez DPH u kávovarů MOMENTO COFFEE, 8 000 Kč u kávovarů MOMENTO COFFEE & COFFEE, 18 000 Kč bez DPH u kávovarů MOMENTO COFFEE & MILK, 22 000 Kč bez DPH u kávovarů AGUILA220 a 27 000 Kč bez DPH u kávovarů AGUILA 440.
2. Požadovat zaplacení odškodného rovnající se 9 (devíti) měsícům spotřeby při minimu stanoveném pro daný Kávový Tarif, pokud bude smlouva zrušena v 1. roce nebo 6 (šesti) měsícům spotřeby při minimu stanoveném pro daný Kávový Tarif, pokud bude smlouva zrušena ve 2. roce. Částka nebude poměrná k přesnému datu předčasného zrušení. Pokud bude smlouva zrušena ve 3. roce jejího trvání, odškodné se neplatí.

Tato dvě výše uvedená penále jsou kumulativní a podléhají DPH.

ČLÁNEK 10 – POVINOSTI ZÁKAZNÍKA PO UKONČENÍ SMLOUVY

Po ukončení této Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího ukončení, musí být Kávovar/y vráceny společnosti Nespresso v dobrém stavu, pokud jde o čistotu a provozuschopnost.

V případě horšího technického stavu Kávovaru/ů, jiného, než je běžné opotřebení, si Nespresso vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi úhradu nákladů na renovaci/opravu Kávovaru/ů.



SMLOUVA O KÁVOVÉM TARIFU

VER ZE PLATNÁ OD 1. 4. 2024



V případě vrácení nekompletního Kávovaru/ů si společnost Nespresso vyhrazuje právo požadovat zaplacení hodnoty příslušenství nebo jiných částí Kávovaru/ů, které nebyly vráceny spolu s Kávovarem/y.

V případě nevrácení Kávovaru/ů si Nespresso vyhrazuje právo požadovat zaplacení celé hodnoty dodaného Kávovaru/ů.

ČLÁNEK 11 - ODPOVĚDNOST

Každá ze smluvních stran je odpovědná za dodržování závazků jí vyplývajících ze Smlouvy.

V případě, že jedna ze stran nesplní některou ze svých povinností, má poškozená strana právo na náhradu všech vzniklých újem nebo škod.

ČLÁNEK 12 – MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

12.1. Každá smluvní strana bere na vědomí a souhlasí, že bude uchovávat v tajnosti všechny informace důvěrného charakteru týkající se druhé smluvní strany včetně obchodní strategie, nabídky služeb, plánů, prognóz, obchodních tajemství a další finanční i nefinanční informace sdělené ústně, písemně či jinak a v době platnosti této smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení je nesdělí žádné třetí straně.

12.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho informace/údaje budou uloženy u společnosti Nespresso, a to za účelem správy smlouvy, fakturace a poskytování a zlepšování služeb podle této Smlouvy.

12.3. Zákazník souhlasí s aktivací funkce Skylink, která bude pomoci zabudované SIM karty v „kávovaru/ech“, zasílat informace o technickém stavu kávovaru/ů a statistické informace ohledně používání „kávovaru/ů“ do společnosti „Nespresso“. Tyto informace slouží výhradně k účelům společnosti „Nespresso“ a nebudou předány třetím osobám.

12.4. Společnost Nespresso bude všechny údaje poskytnuté nebo shromážděné na základě této Smlouvy uchovávat v tajnosti a přiměřeně chránit. Všechny takovéto údaje mohou být uloženy, resp. zpracovány kdekoli na světě společností Nespresso nebo jejími autorizovanými poskytovateli služeb, kteří jsou rovněž vázání podobnými zárukami týkajícími se ochrany soukromí a zabezpečení.

ČLÁNEK 13 – VYŠŠÍ MOC

Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění nebo neplnění při výkonu svých povinností, pokud jsou tato zpoždění nebo neplnění způsobena vyšší mocí. V případě vyšší moci musí každá strana jakýmkoli písemným způsobem oznámit druhé straně, že se o výskytu takové události dozvěděla, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů od začátku dotčené události, a zároveň doložit nepředvídatelnou a nepřekonatelnou povahu události, která ji podle jejího názoru staví do situace, kdy není schopna zahájit nebo provádět plnění svých závazků.

V případě vyšší moci musí každá strana vyvinout maximální úsilí k tomu, aby v maximální možné míře splnila své závazky vůči druhé straně.

Kromě toho, pokud dojde k neplnění nebo nesprávnému plnění jedné nebo více povinností stranou v důsledku vyšší moci, které může znemožnit pokračování celé Smlouvy nebo její části, což má významný dopad na závazky stran, se strany sejdou co nejdříve, aby zvážily důsledky situace a hledaly přijatelnou situaci, za níž lze dosáhnout plnění Smlouvy.

Pokud po této schůzce nedojde k žádné dohodě a pokud výskyt vyšší moci znemožní plnění Smlouvy, a to buď zčásti, nebo v celém rozsahu, s významným dopadem na závazky stran po dobu delší než jeden (1) měsíc, může být Smlouva podle uvážení jedné ze stran předčasně zrušena doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí, aniž by strana měla právo v tomto ohledu uplatnit jakýkoli nárok na náhradu škody.

ČLÁNEK 14 – POSTOUPENÍ

Zákazník nesmí bez výslovného písemného souhlasu společnosti Nespresso postoupit tuto Smlouvu ani žádná práva, podíly, povinnosti či závazky z ní vyplývající, přičemž společnost Nespresso může dle svého výhradního uvážení souhlas odepřít.

ČLÁNEK 15 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Pokud neexistuje předchozí písemné povolení společnosti Nespresso, zákazník se zdrží používání značky, resp. loga Nespresso. Smlouva nezahrnuje implicitní souhlas s používáním těchto prvků vlastních společností Nespresso.

ČLÁNEK 16 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

16.2. Případné soudní spory související s touto smlouvou se budou v prvním stupni řešit před věcně příslušnými soudy v Praze.

16. 3. Jakékoliv dodatky či změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně na základě dohody obou smluvních stran.

16.4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ujednání týkající se smluvních pokut a případných náhrad vyplývajících z této Smlouvy jakož nárok na jejich úhradu zůstávají v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

16. 5. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden výtisk obdrží společnost Nespresso a jeden výtisk Zákazník.

16. 6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.



PŘÍLOHA 1 K VAŠÍ SMLouvĚ O KÁVOVÉM TARIFU

SERVISNÍ BALÍČEK



Nespresso Professional Vám s Vaším kávovým Tarifem nabízí servisní balíček, který zahrnuje následující služby:

	ZENIUS	MOMENTO COFFEE	MOMENTO COFFEE & COFFEE	MOMENTO COFFEE & MILK	AGUILA 220	AGUILA 420/440
						
Neomezený počet výjezdů	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oprava kávovaru na místě		✓	✓	✓	✓	✓
Pravidelná roční údržba				✓	✓	✓
Odvápňovací sada*	3	3	6	9		
Vodní filtr	3	3	6	3		
Servis telemetrie		✓	✓	✓		

* Jedná se o celkový počet čistících prostředků po dobu 3 let trvající smlouvy.

NEOMEZENÉ TECHNICKÉ ZÁSADY V PŘÍPADĚ PORUCHY

Náš certifikovaný poskytovatel služeb (dále jen „autorizovaný technik“) v závislosti na typu závady zasáhne na místě do 2 pracovních dnů (nejpozději do 48 hod od nahlášení závady mimo víkend). Zásahy o víkendech jsou možné na vyžádání a za příplatek. Technické zásahy jsou v případě poruchy neomezené, s výjimkou případů nesprávného používání Kávovaru. V takovém případě budou zásahy fakturovány podle sazeb platných v den zásahu.

„Požadavky na servisní zákroky“, které může zákazník uplatnit, jsou definovány následovně:

- „Havarijní závada“ znamená, že Kávovar nedokáže připravit žádné kávové ani mléčné receptury, neumožňuje výdej nebo prodej kapslí dle dané konfigurace nebo bezprostředně ohrožuje obsluhu či zákazníka;
- „Omezující závada“ znamená, že Kávovar má alespoň 1 (jednu) hlavu schopnou normální funkce, umožňuje výdej nebo prodej alespoň poloviny káv dle dané konfigurace a dokáže připravit kávové receptury bez ohrožení obsluhy či zákazníka;
- „Provozní závada“ znamená, že Kávovar vyžaduje provedení technického zásahu, který však neovlivňuje vydávání nápojů u všech kávových anebo mléčných receptur;
- „Plánovaný zásah“ znamená běžně plánovaný nebo jiný zásah dohodnutý se Zákazníkem.

Servisní zákroky budou provedeny v následujících lhůtách, pokud nedojde k výjimečným okolnostem na straně certifikovaného poskytovatele služeb:

- Havarijní závada – Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 6 hodin od prvního nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava kávovaru proběhne nejpozději do 24 hodin;
- Omezující závada – Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 1 pracovního dne od nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava kávovaru proběhne do 2 pracovních dnů ode dne kontaktu autorizovaného technika;
- Provozní závada – Zákazník bude kontaktován autorizovaným technikem do 1 pracovního týdne od nahlášení závady na zákaznické lince a vyřešení/oprava proběhne nejpozději do 1 pracovního týdne ode dne kontaktu autorizovaného technika či v termínu sjednaném se zákazníkem;
- Plánovaný zásah – v termínu sjednaném se zákazníkem.

PRAVIDELNÁ ROČNÍ ÚDRŽBA

Při pravidelné roční údržbě autorizovaný technik vymění vnitřní součásti kávovaru dle výrobních pokynů ke kávovarům Aguila a Momento Coffee & Milk. Ostatní Kávovary nevyžadují pravidelnou roční údržbu.

Po automatickém upozornění kávovarem na nutnost provedení pravidelné roční údržby musí zákazník kontaktovat společnost Nespresso prostřednictvím bezplatné telefonní linky 800 26 70 70 a domluví se na plánovaném zásahu. Pravidelná roční údržba zahrnuje rovněž dodání čistících tablet na celý rok u kávovaru Aguila i výměnu externího vodního filtru.

Zákazníci s vysokou konzumací mohou využít mimořádnou servisní údržbu kávovaru, v případě, že jejich roční konzumace převyšuje hodnotu 48 000 kapslí u kávovaru Aguila 440, 24 000 kapslí u kávovaru Aguila 220 a 9 000 kapslí u kávovaru Momento Coffee & Milk.

ODVÁPŇOVACÍ SADY

Odvápňovací sady budou zaslány na vyžádání zákazníkem vždy podle typu kávovaru, viz tabulka výše. U těchto kávovarů provádí odvápnění zákazník.

ZÁRUKA PŘI OPRAVĚ

Na opravu (díly a práci) získáte 3měsíční záruku s výjimkou problémů souvisejících s nedostatečnou údržbou nebo nesprávným používáním Vašeho kávovaru. Tato záruka je platná od data opravy.

PŘÍPADY NESPRÁVNÉHO POUŽITÍ

Pokud technik zjistí, že je Váš kávovar mimo provoz z důvodu nesprávného použití kávovaru, bude zásah účtován podle sazeb aktuálního ceníku za výjezd.

Za nesprávné použití kávovaru jsou považovány následující situace:

- Používání Kávovaru v rozporu s uživatelským manuálem.
- Nedostatečné čištění (každodenní údržba, odvápnění, výměna filtrů).
- Nedostatečný nebo nesprávný přívod vody příp. elektřiny.
- Napěnění mléko: použití horkého mléka nebo nevhodného druhu mléka (neošetřeného UHT).
- Poškození vodou nebo ohněm.
- Poškození nebo rozbití součástí kávovaru (jako je držák šálky, nádržka na vodu, mřížka odkapávací, nádobka na kapsle, kryt nádržky na vodu, tlačítko čištění) způsobené činností klienta.
- Pokud zákazník odmítne řešení problémů telefonicky a autorizovaný technik na místě zjistí, že nedošlo k žádné závadě nebo poruše.

EXTRA SERVIS NAD RÁMEC SERVISNÍHO BALÍČKU

- Změna nastavení provedená na žádost klienta.
- Opravy mimo uvedené intervaly.
- Sada čistících tablet ke kávovarům nad běžnou roční spotřebu.

* Úplné servisní podmínky naleznete na webu: www.nespresso.com/pro/cz.

** Více informací ohledně aktuálního servisního ceníku Vám poskytne Váš obchodní zástupce nebo je zjistíte na bezplatné telefonní lince Nespresso +420 800 26 70 70.



PŘÍLOHA 2 K VAŠÍ SMLouvĚ O KÁVOVÉM TARIFU

PLNÁ MOC OPRAVNĚJÍCÍ K PODPISU - NESPRESSO

NESPRESSO
PROFESSIONAL

PLNÁ MOC/POWER OF ATTORNEY



PŘÍLOHA 3 K VAŠÍ SMLouvĚ O KÁVOVÉM TARIFU

PLNÁ MOC OPRAVNĚJÍCÍ K PODPISU - ZÁKAZNÍK



A. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

A.1. Definice

- „Zákazník“: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci výkonu povolání nebo společnosti a využívající Produkty nebo služby dodávané nebo poskytované společností Nespresso;
- „Kávovar“: kávovar značky Nespresso a veškeré související příslušenství;
- „Nespresso“: Nestlé Česko s. r. o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 457 99 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso (dále jen „Nespresso“);
- „Smlouva“: jakákoliv smlouva nebo dohoda uzavřená v písemné podobě nebo prostředky umožňujícími uzavření smlouvy na dálku o poskytnutí produktů Nespresso Professional;
- „Produkt“: všechny produkty řady Nespresso Professional zahrnující: kávovary, kávové kapsle, příslušenství, servisní balíčky a další dostupné produktové řady pro tento typ Zákazníků.

A.2. Použití těchto všeobecných obchodních podmínek

A.2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny nabídky, které zákazníkům poskytuje společnost Nespresso, všechny objednávky zadané Zákazníkem a všechny smlouvy mezi společností Nespresso a Zákazníkem. Zadáním objednávky Zákazník přijímá tyto VOP bez výhrad. Nejsou brány v úvahu žádné jiné všeobecné podmínky používané Zákazníkem.

A.2.2. Skutečnost, že Nespresso neuplatňuje ve svůj prospěch jedno z ustanovení těchto VOP, neznamená, že se zřídka jejího uplatnění do budoucna. V případě, že je jedno z ustanovení těchto VOP prohlášeno za neplatné, ostatní ustanovení budou nadále platit v celém rozsahu.

A.2.3. Nespresso si vyhrazuje právo kdykoliv upravit tyto VOP zveřejněním nové verze na webu: www.nespresso.com/pro/cz. Každá objednávka zadaná po zveřejnění nové verze VOP společností Nespresso znamená jejich přijetí.

A.3. Nabídky/Objednávky – Storno objednávky – Používání produktu

A.3.1. Všechny nabídky společnosti Nespresso jsou poskytovány bez závazku, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud je nabídka založena na údajích poskytnutých zákazníkem v souvislosti s touto nabídkou, které zákazník poskytne, může z toho společnost Nespresso vyvodit, že dotyčné údaje jsou přesné.

A.3.2. Nespresso si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Zákazníka, a to zejména za následujících okolností: nezaplacená faktura, pokud Zákazník požaduje pozastavení plateb, v případě prohlášení o platební neschopnosti nebo v případě, že Zákazník ztratí možnost volného nakládání se svými aktivy, pokud není objednané zboží na skladě nebo se již nevyrábí nebo dochází k poškození dobrého jména společnosti Nespresso nebo její obchodní značky.

A.3.3. V případě zrušení objednávky ze strany Zákazníka bude Zákazník povinný uhradit 30 % z celkové částky objednávky.

A.3.4. Zákazník se zavazuje používat zakoupené Produkty opatrně a pečlivě dodržovat pokyny k použití. Náklady spojené s opravou nebo výměnou vyplývající z nesprávného nebo nevhodného použití budou Zákazníkovi naúčtovány.

A.4. Doprava – Doručení – Ověření zboží – Vyšší moc

A.4.1. Produkty bude dodávat společnost Nespresso nebo kterýkoli dopravce jmenovaný společností Nespresso, přičemž společnost Nespresso přebírá odpovědnost za všechna rizika spojená s přepravou.

A.4.2. Zákazník je povinen v okamžiku příjmu vizuálně zkontrolovat kvalitu zásilky a je-li viditelně poškozena, zásilku odmítnout a nepřevzít, sepsat s řidičem zápis o důvodu nepřevzetí a kopii zápisu (event. foto) zaslat do tří dnů prodávajícímu.

A.4.3. V případě, že zákazník po převzetí zásilky, která není zjevně poškozena, zjistí, že je zboží poškozeno nebo chybí, musí tuto skutečnost oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu. Práva zákazníka se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, a to zejména § 2090 a § 2566.

A.4.4. V případě poškození nebo závady zpozorované při doručení zboží Zákazníkovi, které bylo předmětem výhrady, se Nespresso zavazuje vyměnit Zákazníkovi co nejdříve identické a vyhovující produkty, aniž by to zakládalo jakýkoli nárok na zaplacení jakéhokoli odškodnění od společnosti Nespresso.

V případě řádného neuplatnění jakékoli výhrady se má za to, že produkty byly dodány v dobrém stavu.

Nespresso nemůže za žádných okolností nést odpovědnost za nepřímé, vedlejší nebo následné škody jakéhokoli druhu, ke kterým může dojít v souvislosti s produkty nebo

jejich používáním, pokud Zákazník neprokáže, že škoda je důsledkem úmyslné nebo vědomé nedbalosti ze strany společnosti Nespresso nebo jejich zaměstnanců.

A.4.5. Nespresso přijme veškerá opatření k zajištění a dodržení svých závazků, ale nemůže nést odpovědnost za zpoždění nebo nedodání zboží v důsledku okolností, které nejsou závislé na její vůli. Těmito okolnostmi se rozumí stávky, války, přírodní katastrofy, nebo jakékoli jiné situace bránící výrobě, přepravě nebo dodání zboží. V případě zpoždění Nespresso splní své závazky co nejdříve a vyhrazuje si právo rovnoměrně rozdělit zbývající dostupné skladové zásoby mezi své zákazníky. Pokud doba trvání vyšší moci přetrvává nebo bude trvat déle než jeden měsíc, jsou obě strany oprávněny odstoupit od smlouvy ohledně části, kterou nelze provést, a to písemným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem, a to bez požadavku na úhradu případných škod.

A.5. Dodací lhůta

A.5.1. Bez ohledu na dodací lhůtu, která byla stanovena, pokud je tato lhůta z jakéhokoli důvodu překročena, nezakládá tato skutečnost nárok na jakoukoli náhradu, snížení ceny nebo zrušení aktuální objednávky. Dodávky se uskutečňují na základě skladových zásob a podle pořadí přijetí objednávek.

Nespresso může realizovat částečné dodávky.

A.6. Cena – Platba – Prodlení s placením – Výhrada vlastnictví

A.6.1. Objednávky jsou fakturovány za cenu platnou v den objednávky. Platné ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.nespresso.com/pro nebo ve speciálních nabídkách společnosti Nespresso předložených Zákazníkovi. Faktury musí být zaplacený maximálně do čtrnácti (14) dnů s účinností od data vystavení faktury. Námitky jsou přípustné, pokud jsou oznámeny Prodávajícímu ve lhůtě nejvýše osmi (8) dnů od data vystavení faktury.

A.6.2. Nespresso si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do úplného zaplacení jeho kupní ceny, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží na Zákazníka. Datum platby je den, kdy se splatná částka objeví na bankovním účtu společnosti Nespresso. V případě nezaplacení faktury do data splatnosti bude zaslána první upomínka.

A.6.3. Společnost Nespresso si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

A.6.4. Není-li výslovně dohodnuto jinak, žádný nárok neopravňuje Zákazníka odložit celou splatnou platbu nebo její část nebo za platbu získat jakoukoli náhradu v jeho prospěch. V případě opožděné platby může Nespresso odmítnout jakoukoli novou objednávku, a to až do úplného zaplacení dluhu ze strany Zákazníka.

A.7. Respektování práv duševního vlastnictví společnosti Nespresso

A.7.1. Zákazník se zavazuje dodržovat právní předpisy týkající se práv duševního vlastnictví, jako jsou ochranná známka nebo průmyslové vzory a autorská práva. Zákazník se také zavazuje, že bez předchozího písemného svolení společnosti Nespresso nepoužije grafické prvky shodné nebo podobné grafickým prvkům společnosti Nespresso a že nebude používat celý obal nebo jeho část pro osobní příp. komerční účely.

A.8. Osobní údaje

A.8.1. Nespresso a Zákazník mohou sdílet a používat osobní údaje, zejména obvyklé kontaktní údaje, jakož i profesní údaje jednotlivců, zejména týkající se jejich vlastních zaměstnanců, pro účely plnění této smlouvy nebo ve vztahu k této smlouvě. Strany mohou také používat tyto osobní údaje na základě svých příslušných oprávněných zájmů za účelem propagace a zlepšování svých příslušných produktů a služeb. V rámci EU skupiny společností a na stejném základě mohou být tyto osobní údaje sdíleny také za účelem správy klientů.

Každá strana zajistí, stejně jako v případě jejich zpracovatelů, dílčích zpracovatelů a zaměstnanců, že osobní údaje budou používány legitimním způsobem v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů (jako je GDPR v EU).

Strany zajistí, ve vztahu k údajům osobní povahy, které jsou sdíleny nebo přijímány v rámci této dohody:

- aby osoby, jejichž osobní údaje jsou sdíleny, byly o tom informovány, a aby k tomu udělily zákonné povolení;
- aby tyto osobní údaje nebyly používány k jiným než stanoveným účelům;
- že budou včas reagovat na žádosti jednotlivců týkající se jejich práv a v případě potřeby budou komunikovat s druhou stranou;
- že údaje osobní povahy nebudou uchovávány déle, než je nutné v souvislosti s jejich zamýšleným použitím a s přihlédnutím k příslušnému stavu omezení smluvní odpovědnosti;
- aby byla přijata vhodná bezpečnostní opatření, včetně opatření a postupů, jak reagovat na jakékoli porušení zabezpečení údajů.



A.8.2. V souladu s platnými zákony týkajícími se ochrany soukromí má Zákazník právo na přístup ke svým osobním údajům a na opravu těchto údajů. Za účelem uplatnění tohoto práva může Klient napsat společnosti Nespresso. Zásady zachování důvěrnosti informací společnosti Nespresso jsou uvedeny na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs/podminky-uziti.

A.9. Rozhodné právo – Soudy s příslušností

A.9.1. Tyto VOP a veškeré nabídky, objednávky a smlouvy mezi společnostmi Nespresso a Zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Použitelnost Vídeňské úmluvy je výslovně vyloučena. Případné soudní spory související s touto smlouvou se budou v prvním stupni řešit před věcně příslušnými soudy v Praze.

A.10. Důvěrnost a ochrana údajů

A.10.1. Každá strana bere na vědomí a přijímá, že veškeré informace důvěrné povahy týkající se druhé strany, včetně informací o obchodních strategiích, poskytování služeb, plánech, záměrech, obchodním tajemství a dalších finančních a nefinančních informacích, sE už jsou sděleny ústně nebo jakýmkoli jiným způsobem, musí po celou dobu trvání této smlouvy nebo následně zůstat důvěrné a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně.

A.10.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho informace/údaje budou uloženy v prostorách společnosti Nespresso za účelem správy smluv a poskytování a zlepšování služeb na základě této smlouvy.

A.10.3. Kávovary Nespresso Professional mohou obsahovat zařízení schopné zaznamenávat a pomocí zabudované SIM karty zasílat do společnosti Nespresso informace o technickém stavu kávovaru a statistické informace ohledně používání kávovaru. Tyto informace slouží výhradně k účelům společnosti Nespresso a nebudou předány třetí osobě.

A.10.4. Nespresso bude zachovávat důvěrnost a přijme veškerá přiměřená opatření, aby ochránila všechna dodaná a shromážděná data vyplývající z této smlouvy. Všechna tato data mohou být uložena, resp. zpracována kdekoliv na světě společností Nespresso nebo jejími autorizovanými poskytovateli služeb, kteří jsou rovněž vázáni podobnými zárukami týkajícími se ochrany soukromí a zabezpečení.

B. PODMÍNKY PLATNÉ PRO PRODEJ KAPSLÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

B.1. Objednávky

B.1.1. Zákazník může zadávat objednávky prostřednictvím:

- elektronického obchodu Nespresso Professional (dále jen „e-shopu“) www.nespresso.com/pro/cz
- bezplatné telefonní linky: +420 800 26 70 70 (od pondělí do neděle mezi 07:00 a 22:00 včetně víkendů a státních svátků)
- pošty: Nestlé Česko, s.r.o. divize Nespresso, Mezi Vodami 31, Praha 4 – Modřany, 143 20
- e-mailu: nespresso.czech@nespresso.com

B.1.2. Minimální objednávka množství kávy činí:

- 50 kapslí v krabičce
- 60 kapslí balených v tubách

B.1.3. Při objednávce 600 kapslí a více je poštovné a balné zdarma. V případě objednávky pomocí e-shopu je poštovné a balné zdarma již od 150 kapslí.

B.1.4. Produkty Nespresso jsou nabízeny v závislosti na dostupnosti skladových zásob.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem zpracování příslušné objednávky zaměstnancem společnosti Nespresso nebo v případě objednávky prostřednictvím e-shopu okamžikem, kdy je zboží či služba vložena do košíku a po doplnění všech nezbytných údajů je příkaz k objednání doručen do systému společnosti Nespresso s výhradou možnosti odmítnutí objednávky dle těchto VOP. Společnost Nespresso v této souvislosti neručí za problémy s internetovým připojením.

B.2. Doručení (cena a dodací lhůty)

B.2.1. Nespresso se zavazuje dodávat v České republice do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky.

B.2.2. Poplatky za doručení jsou účtovány podle sazby uvedené na těchto webových stránkách ke dni zadání objednávky nebo je lze zjistit na bezplatné telefonní lince +420 800 26 70 70. Tyto sazby závisí zejména na rozsahu objednávky a způsobu zvolené dopravy.

B.2.3. Pokud Zákazník požaduje jiný způsob doručení, než jaký poskytuje společnost Nespresso, ponese následné dodatečné náklady s tím spojené.

B.2.4. Náklady na dodávky jsou ty, které jsou platné v den zadání objednávky. Není-li stanoveno jinak, ponese je Klient a jsou na faktuře podrobně uvedeny samostatně.

B.3. Minimální objednávka kapslí pro Smlouvy „Kávový Tarif“ nebo „Provozní smlouvu“

B.3.1. Zákazník se zavazuje kupovat od společnosti Nespresso měsíčně smlouvou stanovený počet kapslí dle aktuální nabídky, s účinností ode dne podpisu takové smlouvy.

B.3.2. Pokud minimální objednávka kapslí nedosáhne sjednané měsíční úrovně, vyhrazuje si Nespresso právo s okamžitou platností takovou smlouvu zrušit, vzít si zpět poskytnutý/é kávovar/y a dále postupovat dle dané Smlouvy a bodů týkajících se porušení pro odběr minimálního množství kapslí.

B.4. Elektronická fakturace

Ke službě Elektronické fakturace se Zákazník automaticky přihlašuje s novou registrací. Faktury budou Zákazníkovi zasílány v elektronické podobě na emailovou adresu, která je nastavena jako Příjemce faktury u registrace. Zároveň bude mít Zákazník fakturu dostupnou ve formátu PDF dostupnou na internetu po přihlášení do svého zákaznického účtu. Pokud Zákazník nebude mít zájem dostávat faktury v elektronické podobě, ale naopak pouze v podobě papírové, je nutné, aby se odhlásil od služby elektronických faktur na svém zákaznickém účtu v sekci „Předvolby kontaktů“.

C. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO ZÁRUKU A SERVIS KÁVOVARŮ

C.1. Záruka a servis

C.1.1. Na Kávovary Nespresso se vztahuje záruka na jeden (1) rok, která běží od data nákupu. Všechny závady na přístroji budou během záruční doby opraveny bezplatně. Nespresso však nemůže nést odpovědnost za škody na Kávovaru způsobené nevhodným použitím (například nedbalostí při odstraňování vodního kamene nebo jakýmkoli jiným nezodpovědným používáním přístroje Zákazníkem).

C.1.2. Zákazník si je vědom skutečnosti, že po uplynutí prvních 12 měsíců od zakoupení Kávovaru je povinen plně hradit servis a náhradní díly spojené s případnou opravou kávovaru dle servisního ceníku platného v den opravy. Zákazník má však možnost a je oprávněn zakoupit si Servisní balíček (prodloužená záruka na 12 měsíců) poskytovaný společností Nespresso. Tento servisní balíček bude automaticky obnovován na roční bázi, pokud Zákazník písemně neuvědomí společnost Nespresso na nespresso.czech@nespresso.com, že o prodloužení servisního balíčku nemá zájem. V případě zrušení Servisního balíčku ze strany Zákazníka, jak je popsáno v předchozí větě, má Zákazník právo si Servisní balíček znovu aktivovat, ale ne dříve, než po uplynutí 12 měsíců od poslední deaktivace.

Nespresso je oprávněno servisní balíčky upravovat, proto je doporučeno před prvním zakoupením servisního balíčku a před jeho automatickým ročním obnovením zkontrolovat aktuální verzi.

C.1.3. Pokud se jedná o pozáruční opravu a zároveň se Zákazník dříve nerozhodne pro jeden z nabízených servisních balíčků, nebo si Zákazník požádá o doplňkovou údržbu Kávovaru, bude mu každý servisní zásah zpoplatněn dle aktuálního Servisního ceníku dostupného na bezplatné telefonní lince +420 800 26 70 70 nebo ho může získat u svého obchodního zástupce společnosti Nespresso.

C.1.4. Na opravu kávovarů Nespresso (tj. na díly a práci) získá Zákazník 3měsíční záruku s výjimkou problémů souvisejících s nedostatečnou údržbou nebo nesprávným používáním kávovaru. Tato záruka je platná od data opravy.

C.1.5. Obsah konkrétního Servisního balíčku vztahujícího se na daný kávovar je specifikován na webovém odkazu www.nespresso.com/pro/cz nebo ve smlouvě o poskytnutí zařízení (Kávový Tarif, Provozní Smlouva). Bližší informace o Servisním balíčku lze rovněž získat na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso.

C.1.6. Pokud se kávovar Nespresso delší dobu nepoužívá (tato doba se liší podle typu kávovaru), je Zákazník povinen dodržovat postup pro deaktivaci nebo opětovné aktivaci Kávovaru. Návod je k dispozici na vyžádání na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso. Nespresso odmítá veškerou odpovědnost za škody v případě nedodržení nebo nepoužití tohoto návodu.

C.1.7. Servisní zásahy bude zajišťovat společnost Nespresso nebo společnost Nespresso stanovení lokální poskytovatelé služeb, které společnost Nespresso určí a kteří budou vyškoleni a certifikováni v souvislosti s kávovary Nespresso (Certifikováni poskytovatelé služeb dále jen „CPS“ nebo „Autorizovaný technik“).

C.1.8. Zákazník se zavazuje v první řadě adresovat všechny dotazy týkající se údržby, servisu, poruchy nebo opravy kávovaru/ů prostřednictvím bezplatné telefonní linky společnosti Nespresso +420 800 26 70 70 nebo pomocí e-mailu servis.cz@nespresso.com, která stanoví, jak bude daná záležitost řešena.

Nestlé Česko, s.r.o. Divize Nespresso
Mezi Vodami 31, 143 20 Praha 4 - Modřany
Tel: +420 800 26 70 70
IČ: 45799504
DIČ: CZ45799504