

Smlouva o provádění servisních prací č. RS_NAKL_2024_00048

uzavřena dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále OZ), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

AGROTEC a.s.

se sídlem: Brněnská 74, 693 01 Hustopeče
zastoupená: Bc. Martin Dugas - vedoucí pobočky NA Horní Suchá
bankovní spojení: CZK: 8010-0403301553/0300
IČ: 00544957
DIČ: CZ00544957
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 138
dále jen „SERVIS“

a

TS-technické služby, a.s.

sídlo: Bukovecká 51, 739 91 Jablunkov
JOSEF SZPYRC - předseda představenstva
zastoupená: LIBOR PLOSZEK - člen představenstva
DARIUSZ CYMERYYS - člen představenstva
IČ: 25361180
DIČ: CZ25361180
registrace: KSOS - B 1446
číslo účtu: 19-3640620287/0100
kontaktní telefon: p. Čmiel, 603 974 347
kontaktní email: cmiel@tsjablunkov.cz
dále jen „ZÁKAZNÍK“

Článek 1 Předmět smlouvy

1.1. SERVIS je osoba autorizovaná výrobcem k provádění servisu a oprav nákladních vozidel značky IVECO a FIAT. Na základě svých zkušeností provádí též (neautorizovaný) servis a opravy vozidel dalších značek.

1.2. SERVIS se zavazuje provádět pro ZÁKAZNÍKA servisní činnost v rozsahu dle objednávek ZÁKAZNÍKA a ZÁKAZNÍK se zavazuje, za dále dohodnutých podmínek, zaplatit dohodnutou cenu díla.

1.3. Na základě této smlouvy budou prováděna jednotlivá dílčí díla, jejichž podmínky upravuje tato smlouva a příloha č. 1 – všeobecné obchodní podmínky. Tato smlouva je zároveň rámcovou objednávkou, přičemž konkrétní smlouvy o dílo budou realizovány na základě zakázkových listů.

1.4. Obě strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a 1796 NOZ.

Článek 2 Cena za dílo

2.1. Smluvní cena každého konkrétního díla bude stanovena na základě skutečně použitých materiálů a vykonaných služeb podle níže uvedených kritérií:

- za použité náhradní díly a materiály bude účtována cena dle v době objednávky zakázky platného

ceníku vydaného firmou IVECO, resp. FIAT,

- za provedené práce bude účtována cena dle sazebníku poskytovaných služeb, který je přílohou č. 2 této smlouvy,

SERVIS je oprávněn jednostranně aktualizovat přílohu č. 2 (sazebník) s tím, že je povinen takovouto změnu, pokud se týká zvýšení cen, oznámit zákazníkovi písemně či na emailovou adresu **cmiel@tsjablunkov.cz** nejméně 5 dní před aplikací nového sazebníku na konkrétní smlouvu o dílo, nebude-li použít takto upraveného sazebníku písemně dohodnuto při zadávání konkrétního díla.

Článek 3 Obchodní rámec a platební podmínky

3.1. Strany sjednávají obchodní rámec ve výši **100 000,00 Kč bez DPH**.

Obchodní rámec znamená kumulovanou hodnotu všech neuhrazených faktur na ceny za dílo k datu ukončení a předání zakázky (díla), a to nezávisle na datu splatnosti.

Výše uvedená hodnota stanoví mezi stranami obchodní rámec pro smlouvy o dílo dle této smlouvy bez nutnosti hradit cenu díla nejpozději při převzetí díla. V případě překročení obchodního rámce či opravy, kterou by k takovému překročení došlo, bude ZÁKAZNÍK hradit cenu provedených děl v hotovosti do pokladny SERVISU nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet tak, aby byla úhrada díla provedena nejpozději při převzetí díla ZÁKAZNÍKEM.

3.2. Strany sjednaly, že splatnost faktur do výše sjednaného obchodního rámce se sjednává na **14 dní**.

Článek 4 Objednávání zakázek

4.1. Provozní doba provozoven SERVISU a kontaktní osoby včetně telefonních čísel jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy (tuto přílohu je SERVIS oprávněn měnit jednostranně) či na webových stránkách SERVISU.

4.2. Tato smlouva je zároveň rámcovou objednávkou, přičemž konkrétní smlouvy o dílo budou realizovány na základě zakázkových listů.

4.3. K objednání díla, podpisu zakázkových listů a převzetí zhotovených zakázek, je zásadně oprávněna vždy osoba – zaměstnanec ZÁKAZNÍKA, která s vozidlem nakládá (obsluha), případně která vozidlo ZÁKAZNÍKA do SERVISU dopraví a přijde si je vyzvednout, přičemž se vždy prokáže platným dokladem totožnosti. Strany předpokládají, že mezi nimi může být toto oprávnění ujednáno jinak, a to formou přílohy č. 4 této smlouvy, v níž zákazník určí pověřené osoby k objednání opravy, podpisu zakázkových listů a předávání vozidla a přebírání zhotovených zakázek (případně pouze pro některé z těchto úkonů). Tuto přílohu je oprávněn ZÁKAZNÍK jednostranně měnit v rozsahu jím pověřených osob. Tyto osoby mohou pověřit dále třetí osoby k vyřízení konkrétní objednávky (uzavření smlouvy o dílo) dle této smlouvy, a to telefonicky, e-mailem či faxem.

4.4. Strany sjednaly, že v případě ZÁKAZNÍKOVY objednávky provedení záruční opravy mimo základní servisní dobu (po - pá 7:00-16:00) či mimo provozovnu SERVISU, jde o smlouvu o dílo uzavřenou v režimu této smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí takovéto víceslužby, přičemž cenu díla bude sjednána ve výši rozdílu daných sazeb ceníku uvedených v příloze č. 2 v základní servisní době a mimo ni, obdobně v provozovně SERVISU či mimo ni.

Článek 5 Práva a povinnosti stran smlouvy

5.1. V případě pojistných událostí se mohou SERVIS se ZÁKAZNÍKEM dohodnout na způsobu asistence SERVISU při vyřizování pojistné události, a to formou popisu spolupráce na zakázkovém listu, přičemž skutečnost, že se jedná o škodní událost nemá vliv na povinnost ZÁKAZNÍKA hradit cenu za dílo.

5.2. Ujednání o prodeji náhradních dílů

Strany sjednaly, že na základě objednávek lze ZÁKAZNÍKOVĚ až do výše sjednaného obchodního

rámce dodat i náhradní díly, přičemž jednotlivé SERVISSEM potvrzené objednávky jsou samostatnými kupními smlouvami. Podmínky sjednané v této servisní smlouvě platí pro takovéto konkrétní kupní smlouvy obdobně.

Článek 6 Společná a závěrečná ustanovení

6.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, splní povinnost uveřejnění v registru smluv ZÁKAZNÍK.

6.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě dohody, formou vzestupně číslovaných dodatků, pod sankcí neplatnosti s výjimkou příloh, u nichž strany sjednaly možnost jednostranné změny. Jednostranná změna přílohy je účinná ode dne následujícího doručení písemného vyhotovení nového znění přílohy druhé smluvní straně nebo pozdějšího dne v příloze výslovně uvedeného.

6.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Každý stejnopis má platnost originálu.

6.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost této smlouvy může být ukončena dohodou stran nebo výpovědí bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet okamžikem doručení druhé straně. K datu ukončení platnosti smlouvy jsou strany povinny si navzájem vypořádat veškeré své závazky, přičemž závazky dosud nesplacené se stávají splatnými ke dni ukončení platnosti, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

6.5. Smluvní strany se dohodly, že úprava občanského zákoníku se na práva a povinnosti stran vyplývající z této smlouvy užije v případech, kdy tato nejsou výslovně upravena. Jestliže se ukáže určité ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nečiní to neplatnou nebo neúčinnou celou smlouvu, ale pouze takové ustanovení. V takovém případě se smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

6.6. Smluvní strany prohlašují, že jim není známo, že by byli úpadci ani dlužníky, vůči nimž je vedeno insolvenční či exekuční řízení. V případě, že nastane taková skutečnost, je taková smluvní strana povinna neprodleně o tom vyrozumět druhou smluvní stranu, která je oprávněna v takovém případě od této smlouvy odstoupit.

6.7. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2 – Sazebník, ceník služeb

Příloha č. 3 – Seznam provozoven SERVISU a kontakty na pracovníky, seznam osob oprávněných jednat za ZÁKAZNÍKA

6.8. Účastníci smlouvy prohlašují po jejím přečtení, že tuto smlouvu sepsali podle svojí vážné a svobodné vůle, souhlasí s ní nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho opatřují smlouvu vlastnoručními podpisy osob oprávněných k podpisu této smlouvy.

V dne

V dne

JOSEF SZPYRC

BC. MARTIN DUGAS

předseda představenstva
TS-technické služby, a.s.

vedoucí pobočky NA Horní Suchá
AGROTEC a.s.

LIBOR PLOSZEK
člen představenstva
TS-technické služby, a.s.

DARIUSZ CYMERYŚ
člen představenstva
TS-technické služby, a.s.

Všeobecné obchodní podmínky

pro opravy a servis nákladních automobilů, platné od 1. 3. 2021

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ či „VOP“) jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), součástí veškerých smluv na provedení záručních oprav, běžných oprav a pravidelných údržbových prohlídek (dále jen „opravy“) vozidel a jejich součástí nebo příslušenství (dále jen „vozidla“) v servisu společnosti **AGROTEC a.s. IČO: 00544957, se sídlem Brněnská 74, Hustopeče** (dále též „zhotovitel“ či „servis“). Společnost AGROTEC a.s. je oprávněna podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění s účinností od stanoveného data. Odchytky od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány výslovně a písemně v zakázkovém listě (smlouvě o sjednání opravy).

2. Sjednání opravy

2.1. Sjednání oprav se provádí na příjmu oprav servisu osobně, písemně (elektronicky) anebo telefonicky.

2.2. Objednávku může provést vlastník vozidla (v případě právnické osoby osoba či orgán oprávněný za tuto jednat), nebo jeho oprávněný zástupce, anebo zaměstnanec pověřený vlastníkem vozidla k takovému jednání (dále jen zákazník).

2.3. Pokud objednávku provede řidič či jiná osoba rozdílná od vlastníka vozidla, platí, že je k tomuto úkonu vlastníkem vozidla pověřen. Prokáže-li se opak, je zákazník zavázán sám.

2.4. K podpisu zakázkových listů a převzetí zakázek oprávněna vždy osoba – zaměstnanec zákazníka, která vozidlo zákazníka do servisu dopraví a přijde si je vyzvednout, přičemž se vždy prokáže platným dokladem totožnosti. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

2.5. Sjednání opravy je považováno za předmluvní a pro zhotovitele nezávazné.

3. Uzavření smlouvy o opravě

3.1. Smlouva o opravě (dále jen smlouva) se uzavírá na tiskopisu zakázkového listu servisu, který podle požadavků zákazníka, který předává vozidlo do opravy, vyplní pověřený zaměstnanec servisu. Vyplněný a servisem podepsaný zakázkový list je návrhem smlouvy, kterou předkládá servis zákazníkovi.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy návrh podepíše zákazník. Jakékoliv změny smlouvy je možné provést pouze po vzájemné dohodě zákazníka a servisu.

3.3. Zákazník je povinen uvést na Smlouvu (zakázkový list) čitelně své jméno a příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí; to neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa.

3.4. Strany se dohodly, že v případě provádění opravy záruční vady, u které budou následně, například výrobcem autorizovaným postupem či znalcem, zjištěny okolnosti, které odpovědnost z vad, resp. ze záruky za jakost vylučují (tj. až po přijetí zakázky bude zjištěno, že na tuto konkrétní vadu se nevztahuje

záruka), uzavírá zakázkový list mezi stranami smlouvu o dílo dle podmínek této smlouvy. V případě, že zákazník bude souhlasit s provedením opravy, bude cena díla stanovena dle odvedené práce servisu a použitých náhradních dílů dle aktuálního ceníku zhotovitele platného v okamžiku započetí opravy, pokud se strany nedohodnou jinak. Pokud zákazník nebude souhlasit s provedením opravy, zavazuje se uhradit náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním a diagnostikou příslušné vady. Cena bude stanovena dle aktuálního ceníku zhotovitele. Posouzení oprávněnosti záruční opravy není závislé na okamžiku ukončení opravy. Servis se zavazuje v takovém případě uplatnit své nároky na zaplacení kupní ceny vystavením daňového dokladu nejpozději do jednoho roku od převzetí vozidla k opravě (započítí provádění díla).

4. Předání vozidla k opravě

4.1. Při předání vozidla do servisu odpovídá zákazník za vyklizení vozidla, především jeho kabiny a veškerého zboží. Servis nenesе žádnou zodpovědnost za případné škody na vozidle, které budou způsobeny předměty, které nebyly zákazníkem vyklizeny z vozidla, především za případ poškození čelního skla způsobené pádem cizího předmětu při sklopení kabiny. Servis neodpovídá za škodu na cennostech či jejich ztrátu v případě jejich ponechání ve vozidle. Servis neodpovídá za jakoukoliv škodu na zboží, pokud je s ním vozidlo předáno k opravě.

4.2. Pokud zákazník předá do opravy nadměrně znečištěné vozidlo, které by mohlo neúměrně znečistit servisní prostory nebo bránit řádnému provedení opravy, bude vozidlo umyto v servisu na náklady zákazníka a bude o tom proveden záznam v zakázkovém listě.

4.3. Zákazník se zavazuje zdržovat se po dobu průběhu opravy v prostoru servisu pouze v místech určených zákazníkům nebo veřejnosti, vstupovat do prostoru dílny servisu pouze v doprovodu technika servisu a to na dobu nezbytně nutnou pro konzultaci k opravě.

4.4. Pokud zákazník vyžaduje být přítomen u vozidla po dobu provádění opravy, je povinen respektovat všechna pravidla v oblasti BOZP a PO.

5. Podmínky opravy

5.1. Oprava bude provedena na základě a v rozsahu požadavků zákazníka, uvedených ve smlouvě.

5.2. Oprava bude provedena prostředky a z materiálu dodaných servisem.

5.3. Zjistí-li servis v průběhu opravy, že vozidlo má i jiné závady, než ty, jejichž odstranění zákazník požadoval, a za předpokladu, že se bude jednat o jednoduché či bagatelní závady, jejichž předpokládaná cena nepřevyšuje 10 000,00 Kč včetně DPH, upozorní zákazníka neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a vyzve jej k vyjádření. Požaduje-li zákazník jejich odstranění, platí, že zákazník rozšířil objednávku opravy (předmět díla) o tyto opravy za podmínek sjednaných původní smlouvou. Zákazník tento souhlas s provedením

opravy a jejími podmínkami potvrzuje svým podpisem zakázkového listu nebo faktury při převzetí vozidla po provedení opravy. I v případě jednoduchých či bagatelní dodatečně zjištěných vad může servis postupovat dle čl. 5.4.

5.4. Jestliže v průběhu opravy bude zjištěno, že jiné vady nespádají pod bagatelní vady uvedené v čl. 5.3, bude sepsán zakázkový list – změna rozsahu opravy, který servis zašle k zákazníkovi k podpisu a k odstranění oprav dojde až poté, co zákazník provedení těchto oprav odsouhlasí.

5.5. Nesouhlasí-li zákazník s odstraněním dodatečně zjištěných vad dle čl. 5.3 nebo nereaguje-li na upozornění servisu, provede servis opravu podle smlouvy a skutečnost, že zákazník nesouhlasil s odstraněním dalších zjištěných závad, poznamená s zakázkovým listě, nebo příloženým zápisem o zjištěných a neodstraněných závadách na vozidle.

5.6. Zákazník je povinen před započítím opravy zhotoviteli sdělit, že požaduje vrácení vyměněných dílů a součástek. V opačném případě souhlasí s jejich likvidací. V případě, že náklady spojené s opravou vozidla hradí pojišťovna, jsou vyměněné díly majetkem pojišťovny.

5.7. Dojde-li při opravě k výměně typu motoru nebo rámu vozidla, barvy, případně jiné části, jejíž číslo se vyznačuje v technickém průkazu vozidla, poznamená servis tuto skutečnost v dokladu o vydání opraveného vozidla. Vyznačení nových údajů v technickém průkazu si provádí zákazník.

5.8. Servis je oprávněn provést s vozidlem zkušební jízdu před započítím jeho opravy za účelem identifikace závady a před jeho předáním zákazníkovi za účelem kontroly funkčnosti vozidla po provedených opravách, v rozsahu odpovídajícímu charakteru opravy či závady. V případě, že povahy opravy bude vyžadovat provedení zkušební nebo adaptační jízdy v průběhu provádění opravy, zavazuje se zákazník poskytnout zhotoviteli dostatečnou součinnost, zejména odevzdat mu malý technický průkaz a doklad o zaplacením povinném ručení.

5.9. Servis je oprávněn ručení provedení opravy podle potřeby prodloužit, zejména v případě, kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předběžně stanoveno při převzetí vozidla k opravě. V případě změny termínu provedení opravy je servis povinen vhodným způsobem o této skutečnosti zákazníka informovat a sdělit mu nový předpokládaný termín opravy.

5.10. V případě neuhrazení vyúčtovaného závazku zákazníkem ve lhůtě splatnosti, stejně jako v případě, že na zákazníka byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo prohlášen úpadek, nebo v případě, že zákazník vstoupil do likvidace, je servis oprávněn prohlásit veškeré své pohledávky za zákazníkem za splatné a požadovat jejich úhradu, a je oprávněn využít další zákonné možnosti zajišťující úhradu dlužných pohledávek.

6. Cena za provedení opravy

6.1. Cena za konkrétní dílo bude hrazena na základě servisem vystaveného daňového dokladu - faktury. Oprávnění k fakturaci vzniká dnem oznámením o dokončení opravy nebo předáním díla dle skutečností, která nastane dříve. Tento den je zároveň dnem zdanitelného plnění.

6.2. Zákazník je povinen zaplatit cenu opravy, odpovídající skutečně provedeným pracím, použitým dílům a materiálu. Cena díla bude vyúčtována daňovým dokladem – fakturou.

6.3. Ceny budou účtovány v souladu s aktuálním ceníkem, který je k dispozici na příjmu oprav. Zákazník souhlasí s navýšením ceny o 10% oproti odhadu, v případech kdy bude v průběhu opravy zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost opravy je vyšší, než bylo předpokládáno. Zjistí-li však servis v průběhu opravy, že předběžná cena opravy bude zřejmě překročena o více jak 10 %, je povinen o tom zákazníka prokazatelným způsobem bez prodlení informovat a vyžádat si s tímto postupem jeho souhlas.

6.4. Jestliže zákazník s překročením ceny nesouhlasí, je povinen to servisu neprodleně písemně sdělit. V takovém případě jsou jak zákazník, tak servis oprávněni od smlouvy odstoupit. Zákazník v takovém případě uhradí již odvedenou práci a použité náhradní díly servisu.

6.5. Cena je splatná formou (v hotovosti, převodem z kreditní karty zákazníka, která je servisem akceptovatelná) při předání opraveného vozidla zákazníkovi nebo bankovním převodem na účet servisu a ve lhůtě splatnosti stanovené fakturou. Platba v cizí měně, případně jinou formou je možná pouze tehdy, je-li to sjednáno ve smlouvě.

6.6. Servis je oprávněn požadovat při uzavření smlouvy zaplacení přiměřené zálohy a to do výše 80% předběžného odhadu ceny opravy.

6.7. Podpisem zakázkového listu na opravu vozidla nebo kopie faktury při pultovém prodeji dílů zákazník toto vyúčtování schvaluje, uznává a zavazuje se vyúčtovanou cenu řádně a včas zaplatit. V případě prodlení se zaplacením v termínu splatnosti sjednaly strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

6.8. Je-li cena opravy splatná při předání opraveného vozidla zákazníkovi, je servis oprávněn vozidlo zadržet pro zajištění své pohledávky na zaplacení ceny opravy až do okamžiku faktického zaplacení opravy. Stejný postup je oprávněn servis použít i v případě, že je zákazník vůči servisu v prodlení se zaplacením některé z minulých faktur. Zákazník je s touto skutečností obeznámen a s postupem souhlasí. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na povinnosti zákazníka dle čl. 7.

7. Předání vozidla po provedené opravě

7.1. Zákazník je povinen převzít vozidlo po provedení opravy od servisu v den uvedený ve smlouvě, případně v den vyplývající z nově stanovené lhůty opravy, kterou servis zákazníkovi sdělil v souladu s bodem 5.9. těchto podmínek.

7.2. Je-li zákazník v prodlení s vyzvednutím vozidla po provedené opravě z provozovny servisu, i přes výzvu servisu k převzetí vozidla (i podmíněného uhrazením ceny díla), přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci a současně se zákazník zavazuje uhradit za každý započatý den takového prodlení servisu parkovné ve výši dle platného ceníku každého servisního střediska. Servis je oprávněn upustit od účtování parkovného.

7.3. Je-li zákazník s prodlením s vyzvednutím vozidla po provedené opravě z provozovny servisu po dobu delší než 2 měsíce, je servis oprávněn s věcí, která byla předmětem díla – opravy, naložit jako skladovatel dle § 2428 OZ.

7.4. Zákazník je povinen potvrdit převzetí opraveného vozidla podpisem na zakázkový list, uvést zde čitelně své jméno, příjmení a číslo svého občanského průkazu a tento průkaz předložit zástupci servisu k nahlédnutí. To neplatí v případě, pokud je servisu osoba jednající za zákazníka osobně známa

7.5. Zákazník je povinen provést po ujetí přibližně 50 km od převzetí vozidla ze servisu kontrolu utažení matic kol.

8. Záruční podmínky

8.1. Na provedenou opravu s výjimkou provozních hmot, mazadel a spotřebního materiálu poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců, v případě, že je zákazník spotřebitelem pak činí záruční doba 24 měsíců. Stejnou záruku poskytuje i na zakoupené náhradní díly dle uzavřené smlouvy na díly za podmínky, že:

- díl byl prokazatelně zakoupen v servisu AGROTEC a.s. zákazníkem, který díl reklamuje
- díl byl použit způsobem a k účelu, ke kterému byl určen výrobcem
- instalace dílu proběhla dle dílenské příručky a dle dalších pokynů výrobce pro daný model vozidla
- montáž dílu byla provedena v souladu se stanovenou technologií výrobce vozidla
- předloží autentický protokol o nastavení potřebných hodnot v případě, když se po montáži díl musí provést finální seřízení na vozidle, o kterém se takovýto protokol vydává.

8.2. Na použité a neoriginální díly je poskytována záruka za jakost v trvání 14 dní.

8.3. V souladu se zněním § 2898 občanského zákoníku strany omezují právo na náhradu škody způsobené neúmyslně zákazníkovi na maximálně deset procent z ceny daného díla, v souvislosti s jehož prováděním škody vznikne. To neplatí, je-li zákazník spotřebitelem.

8.4. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám

8.5. Z titulu odpovědnosti za vady díla může zákazník nárokovat v případě vad odstranitelných jejich odstranění opravou, v případě vad neodstranitelných též přiměřenou slevu z ceny zboží. Konkrétní nárok, způsob a přiměřenou lhůtu k odstranění vad volí a určuje servis. Zákazník je oprávněn provést volbu nároku a způsobu odstranění teprve poté, pokud zhotovitel neprovede volbu způsobu vyřízení nároku ve lhůtě 30 dní od uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace), nebo pokud zhotovitel v určené lhůtě vadu neodstraní. Výše slevy zboží bude určena znaleckým posudkem jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vad a díla s vadami. Nárok na odstoupení od smlouvy z důvodu vad díla má zákazník pouze v případě, že vada je neodstranitelná a zhotovitel neposkytl výše uvedeným způsobem slevu, nebo nebude zhotovitelem v souladu s výše uvedeným postupem odstraněna a tato vada způsobuje nepoužitelnost díla v souladu s jeho obvyklým způsobem použití.

8.6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené mechanickým poškozením a opotřebením, záruka se také nevztahuje na poškození způsobené havárií stroje či jinými vnějšími vlivy.

8.7. Záruka se vztahuje na zachování původní technické vlastnosti v rozsahu provedené opravy tak,

aby byla zajištěna provozní schopnost opravených částí, resp. součástí stroje.

9. Opravy mimo pracovní dobu

9.1. Objednávky a smluvní sjednávání prací mimo pracovní dobu se řeší osobně nebo telefonicky a to minimálně 24 hodin dopředu.

9.2. Další platby závisí na charakteru opravy či dalších poskytnutých službách (odtah, ubytování apod.), nebo na dalších vzájemných smluvních ujednání.

10. Řešení sporů a rozhodné právo

10.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

10.2. Pokud smírné řešení nepovede k vyřešení sporu, bude spor řešen soudní cestou dle českého práva, strany přitom sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

10.3. Všechna ustanovení českého právního řádu, včetně ustanovení platných a závazných mezinárodních smluv či práva Evropské Unie, odkazující spor mimo soudiště v ČR či mimo právo ČR, strany mezi sebou ujednáním vylučují.

10.4. Dojde-li mezi servisem a zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí občanským zákoníkem.

11.2. Do platných podmínek lze nahlížet na příjmu oprav servisu. Na žádost obdrží zákazník kopii VOP ještě před podpisem Smlouvy. Podpisem zakázkového listu zákazník akceptuje celý jeho obsah, včetně těchto podmínek.

11.3. Smlouvu, jejíž jsou tyto VOP součástí, lze měnit pouze písemnou formou s výjimkou možností změn jinou formou ve smlouvě přímo stanovenou. V případě, že smlouva (zakázkový list) výslovně ustanovují práva a povinnosti odlišně od těchto VOP, mají přednost tato ustanovení.

11.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2021.



Ing. Martin Rada,
předseda představenstva, z pověření představenstva,
AGROTEC a.s.

IVECO

FIAT
PROFESSIONALAGROTEC
GroupAGROTEC
Nákladní automobily

CENÍK SLUŽEB SERVISNÍ SÍTĚ

SERVIS

	Sazba v pracovní době	Sazba mimo pracovní dobu	Soboty, neděle nebo svátky
Lehká řada	1.190 Kč/hod	1.750 Kč/hod	1.750 Kč/hod
Střední řada	1.350 Kč/hod	1.850 Kč/hod	1.850 Kč/hod
Těžká řada	1.550 Kč/hod	2.100 Kč/hod	2.100 Kč/hod
Elektrikářské práce	1.650 Kč/hod	2.100 Kč/hod	2.100 Kč/hod
Elektrifikovaná vozidla (elektromobily a všechny typy hybridních pohonů)		+ 20 %	
Vozidla na alternativní pohon střední a těžká řada (CNG, LNG)		+ 20 %	
Přívěsy, návěsy	990 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod
FIAT LCV	990 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod
Vozidla jiných značek	1 350 Kč/hod	1.600 Kč/hod	1.600 Kč/hod

* Účtování za práci je prováděno na základě předepsaných časových norem vydaných společností IVECO S. p. A a polečnosti FIAT S. p. A.

* pj = pracovní jednotka, 1 hodina = 10 pj

ASISTENČNÍ SLUŽBY

MOBILNÍ DÍLNA IVECO

Sazba za ujetý kilometr	45 Kč	
Hodinová sazba za práci mimo dílnu 1 mechanika	v pracovní době 2.800 Kč/hod	mimo pracovní dobu 2.800 Kč/hod
Výjezd mobilní dílny do 35 km	Paušální sazba 2.800 Kč/hod	

OSTATNÍ SLUŽBY

Použití diagnostiky E.A.S.Y. (paušál)	990 Kč
Diagnostika závady E.A.S.Y.	2.900 Kč/ks
Prodej ND mimo pracovní dobu	600 Kč
Klempířské práce	1.650 Kč/hod.
Lakýrnické práce	1.650 Kč/hod.
Parkovné a úschova vozidla	300 Kč/den
Provize za poskytnutí finanční garance autorizovaným servisem	3 % z fakturované částky
Expresní dovoz náhradních dílů z centrálního skladu Hustopeče	9 Kč/km
Jeřábnické a asistenční služby externích firem	Skutečné náklady
Mýtné, poplatky za dálnice a tunely	Skutečné náklady
Nákladní vozidla jiných značek	990 Kč
Užitková vozidla jiných značek, přívěsy	990 Kč

Rovnačí stolice*	Měření geometrie	Vozidlo do 6 t	Vozidlo od 6 t do 12 t	Vozidlo nad 12 t návěsy a přívěsy
Práce na rovnačí stolici JOSAM	2.800 Kč	3.050 Kč	3.350 Kč	3.550 Kč

* rovnání rámu provádí středisko v Hustopečích

Rozsah služeb může být odlišný v rámci servisní sítě AGROTEC Nákladní automobily. Ceny jsou stanoveny bez DPH a platí od 1. 1. 2024.

SERVISNÍ MÍSTA
Společnosti Agrotec a.s., divize Nákladní automobily

HUSTOPEČE

Adresa	AGROTEC a.s. Divize Nákladní automobily, Brněnská 74, 693 01 Hustopeče	
Kontakt na servis	519 402 351,355, fax. 519 402 352	
Služba 24H	602 883 069	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Martin Růžička
	Technik servisu	František Konečný
	Technik servisu	Jaroslav Herzán
	Pojistné události	Pavel Nociar
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 20,00 hodin
	Sobota	8,00 – 14,00 hodin
	Neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

BRNO

Adresa	Dornych 65, 602 00 Brno – Komárov	
Kontakt na servis	545 421 242-244, fax. 545 421 213	
Služba 24H	724 264 241	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	David Vlk
	Technik servisu	Michal Dundel
	Technik servisu	David Polák Bc.
	Pojistné události	Pavel Šťastný
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 20,00 hodin
	Sobota	8,00 – 14,00 hodin
	Neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

OLOMOUC

Adresa	Lipenská 47, 772 11 Olomouc	
Kontakt na servis	585 312 327, fax 585 310 233	
Služba 24H	602 549 071	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Jiří Štimpl
	Technik servisu	David Hynčica
	Technik servisu	Tomáš Folprecht
	Technik servisu	Dominik Smutný
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 18,00 hodin
	Sobota	8,00 – 13,00 hodin
	Neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

ZLÍN

Adresa	Šternberská 300, 760 00 Zlín	
Kontakt na servis	577 647 115, 116, fax. 577 647 113	
Služba 24H	602 772 505	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Alois Štěpánů
	Technik servisu	Radek Mrhálek
	Technik servisu	Ing. Lukáš Kopečný
	Technik servisu	Martin Holec
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 18,00 hodin
	Sobota	8,00 – 13,00 hodin
	Neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

HORNÍ SUCHÁ

Adresa	U Lékárny 5, 735 35 Horní Suchá	
Kontakt na servis	596 499 499, fax. 596 499 424	
Služba 24H	724 040 468	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Bc. Martin Dugas
	Technik servisu	Petr Sněhota
	Technik servisu	Petr Popěk
	Technik servisu	Tomáš Koch
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 15:30 hodin
	Sobota	Dle domluvy
	Neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

**SERVISNÍ MÍSTA
AGROTEC PARTNER**

ŽDĀR NAD SÁZAVOU, P&L spol. s.r.o.

Adresa	Brněnská 33, 691 01 Žďár nad Sázavou	
Kontakt na servis	566 620 761-762, fax. 566 620 763	
Služba 24H	606 199 136	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Martin Dočekal
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 15,30 hodin
	Sobota, neděle	Dle potřeb zákazníka, služba 24H

ZÁBŘEH NA MORAVĚ, PAS Zábřeh na Moravě a.s.

Adresa	U Dráhy 828/8, 789 13 Zábřeh	
Kontakt na servis	583 499 260, fax. 583 499 260	
Služba 24H	723 467 246	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	
Kontaktní osoby	Technik servisu	Jiří Janků DiS
Provozní doba	Pondělí až Pátek	6,00 – 14,30 hodin
	Sobota, neděle	Dle dohody

JIHLAVA, Servis centrum Vysočina s.r.o.

Adresa	Kosovská 457/10 Jihlava	
Kontakt na servis	567 574 880	
Služba 24H	602 578 311	
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Josef Bezděkovský
Kontaktní osoby	Technik servisu	Roman Strňánek
Provozní doba	Pondělí až Pátek	6,00 - 16,30 hod.
	Sobota, neděle	6,00 – 12,00 hod.
	Sobota, neděle	Dle dohody

ZNOJMO, P.P.L. PSOTA

Adresa	Dobšická 3697/6, Znojmo 669 02	
Kontakt na servis	515 210 551	
Služba 24H		
Kontaktní osoby	Vedoucí servisu	Pavel Psota
Kontaktní osoby	Technik servisu	Pavel Psota ml.
Provozní doba	Pondělí až Pátek	7,00 – 18.00 hod.
	Sobota, neděle	Dle dohody

Oznámení o ochraně a zpracování osobních údajů

Prodávající Vás informuje o tom, jak jsou vaše osobní údaje shromažďovány, zpracovávány a chráněny, a to v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy ve vztahu k níže uvedeným zpracovatelům, kterými jsou:

Pro vozidla tovární značky IVECO společnosti Iveco Czech Republic, a. s. a IVECO S.p.A. a dceřiné a přidružené společnosti průmyslové skupiny Iveco Group.

Pro vozidla tovární značky FIAT společnosti F Automobil import s.r.o. a FCA Italy S.p.A. a dceřiné a přidružené společnosti průmyslové skupiny Stellantis N.V.

1. Účel a postup zpracování údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje (dále jen „údaje“) budou zpracovány pro následující účely:

- a) plnění kupní smlouvy a/nebo servisní smlouvy za účelem plnění smluvních závazků Společnosti;
- b) řízení obchodního vztahu s Vámi nebo vaší organizací, včetně provádění záručních služeb, zpracování plateb, účetnictví, auditu, fakturace a inkasa a souvisejících podpůrných služeb;
- c) umožnění Společnosti provádět průzkumy spokojenosti zákazníků („spokojenost zákazníků“) související s kvalitou zboží a služeb podle oprávněného zájmu Společnosti;
- d) s výhradou vašeho výslovného souhlasu zasílání obchodních sdělení a zasílání reklam na produkty a služby Společnosti nebo provádění průzkumů trhu („marketing“).

Údaje jsou shromažďovány a zpracovávány na základě smlouvy a výslovného a oprávněného zájmu Společnosti na zpracování podle písmen (a), (b) a (c), s výhradou Vašeho výslovného souhlasu pro marketingové účely podrobně popsané v (d). Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

Vaše údaje mohou být sdíleny a sdělovány důvěryhodným externím stranám a poskytovatelům služeb se sídlem v Evropské unii i mimo ni, na které se vztahují konkrétní smluvní závazky a mohou je používat výhradně k plnění výše uvedených účelů.

Údaje mohou být dále zpracovávány v tištěné podobě, automatizovanými nebo elektronickými prostředky, včetně pošty nebo e-mailu, telefonu (např. automatizované telefonní hovory, SMS, MMS), faxem a jinými způsoby (např. webové stránky, mobilní aplikace).

2. Důsledky neposkytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů není nikdy povinné. Neposkytnutí údajů, které jsou nezbytné k provedení prodeje nebo poskytnutí služby nebo produktu a které jsou označeny jako povinné, nám však může bránit v poskytování požadované služby nebo produktu nebo může mít za následek neoptimální poskytování požadované služby nebo produktu. Neposkytnutí údajů, jejichž poskytnutí je označeno jako volitelné, Vám přístup ke službě nebo produktu umožní.

3. Data přenesená k výrobci

V průběhu našich činností mohou být údaje sdíleny zpracovateli, autorizovaným dílnám, poskytovatelům služeb se sídlem v Evropské unii i mimo ni, které jsou na základě konkrétního smluvního závazku a může jej použít pouze k plnění výše uvedených účelů:

- a) plnit povinnosti týkající se záruky a bezpečnosti výrobku; provádět asistenční služby také prostřednictvím sítě autorizovaných servisů; uspokojit každý požadavek zákazníka; zasílat veškerá sdělení technická a / nebo organizační povahy; provádět průzkumy zaměřené na zlepšení kvality poskytovaných služeb na základě oprávněného zájmu výrobce;
- b) s výhradou vašeho výslovného souhlasu sdělování údajů zpracovateli za účelem zasílání obchodních sdělení a reklamy na jejich produkty a služby, nebo provádění průzkumů trhu („Marketing třetí strany“).
- c) zasílání obchodních sdělení a reklamy na jejich produkty a služby, nebo provádění průzkumů trhu („Marketing třetí strany“).

4. Další příjemci dat

Údaje mohou být sděleny třetím stranám za účelem splnění zákonných povinností, provedení příkazů orgánů veřejné moci nebo uplatnění práva společnosti před soudními orgány.

5. Přenos dat mimo EHP

V rámci svých smluvních vztahů může Společnost přenášet Data v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), včetně jejich ukládání do databází spravovaných subjekty jednajícími jménem Společnosti. Správa databází a zpracování údajů jsou vázány na účely zpracování a jsou prováděny v souladu s platnými zákony o ochraně údajů.

V případě, že jsou údaje přenášeny mimo EHP, použije Společnost veškerá vhodná smluvní opatření k zajištění adekvátní ochrany údajů, mimo jiné včetně dohod založených na standardních smluvních doložkách přijatých Komisí EU k řízení přenosu osobních údajů mimo EHP.

6. Správce údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce údajů je AGROTEC a.s. se sídlem Hustopeče, Brněnská 12/74, 693 01, Česká republika.

Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obrátit na e-mailové adrese gdpr@agrotec.cz

7. Uchování dat

Společnost uchovává údaje ve svých systémech a archivech tak dlouho, jak je nutné pro účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, přičemž případně zohledňuje zákonné a smluvní požadavky.

Společnost může pokračovat v uchovávání údajů po delší dobu, což může být nezbytné k ochraně jejích zájmů souvisejících s potenciální odpovědností spojenou s poskytováním služeb nebo produktů.

Údaje zpracovávané pro marketingové a profilovací účely budou uchovávány, dokud neodvoláte svůj souhlas a v každém případě v souladu s výše uvedenou zásadou a pokyny poskytnutými příslušnými úřady pro ochranu osobních údajů v tomto ohledu.

8. Vaše práva

Můžete uplatnit následující práva:

- právo na přístup znamená právo získat od Společnosti informaci, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a případně k nim mít přístup;
- právo na opravu a právo na výmaz znamená právo získat opravu nepřesných a/nebo neúplných údajů, jakož i vymazání údajů, pokud je žádost oprávněná;
- právo na omezení zpracování znamená právo požadovat pozastavení zpracování, pokud je žádost oprávněná;
- právem na přenositelnost údajů se rozumí právo na získání údajů ve strukturovaném, běžně používaném a čitelném formátu, jakož i právo na přenos údajů k jiným správcům;
- právem vznést námitku se rozumí právo vznést námitku proti zpracování údajů, pokud je žádost oprávněná, včetně případů, kdy jsou údaje zpracovávány za účelem marketingu nebo profilování, je-li to relevantní;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě nezákonného zpracování údajů.

SOUHLAS

Přečetl jsem si prohlášení o ochraně osobních údajů a dávám svůj souhlas s účely a procesy, jak je podrobně popsáno níže:

MARKETINGOVÉ TŘETÍ STRANY – sdělení mých údajů zpracovateli a jejich zpracování za účelem zasílání obchodních sdělení a reklamy na jejich produkty a služby nebo provádění průzkumů trhu, jak je podrobně popsáno v části záhlaví a čl. 3 (b) oznámení o ochraně osobních údajů:

Souhlasím Nesouhlasím

JMÉNO:

PŘÍJMENÍ:

DATUM:

TELEFON:

EMAIL:

PODPIS: