

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2025/0101

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel: **Město Tišnov**

sídlo: nám. Míru 111, 666 01 Tišnov

IČO: 00282707

DIČ: CZ00282707

číslo účtu: 1425641/0100

zastoupený:

vedoucím strážníkem MP Tišnov

Jiří sokolem

mail: [REDACTED]

1.2 Zhotovitel:

YCNet s.r.o.

sídlo:

Edvarda Beneše 1946/5, 678 01 Blansko

zastoupený:

Jaromírem Šebelou, jednatelem

IČO:

26224143

DIČ:

CZ26224143

zapsán:

C 38141 vedená u Krajského soudu v Brně

zmocněnec pro věcná jednání:

Jan Korotvička

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je zajištění služeb privátní VPN (VLAN) v síti YCNet :

- **privátní VPN (VLAN) pro kamerový systém MÚ Tišnov**

Činnost zhotovitele spočívá v zřízení a udržování privátní VPN (VLAN).

2.2 Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek zahrnují následující činnosti

- a) poskytování nezbytné telefonické konzultace v rozsahu do 1 hod/měsíčně
- b) preventivní kontrolu činnosti síťových prvků vzdáleným přístupem;
- c) automatizovaná záloha konfiguračních aktivních prvků sítě za účelem rychlé obnovy při poruše.

3. Cena, fakturace, vyúčtování

3.1 Smluvní paušální měsíční poplatek činí [REDACTED] **bez DPH za měsíc**

3.2 Cena za konzultační hodiny, případně provedené odborné servisní činnosti a práce nad rámec prací prováděných dle bodu 2.2, se řídí Ceníkem servisních prací, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny za použitý materiál a technologii se řídí aktuálním ceníkem obsahujícím ceny obvyklé.

3.3 Cena za odstranění havarijní závady a práce mimo pracovní dobu obsahuje příplatky stanovené v Ceníku servisních prací.

3.4 Fakturace bude prováděna měsíčně dle skutečně provedených prací, a to na základě součtu cen za jednotlivé servisní zásahy uskutečněné v průběhu měsíce.

3.5 Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude k cenám účtována dle platných právních předpisů v době fakturace. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich vystavení.

3.6 V případě prodlení objednatele s úhradou za vyúčtování je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení z nezaplacené částky v zákonné výši za každý den prodlení až do úplného zaplacení dlužné faktury.

3.7 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

87

- 3.8 V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 1 měsíc po splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy s výpovědní dobou 5 dní ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 3.9 V případě, že zhotovitel neplní své závazky plynoucí ze smlouvy řádně, je objednatel oprávněn odstoupit ze smlouvy s výpovědní dobou 5 dní ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

4. Zajištění servisní činnosti a způsob nahlásování závad či poruch

- 4.1 V pracovní době (pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hod.) nahlásí objednatel závadu či poruchu telefonicky na číslo zhotovitele [REDAKCE] a do 30 minut potvrdí e-mailem na adresu [REDAKCE].
Objednatel sdělí: identifikaci zařízení, dobu a příčinu vzniku závady či poruchy, případně další okolnosti vedoucí k usnadnění jejich odstranění.

5. Lhůty pro provádění servisní činnosti

- 5.1 Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen v pracovní době bezodkladně, nejpozději do 72 hodin od nahlášení nebo v termínu dohodnutém s objednatelem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce.
V případě nahlášení poruchy v poslední pracovní den před následujícími dny pracovního volna bude oprava zahájena až první následující pracovní den.

6. Záruční doba na provedené práce

- 6.1 Záruční doba na provedené práce činí **6 měsíce**.

- 6.2 Záruka se nevztahuje na:

- a) nekvalifikovanou manipulaci s výrobkem, poškození plomby na krytu technologie a jakýkoliv zásah do hardware
- b) provedení změn nebo úprav zařízení bez písemného souhlasu zhotovitele
- c) zásah do software instalovaného zařízení v rozsahu jiném než povoleném
- d) poškození vzniklá přepětím v síti nn nebo přepětím v datové síti, nebo přepětím vlivem atmosférického výboje

7. Ostatní ujednání

- 7.1 V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, zhotovitel objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky a na to, že zhotovitel tímto záruku nepřebírá.
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnost bude prováděna odborně kvalifikovanými pracovníky vyškolenými pro předmětné systémy. Pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.
- 7.3 Objednatel zajistí vstup pracovníkům zhotovitele do jím určených prostor.
- 7.4 Objednatel má právo kontrolovat servisní činnost zhotovitele.
- 7.5 Zhotovitel je odpovědný za kvalitu své práce a případné chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.
- 7.6 V případě nahlášení „plané závady“ budou případné náklady vzniklé zhotoviteli účtovány objednateli.
- 7.7 V případě servisních zásahů spojených s odstraněním poruch zaviněných „vyšší mocí“ budou náklady účtovány objednateli, přičemž zhotovitel objednateli pro potřeby uplatnění náhrady škody u pojišťovny provede odborný posudek.

8. Obchodní tajemství

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě svojí činnosti a jednání vyplývajících z této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od 1.2.2025 za podmínky zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců. V případě, že žádná smluvní strana nesdělí písemně druhé smluvní straně nejmeně jeden měsíc před uplynutím sjednané doby určité, že nemá zájem na jejím dalším trvání, přechází tato smlouva po vypršení platnosti na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní dobou. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.2 Objednatel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel řádně neplní své závazky vyplývající ze smlouvy, především v případě, že zhotovitel odmítne provádět dohodnuté servisní práce nebo pokud je bude provádět nekvalitně. Zhotovitel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nebude plnit své finanční závazky vyplývající z této smlouvy nebo znemožní zhotoviteli provádění servisních zásahů.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zveřejní v registru smluv objednatel po podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit dohodou.
- 9.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 9.6 Případné změny ve smlouvě budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

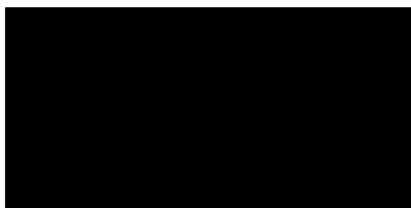
V Tišnově dne 29.1.2025

V Tišnově, dne 29.1.2025

Objednatel



Jiří Sokol



Zhotovitel



Jaromír Šebela

