



*Při dodání elektrické energie na daňovém území České republiky, bude v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů uplatněna daň z elektřiny (tzv. ekologická daň), pokud Zákazník není oprávněn nabýt elektřinu bez daně. Oprávnění nabývat elektřinu bez daně nebo osvobozenou od daně vydává na základě podmínek, stanovených Zákonem 261/2007 Sb. Celní úřad. Zákazník je povinen písemně předložit příslušné povolení (ověřenou kopii) nejpozději při realizaci první dodávky. Dojde-li k zániku a nebo změně povolení k nabytí elektřiny bez daně, případně osvobozené od daně, je Zákazník povinen neprodleně informovat o této skutečnosti dodavatele. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit veškeré škody a sankce vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným dodáním elektřiny bez daně nebo osvobozené od daně.*

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. období mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li Zákazník Provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Zákazník platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Výše záloh je uvedena – Příloha č.3

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový doklad - fakturu předloží Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného Zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být Zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele. Zákazník je povinen obdržené vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (sobotu), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od Zákazníka, je-li Zákazník v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku.

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za první písemnou upomínku v kalendářním roce.

#### V. Reklamacce

Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterýkoli účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- \* číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- \* číslo a název odběrného místa,
- \* číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacce,
- \* odůvodnění reklamacce,
- \* další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
- \* označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, fakturě jsou správné a že se Zákazník práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námítky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

#### VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavateli nebo Zákazníkovi, pokud je (jsou) prokazatelně doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:

- a) osobním doručením
- b) prostřednictvím kurýra
- c) doporučeným dopisem
- d) dopisem
- e) faxem, se zpětným potvrzením doručení
- f) elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručena 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podání určená Zákazníkovi týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená Zákazníkovi se doručují na adresu, která je Dodavateli známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou podle platných právních předpisů.