

Smlouva o KOMPLEXNÍ PÉČI k projektu VEMA č. KP/VEMA/216/2025

Dodavatel : M E L C O spol. s r.o. Trutnov
adresa : Křížkovského 211, 54101 Trutnov
IČO : 15037720 DIČ:xxxxx
Spisová značka : Veden v Obchodním rejstříku v Hradci Králové. Spisová značka C 410.
telefonní číslo : xxxx
zastoupený : Ing.Martinem Bergerem

Odběratel : Centrum celoživotního vzdělávání zařízení pro další vzdělávání pedagogických
pracovníků Pardubického kraje
adresa : Mozartova 449, 530 09 Pardubice
IČO : 75061074
telefonní číslo : xxxxx
zastoupený : Mgr. Monika Jirásková

Dodavatel a odběratel uzavírají smlouvu o poskytování komplexní péče na projekty firmy VEMA v rozsahu uvedeném v dalších bodech této smlouvy a o smluvní ceně za tuto komplexní péči.

Článek I.

1. Všeobecná ustanovení

- a) Dodavatel se na základě Smlouvy o obchodním zastoupení s firmou VEMA Brno zavazuje řádně provádět komplexní péči na software VEMA, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- b) Odběratel se zavazuje platit za provádění komplexní péče poplatky čtvrtletně na základě faktury dodavatele odeslané do 10. kalendářního dne daného čtvrtletí.

2. Služby garantované v komplexní péči

- 2.1. Služby poskytované přímo u uživatele:
 - instalace programů
 - proškolení pracovníků u uživatele při zavádění projektů, které jsou předmětem této smlouvy
 - konzultace poskytované ke zvládnutí obsluhy programů
 - metodika řešení mzdové problematiky v návaznosti na zákony z pohledu zpracování mezd programem PAM-VEMA
 - pomoc při odstraňování chyb vzniklých chybným použitím projektů
 - reklamace při možných chybách projektů
 - záchrana dat při poruše počítače nebo magnetických médií, pokud je pomocí programových prostředků možná
- 2.2. Telefonické poradenství poskytované v pracovní době od 8.00 do 15.00.
- 2.3. Provádět další školení pro uživatele jak začátečníků tak pokročilých, pokud tato potřeba vznikne.
- 2.4. Garance příjezdu k uživateli do 5 pracovních dnů.

Článek II.

1. Ujednání o cenách

Dodavatel a odběratel sjednávají úhradu za služby garantované a poskytované v rámci této smlouvy formou měsíčního poplatku za KP. Výše poplatku a prací prováděných v rámci této smlouvy se řídí platným "Ceníkem MELCO".

První hodina je bezplatná. Vyčerpat ji lze vyžádanou přítomností pracovníka dodavatele u odběratele, telefonickým poradenstvím formou „hot-line“ linky, nebo řešením dotazů na základě e-mailu. Práce prováděné u odběratele přes vzdálenou správu jsou zpoplatněny vždy podle platného „Ceníku MELCO“.

Cena dalších prací se řídí „Ceníkem MELCO“.

2. Ke dni podpisu smlouvy se komplexní péče vztahuje na:

- a) Projekt PAM-VEMA omezený na max. 150 zpracovávaných pracovníků
- b) Projekt ELD
- c) Projekt RNP
- d) Projekt KZP
- e) Projekt PNZ

Poplatek za komplexní péči činí k uvedenému dni 1.362,- Kč/měsíc bez DPH.

3. Cestovné

Odběratel souhlasí s tím, že pracovníci dodavatele budou při svých návštěvách u odběratele používat osobní automobily a účtovat cestovné podle ujetých kilometrů. V případě návštěvy u více odběratelů jim bude částka cestovného rozpočítána v poměru vzdáleností od Trutnova.

Článek III.

1. Dodavatel je povinen:

- 1.1. Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 1.2. Zabezpečit na vlastní náklady průběžné proškolení svých zaměstnanců u firmy VEMA a složení atestu firmy VEMA na zavádění programů VEMA.

2. Odběratel je povinen:

- 2.1. Ustanovit pracovníka, který bude odpovědný za styk s dodavatelem.
- 2.2. Neprovádět zásahy do programů instalovaných dodavatelem a do podadresářů, kde jsou tyto programy instalovány, bez vědomí pracovníků dodavatele.

- 2.3. V případě zjištění vadné funkce programu informovat o tom neprodleně dodavatele.
2.4. Umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele přístup k instalovaným projektům VEMA.

3. Sankce za neplnění smluvních povinností

- 3.1. V případě, že se pracovníci dodavatele nedostaví na odběratelem vyžádanou konzultační návštěvu garantovanou v bodě 2. článku I. této smlouvy do 5 pracovních dnů, bude odběrateli, pokud o to požádá, fakturována hodinová sazba snižena o 20% za každý den prodlení.
3.2. V případě úmyslného zásahu pracovníků odběratele do programů nebo jiných souborů na disku, se na práce spojené s opravou této poruchy nevztahuje úhrada poplatkem za komplexní péči a odběratel proplatí dodavateli práci v plné výši dané ceníkem MELCO pro zákazníky bez Komplexní péče.

Článek IV.

Závěrečná ustanovení:

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně 3 měsíce předem.
b) V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, a v ostatním, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního a občanského zákona a předpisů je provádějících.
c) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění smluv uzavření na základě této smlouvy a dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí odběratel nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy.
d)

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom exempláři pro každého účastníka.

Datum uzavření smlouvy: 2.1.2025

.....
Za dodavatele:

.....
Za odběratele: