

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

PRO WEBOVÉ STRÁNKY [HTTPS://FSV.CUNI.CZ](https://fsv.cuni.cz)

Univerzita Karlova, Fakulta sociálních věd
jako Objednatel

a

Make it Run s.r.o.
jako Dodavatel

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Univerzita Karlova, Fakulta sociálních věd

se sídlem: Smetanovo nábřeží 6, 110 01 Praha 1
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu (CZK): [REDACTED]
zastoupená PhDr. JUDr. Tomáš Karásek, Ph.D., děkan

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Make it Run s.r.o.

se sídlem: Americká 415/36, 120 00 Praha 2,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 318771
IČO: 08421528
DIČ: CZ08421528
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu (CZK): [REDACTED]
zastoupená: Miroslav Dzurenko, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“ ujednávají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následující Smlouvu:

I.

Účel a předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajišťovat úpravy webové aplikace <https://fsv.cuni.cz> a jejích subdomén <https://knihovna.fsv.cuni.cz>, <https://ims.fsv.cuni.cz>, <https://ips.fsv.cuni.cz>, <https://iss.fsv.cuni.cz>, <https://iksz.fsv.cuni.cz> a <https://ies.fsv.cuni.cz>. A to konkrétně:
 - a. Pravidelné aktualizace Drupal core a ostatních využívaných modulů.
 - b. Oprava chyb objevených při běžném používání webu.
 - c. Webová administrace menšího rozsahu - pomoc s vkládáním obsahu do administrace webu.
 - d. Implementace změnových požadavků Objednatele, které rozšiřují a/nebo upravují systém.
 - e. Úpravy v oblasti grafického designu.
2. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytování služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II.

Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel bude dbát pokynů Objednatele a respektovat jeho zájmy, které jsou mu, nebo měly a mohly být, s ohledem na povinnost postupovat s odbornou péčí, známé. Provedení služeb bude splňovat kvalitu obvyklou a přiměřenou standardům trhu.
2. Veškeré kroky směřující k plnění závazků Dodavatele, které by zakládaly práva a povinnosti Objednatele vůči třetím stranám, budou předem s Objednatelem konzultovány a z jeho strany prokazatelně odsouhlaseny tzn. v písemné formě.
3. Činnost, ke které se Dodavatel Smlouvou zavázal, je povinen uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele, které zná nebo by měl znát při vynaložení řádné odborné péče. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při plnění této Smlouvy, a které mohou mít zároveň vliv jak na výsledky plnění předmětu Smlouvy, tak i na vlastní činnost a postavení Objednatele.
4. Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že v souvislosti s touto Smlouvou a její realizací žádná třetí strana nevznese vůči Objednateli nároky vzniklé porušením jejích práv.
5. Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o vývoji záležitostí vedoucích k plnění předmětu této Smlouvy, jakož i o záležitostech souvisejících.

III.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména předávat včasné, pravdivé a úplné informace a údaje, které jsou k poskytování služeb podle této Smlouvy a v souvislosti s ní nezbytné, jakož i sdělit veškeré své požadavky vztahující se k předmětu plnění. Dodavatel posoudí bez zbytečného odkladu úplnost informací nebo podkladů podle věty první z hlediska její povinnosti dostát svým závazkům a případně vyzve Objednatele bez zbytečného odkladu k jejich doplnění. Pod pojmem předávat informace ve smyslu tohoto odstavce se má za to, že Objednatel bude předávat informace Dodavateli v písemné podobě, kterou se i rozumí e-mailová konverzace, a to i s ohledem na případné prokázání obsahu předaných informací.
2. Podklady a pomůcky, které Objednatel předá Dodavateli pro plnění této Smlouvy, zůstávají majetkem Objednatele a Dodavatel je povinen je vrátit vždy neprodleně poté, co je nebude nadále pro plnění dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní potřebovat.
3. Povinnost dle odst. 2. tohoto článku se nevztahuje na věci, kde z povahy věci vyplývá, že budou spotřebovány nebo je nesporné, že Objednatel jejich vrácení nepředpokládá. V pochybnostech rozhoduje Objednatel.
4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o veškerých nových skutečnostech, jež by jakkoli mohly souviset a ovlivnit plnění závazků Dodavatele a kvalitu a účinnost takového plnění.
5. Objednatel má právo požadovat od Dodavatele průběžné písemné informace o výsledku plnění jejích závazků, a to v rozsahu a režimu dle konkrétního ujednání v rámci daného plnění.
6. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli řádně a včas cenu plnění ve výši a v režimu, který bude stanoven pro dané období či dané plnění.

IV. Doba plnění

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 3 roky ode dne účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání finančního limitu, jak je blíže uvedeno v čl. V. odst. 2. a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
4. Kterákoliv Strana je tuto Smlouvu oprávněna vypovědět nejdříve 30 (třicet) dní od začátku účinnosti této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
5. Ze strany Dodavatele může být Smlouva ukončena odstoupením s okamžitou účinností pro podstatné porušení povinnosti platit sjednanou částku s prodlením delším než 30 (třicet) dní od její splatnosti.
6. Ze strany Objednatele může být Smlouva ukončena odstoupením s okamžitou účinností, jestliže Dodavatel buď závažným způsobem porušil, nebo opakovaně porušuje tuto Smlouvu, či jedná proti zájmům Objednatele. Za opakovaně porušenou Smlouvu se považuje tato Smlouva tehdy, jestliže k porušení již došlo a na závadný stav byl Dodavatel upozorněn, případně tehdy, jestliže k odstranění závadného stavu nedošlo ani po písemném upozornění Objednatele a po stanovení přiměřené lhůty k nápravě.

V. Cena plnění a způsob úhrady

1. Hodinová sazba za služby poskytované dle této Smlouvy činí:
 - a. Development - **1 400 Kč bez DPH**
 - b. Projektový management - **1 200 Kč bez DPH**
 - c. Design - **1 200 Kč bez DPH**
 - d. Webová administrace - **1 000 Kč bez DPH**
 - e. Testování - **1 000 Kč bez DPH**
2. Celková výše ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy je **300 000,- Kč** (slovy: tři sta tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena je nepřekročitelná. V případě nižšího než odhadovaného objemu práce může být celková výše této ceny přiměřeně snížena.
3. Dodavatel vystaví celkovou fakturu za daný kalendářní měsíc vždy v poslední den tohoto měsíce se 14denní (čtrnáctidenní) splatností od doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
4. Peněžitá plnění plynoucí z této Smlouvy budou hrazena bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený na titulní stránce této Smlouvy, pokud nebude ve faktuře stanoveno jinak.
5. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a k ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

VI.

Podmínky komunikace a řešení problémů

1. Oprávněné osoby pro komunikaci ze strany Objednatele a Dodavatele jsou:
 - a. **Za Objednatele**
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
 - b. **Za Dodavatele**
Miroslav Dzurenko, [REDACTED]
[REDACTED]
2. Objednatel kontaktuje telefonicky nebo e-mailem Dodavatele a sdělí požadavek na změnu v rámci stránek popsanych v článku I. odstavci 1. této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje reagovat do
 - a. 6 hodin od sdělení požadavku Objednatelem, jedná-li se o urgentní požadavek. V předmětu e-mailu, či v rámci telefonátu musí být jasně označeno, že se jedná o urgentní požadavek. Do uvedených hodin se počítají pouze pracovní dny.
 - b. 72 hodin od sdělení požadavku Objednatelem, jedná-li se o běžný požadavek. Do uvedených hodin se počítají pouze pracovní dny.
4. Dodavatel následně poskytne Objednateli časový odhad na vyřešení požadavku spolu s termínem implementace. V rámci časového odhadu bude vždy uvedena i celková cena bez DPH, která se bude řídit hodinovými sazbami uvedenými v článku V. odstavci 1. této Smlouvy. Tento časový odhad je orientační a skutečně odpracované hodiny se mohou lišit. Celková cena bez DPH bude fakturována na základě skutečně odpracovaných hodin a navýšení hodin bude schváleno Objednatelem v souladu s čl. VI odst. 6 této smlouvy.
5. Dodavatel nezačne s řešením požadavku dříve, než Objednatel písemně schválí zaslaný časový odhad včetně termínu a ceny zpracování.
6. V případě, že Dodavatel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se počet skutečně odpracovaných hodin bude lišit od původního odhadu o více než 20 %, je o této skutečnosti povinen informovat Objednatele a zaslat mu nový časový odhad a případně i nový termín dodání. Dodavatel nebude pokračovat s řešením požadavku dříve, než Objednatel písemně schválí nový časový odhad a případný nový termín dodání.
7. Dodavatel předá hotový produkt na testovací platformě dané platformy ve schváleném termínu.
8. Objednatel následně poskytne písemně vyjádření k změnám na testovací platformě Dodavateli. Pro přesun na produkční prostředí je nutné písemné schválení Objednatelem.
9. Po písemném schválení Objednatelem provede Dodavatel přesun změn na produkční prostředí a Objednatel písemně potvrdí správnou funkčnost na produkčním prostředí.
10. Dodavatel bude písemně informovat Objednatele o skutečně odpracovaných hodinách, a to vždy poslední den kalendářního měsíce.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi Objednatelem a Dodavatelem neupravené výslovně touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
2. V případě, že některé ustanovení Smlouvy se ukáže, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu, nebo vzhledem k jeho změnám, neplatným, neúčinným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní

ustanovení Smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu Smlouvy, nebo - není-li takového ustanovení právního předpisu - způsob řešení, jenž je v korektním obchodním styku obvyklý.

3. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma Stranám částečně nebo úplně znemožní vzájemnou spolupráci, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň jsou obě strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek.
4. Změny či doplňky této Smlouvy je možné provést pouze pořadově číslovaným písemným Dodatkem této Smlouvy, a to se souhlasem obou Stran.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel.
6. Ode dne účinnosti této Smlouvy se zrušují všechna předchozí smluvní ujednání týkající se předmětu této Smlouvy mezi jejími Stranami.
7. Obě Strany shodně prohlašují, že jsou k podpisu této Smlouvy plně způsobilé k právním úkonům a jejich smluvní volnost není ničím omezena. Dále Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu podrobně přečetly, zcela jednoznačně porozuměly jejímu obsahu a podepisují ji svobodně, vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s touto podnájemní Smlouvou připojují Strany své vlastnoruční podpisy.
8. Strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:
Místo:
Za Objednatele:

Datum:
Místo:
Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: PhDr. JUDr. Tomáš Karásek, Ph.D.
Funkce: děkan

Podpis: _____
Jméno: Miroslav Dzurenko
Funkce: Jednatel