

„Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025“

SMLOUVA O DÍLO č. ...

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi smluvními stranami:

Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
Zastoupené: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou
IČO: 449 92 785
DIČ: CZ44992785, je plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 111246222/0800
K podpisu smlouvy pověřen: Ing. Marco Banti, LL.M., vedoucí Odboru participace
Magistrátu města Brna (dále jen „PARO“)
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Mgr. Jan Zvara, Ph.D., vedoucí Oddělení dat,
analýz a evaluací, PARO MMB.
Kontaktní osoba: Mgr. Eva Gregorová [redacted] e-mail: [redacted]
(dále jen „Objednatel“)

a

Inboox CZ, s.r.o.

Zastoupený: Bc. Michaela Nesnídalová, DiS., jednatelka
Zapsaný: sp. zn. C 25474 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Sídlo: Česká Lípa, Mimoňská 3223, PSČ 47001
IČO: 27348911
DIČ: CZ27348911
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 256400198/0300
Kontaktní osoba: [redacted]
(dále jen „Zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy a specifikace díla

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na své náklady a nebezpečí dílo spočívající ve zpracování výzkumu „**Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025**“ (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Zhotovitel splní závazek založený touto smlouvou tím, že řádně a včas provede předmět díla dle této smlouvy a splní ostatní povinnosti vyplývající z této smlouvy a ze zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025**“, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí. Rozsah a způsob provedení díla bude odpovídat také nabídce Zhotovitele podané v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu, které předcházelo uzavření této smlouvy.
3. Zhotovitel ve smyslu § 5 občanského zákoníku prohlašuje, že disponuje odbornou způsobilostí

pro splnění předmětu této smlouvy a že je osobou schopnou jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena.

II. Dílo a provedení díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo osobně, s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy, v souladu s právními předpisy, zadávací dokumentací a nabídkou Zhotovitele.
2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a protokolárním předáním a převzetím díla Objednatelem. Dílo se považuje za řádně dokončené, bude-li provedeno v souladu s touto smlouvou, bude bez vad a budou-li k němu ze strany Zhotovitele poskytnuta další plnění dle této smlouvy, zejména bude-li k němu dodána dokumentace a výstupy vyžadované touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k provedení díla podle této smlouvy.
4. Zhotovitel je vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění díla. Na případnou nevhodnost příkazu Objednatele je Zhotovitel povinen Objednatele ihned upozornit.
5. Dílo podle této smlouvy bude provedeno ve lhůtě v souladu s čl. V.
6. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a požadovat po Zhotoviteli prokázání skutečného stavu provádění díla kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Zjistí-li Objednatel porušení povinností ze strany Zhotovitele, písemně jej vyzve k zajištění nápravy a stanoví termín pro řádné splnění povinností dle této smlouvy. Nedojde-li ve stanoveném termínu k nápravě, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
7. V průběhu doby plnění budou na výzvu Objednatele či Zhotovitele uskutečněny mj. konzultace formou elektronické komunikace, popř. telefonické konzultace.

III. Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu ve výši:

Cena bez DPH: 280 000,- Kč

Výše DPH: 58 800,- Kč

Cena včetně DPH 338 800,- Kč

2. Cena za dílo uvedená výše je pevnou cenou a zahrnuje očekávaný vývoj cen k datu předání díla. Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré práce, dodávky, služby a jiné náklady nutné a účelně vynaložené při plnění závazků ze smlouvy. K ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy Zhotovitel připočte DPH v zákonné výši.
3. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané Zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně a cena díla nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována. Na výši ceny díla nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
4. Sjednaná cena může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení díla dojde ke změnám sazeb DPH, v takovém případě bude cena za dílo upravena

podle sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

5. V případě víceprací lze nárokovat pouze změny, kdy se jedná o objektivně nepředvídatelné náklady, a tyto dodatečné práce jsou nezbytné pro provedení původních prací.
6. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, je Zhotovitel povinen provést výpočet změny ceny díla a předložit jej Objednateli k posouzení. Zhotoviteli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude odsouhlasena Objednatel. Objednatel je povinen vyjádřit se k návrhu Zhotovitele do 10 dnů ode dne předložení návrhu Zhotovitele. Obě strany následně změnu sjednané ceny písemně dohodnou formou dodatku ke smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za zhotovení díla podle čl. III. této smlouvy na základě faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit na základě protokolu o předání a převzetí závěrečné zprávy a veškerých dalších výstupů a dokumentů dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy, a to v termínu dle čl. V. odst. 1 této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
2. Zálohy nejsou sjednány. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
3. V případě, že ekonomický systém smluvní strany umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany SMB požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: [REDACTED] Pokud nelze takto postupovat, smluvní strana zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor participace“
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu, především dle §29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a to zejména:
 - označení Objednatele a Zhotovitele, sídlo, IČO, DIČ,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - označení banky a čísla účtu, na který se má platit,
 - označení díla,
 - číslo smlouvy o dílo Objednatele, název zakázky
 - fakturovanou částku (vč. DPH platné v době fakturace),
 - razítko a podpis Zhotovitele nebo jím oprávněné osoby.
5. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu do dne její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti (ve smyslu čl. IV. odst. 1) začne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
6. Zhotovitel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny díla uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než

ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle ZDPH a nebude tak v prodlení s úhradou ceny díla.

7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen skutečně vykonané a Objednatelem převzaté práce.
8. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu jeho převzetím podle této smlouvy. Stejným okamžikem přechází na Objednatele i nebezpečí škody na věci. Po zaplacení ceny je Objednatel oprávněn dílo v neomezeném rozsahu bez souhlasu Zhotovitele poskytnout třetím osobám.

V. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou a předat dílo Objednateli **do 12 týdnů** od nabytí účinnosti smlouvy (včetně vypořádaných připomínek Objednatele).
2. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy z důvodů nezaviněných Zhotovitelem, v důsledku čehož nebude moci Zhotovitel provést dílo v termínu sjednaném v čl. V. odst. 1 této smlouvy, prodlužuje se doba plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním svých povinností. O prodloužení doby plnění z tohoto důvodu není nutné uzavírat dodatek, pokud bude prodlení Objednatele zdokumentováno v zápisu z pracovního výboru. Uvedené ujednání neplatí, pokud prodlení Objednatele nastalo až v době, kdy byl v prodlení s plněním svých povinností Zhotovitel.

VI. Předání a převzetí díla

1. Dílo (závěrečnou zprávu a veškeré další výstupy a dokumenty) je Zhotovitel povinen předat Objednateli ve sjednaném termínu na sjednaném místě plnění – Magistrát města Brna, Odbor participace, Husova 3, 602 00 Brno. Datum doručení díla bude označeno prezenčním razítkem na předávacím protokolu.
2. Podkladem pro vystavení faktury bude oběma smluvními stranami sepsaný protokol o předání díla.
3. Bude-li mít Objednatel vůči dílu výhrady, uvede je Objednatel do předávacího protokolu, případně je písemně oznámí Zhotoviteli do doby splatnosti faktury, a zároveň stanoví Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Předání díla s vadami není splněním Zhotovitelova závazku, pokud Objednatel v protokolu neuvede, že dílo i s vyskytnutými vadami přebírá. Po odstranění vytčených vad bude opakováno předání a převzetí díla dle tohoto článku smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků díla ve lhůtě splatnosti faktury bude cena za dílo dle vystavené faktury proplacena až po jejich odstranění. Po dobu od oznámení vad díla do jejich odstranění není Objednatel v prodlení s uhrazením faktury.
5. Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty výstupy (listinné i elektronické) a jiné listiny, které Zhotovitel zpracoval, získal nebo měl získat v souvislosti s dílem či jeho provedením.
6. Objednatel je oprávněn výstupy plnění Zhotovitele dle této smlouvy po jejich předání dále užívat a upravovat bez omezení, a to i prostřednictvím dalších osob, k čemuž dává Zhotovitel

výslovný souhlas, který je povinen zajistit od všech osob, podílejících se na plnění, je-li takový souhlas dle obecně závazných právních předpisů nezbytný. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy jako součást plnění jakékoliv dílo, které je chráněno právy duševního vlastnictví (dále jen „autorské dílo“), Zhotovitel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „licence“) ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to licenci výhradní, místně neomezenou, na celou dobu trvání majetkových práv autorských pro všechny způsoby užití autorského díla. Cena za licenci je součástí ceny za dílo podle čl. V. této smlouvy. To platí i pro rozpracované autorské dílo, pokud nedojde k řádnému splnění smlouvy. Licenci není Objednatel povinen využít.

VII. Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s touto smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele.
3. Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele poskytnout kopie ani oprávnění k užití autorského díla či jeho části (licence) jiné osobě. Zhotovitel také není oprávněn dílo či jeho část jakýmkoli způsobem publikovat, a to ani v rozpracované formě (nad rámec prováděného průzkumu).
4. Zhotovitel je povinen oznámit písemně Objednateli změnu osob v realizačním týmu při plnění zakázky, a to před provedením takové změny. Osoba, prostřednictvím které Zhotovitel prokazoval kvalifikaci, může být nahrazena pouze osobou s minimálně shodnou kvalifikací.
5. Zhotovitel je povinen při případném nakládání s osobními údaji postupovat dle příslušných předpisů upravujících zpracování osobních údajů.
6. Pokud činností Zhotovitele či jeho nečinností dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti, prodlení s předáním díla nebo nesplnění podmínek této smlouvy, ČSN či jiných norem a předpisů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně nahradit.

VIII. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady nezbytné k řádnému provedení díla. Zhotovitel prohlašuje, že se s těmito podklady podrobně seznámí. Pokud Zhotovitel zjistí nevhodnost podkladů, je povinen Objednatele o této skutečnosti bezodkladně informovat.

IX. Kvalitativní podmínky a záruka za dílo

1. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že předané dílo bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a dále odpovídá za vady díla zjištěné v záruční době.

2. Záruční doba se sjednává na 2 roky a začíná běžet dnem převzetí díla Objednatelům.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční doby. Reklamáce musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu.
4. Oprávněně reklamované vady budou Zhotovitelem odstraněny bez zbytečného odkladu a bezplatně, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

X. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení s termínem předání díla nebo části díla dle čl. V. odst. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % ceny díla za každý den prodlení s výjimkou prodlení způsobeného nedodržením termínu předání požadovaných podkladů Zhotoviteli dle článku IX. této smlouvy a dále při prodlení Objednatel s plněním svých povinností dle čl. V. odst. 2. této smlouvy.
2. V případě prodlení s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % ceny díla za každý den a jednotlivý případ porušení této povinnosti, a to maximálně po dobu 30 dní za každý jednotlivý případ.
4. Výše uvedené sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sjednané sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 občanského zákoníku.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud došlo k podstatnému porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se splněním termínu dokončení díla nebo části díla delším než 30 dnů,
 - b) nesplnění obsahu zakázky (dle přílohy č. 1 smlouvy této smlouvy).
3. Dojde-li k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatel, bude Zhotovitel účtovat Objednateli rozpracované práce ve výši odpovídající rozsahu vykonaných prací ke dni odstoupení.
4. V případě, že od smlouvy odstoupí Zhotovitel, je povinen uhradit Objednateli případnou škodu, která mu odstoupením od smlouvy vznikla.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků, označených jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou.
3. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na místně a věcně příslušný soud České republiky.
4. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí především ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech, z nichž dva obdrží Objednatel a dva Zhotovitel.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazeného ustanovení.
8. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Brno je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zejména, že dle § 9 odst. 2 tohoto zákona se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Zadání veřejné zakázky „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025“.
11. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne 2025

V dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

Ing. Marco Banti, LL.M..

.....

Bc. Michaela Nesnídalová, DiS.

Příloha č. 1 smlouvy – Zadání veřejné zakázky „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025“

„Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2025“

zadání výzkumu

Zadavatel: statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, PSČ 602 00 Brno

Kontaktní osoba za zadavatele: Mgr. Eva Gregorová

Zhotovitel průzkumu: *doplň zhotovitel*

1. Kontext a důvody zadání výzkumu:

V roce 2008 byly schváleny Zastupitelstvem města Brna Oborové koncepce Strategie pro Brno. Zavedly první ucelenou sadu indikátorů pro hodnocení rozvoje města. Tehdy ustanovená základní indikátorová soustava se později dále vyvíjela, s cílem umožnit odborným útvarům a politickému vedení města sledovat, nakolik je či není dosahováno strategických cílů.

Pro potřebu Indikátorové soustavy byly v roce 2009 vytvořeny indikátory „**Vývoj image města z vnitřního pohledu**“, „**Spokojenost obyvatel města s prací úředníků MMB**“, a „**Spokojenost obyvatel města za sledované období**“, které zohledňovaly měření kvality života ve městech (např. i metodiku Místní agendy 21). Následně tyto indikátory převzala i nová strategie a vize města **#brno2050**, která jak souhrnné indikátory, tak i vybrané dílčí položky používá pro sledování cílů stanovených ve vizi.

Hodnoty těchto klíčových indikátorů jsou získávány pomocí reprezentativního sociologického výzkumu s názvem **Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel**. Vlny výzkumu proběhly v roce 2009, 2013, 2017, 2022 a pátá **vlna v roce 2025 je předmětem této zakázky**.

Pozn.: Realizace v roce 2021 byla odložena z důvodů pandemických opatření, zejména omezování provozu, uzávěry a „lockdowny“. Vzhledem k tomu, že jednotlivé vlny průzkumu jsou opakované ve čtyřletém cyklu, je letošní průzkum realizován dle původního harmonogramu, tj. již po třech letech (od roku 2022). To však umožní, aby šestá vlna byla realizována v roce 2029 a bude tak možné vyhodnotit naplňování Strategie Brno 2050 a dalších oborových strategií do roku 2030.

Zároveň bývá každá vlna výzkumu obohacena o aktuální otázky týkající se života obyvatel města, které se v jednotlivých vlnách výzkumu mění. V roce 2022 byl dotazník doplněn o položky, které jsou vybrány z dalších již uskutečněných výzkumů jako klíčové indikátory pro měření cílů strategie **#brno2050**. Pro rok 2025 se tedy vyjde z dotazníku z roku 2022 a případně dojde k doplnění nových položek tak, aby byl reflektován vývoj společnosti v Brně od roku 2022.

Ujasnění doplnění dotazníku (které by nemělo být nijak rozsáhlé) bude předmětem prvního výrobního výboru.

2. Druh průzkumu

Jedná se o **kvantitativní sociologický průzkum** názorů a postojů obyvatel Brna. Bude proveden dotazníkovým šetřením (face to face interakce mezi respondentem a tazatelem pomocí standardizovaného dotazníku, případně doplnění o on-line dotazování) na základě již realizovaných šetření.

3. Cíl průzkumu

Obsahem zakázky bude **replikace výzkumu** realizovaného v roce 2009, 2013, 2017 a 2022, tj. zejména:

- a) Zjištění výsledné hodnoty dvou souhrnných indikátorů „Vývoj image města z vnitřního pohledu“ a „Spokojenost obyvatel města za sledované období“. Hodnoty těchto souhrnných indikátorů jsou vyjádřeny vždy jedním číslem a jsou stanoveny na základě vyhodnocení sad otázek. **Očekává se revize a případné doplnění této sady otázek.**
- b) Zjištění výsledné hodnoty indikátoru, který zjišťuje spokojenost občanů s prací úředníků MMB. **Očekává se revize a případné doplnění této sady otázek.**
- c) Zjištění dalších klíčových indikátorů strategie a vize #brno2050 týkající se života ve městě.
- d) Zjištění způsobů informovanosti obyvatel Brna o dění ve městě,

Obsahem zakázky dále bude **porovnání vývoje měřených postojů obyvatel města v čase, tj. srovnání výsledků z let 2009, 2013, 2017, 2022 a 2025.**

4. Délka doby plnění

Práce na výzkumu začnou po nabytí účinnosti smlouvy a doba plnění bude maximálně **12 týdnů**. Zadavatel očekává, že sběr dat v terénu proběhne jako obvykle v průběhu dubna a května.

5. Metoda sběru dat

Srozumitelnost, technické řešení dotazníku a rekrutace budou ověřeny **pilotáží** (cca 30 respondentů), následně budou provedeny případné úpravy.

S cílem eliminovat odmítnutí respondenti obdrží **drobnou odměnu**, kterou poskytne Zadavatel (drobné reklamní dárky s logem města).

Sběr dat bude prostřednictvím tazatelské sítě zhotovitele formou **osobního dotazování (F2F)** a zaznamenáváním odpovědí tazatelem do připraveného dotazníku (např. PAPI, nebo dotazník v tabletu či notebooku), část výběrového souboru může být řešena i on-line CAWI dotazováním (např. panel). **Uchazeč v nabídce popíše předpokládaný podíl F2F a on-line sběru a dále eliminaci rizika odmítnutí.**

Sběr a kontrola sběru dat bude prováděna v souladu s pravidly ICC/ESOMAR Kodexu. Zhotovitel je povinen při případném nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s předmětnou právní úpravou.

Délka rozhovoru: Cca 35–45 minut.

6. Základní a výběrový soubor

Základní soubor bude tvořen obyvateli Brna bez ohledu na to, zda mají v Brně trvalý pobyt ve věku 18+.

Výběrový soubor: minimálně 1 000 respondentů ve věku 18+.

Výběr vzorku: bude stanoven pomocí kvótního výběru, kdy minimálními kvótami bude bydliště respondenta (bez ohledu na to, zda má respondent v obci trvalý pobyt nebo ne, důležité je, že respondent v obci žije / bydlí), tj. populační velikost jednotlivých MČ Brna, dále pohlaví, věk, případně vzdělání.

Výběr bude zohledňovat i určitý podíl osob, které **nemají v Brně trvalý pobyt (TP)**, ale v Brně žijí nebo pracují či studují (podíl obyvatel s TP / bez TP bude 80/20).

Přesná konstrukce vzorku bude stanovena až na začátku řešení projektu.

7. Kontrola sběru dat:

Součástí kontroly bude kontrola sběru dat. Kontrola v rámci supervize se zaměří na správnost výběru respondenta, úplnost a správnost vyplnění dotazníku, dodržování filtrů apod. Bude použita supervize tazatelů, nahrávání části rozhovorů (např. v případě CAPI) i zpětná kontrola (telefonická, případně i korespondenční). **Uchazeč v nabídce popíše způsob kontroly sběru dat.**

Zadavatel bude mít také možnost kontroly sběru dat (např. účast na školení tazatelů, možnost kontroly práce v terénu, kontrola sesbíraných dotazníků atd.).

8. Pracovní výbory

V průběhu zpracování zakázky se uskuteční minimálně 3 pracovní výbory – 1. pro ujasnění zadání, 2. nad konstrukcí výběrového souboru, designem sběru dat (zejména dotazníkem) a práce s tazatelskou sítí, 3. po vyhodnocení dat, kdy bude zadavatel seznámen s 1. výstupy analýzy dat a zároveň bude projednána a schválena forma a rozsah závěrečné zprávy. Po odevzdání výstupů proběhnou ještě dvě prezentace, na kterých se počítá s aktivní účastí zpracovatele. Další pracovní výbory se uskuteční v případě potřeby na základě žádosti zadavatele.

9. Vyhodnocení a závěrečná zpráva

Analytické práce budou probíhat v programu IBM SPSS, MS Excel, případně pomocí dalších SW. Analytické práce budou spočívat nejen v třídění prvního a druhého stupně, ale též v pokročilejších metodách, počítá se s grafickými výstupy těchto analýz (infografika pro prezentaci výstupů).

Závěrečná zpráva, technická zpráva, popis metodiky výzkumu, dotazník, datová matice a CODE Book budou součástí výstupů. Výsledkem bude závěrečná výzkumná zpráva, která bude odevzdána v editovatelné formě. Bude obsahovat tabulky, grafy, infografiku a interpretační texty. Součástí příloh zprávy bude soubor tabulek a grafů v MS Excel (zejména třídění prvního stupně a další výstupy). Součástí výstupů bude i prezentace v MS PowerPoint. Získaná data budou interpretována v kontextu předchozích šetření z let 2009, 2013, 2017 a 2022.

Vlastnictví dotazníku, datové matice a nástrojů pro interpretaci dat, včetně postupu přechází na zadavatele tak, aby bylo možné průzkum replikovat.

10. Zdroje

Zhotovitel bude pracovat s relevantními podklady týkající se daného výzkumu:

Výzkumy „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel“ (2009, 2013, 2017, 2022), dostupné on-line na data.brno.cz.

Strategie a Vize #brno2050, dostupné on-line na brno2050.cz.

11. Dotazník k výzkumu Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel z roku 2022

Pozn.: Dojde k úpravě některých položek, které již nejsou relevantní, jiné relevantní bude nutné doplnit, a to v kontextu uplynulých 3 let.

1. Jste přihlášen(a) v Brně k trvalému pobytu? *Screeningová otázka*

1. Ano
2. Ne, v Brně nemám trvalé bydliště, ale žiji zde
3. Ne, v Brně nemám trvalé bydliště a nežiji zde, ale pracuji/studuji zde / pravidelně dojíždím do Brna za zaměstnáním/studiem
4. Ne, v Brně nemám trvalé bydliště, nežiji zde, jsem zde pouze na návštěvě

POZOR! V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 4, **poděkujte a ukončete rozhovor. Ostatní pokračují otázkou č. 2.**

2. Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) s Brnem jako místem, kde žijete/pracujete apod.?

POZOR FILTR V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 3 nebo 4, **pokračujte následující otázkou. Ostatní přejdou na otázku č. 4.**

1. Velmi spokojen(a)
2. Spíše spokojen(a)
3. Spíše nespokojen(a) ⇒ 3
4. Velmi nespokojen(a) ⇒ 3

3. Jaký je důvod Vaší nespokojenosti?

Vypište prosím: ✍️.....
.....

4. Představte si, že máte představit město Brno člověku, který zde nikdy nebyl. Jakými přednostmi města byste se pochlubil(a)? *Uveďte pouze dvě z Vašeho pohledu největší přednosti města Brna.*

Vypište prosím: ✍️.....
.....

5. Zkuste se zamyslet a řekněte nám prosím, co považujete za nejzávažnější problém Brna? Co je potřeba ve městě vyřešit v první řadě? *Uveďte pouze dva z Vašeho pohledu nejzávažnější problémy města.*

Vypište prosím: ✍️.....
.....

Nyní se Vás zeptáme, jak silně se Vám vybaví následující položky, když se řekne Brno.

Respondentovi předložte k nahlédnutí kartu č. 1.

		Velmi silně se mi vypaví			Vůbec se mi nevypaví	Nevím
6.	Mezinárodní město	1	2	3	4	9
7.	Město kultury	1	2	3	4	9
8.	Obchod a nákupy	1	2	3	4	9
9.	Město soudnictví	1	2	3	4	9
10.	J. G. Mendel	1	2	3	4	9
11.	L. Janáček	1	2	3	4	9
11.	Kometa, hokej	1	2	3	4	9
12.	Velká cena, Masarykův okruh, závod motocyklů	1	2	3	4	9
13.	Památky (Petrov, Špilberk, Stará radnice, brněnské podzemí)	1	2	3	4	9
14.	Rozhádané město	1	2	3	4	9
15.	Pivo, Starobrna	1	2	3	4	9
16.	Brněnské symboly (krokodýl, kolo)	1	2	3	4	9
17.	Přestavba nádraží (železničního uzlu)	1	2	3	4	9
18.	Město studentů a univerzit	1	2	3	4	9
19.	Průmyslové město	1	2	3	4	9
20.	Zoologická zahrada	1	2	3	4	9
21.	Město vědy, výzkumu a inovací	1	2	3	4	9
22.	Výstaviště, veletrhy	1	2	3	4	9
23.	Brněnská přehrada	1	2	3	4	9
24.	Maloměsto	1	2	3	4	9
25.	Vila Tugendhat, brněnský funkcionalismus	1	2	3	4	9
26.	Město přátelské k rodině	1	2	3	4	9
27.	Brněnský hantec	1	2	3	4	9
28.	Pohodové město	1	2	3	4	9
29.	Přehlídka ohňostrojů	1	2	3	4	9
30.	Kavárenské město	1	2	3	4	9
31.	Město barů a gastronomie	1	2	3	4	9
32.	Město hudby	1	2	3	4	9
33.	Hlavní město elektronové mikroskopie	1	2	3	4	9
33.	Jiná asociace, prosím vypište	1	2	x	x	x

Jak dalece souhlasíte, nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Otázka		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Nevím
34.	Brno je městem univerzit.	1	2	3	4	9
35.	Brno je městem vědy.	1	2	3	4	9
36.	Brno je moderní a pokrokové město.	1	2	3	4	9
37.	Brno je městem výzkumu, vývoje a podnikání ve vyspělých technologiích.	1	2	3	4	9
38.	Brno je atraktivní pro podnikatele.	1	2	3	4	9
39.	Brno je centrem cestovního ruchu.	1	2	3	4	9
40.	Brno je centrem konferencí a kongresů.	1	2	3	4	9
41.	Brno se umí dobře propagovat v médiích.	1	2	3	4	9

42.	Brno se umí dobře propagovat v rámci České republiky.	1	2	3	4	9
43.	Brno se umí dobře propagovat v nadnárodním měřítku.	1	2	3	4	9
44.	V Brně se umí lidé mezi sebou dobře domluvit.	1	2	3	4	9
45.	V Brně se dobře orientuji.	1	2	3	4	9
46.	Brno je dobře dostupné letecky.	1	2	3	4	9
47.	Brno je dobře dostupné autem.	1	2	3	4	9
48.	Brno je dobře dostupné vlakem.	1	2	3	4	9
49.	V Brně se dá dobře jezdit autem.	1	2	3	4	9
50.	V Brně se dá dobře jezdit na kole	1	2	3	4	9
51.	V Brně se dá dobře pohybovat pěšky	1	2	3	4	9
50.	Brno má dobrou nabídku bydlení (pro všechny skupiny obyvatel).	1	2	3	4	9
51.	Brno nabízí široké možnosti sportovního vyžití.	1	2	3	4	9
52.	Brno je městem fotbalu.	1	2	3	4	9
53.	Brno je městem hokeje.	1	2	3	4	9
54.	Brno nabízí široké možnosti kulturního vyžití.	1	2	3	4	9
55.	Brno nabízí hodně atraktivních kulturních památek.	1	2	3	4	9
56.	Brno nabízí dostatek možností pro různé nákupy.	1	2	3	4	9
57.	Brno je bezpečné město.	1	2	3	4	9
58.	Brno má dobré životní prostředí.	1	2	3	4	9
59.	V Brně se dobře žije rodinám s dětmi.	1	2	3	4	9
60.	Brno má pěkné parky.	1	2	3	4	9
61.	Brno má pěkná náměstí.	1	2	3	4	9
62.	V Brně je kvalitní zdravotní péče.	1	2	3	4	9
63.	V Brně je kvalitní sociální péče.	1	2	3	4	9
64.	Brno je atraktivní pro absolventy vysokých škol.	1	2	3	4	9
65.	Brno je pohostinné a přátelské.	1	2	3	4	9
66.	Brno má dobrou veřejnou dopravu.	1	2	3	4	9
67.	Brno je čisté město.	1	2	3	4	9
68.	Brno má čistý vzduch.	1	2	3	4	9
69.	V Brně je dostatek zeleně.	1	2	3	4	9
70.	Brno má dobré podmínky pro rekreaci.	1	2	3	4	9
71.	Brno je městem kvalitní architektury.	1	2	3	4	9
72.	Brno se v oblasti výstavby harmonicky rozvíjí.	1	2	3	4	9
73.	Brno je městem přátelským k seniorům.	1	2	3	4	9
74.	Brno je městem přátelským k lidem jako jsem já.	1	2	3	4	9
75.	Brno je městem hudby.	1	2	3	4	9
76.	Brno je městem gastronomie (jídlo a pití).	1	2	3	4	9
77.	Brno má živé centrum.	1	2	3	4	9

134. Jak moc jsou pro Vás důležité možnosti pro kulturní a společenské vyžití ve městě Brně? Máme na mysli divadla, koncertní sítě, kina, muzea, knihovny, galerie apod.

1. Velmi důležité,
2. Spíše důležité,
3. Spíše nedůležité,
4. Zcela nedůležité,
5. Neumím posoudit, nevím

135. Zamyslete-li se nyní nad možnostmi pro sportovní a rekreační vyžití ve městě Brně, jak moc jsou pro Vás tyto možnosti důležité?

1. Velmi důležité,
2. Spíše důležité,
3. Spíše nedůležité,
4. Zcela nedůležité,
5. Neumím posoudit, nevím

80. Jak se věnujete sportu? Vyberte všechny možnosti, které charakterizují to, na jaké úrovni se věnujete sportu Vy osobně. Možnost uvést více možností.

1. Rekreačně,
2. Sportuji závodně,
3. Mám sport jako zaměstnání – např. učitel tělocviku, trenér, cvičitelka ve fitness atp.,
4. Jsem sportovní funkcionář,
5. Jako fanoušek,
6. Sportu se vůbec nevěnuji.

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají volnočasových aktivit:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Nevím
78.	Spokojenost s množstvím – nabídkou sportovních zařízení pro občany v Brně.	1	2	3	4	9
79.	Spokojenost s dostupností veřejně (volně) přístupných sportovišť, hřišť a plátek.	1	2	3	4	9
80.	Spokojenost s prací sportovních klubů s dětmi a mládeží.	1	2	3	4	9
81.	Spokojenost s nabídkou kulturních zařízení v Brně.	1	2	3	4	9
82.	Spokojenost s nabídkou kin.	1	2	3	4	9
83.	Spokojenost s nabídkou divadel.	1	2	3	4	9
84.	Spokojenost s nabídkou muzeí a výstavních síní.	1	2	3	4	9
85.	Spokojenost s dostupností a se službami knihoven.	1	2	3	4	9
86.	Spokojenost s možnostmi pro rekreaci.	1	2	3	4	9
87.	Spokojenost s dostupností restaurací, kaváren, cukráren apod.	1	2	3	4	9
88.	Spokojenost s dostupností obchodů s potravinami.	1	2	3	4	9
89.	Spokojenost s dostupností ostatních obchodů.	1	2	3	4	9

Jaký dopravní prostředek, který máte k dispozici, mimo veřejné dopravy, můžete (pro cestu do práce nebo ve volném čase, za zábavou apod.) využít a jak často?

Otázka		Kdykoliv	Občas	Vůbec
--------	--	----------	-------	-------

90.	Jízdní kolo/elektro kolo	1	2	3
91.	Koloběžka/elektrokoloběžka	1	2	3
92.	Motocykl	1	2	3
93.	Automobil	1	2	3
94.	Něco jiného (in line brusle, skateboard, aj.)	1	2	3

POZOR FILTR

V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 1 a 2 v řádku 96, pokračujte následující otázkou. Ostatní přejdou k otázce č. 99.

95. Jezdíte-li autem, jste obvykle řidič nebo spolucestující?

1. Řidič,
2. Spolucestující

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají dopravy, údržby města a zajištění bezpečnosti obyvatel:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Nevím
96.	Spokojenost s kvalitou veřejné dopravy.	1	2	3	4	9
97.	Spokojenost s infrastrukturou pro cyklisty (cyklostezky, pruhy pro cyklisty).	1	2	3	4	9
98.	Spokojenost s bezpečím a průjezdností Brna na kole celkově.	1	2	3	4	9
99.	Spokojenost s možnostmi parkování kola ve městě.	1	2	3	4	9
100.	Spokojenost se systémem sdílených kol v Brně.	1	2	3	4	9
101.	Spokojenost se systémem sdílených elektrokoloběžek ve městě.	1	2	3	4	9
102.	Spokojenost s infrastrukturou pro pěší (chodníky, pěší zóny, pěší trasy apod.).	1	2	3	4	9
103.	Spokojenost s řešením dopravy ve městě (průjezdnost města apod.).	1	2	3	4	9
104.	Spokojenost se stavem chodníků.	1	2	3	4	9
105.	Spokojenost se stavem komunikací (silnic).	1	2	3	4	9
106.	Spokojenost s dostatkem parkovacích míst ve městě.	1	2	3	4	9
107.	Spokojenost s nastavením modrých zón pro parkování	1	2	3	4	9
108.	Spokojenost s údržbou a s úklidem ulic a náměstí.	1	2	3	4	9
109.	Spokojenost s údržbou a s úklidem parků.	1	2	3	4	9
110.	Spokojenost s četností, pravidelností odvozu komunálního odpadu.	1	2	3	4	9
111.	Spokojenost s možnostmi třídění odpadů.	1	2	3	4	9
112.	Spokojenost s prací Městské policie v okolí Vašeho bydliště (ve Vaší čtvrti).	1	2	3	4	9
113.	Spokojenost s prací Policie ČR v okolí Vašeho bydliště (ve Vaší čtvrti).	1	2	3	4	9
114.	Spokojenost s bezpečností z hlediska	1	2	3	4	9

	silničního provozu.					
115.	Spokojenost s bezpečností na ulicích ve dne	1	2	3	4	9
116.	Spokojenost s bezpečností na ulicích v noci	1	2	3	4	9

Do jaké míry jste v Brně spokojen/a?

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	<i>Nevím</i>
117.	S bezpečností v dopravě jako chodec	1	2	3	4	9
118.	S bezpečností v dopravě jako cyklista	1	2	3	4	9
119.	S bezpečností v dopravě jako automobilista	1	2	3	4	9
120.	S bezpečností v městské hromadné dopravě	1	2	3	4	9

Pro rok 2025 vypustit

~~Relativně novým a významným fenoménem ve městě jsou modré parkovací zóny. Jak dalece souhlasíte, nebo nespokojíte s následujícími výroky?~~

Otázka	-	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nespokojím	Rozhodně nespokojím	<i>Nevím</i>
121.	Výrazně zlepšily parkování ve městě.	1	2	3	4	9
122.	Měly by se dále rozšiřovat.	1	2	3	4	9
123.	Hodina stání bez placení je málo na vyřízení věcí ve městě, je třeba ji prodloužit	1	2	3	4	9
124.	Pokud jsou někde zóny, měl by tam být i platící automat, ne každý má mobil s daty a možnost platby přes kartu.	1	2	3	4	9
125.	Každý Brňan, který zde platí daně, by měl mít právo parkovat všude po městě, když tam pracuje nebo potřebuje něco vyřídit.	1	2	3	4	9
126.	Mělo by se zjednodušit parkování pro návštěvy rezidentů v oblastech se zónami.	1	2	3	4	9

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají veřejných prostranství a životního prostředí:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	<i>Nevím</i>
127.	Spokojenost s dostupností a kvalitou parků.	1	2	3	4	9
128.	Spokojenost s kvalitou a dostupností ostatních veřejných ploch určených k odpočinku.	1	2	3	4	9
129.	Spokojenost s množstvím veřejné zeleně.	1	2	3	4	9
130.	Spokojenost s kvalitou životního prostředí ve Vaší městské části (ovzduší apod.).	1	2	3	4	9
131.	Spokojenost s kvalitou životního prostředí v Brně.	1	2	3	4	9

132.	Spokojenost s kvalitou životního prostředí v okolí Brna.	1	2	3	4	9
133.	Spokojenost s kvalitou pitné vody.	1	2	3	4	9
134.	Spokojenost s kvalitou péče o památky.	1	2	3	4	9

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají informovanosti a participace občanů na dění ve městě:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	<i>Nevím</i>
135.	Spokojenost s informovaností občanů o dění ve městě.	1	2	3	4	9
136.	Spokojenost s možností podílet se na místním plánování (připomínkování územního plánu, strategického plánu apod.).	1	2	3	4	9
137.	Spokojenost s možnostmi podávat přímé žádosti a dotazy na Magistrát města Brna.	1	2	3	4	9
138.	Spokojenost s možnostmi účastnit se veřejných setkání, besed občanů se zástupci města apod.	1	2	3	4	9
139.	Spokojenost se službami turistických informačních center.	1	2	3	4	9
140.	Spokojenost s dostupností míst CZECHPOINTU.	1	2	3	4	9
141.	Spokojenost s úrovní poskytovaných informací o službách města	1	2	3	4	9
142.	Spokojenost s možnostmi pro vyřízení různorodých životních situací	1	2	3	4	9
143.	Spokojenost s možností zapojit se do realizace konkrétních projektů v Brně přes projekt participativního rozpočtu (Dáme na Vás)	1	2	3	4	9

Jakým způsobem se k Vám dostávají zprávy o dění v Brně?

Otázka		Pravidelně	Často	Občas	Vůbec
144.	Zprostředkovaně (od členů rodiny, příbuzných, od sousedů, známých, spolupracovníků apod.)	1	2	3	4
145.	Ze zpravodajů místních částí	1	2	3	4
146.	Z městských novin Brněnský Metropolitan	1	2	3	4
147.	Z časopisu Šalina, Senior žurnálu, KAM v Brně, a dalších tiskovin	1	2	3	4
148.	Z regionálních novin v tištěné podobě	1	2	3	4
149.	Z regionálních novin v elektronické podobě	1	2	3	4
150.	Z regionálních rádií (Petrov, Český rozhlas apod....)	1	2	3	4
151.	Z regionálního vysílání televize (např. Události v regionech)	1	2	3	4
152.	Z internetu, z jakých stránek 	1	2	3	4
153.	Ze sociálních sítí (facebook, twitter, Instagram, apod.)	1	2	3	4
154.	Z plakátovacích ploch	1	2	3	4
155.	Z úředních desek Magistrátu města Brna	1	2	3	4
156.	Z celostátního tisku	1	2	3	4
157.	Jiným způsobem 				

158. Občané Brna se informace o připravovaných projektech mohou dovědět různými způsoby. Jedním z nich je i Informační centrum městských rozvojových projektů „URBAN CENTRUM“ na Mečové ulici u Staré radnice. Slyšel(a) jste již někdy o něm?

POZOR FILTR

V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 2, pokračujte následující otázkou. Ostatní přejdou k otázce č. 163.

1. Ano, ale znám ho pouze z doslechu
2. Ano, toto centrum jsem již navštívil(a)⇒
3. Ne, tento název slyším poprvé

159. Jak jste byl(a) spokojen(a) nebo nespokojen(a) s činností tohoto centra?

3. Velmi spokojen(a)
2. Spíše spokojen(a)
3. Spíše nespokojen(a)
4. Velmi nespokojen(a)

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají sociálních služeb, zdravotních služeb a školství:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Nevím / Netýká se mě
160.	Spokojenost s dostupností zdravotních služeb.	1	2	3	4	9
161.	Spokojenost s kvalitou zdravotní péče.	1	2	3	4	9
162.	Spokojenost s dostupností sociálních služeb.	1	2	3	4	9
163.	Spokojenost s kvalitou sociální péče.	1	2	3	4	9
164.	Spokojenost s nabídkou možností vzdělávání.	1	2	3	4	9
165.	Spokojenost s nabídkou mateřských škol.	1	2	3	4	9
166.	Spokojenost s nabídkou základních škol.	1	2	3	4	9
167.	Spokojenost s nabídkou středních škol a učilišť.	1	2	3	4	9
168.	Spokojenost s nabídkou vysokých škol.	1	2	3	4	9
169.	Spokojenost s množstvím informací o možnostech dalšího vzdělávání dospělých.	1	2	3	4	9

Jak jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) v Brně s následujícími oblastmi, které se týkají bydlení:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Nevím / Netýká se mě
170.	Spokojenost s dostupností (možností nalezení) bydlení ve Vaší městské části.	1	2	3	4	9
171.	Spokojenost s dostupností (možností nalezení) bydlení v Brně.	1	2	3	4	9
172.	Spokojenost s kvalitou bydlení ve	1	2	3	4	9

Vaší městské části.					
---------------------	--	--	--	--	--

173. Nyní zvolte prosím na škále od 1 do 10, nakolik jste spokojen/a se svým bydlením tady v Brně. (1 znamená velmi spokojen/a. 10 znamená velmi nespokojen/a.) POKYN: PŘEDLOŽTE KARTU! ZAKROUŽKUJTE PŘÍSLUŠNÉ ČÍSLO.											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	999
Velmi spokojen/a							Velmi nespokojen/a			Neví, bez odpovědi	Nebydlí v Brně

Nakolik jste spokojen(a), nebo nespokojen(a) s následujícími položkami, které se týkají trhu práce a podnikání:

Otázka		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Nevím / Netýká se mě
174.	Spokojenost se svým zaměstnáním.	1	2	3	4	9
175.	Spokojenost s možností odborné rekvalifikace (obecně).	1	2	3	4	9
176.	Spokojenost s nabídkou (pro Vás zajímavých) pracovních míst.	1	2	3	4	9
177.	Spokojenost s podporou nových podnikatelských záměrů.	1	2	3	4	9

Přišel(la) jste do styku v posledních cca 2 letech s pracovníkem (pracovníky) Magistrátu města Brna např. při řešení nějakého požadavku apod.?

Otázka		Ano	Ne
178.	Osobně	1	2
179.	Telefonicky	1	2
180.	E-mailem	1	2



POZOR FILTR

V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 1 v některém z řádků 181-183, pokračujte následující otázkou. Ostatní přejdou k otázce č. 185.

181. S pracovníkem(ky) jakého pracoviště (odboru) Magistrátu města Brna jste přišel(a) do styku?



Jak dalece souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími výroky?

Otázka		Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nevím, nemohu posoudit
182.	Dostal(a) jsem od pracovníka(ků) informace a rady, které jsem potřeboval(a).	1	2	3	4	9
183.	Informace či rady, které mi byly poskytnuty pracovníkem(ky), byly sděleny jasně a srozumitelně.	1	2	3	4	9
184.	Chování pracovníka(ků), s nímž jsem jednal(a), bylo vlídné.	1	2	3	4	9
185.	Pracovník(ci) projevoval(i) vstřícnost a ochotu pomoci.	1	2	3	4	9

186.	Jednání pracovníka(ků) a jeho řešení dané záležitosti bylo aktivní a pružné, se snahou o rychlost a efektivnost.	1	2	3	4	9
187.	S vyřízením dané záležitosti ze strany pracovníka(ků) MMB, s nímž jsem jednal(a), jsem celkově spokojen(á).	1	2	3	4	9

188. Pro optimální spolupráci, plánování rozvoje a společné projekty s nejbližším okolím Brna se hovoří o Brněnské metropolitní oblasti (BMO). Znáte tento pojem?

1. Ne, o Brněnské metropolitní oblasti slyším poprvé
2. Ano, o Brněnské metropolitní oblasti jsem už slyšel/a, ale nevím, jaké obce v zázemí Brna do ní patří
3. Ano, vím, co je to Brněnská metropolitní oblast a mám i představu, jaké obce do ní spadají.

189. Ještě se věnujme lidem ve městě Brně. Celkově vzato, dá se většině lidí v Brně důvěřovat?

1. Rozhodně ano,
2. Spíše ano,
3. Spíše ne,
4. Rozhodně ne,
5. Neumím posoudit, nevím

190. Narodil(a) jste se v Brně – jste rodákem?

1. Ano
2. Ne

191. Jak dlouho žijete v Brně?

1. Do pěti let
2. 6–10 let
3. 11–20 let
4. 21–30 let
5. 31–40 let
6. 41–50 let
7. Více než 51 let
8. Nežiji v Brně ⇒

POZOR FILTR

V případě, že respondent odpověděl variantou odpovědi č. 8 v otázce xxx, pokračujte následující otázkou. Ostatní přejdou k otázce č. xxx.

192. Plánujete v budoucnu případné odstěhování z Brna?

1. Ano, do cca 5 let
2. Ano, někdy v budoucnu se plánuji z Brna odstěhovat
3. Ano, plánuji se z Brna na čas odstěhovat (např. do zahraničí), ale poté se vrátit zpět.
4. Ne
5. Nebydlím v Brně
9. Nevím

193. Nyní Vám budu předčítat výroky a zkuste zvolit ten výrok, který nejvíce odpovídá Vašemu citění:

1. Brno se mi velmi líbí a jen těžko si mohu představit, že bych žil(a) někde jinde.
2. Brno je docela příjemné město, ale jsou i jiná města v ČR, kde bych docela rád(a) žil(a).
3. Brno je zcela průměrné město, nic zvláštního mě k němu nepoutá, dovedu si představit život i jinde.
4. Brno se mi nelíbí a nejráději bych se co nejdříve odstěhoval(a).

194. Jak byste charakterizoval(a) Váš vztah k městu Brnu?

1. Toto město mám rád(a).
2. K tomuto městu nemám žádný vztah / Město je mi lhostejné.
3. Toto město nemám rád(a).

Na závěr bychom Vás rádi požádali při zachování naprosté diskrétnosti o několik údajů ke statistickým účelům.

195. Ve které části města bydlíte?	
1. Bohunice	16. Medlánky
2. Bosonohy	17. Nový Lískovec
3. Bystrc	18. Ořešín
4. Černovice	19. Řečkovice a Mokrá Hora
5. Chrlice	20. Brno – sever
6. Ivanovice	21. Slatina
7. Jehnice	22. Starý Lískovec
8. Brno – Jih	23. Brno – střed
9. Jundrov	24. Tuřany
10. Kníničky	25. Útěchov
11. Kohoutovice	26. Vinohrady
12. Komín	27. Žabovřesky
13. Královo Pole	28. Žebětín
14. Líšeň	29. Židenice
15. Maloměřice a Obrany	30. Nebydlím v Brně

196. Když zvážíte všechny okolnosti, jak byste popsal(a) svůj současný zdravotní stav? Řekl(a) byste, že je:

1. velmi dobrý,
2. dobrý,
3. ucházející,
4. špatný,
5. velmi špatný.

197. Jaký je Váš věk?

198. Jaké je Vaše zaměstnání – ekonomická aktivita?

1. Zaměstnanec
2. Podnikatel(ka)
3. Drobný živnostník, OSVČ, volná spolupráce
4. Nezaměstnaný(á)
5. Důchodce (důchodkyně) včetně invalidních, ZTP
6. V domácnosti nebo na rodičovské dovolené
7. Student(ka), učeň(učnice)
8. Jinak ekonomicky aktivní (vypište) 

199. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

1. Bez vzdělání nebo základní vzdělání
2. Středoškolské bez maturity, vyučen(a)
3. Středoškolské s maturitou
4. Vysokoškolské
5. Jiné 

200. Každý má určitou politickou orientaci, která se obecně charakterizuje jako „levicová“, nebo „pravicová“. Jak byste zařadil(a) sám (sama) sebe?

Levice 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Právce

201. Můžete říci, jaké je složení Vaší domácnosti?

1. Jednotlivec (žiji sám)
2. Oba rodiče s dítětem (dětmi)
3. Jeden rodič s dítětem (dětmi)
4. Manželé či partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)
5. Vícegenerační domácnost
6. Jiný typ 

202. V jakém typu bydlení či zástavby v Brně bydlíte?

1. Rodinný dům
 2. Bytový dům ve starší zástavbě (cihlový)
 3. Panelový bytový dům (např. na sídlišti)
 4. Bytový dům – nová výstavba (nepanelová technologie)
 5. Nebydlím v Brně

203. Respondent je:

1. Muž
2. Žena