

SMLOUVA O DÍLO NA ZPŘÍSTUPNĚNÍ A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřená podle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) Institut pro veřejnou správu Praha

se sídlem: Baarova 1026/2, Praha 4, 140 00

IČO: 70890293

DIČ:

zastoupený:

ID datové schránky:

bankovní spojení:

(dále jen „Objednatel“)

a

(2) DERS Group s.r.o.

se sídlem: Řehořova 932/27, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 27513149

DIČ: 27513149

zastoupený:

zapsaný/á:

ID datové schránky:

bankovní spojení:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel má v úmyslu provést náhradu svého současného evidenčního informačního systému a na něj navazující elektronické spisové služby a implementovat nový evidenční informační systém, který se bude skládat z evidenčního informačního systému („EVIS“) a elektronické spisové služby („SSL“) (společně „Informační systém“). Informační systém bude Objednateli poskytován formou služby (SaaS), zprovoznění Informačního systému pro Objednatele ale bude vyžadovat jeho implementaci postupem dle této Smlouvy a Přílohy č. 1.
- (B) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 ZZVZ (jak je tento pojem definován níže), svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dodávka IS ESI“, číslo zakázky Z2024-023314, zveřejněnou Objednatelům dne 23. 5. 2024 ve Věstníku veřejných zakázek („Veřejná zakázka“), jejímž předmětem je dodání (zřízení a zprovoznění), implementace (vč. integrace a provedení ověřovacího provozu) a provozní podpora, servis, údržba a rozvoj Informačního systému poskytovaného jako služba vč. provozního prostředí.

- (C) Poskytovatel předložil Objednateli dne 12. 7. 2024 svou nabídku na Veřejnou zakázku („**Nabídka na Veřejnou zakázku**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (D) Současně s uzavřením této Smlouvy byla mezi Objednatелеm a Poskytovatelem uzavřena v rámci stejné Veřejné zakázky i Smlouva o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému.
- (E) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj, podporu a údržbu informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatel a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatel.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Niže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Akceptační kritéria**“ znamenají podmínky anebo vlastnosti výstupu Plnění, které musí být splněny, aby byl výstup poskytování Plnění Objednatel převzat a takový výstup Plnění byl proveden, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena ve/v:
- (i) Smlouvě, zejména v **Příloze č. 1**;
 - (ii) prokazatelné písemné dohodě Stran (např. v cílovém konceptu); nebo
 - (iii) neobsahuje-li ani jeden z výše uvedených dokumentů/dohody v uvedeném pořadí přednosti kritéria týkající se konkrétního výstupu poskytování Plnění, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup poskytování Plnění mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu, a dále vlastnosti pro takový výstup na trhu obvyklé;
- (b) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v čl. 9.5;
- (c) „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v čl. 9.1;
- (d) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (e) „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 4.1;
- (f) „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) Člověkohodin, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na poskytování Plnění, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedených (8) hodin práce;
- (g) „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na poskytování Plnění, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedenou jednu (1) člověkohodinu;
- (h) „**Další zpracovatel**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (i) „**Dokumentace**“ znamená část specifikace Informačního systému, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Informační systém a zacházení s ním, jako jsou zejména bezpečností, provozní – administrátorská, provozní – uživatelská dokumentace, a také jakákoliv jiná dokumentace, která je výstupem poskytování Plnění, např. manuály, příručky, servisní katalogy, jakož i další dokumenty, jež je Poskytovatel povinen dodat v rámci poskytování Plnění. Jakákoliv Dokumentace anebo její část musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);
- (j) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (k) „**Duševní vlastnictví**“ má význam uvedený v čl. 10.2;
- (l) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 12.1;

- (m) „**EVIS**“ má význam uvedený v bodu (A) Preambule;
- (n) „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 4.6;
- (o) „**Harmonogram**“ má význam uvedený v čl. 3.1;
- (p) „**Hodnocené body**“ má význam uvedený v čl. 7.6;
- (q) „**Hodnocené zkušenosti**“ má význam uvedený v čl. 7.6;
- (r) „**Informační systém**“ má význam uvedený v bodu (A) Preambule, a znamená i jakékoli další změny Informačního systému, či jakékoliv jiné zásahy ze strany Poskytovatele dle smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému, které vedou k pozměnění Informačního systému;
- (s) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (t) „**IT prostředí Objednatele**“ znamená pro účely této Smlouvy hardware ve vlastnictví Objednatele a software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění anebo hardware a software užívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, než je tato Smlouva (např. licence). Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);
- (u) „**Klíčové pozice**“ má význam uvedený v čl. 7.1;
- (v) „**Kontaktní osoby**“ má význam uvedený v čl. 20.2;
- (w) „**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v čl. 7.1;
- (x) „**Kybernetické požadavky**“ má význam uvedený v čl. 17.3;
- (y) „**Licence**“ má význam uvedený v čl. 10.2;
- (z) „**Minimální kvalifikační předpoklady**“ má význam uvedený v čl. 7.1;
- (aa) „**Nabídka na Veřejnou zakázku**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule této Smlouvy;
- (bb) „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v čl. 7.1;
- (cc) „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- (dd) „**NÚKIB**“ znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
- (ee) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (ff) „**Objednatel**“ má význam uvedený na titulní straně této Smlouvy;
- (gg) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení včetně (i) zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a (ii) rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení;
- (hh) „**SSL**“ má význam uvedený v bodu (A) Preambule;
- (ii) „**Plnění**“ má význam uvedený v čl. 2.1 a znamená jakékoliv plnění dle této Smlouvy týkající se primárně Informačního systému;
- (jj) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 6**. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- (kk) „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (ll) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený na titulní straně této Smlouvy;
- (mm) „**Realizační tým**“ znamená osoby (např. zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel plní Smlouvu;

- (nn) „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o dílo na zpřístupnění a implementaci informačního systému formou SAAS uzavřenou mezi Stranami;
- (oo) „**Správce**“ má význam uvedený v Příloze č. 7;
- (pp) „**Správní řízení**“ má význam uvedený v Příloze č. 7;
- (qq) „**Standardní software**“ znamená software, ke kterému se běžně nevydávají zdrojové kódy a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám;
- (rr) „**Subjekty údajů**“ znamená Subjekty údajů_1 a Subjekty údajů_2;
- (ss) „**Subjekty údajů_1**“ má význam uvedený v čl. 13.1;
- (tt) „**Subjekty údajů_2**“ má význam uvedený v Příloze č. 7;
- (uu) „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (vv) „**Vada kategorie A**“ (kritická vada) znamená vadu spočívající v nedostupnosti anebo výpadku Informačního systému či jeho částí. Jde zejména o stavy, kdy je uživateli zneemožněn přístup k Informačnímu systému, nelze spustit některou podstatnou část Informačního systému anebo se uživatelé nemohou k Informačnímu systému přihlásit při zadání správných přístupových údajů anebo po přihlášení Informační systém nereaguje;
- (ww) „**Vada kategorie B**“ (urgentní vada) znamená vadu znemožňující využívání některých částí Informačního systému, kterými má Informační systém disponovat. Tato vada však nemá za následek kritický výpadek Informačního systému a významně neomezí fungování Informačního systému jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Objednatele. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k Informačnímu systému pouze pro některé uživatele;
- (xx) „**Vada kategorie C**“ (ostatní vady) znamená ostatní vady nespádající do kategorie A nebo B a dále vady dotýkající se jiných částí Plnění, než je Informační systém (např. Dokumentaci). Jedná se zejména o vadu, která výrazně neomezí fungování Informačního systému, ale jejím odstraněním se zlepší fungování Informačního systému či jeho částí;
- (yy) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule této Smlouvy;
- (zz) „**Vyhláška o bezpečnostních pravidlech**“ znamená vyhláška č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu;
- (aaa) „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ a také „**VKB**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- (bbb) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (ccc) „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
- (ddd) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (eee) „**Zákon o zpracování OÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- (fff) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v čl. 14.1;
- (ggg) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- (hhh) „**Změna kontroly poskytovatele**“ znamená:
- (i) významnou změnu ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
 - (ii) změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo

- (iii) změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
 - a) jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
 - b) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou;
 - c) prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
 - d) jiným způsobem s podobnými účinky;
- (iii) „**Zpracovatel**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (jjj) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;
- (kkk) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;
- (b) odkazy na „**Preambuli**“, „**články (čl.)**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné ustanovení preambule, články a přílohy této Smlouvy;
- (c) odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny;
- (d) odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle obecně závazných právních předpisů České republiky;
- (e) pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument vytištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešíť a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany;
- (f) pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916, § 1920 a § 2615 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Informačního systému a vlastnostmi, jež jsou po něj stanoveny příslušnými Přílohami, Dokumentací nebo touto Smlouvou, jež jsou například způsobeny poskytováním Plnění, vady Plnění nebo jeho části způsobující vady Informačního systému nebo ztěžující užívání Informačního systému, a podobné;
- (g) pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy;
- (h) Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy;
- (i) pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků;
- (j) pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí;
- (k) pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak;
- (l) není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách této Smlouvy anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem

ve smyslu čl. 1.1, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládáný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevylučuje-li z okolností jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:

- (a) provedení analýzy požadavků a technické připravenosti, zpracování a provedení cílového konceptu;
- (b) zřízení a zprovoznění provozního (PaaS i SaaS) prostředí Informačního systému;
- (c) zabezpečení oprávnění (licencí) k Informačnímu systému Objednateli;
- (d) provedení instalace a implementace Informačního systému (zpřístupnění (dodání) Informačního systému Objednateli a přizpůsobování Informačního systému specifickým potřebám Objednatele (včetně konfigurace a customizace));
- (e) provedení integrace Informačního systému se systémy napojenými na interní a externí rozhraní;
- (f) zpracování a dodání Dokumentace dle **Přílohy č. 1**;
- (g) provedení školení (administrátorů, uživatelů) dle **Přílohy č. 1**;
- (h) provedení ověřovacího (testovacího) provozu Informačního systému;
- (i) zahájení ostrého provozu Informačního systému;
- (j) přípravy a provedení migrace aktuálních dat;
- (k) zabezpečení tzv. postimplementační fáze;
- (l) provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1**;
- (m) provedení plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést; a
- (n) provedení dalších činností stanovených v této Smlouvě
(dále jen „**Plnění**“)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Plnění dohodnutou Cenu dle čl. 4 Smlouvy.

2.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména dodání (zřízení a zprovoznění), implementace (vč. integrace a provedení ověřovacího provozu) Informačního systému. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění a výstupy poskytování Plnění musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v:

- (a) **Příloze č. 1**;
- (b) provedeném (akceptovaném) cílovém konceptu;
- (c) Přílohách této Smlouvy s výjimkou **Přílohy č. 1**;
- (d) těle této Smlouvy;
- (e) předchozích výstupech poskytování Plnění; a
- (f) Zadávací dokumentaci.

Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto čl. 2.3 a nestanoví-li tato Smlouva jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran přednost v pořadí od čl. 2.3(a) do čl. 2.3(f), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů musí Informační systém vždy splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména těch uvedených v **Příloze č. 1**.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v termínech sjednaných v **Příloze č. 2 („Harmonogram“)**.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění tak, aby předání a převzetí jednotlivých výstupů poskytování Plnění bylo dokončeno a výstup proveden nejpozději v den, který je uveden pro dotčený výstup v Harmonogramu. Změna Harmonogramu je možná pouze v souladu s touto Smlouvou a za podmínek ZZVZ.
- 3.3 Místem poskytování Plnění jsou zejména sídla Stran, případně jiné místo určené Objednatelem.
- 3.4 Poskytovatel bude poskytovat Plnění zejména vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-site*). Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje konkrétním členům Realizačního týmu pro poskytování Plnění vzdáleným přístupem.
- 3.5 Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Plnění; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy (včetně Harmonogramu), které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k poskytnutí Plnění po skončení této překážky u Objednatele.
- 3.6 Informační systém bude Poskytovatel provozovat na svých technologických prostředcích (včetně zabezpečení všech požadovaných prostředí dle **Přílohy č. 1**) a poskytovat Objednateli Informační systém jako službu (SaaS).

4. CENA PLNĚNÍ

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně provedené Plnění částku uvedenou v **Příloze č. 3 („Cena“)**.
- 4.2 Cena nezahrnuje DPH, přičemž pokud se ve vztahu k Ceně uplatní, bude DPH uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 4.3 Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.4 Cena zahrnuje veškeré činnosti obsažené v Plnění a činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle čl. 10, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Plnění vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 4.5 Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Plnění zaplacení části Ceny po provedení části Plnění dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během provádění Plnění přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.
- 4.6 Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH, § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy („**Faktura**“).
- 4.7 Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na Faktuře.
- 4.8 Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to Akceptační protokoly.
- 4.9 Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatelem Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu uvedeného na Faktuře.
- 4.10 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, právo na zaplacení Ceny anebo její části Poskytovateli vzniká vždy až řádným poskytnutím a převzetím Objednatelem (tj. akceptováním, provedením

a dokončením ve smyslu čl. 9.9) posledního výstupu příslušné části Plnění ve smyslu čl. 9 a Přílohy č. 3. Tímto okamžikem je rovněž Poskytovatel oprávněn vystavit Fakturu.

- 4.11 Objednatel má po dobu splatnosti Faktury nárok na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle čl. 4.8. Vracením takové Faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 4.12 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutého Plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 4.11 se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 4.12, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

5. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas, zejména v souladu s Harmonogramem a požadavky, dokumenty a specifikacemi ve smyslu čl. 2.3.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje současně s předáním výstupu Plnění k Akceptačnímu řízení předat Objednateli související Dokumentaci.
- 5.3 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že ke dni provedení Plnění či jeho části bude Plnění či jeho prováděná část v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 5.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií a projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 5.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu anebo Poddodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel.
- 5.6 Poskytovatel je povinen vykonávat všechny činnosti a Plnění v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, případně jeho Kontaktních osob. Poskytovatel je při poskytování Plnění povinen:
- (a) dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě;
 - (b) po celou dobu Plnění zajistit dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění Plnění;
 - (c) po celou dobu Plnění zajistit dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů;
 - (d) po celou dobu Plnění zajistit soulad Plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů, a to minimálně v rozsahu:

- (i) Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty.
- (ii) Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání).
- (iii) Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání.
- (iv) Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
- (v) Dodržování povinností týkajících se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
- (vi) Zajistit, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu této Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
- (vii) Zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci;
- (e) s ohledem na ochranu životního prostředí zajistit minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.

Poskytovatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, bude-li Plnění poskytováno v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy závazné pro zaměstnance Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele skutečně seznámil.

- 5.7 V případě, že Poskytovatel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné (zejména ekonomicky nevýhodné, nerealizovatelné, realizovatelné s dopadem na změnu Ceny nebo Harmonogramu), je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu.
- 5.8 Strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou možnou součinnost v souvislosti s jakýmkoliv Plněním. Za tímto účelem:
- (a) projektoví manažeři nebo jejich zástupci obou Stran jednou (1×) týdně osobně zhodnotí stav projektu a budou se snažit v maximální možné míře efektivně přistupovat k jeho další navazující realizaci, nebude-li osobní setkání nahrazeno na pokyn Objednatele pro konkrétní týden telefonátem nebo jinou vhodnou distanční formou komunikace umožňující diskusi v reálném čase;
 - (b) nejméně jednou (1×) měsíčně se uskuteční setkání širšího vedení projektu; a
 - (c) všechny osoby účastníci se plnění Smlouvy na straně Poskytovatele a Objednatele budou dle navazující dohody Stran po dobu trvání Smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k jakýmkoli nedůvodným prodlením, která by mohla mít dopad na Plnění.
- 5.9 Poskytovatel se dále zavazuje:
- (a) zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto čl. 5.9(a);
 - (b) informovat Objednatele, pokud na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně Poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti (14) dnů od výzvy Objednatele zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;

(c) zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázání, nestala osobou ovládající Poskytovatele.

- 5.10 Bude-li Plnění poskytováno v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Poskytovateli v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Stran. Není-li sjednáno odlišně, Objednatel není povinen Poskytovateli zajišťovat pro Plnění v prostorách Objednatele jakýkoliv software anebo hardware nad rámec IT prostředí Objednatele.
- 5.11 Vlastnické právo k hmotným výstupům poskytování Plnění anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů poskytování Plnění přechází na Objednatele dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení.
- 5.12 Strany jsou při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy Poskyvatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 9**, a dále bere na vědomí, že interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné interní předpisy za následek objektivní potřebu změny této Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 5.13 Objednatel je povinen předem seznámit členy Realizačního týmu za Poskytovatele i jeho Poddodavatele s interními předpisy Objednatele. Členové Realizačního týmu za Poskytovatele i Poddodavatelé potvrdí podpisem seznámení se s těmito interními předpisy a jsou povinni dodržovat interní předpisy.
- 5.14 Objednatel má právo ověřit, zda Informační systém má funkcionality (funkce a vlastnosti) tak, jak uvedl Poskyvatel v Nabídce na Veřejnou zakázku.
- 5.15 Poskyvatel je povinen zabezpečit, že nejpozději ke dni zahájení poskytování služby cloud computingu (spuštění produkčního provozu) budou splněny všechny požadavky zákona č. 365/2000 Sb. i informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů, zejm. zápis Poskytovatele jako poskytovatele do katalogu cloud computingu, a tyto požadavky bude Poskyvatel plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.16 Poskyvatel je povinen zabezpečit, že nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, bude SSL atestována v souladu s požadavky tohoto zákona a atestace bude platná po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

6. ZPŘÍSTUPNĚNÍ A PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

- 6.1 Poskyvatel je povinen zabezpečit Objednateli přístup k Informačnímu systému včetně všech prostředí identifikovaných v **Příloze č. 1** vzdáleným způsobem za podmínek dle **Přílohy č. 1**, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskyvatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zpřístupnit veškeré přístupové údaje, kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití Informačního systému, a to pro všechny uživatele dle **Přílohy č. 1**.
- 6.2 Objednatel je oprávněn Informační systém a všechny výstupy Plnění využívat v rozsahu dle čl. 10.
- 6.3 Poskyvatel je povinen zabezpečit infrastrukturu, na které bude Informační systém provozován a všechna prostředí Informačního systému (provozní, testovací, a podobně). Nedohodnou-li se Strany jinak, není Objednatel povinen zabezpečovat žádný hardware ani software nad rámec IT prostředí Objednatele ve stavu existujícím ke dni uzavření Smlouvy.

7. REALIZAČNÍ TÝM

- 7.1 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Plnění výlučně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 5** (v případě Poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 6**). Klíčové pozice při poskytování Plnění, definované v **Příloze č. 5** („**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou

pozici dle Zadávací dokumentace („**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku („**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí („**Náhradní kvalifikované osoby**“).

- 7.2 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 7 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 7.3 Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v **Příloze č. 5**, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím osob uvedených v **Příloze č. 5** (tj. další členové Realizačního týmu Poskytovatele).
- 7.4 Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici je povinen se na poskytování Plnění podílet v rozsahu a provádět činnosti pro tuto pozici stanovené v **Příloze č. 5**. Změna osoby člena Realizačního týmu na Klíčové pozici je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného Plnění podílela, a aby bylo Plnění poskytováno včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 7.6 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Plnění udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci. U každé Kvalifikované osoby, jejíž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace („**Hodnocené zkušenosti**“), je v **Příloze č. 5** uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikaci v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku („**Hodnocené body**“). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.
- 7.7 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 7.12, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 7.8 Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 7.7 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoliv kompenzovat.
- 7.10 Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), je Objednatelem považováno za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 7.11 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.
- 7.12 Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 7.7 se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající

v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Poskytovatelem Objednateli bez zbytečného odkladu jak se o takové budoucí nepřítomnosti Kvalifikované osoby Poskytovatel dozvěděl a události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména: (i) dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku; a (ii) dovolená, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Plnění déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.

- 7.13 Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5**, není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 5**. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 5** Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 5** jejím novým zněním.
- 7.14 Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- (a) podílet se na poskytování Plnění v rozsahu dle **Přílohy č. 5**;
 - (b) zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Plnění, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle této Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění Smlouvy a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností.
- 7.15 Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy nebo Harmonogram.
- 7.16 Poskytovatel je povinen do patnácti (15) pracovních dní změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele zejména v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele anebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 7.17 V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, je Poskytovatel povinen zabezpečit pro jejich komunikaci s Objednatelem překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. 7.17 hradí v plné výši Poskytovatel.

8. PODOODAVATELÉ

- 8.1 Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít Poddodavatele. V **Příloze č. 6** jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Plnění, včetně informací o částech Plnění, pro které budou příslušní Poddodavatelé využíváni.
- 8.2 Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 8.3 Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci.
- 8.4 U Poddodavatelů, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, může být předchozí písemný souhlas Objednatele dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. S každou změnou Poddodavatele Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění **Přílohy č. 6** bez nutnosti uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 6** Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 6** jejím novým zněním.

- 8.5 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací, Poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.
- 8.6 Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Plnění Poddodavatelem však nezavazuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Plnění.
- 8.7 Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele s interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi zejména ve smyslu čl. 17, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem.
- 8.8 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

9. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 9.1 Předání a převzetí Plnění a jeho jednotlivých částí a výstupů probíhá na základě akceptačního řízení popsaného v tomto čl. 9, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu pro Plnění, resp. jeho části a jednotlivé výstupy („**Akceptační řízení**“). Objednatel je oprávněn pro konkrétní případ stanovit, že určitá část Plnění anebo jeho výstupy nebudou podléhat Akceptačnímu řízení.
- 9.2 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností Plnění, resp. jeho částí a výstupů, s příslušnou specifikací dle této Smlouvy, jejími přílohami a příslušnými Akceptačními kritérii.
- 9.3 Plnění, resp. jakékoliv jeho části a výstupy podléhající Akceptačnímu řízení, je provedeno úspěšným skončením Akceptačního řízení, v případě Plnění jako celku úspěšným skončením Akceptačního řízení Plnění jako celku. Je-li součástí Plnění několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, není-li Objednatelem alespoň e-mailem rozhodnuto jinak. Akceptační řízení Plnění jako celku je zahájeno zahájením Akceptačního řízení první části prováděného Plnění a končí podpisem Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení poslední části prováděného Plnění.
- 9.4 Je-li Plnění, resp. jeho část, předáno Objednateli k testování, takové Plnění, resp. jeho část, podléhá Akceptačnímu řízení před předáním Objednateli k testování a rovněž po skončení testů. Toto Plnění, resp. jeho část, je bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy provedeno až úspěšně realizovaným provedením testů.
- 9.5 Po provedení Akceptačního řízení se Strany zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující provedení Plnění, resp. jeho části, který je povinen vyhotovit Poskytovatel („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol musí obsahovat zejména: (i) specifikaci Plnění, resp. jeho části, podléhající příslušnému Akceptačnímu řízení; (ii) příslušná sjednaná Akceptační kritéria, je-li to s ohledem na jejich charakter možné; a (iii) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení příslušného Plnění nebo jeho části. Je-li to možné a není-li Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel se zavazuje Akceptační protokol předložit Objednateli v den zahájení Akceptačního řízení, tedy v momentě předání příslušného Plnění, resp. jeho části anebo výstupu, Objednateli k provedení Akceptačního řízení.
- 9.6 Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) dní po provedení všech testů a ověření kvality Plnění, resp. jeho části, v rámci Akceptačního řízení Poskytovateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušné Plnění, nebo oznámit Poskytovateli vady takového Plnění či jeho části, které brání jeho převzetí a provedení:
- (a) V případě splnění všech Akceptačních kritérií a pokud Plnění nevykazuje žádné vady, je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“.

- (b) V případě splnění Akceptačních kritérií a pokud Plnění vykazuje nepodstatné vady, které nebrání řádnému užívání Plnění bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání software apod.), anebo pokud Plnění v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato s výhradou**“.
 - (c) V jiných případech je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 9.7 V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“ odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Plnění považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu příslušnou část Plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 9.
- 9.8 V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**nepřevzato**“ odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Plnění považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu příslušnou část Plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 9.
- 9.9 Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**“ anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „**převzato s výhradou**“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem v novém Akceptačním protokolu Akceptační řízení končí a příslušná část Plnění je akceptována, provedena a dokončena.
- 9.10 Akceptací či převzetím Plnění k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 9.11 Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**“ dochází k přechodu nebezpečí na předaném Plnění z Poskytovatele na Objednatele.
- 9.12 Jsou-li výstupy Plnění, resp. jeho části, Dokumentací, a nebude-li Objednatelem stanoveno alespoň e-mailem odlišně, Akceptační řízení Dokumentace bude probíhat následovně:
- (a) Poskytovatel se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat provádění výstupů s Objednatelem a poskytnout mu aktuální pracovní verze Dokumentace či jiných výstupů na požádání;
 - (b) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi Dokumentace Objednateli, včetně souvisejícího Akceptačního protokolu, tak, aby došlo k jeho provedení a převzetí ve lhůtě stanovené v Harmonogramu anebo ve lhůtě určené dohodou Stran a pokud není určena, pak aby mohlo dojít řádně a včas ke skončení Akceptačního řízení. Dnem zaslání první verze Dokumentace Kontaktní osobě Objednatele je zahájeno Akceptační řízení příslušné Dokumentace bez nutnosti předchozího upozornění;
 - (c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi Dokumentace a uvést je do příslušného Akceptačního protokolu do deseti (10) pracovních dnů ode dne předání první verze Dokumentace Objednateli k Akceptačnímu řízení.
 - (d) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi Dokumentace, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy Dokumentace dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele a takto upravenou Dokumentaci předat jako její další verzi Objednateli k pokračování v Akceptačním řízení;
 - (e) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k upravené verzi Dokumentace do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení Objednateli; a
 - (f) V případě opětovného nepřevzetí Dokumentace vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu znovu zjištěné vady Dokumentace a Poskytovateli poskytne přiměřenou lhůtu

k jejich odstranění. Do odstranění vad bránících provedení a převzetí je Dokumentace považována za nepřevzatou – nedokončenou. Po odstranění vytčených vad Poskytovatel předá znovu Dokumentaci Objednateli a Strany postupují obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 9.12.

9.13 Akceptační řízení pro software a migraci dat:

- (a) Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup provádění Plnění odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích, nebo následující počet vad:
 - (i) nula (0) Vad kategorie A;
 - (ii) nula (0) Vad kategorie B; a
 - (iii) méně než deset (10) Vad kategorie C.
- (b) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení testů v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
 - (i) software bude nasazen do testovacího prostředí v termínu určeném dohodou Stran;
 - (ii) testování v testovacím prostředí bude probíhat od nasazení software do testovacího prostředí až do odstranění vad software do té míry, že bude způsobilý k nasazení do produkčního prostředí;
 - (iii) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení testů; přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu, nebude-li Stranami dohodnuta konkrétní doba realizace takových testů;
 - (iv) testy probíhají dle testovacích scénářů dohodnutých Stranami nad testovacími daty dodanými Objednatelem anebo Poskytovatelem; nejsou-li Stranami dohodnuty konkrétní testovací scénáře, Poskytovatel se zavazuje tyto dodatečně vytvořit po dohodě s Objednatelem; účelem těchto scénářů je ověření, že příslušný testovaný výstup splňuje dohodnuté funkcionality a specifikace vymezené zejména ve Smlouvě nebo dohodě Stran;
 - (v) testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**nepřevzato**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a nedojde k akceptaci, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
 - (vi) je-li výstup Plnění řádně proveden dle čl. 9.9, nasadí jej Poskytovatel do produkčního prostředí na pokyn Objednatele, nedohodnou-li se Strany jinak.
- (c) V případě Akceptačního řízení pro migraci dat budou provedeny testy dle dohodnutých testovacích scénářů, přičemž na takové testy se uplatní předchozí ustanovení čl. 9.13 obdobně, včetně případného závazku Poskytovatele vytvořit tyto testovací scénáře, s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a testů.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Strany berou na vědomí, že pro využívání funkcionalit Informačního systému formou SaaS není zpravidla potřebná licence. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli využívat veškeré funkcionality Informačního systému a všech výstupů Plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou a **Přílohou č. 1**, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Dokumentace může blíže stanovit konkrétní funkcionality.
- 10.2 Bude-li k užívání Informačního systému Objednatelem potřebná licence nebo pokud Poskytovatel vytvoří nebo dodá Objednateli jakýkoliv předmět duševního vlastnictví (zejména předmět

duševního vlastnictví chráněný Autorským zákonem a předmět průmyslového vlastnictví) anebo jiný výstup poskytování Plnění, který je předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména know-how („Duševní vlastnictví“), Poskytovatel tímto s účinností ke dni (i) vzniku potřeby licence v případě Informačního systému, nebo (ii) předání Duševního vlastnictví Objednateli uděluje Objednateli nevýhradní nevýlučné oprávnění Informační systém a Duševní vlastnictví užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání této Smlouvy anebo smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému (podle toho, která smlouva zanikne později) a v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 10 („Licence“).

- 10.3 Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelém Duševní vlastnictví rozmnožovat, zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Oprávnění dle předchozí věty se vztahují na Informační systém pouze v tom rozsahu, v jakém jsou nezbytná pro využívání Informačního systému Objednatelém dle této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, začlenit do výstupu Plnění autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva (např. Standardní software třetích stran); v takovém případě se Poskytovatel zavazuje zabezpečit si oprávnění k užití od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Poskytovatel ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí Objednateli podlicenci (nepřevoditelná licence) nebo na Objednatele převede licenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Poskytovatel (pod)licenci od třetích osob získal, a to alespoň na dobu trvání této Smlouvy anebo smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému (podle toho, která smlouva zanikne později).
- 10.5 Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) Standardního software třetích stran, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software třetích stran Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu trvání této Smlouvy anebo smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému (podle toho, která smlouva zanikne později). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zabezpečení oprávnění ke Standardnímu software třetích stran písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel do výstupu Plnění (včetně Informačního systému) začlení Standardní software třetích stran, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software třetích stran, u kterého jsou splněny následující podmínky:
- (a) jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo
 - (b) software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Informačním systému bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
 - (c) software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Informačního systému, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí a Informačního systému bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn

poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software;

v době využití Standardního software třetích stran, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy anebo smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému (podle toho, která smlouva zanikne později). Objednatel je oprávněn písemně stanovit, že na konkrétní Standardní software třetích stran se ustanovení tohoto čl. 10.6 nepoužije.

- 10.7 V případě, že Poskytovatel do výstupu poskytování Plnění začlení Standardní software třetích stran, který po uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v čl. 10.6 anebo přestane být podporován výrobcem nebo bude nahrazen novým produktem, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatелеm, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s čl. 10.8:

- (a) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software třetích stran jiným Standardním software třetích stran, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software třetích stran a zároveň splňovat podmínky stanovené v čl. 10.6, a poskytnout k tomuto Standardnímu software třetích stran Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 10 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- (b) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software třetích stran vlastním softwarem, tj. přeprogramovat část Plnění představovanou předmětným Standardním softwarem třetích stran za využití vlastního software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software třetích stran, a poskytnout k tomuto vlastnímu softwaru Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 10 (bez nároku na dodatečnou odměnu).

Nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v čl. 10.7(a) a 10.7(b) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

- 10.8 Pokud v rámci Akceptačního řízení vyjde najevo, že Standardní software třetích stran nesplňuje podmínky čl. 10.6, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software třetích stran jedním ze způsobů uvedených v čl. 10.7. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. 10.7 či nikoliv, v případě, že Standardní software třetích stran, který je součástí Plnění, přestane splňovat podmínky čl. 10.6 během doby trvání Smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit uživatelská práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru třetích stran) Objednatele k předmětnému Standardnímu software třetích stran anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení ohledně Informačního systému, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software třetích stran jedním ze způsobů uvedených v čl. 10.7 v termínu dohodnutém Stranami, jinak bez zbytečného odkladu.
- 10.9 Pokud je součástí výstupu Plnění opensource program ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na takovou část výstupu Plnění vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Plnění anebo jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence. Ostatní ustanovení tohoto čl. 10 (včetně nutnosti předchozího písemného souhlasu Objednatele dle čl. 10.4) se uplatní přiměřeně do té míry, do jaké je lze aplikovat na opensource program; povinnost Poskytovatele zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) dle čl. 10.5 se uplatní i na opensource program.
- 10.10 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele začlenit do výstupu Plnění opensource program, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu Informačního systému nebo Duševního vlastnictví anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu Informačního systému nebo Duševního vlastnictví třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (*copyleft*) licencí jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele Informační systém nebo Duševní vlastnictví užívat

pro podnikatelské účely. Poskytovatel se zejména zavazuje nepoužít opensource program s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):

- (a) GNU General Public License (GNU GPL),
- (b) European Union Public License (EUPL),
- (c) Mozilla Public License (MPL),
- (d) Open Software License (OSL),
- (e) IBM Public License,
- (f) Affero General Public License.

- 10.11 Spolu se Standardním software třetích stran a případně spolu s opensource programem, které jsou součástí Informačního systému nebo Duševního vlastnictví, je Poskytovatel povinen předat Objednateli vždy kompletní dokumentaci, tj. zejména uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci k takovému Standardnímu software třetích stran či k opensource programu a dokumentaci jejich API.
- 10.12 Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním Licence na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
- 10.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit souhlasy všech osob, které užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, nezbytné k výkonu práv k Informačnímu systému a Duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto čl. 10. Poskytovatel je taktéž povinen zabezpečit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné užívání Duševního vlastnictví nebo jiných výsledků Plnění.
- 10.14 K žádosti Objednatele zabezpečí Poskytovatel i po ukončení této Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 10 a jeho účelu.
- 10.15 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Licence.
- 10.16 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z oprávnění udělených nebo zabezpečených Objednateli dle tohoto čl. 10 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za jejich udělení nebo zabezpečení Objednateli nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům vyplývajícím z využití takových oprávnění a významu příslušného autorského díla pro dosažení takového výnosu.
- 10.17 Odměna za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle tohoto čl. 10 je součástí Ceny, přičemž Strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množstevní rozsah oprávnění. Bude-li z jakéhokoli důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle tohoto čl. 10, pak se Poskytovatel zavazuje k veškeré součinnosti potřebné k určení její výše, resp. jejího podílu na Ceně zaplacené za plnění této Smlouvy.
- 10.18 Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel není povinen předat Objednateli zdrojový kód k jakémukoliv výstupu Plnění.

11. NÁROKY TŘETÍCH OSOB

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění bez právních vad. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelům v důsledku řádného užívání všech výstupů dle této Smlouvy. Uplatní-li k jakémukoliv výstupu této Smlouvy právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.

- 11.2 V případě nároku dle předchozího čl. 11.1, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 11.3 Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel, ledaže se Strany dohodnou jinak.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Každá Strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Strana sdělí druhé Straně nebo které jinak vyplnou z plnění Smlouvy („Důvěrné informace“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Strany dle § 504 Občanského zákoníku. Tím nejsou dotčeny povinnosti Stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 12.2 Žádná Strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- (a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - (b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - (c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - (d) k jejichž zveřejnění dala druhá Strana výslovný písemný souhlas.
- 12.3 Každá Strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejich povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.
- 12.4 Pokud Strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinností dle tohoto čl. 12.
- 12.5 Zjistí-li Strana, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 12.6 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskyvatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.
- 12.7 Objednatel je výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Plnění (zejména Informační systém, Duševní vlastnictví a Dokumentaci) třetím osobám. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskyvatele.

12.8 Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy včetně jejích Příloh.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Samostatní správci osobních údajů

13.1 Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („**Subjekty údajů_1**“), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy.

13.2 Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle čl. 13.1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z (i) této Smlouvy a (ii) Nařízení.

13.3 V souladu se zásadou transparentnosti se Strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané Straně a týkající se zpracování prováděného danou Stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé Strany.

13.4 Strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

Správce a zpracovatel

13.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, je Poskytovatel povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a **Přílohou č. 7**.

13.6 Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zejména **Přílohy č. 7**, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelům bez nároku na změnu/úpravu Ceny.

13.7 Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů_1 nebo Subjektu údajů_2, Poskytovatel Objednateli odškodní ve výši odpovídající uložené pokutě nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.

14. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

14.1 Poskytovatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace příslušných výstupů Plnění („**Záruční doba**“). Záruční doba k Informačnímu systému (EVIS a SSL) uplyne dva (2) roky od provedení EVIS nebo SSL podle toho, která část Informačního systému bude provedena později. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Plnění, resp. jeho výstupy, v době provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 14.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatelů, je bezplatně a bezodkladně odstranit.

14.2 Poskytovatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost jednotlivých výstupů Plnění. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny výlučně zásahem do výstupů Plnění ze strany Objednatelů nebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatelů. Objednatel je povinen podat Poskytovateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle čl. 14.1, a to v písemné formě nebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.

14.3 Práva z vadného plnění nevylučují nárok Objednatelů na náhradu újmy.

14.4 V případě, že v době trvání Záruční doby je mezi Stranami účinná smlouva o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému, budou vady odstraňovány v rámci smlouvy o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému a za podmínek v ní sjednaných pro paušální služby.

- 14.5 V případě, že v době trvání Záruční doby není mezi Stranami účinná smlouva o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému nebo závazek založený takovou smlouvou zanikne, zavazuje se Poskytovatel odstranit jednotlivé vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží v nepřetržitém režimu (režim 24x7), tj. od pondělí do neděle nebo pouze v pracovní dny osm (8) hodin denně v době od 8:00 do 17:00 hodin (režim 9x5). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech.

Kategorie vady	Režim	Reakční doba pro přijetí požadavku od nahlášení vady	Lhůta k odstranění vady počítaná od přijetí požadavku
Vada kategorie A	24x7	do 1 hodiny	do 24 hodin
Vada kategorie B	9x5	do 4 hodin	do 4 kalendářních dnů
Vada kategorie C	9x5	do 8 hodin nebo do následujícího pracovního dne	do 14 kalendářních dnů
Vada kategorie D	9x5	do 8 hodin nebo do následujícího pracovního dne	do 30 kalendářních dnů

15. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 15.1 Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude případná újma nahrazena v penězích.
- 15.2 Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 15.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 15.4 Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 15.5 Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolností vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.
- 15.6 Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

16. POJIŠTĚNÍ

- 16.1 Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 16 000 000 Kč (slovy: šestnáct milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy prokázat, že pojištění udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto čl. 16 se Poskytovatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 16.2 Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle čl. 16.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.3 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle čl. 16.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 16.4 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.
- 16.5 Pojištění dle tohoto čl. 16 slouží společně jako pojištění pro tuto Smlouvu i pro smlouvu o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému. Účinnost tohoto čl. 16 a povinnost udržovat pojištění v platnosti neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému.

17. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 17.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
- (a) Objednatel je správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytování Plnění dle této Smlouvy bude prováděno na aktivech významných informačních systémů.
 - (b) Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 17.2 Strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 17.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 8 („Kybernetické požadavky“)**, a to do termínu uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 17.4 Poskytovatel umožní Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Poskytovatele:
- (a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
 - (b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 1.3 **Přílohy č. 8** této Smlouvy.
- 17.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 17.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.

17.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele.

(a) Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:

- (i) na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 1.3 v **Příloze č. 8** této Smlouvy nebo
- (ii) v rámci zákaznického auditu dle čl. 17.4

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.

(b) Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků a tím porušení čl. 17.3.

17.8 Články 17.4 až 17.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování Plnění dle této Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

17.9 Poskytovatel se dále zavazuje:

- (a) poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- (b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
- (c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- (d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- (e) bezodkladně informovat Kontaktní osobu Objednatele pro kybernetickou bezpečnost o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto čl. 17. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;
- (f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení interních předpisů Objednatele se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění; a
- (g) nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy).

17.10 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

17.11 Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto čl. 17 platí adekvátně k podílu na poskytování Plnění i pro Poddodavatele.

18. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO CLOUD COMPUTING

18.1 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že plnění této Smlouvy představuje služby cloud computingu a Strany jsou při plnění Smlouvy povinny dodržovat ZKB a Vyhlášku o bezpečnostních pravidlech a příslušná bezpečnostní pravidla. Náklady Poskytovatele na zavedení bezpečnostních pravidel a realizaci bezpečnostní politiky Objednatele v oblasti cloud computingu jsou součástí Ceny a Poskytovateli tak nevzniká právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu.

- 18.2 Poskytovatel je povinen ukládat (i) zákaznická data ve stavu neaktivních dat a (ii) specifické provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu. Poskytovatel je v odůvodněných případech, po nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu oprávněn zákaznická data a specifické provozní údaje zpracovávat i na území jiných států, pokud v popisu služby cloud computingu bude popsán způsob ochrany zákaznických dat a specifických provozních údajů před narušením bezpečnosti informací.
- 18.3 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy v souladu s ISO 27001.
- 18.4 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že Informační systém je provozován a Plnění je poskytováno:
- (a) v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který je v souladu s požadavky VKB nebo ISO 27001;
 - (b) v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který byl certifikován podle ISO 27001 certifikačním orgánem, který byl akreditován pro ověřování shody s ISO 27001;
 - (c) v souladu s ISO 27017, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27017 příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě Informační systém a Plnění, Informační systém a Plnění musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven;
 - (d) v souladu s ISO 27018, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27018 příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě Informační systém a Plnění, Informační systém a Plnění musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven.
- 18.5 Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli nepřetržitý vzdálený přístup k prohlášením o aplikovatelnosti, vydaným v souvislosti s certifikacemi podle ISO 27001, ISO 27017 a ISO 27018.
- 18.6 Poskytovatel je povinen zavést a řídit se při poskytování Plnění systémem řízení bezpečnosti informací a politikou bezpečnosti informací splňující požadavky Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby jeho politika bezpečnosti informací byla v souladu s požadavky Objednatele na bezpečnost informací, se kterými Objednatel Poskytovatele seznámí.
- 18.7 Poskytovatel je povinen na základě politiky bezpečnosti informací zavést přiměřená bezpečnostní opatření.
- 18.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby:
- (a) v datových centrech, ve kterých dochází k poskytování Plnění byla navržena a aplikována fyzická ochrana proti přírodním katastrofám, úmyslnému útoku nebo haváriím;
 - (b) Plnění bylo poskytováno alespoň ze dvou datových center, která jsou od sebe oddělena dostatečnou vzdáleností k zajištění vzájemné provozní zastupitelnosti a odolnosti v poskytování Plnění;
 - (c) primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Plnění poskytovaného z primárního datového centra, jsou v dostatečné vzdálenosti od přírodních zdrojů rizik a zdrojů rizik vyvolaných činnostmi člověka vedoucích k narušení nebo omezení poskytování Plnění nebo bezpečnosti informací nebo aby bylo přijato adekvátní bezpečnostní opatření, nebo se primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Plnění poskytovaného z primárního datového centra, nacházejí ve vzájemné vzdálenosti nejméně 50 km;
 - (d) u budov a prostor vztahujících se k poskytování Plnění, včetně vstupu to těchto budov a prostor, byla prokazatelně zavedena bezpečnostní opatření vhodná k včasné detekci a zabránění neoprávněnému či neautorizovanému přístupu k technickým aktivům, nebo k zákaznickým datům a provozním údajům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), nebo poškození a neoprávněným zásahům do technických aktiv, zákaznických dat nebo provozních údajů.

- 18.9 Poskytovatel je povinen zpracovávat zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) pouze v souladu s touto Smlouvou.
- 18.10 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data byla bezpečně a striktně oddělována od jiných dat, která jsou uložena a zpracovávána na sdílených virtuálních a fyzických zdrojích využívaných k poskytování Informačního systému a Plnění tak, aby byla zajištěna důvěrnost a integrita zákaznických dat.
- 18.11 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data a data nezbytná pro plnění Smlouvy byla zálohována do lokality v dostatečné vzdálenosti. Při přenosu do této lokality i při uložení v této lokalitě jsou zákaznická data a data nezbytná pro plnění Smlouvy šifrována v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň v souladu s doporučením NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněným na internetových stránkách NÚKIB.
- 18.12 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Informační systém umožňoval Objednateli řízení přístupu pro uživatele a administrátory včetně vícefaktorové autentizace.
- 18.13 Poskytovatel je povinen zavést a udržovat procesy a technická opatření:
- (a) s aktuálně odolným šifrováním a ověřením identity pro zabezpečení přenosu zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) po sítích mimo kontrolu Poskytovatele;
 - (b) pro aktuálně odolné šifrování zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) během uchovávání.
- 18.14 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) byl při přenosu a v úložištích v Informačním systému šifrován v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň pomocí některého z algoritmů uvedeného v doporučení NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněném na internetových stránkách NÚKIB.
- 18.15 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) přenášená z Informačního systému byla chráněna proti neoprávněnému zásahu, kopírování, úpravě, přesměrování nebo vymazání v souladu se zavedenou politikou bezpečnosti informací Poskytovatele.
- 18.16 Poskytovatel je povinen pro plnění této Smlouvy zabezpečit připojení do výměnného uzlu internetu (IXP) v České republice.
- 18.17 Strany společně vytvoří exit strategii, která zahrnuje zejména požadavky stanovené Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech včetně požadavků na vydání dat (zejména zákaznických dat a provozních údajů, pokud jde např. o jejich formát nebo rozsah).
- 18.18 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Informační systém byl přístupný pro jiné služby cloud computingu nebo IT systémy Objednatele skrze zdokumentované rozhraní příchodích a odchodích zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) tak, aby z nich Objednatel mohl v případě potřeby získat zákaznická data, a to pokud se jedná o služby cloud computingu, které zákaznická data ukládají ve stavu neaktivních dat. Poskytovatel na vyžádání Objednateli zpřístupní příslušnou dokumentaci.
- 18.19 Strany prohlašují a berou na vědomí, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy (včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) náleží Objednateli. Poskytovatel je oprávněn tato data používat pouze pro plnění této Smlouvy a způsoby potřebnými pro plnění této Smlouvy.
- 18.20 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby provozní prostředí Informačního systému bylo fyzicky nebo logicky odděleno od testovacího nebo vývojového prostředí služby cloud computingu, aby se zabránilo neautorizovanému přístupu k zákaznickým datům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), šíření škodlivého kódu nebo změnám technických aktiv. Z důvodu ochrany důvěrnosti dat není Poskytovatel oprávněn data obsažená v provozním prostředí nejsou používat v testovacím ani v jakémkoliv jiném prostředí.
- 18.21 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele alespoň třicet (30) dnů předem o plánované významné změně v poskytování Informačního systému a Plnění ve smyslu VKB a jejich dopadech.

- 18.22 Poskytovatel je povinen jednoznačně identifikovat, dokumentovat a udržovat aktuální veškeré relevantní povinnosti vyplývající z právních předpisů a smluvní požadavky kladené na Poskytovatele a týkající se bezpečnosti informací služby cloud computingu. Poskytovatel dokumentuje způsob, jakým tyto povinnosti dodržuje.
- 18.23 Poskytovatel je povinen umožnit audity ze strany NÚKIB v souladu s Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené Ceny dle této Smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.
- 18.24 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) souladu systému řízení bezpečnosti informací Poskytovatele s právem České republiky nebo smluvními podmínkami a dodržování politik Poskytovatele ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
- 18.25 Objednatel je oprávněn při kontrole dle čl. 18.24 využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 18.26 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o svých povinnosti vyplývajících z právních předpisů států odlišných od členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu, v nichž Poskytovatel předpokládá zpracování zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) týkající se zpřístupnění a předávání zákaznických dat a specifických provozních údajů cizozemským orgánům včetně zdůvodnění, proč uvedené povinnosti na Poskytovatele dopadají, a to bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy v případě existujících povinností a bez zbytečného odkladu po vzniku nové takové povinnosti.
- 18.27 V případě, že Poskytovatel obdrží právně závaznou žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), odkáže tohoto žadatele na Objednatele nebo o takové žádosti Objednatele bezodkladně informuje. Pokud právní řád, jemuž Poskytovatel podléhá, Poskytovateli zakazuje informovat Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby dosáhl zrušení tohoto zákazu a využije všech dostupných opravných prostředků s cílem zpochybnit takový zákaz, popřípadě pozastavit účinky zákazu, dokud soud nerozhodne ve věci samé. Pokud nedosáhne zrušení povinnosti zákazu informování Objednatele, pak Poskytovatel Objednatele informuje poté, co vyprší platnost právního zákazu, např. po vypršení období mlčenlivosti nařízeného zákonem nebo soudem.
- 18.28 V případě, že Poskytovatel obdrží žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat nebo specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech):
- (a) bez souhlasu Objednatele, zabezpečí Poskytovatel její odpovídající právní posouzení. Posouzení zohlední, zda má žádost cizozemského orgánu proveditelný a platný právní základ, zda rozsah zákaznických dat nebo specifických provozních údajů, která má Poskytovatel zpřístupnit nebo předat, je přiměřený účelu žádosti a jaké další kroky je třeba podniknout. Poskytovatel uchová právní posouzení žádosti alespoň 10 let od jeho vyhotovení pro účely kontroly (v takovém případě ho vydá Objednateli nebo kontrolnímu orgánu na jeho žádost) nebo ho prokazatelně předá Objednateli;
 - (b) bez souhlasu Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby zabránil zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů na základě této žádosti, zejména zohlední povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky a Evropské unie a bude usilovat o zrušení povinnosti zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů;
 - (c) Poskytovatel zpřístupní nebo předá nezbytně nutná zákaznická data a specifické provozní údaje na základě této žádosti, pokud právní posouzení poskytovatele provedené podle čl. 18.28(a) ukázalo, že žádost má proveditelný a platný právní základ a na tomto základě musí být žádosti vyhověno.

19. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

19.1 Strany sjednávají následující smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost provést jakoukoliv část Plnění v termínu dle Harmonogramu, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení s provedením příslušné části Plnění oproti termínu sjednaném v Harmonogramu;
- (b) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 5.9(c), Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (c) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 5.13, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (d) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost dle čl. 6.1, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (e) za každou chybějící či odlišnou funkcionalitu (funkci či vlastnost) Informačního systému oproti Nabídce na Veřejnou zakázku, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých);
- (f) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost dle čl. 7, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Tato smluvní pokuta se neuplatní na případy, kdy se uplatní smluvní pokuta dle čl. 19.1(g);
- (g) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 7.8 zabezpečit, aby Náhradní kvalifikované osobě byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % (jedna desetina procenta) z celkové nabídkové ceny předložené v Nabídce na Veřejnou zakázku za každý jeden bod, který Náhradní kvalifikované osobě chybí do počtu bodů obdržených původní Kvalifikovanou osobou;
- (h) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost neměnit Poddodavatele v rozporu s čl. 8, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s čl. 8;
- (i) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost udělit nebo zabezpečit Objednateli oprávnění v rozsahu dle čl. 10, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (j) poruší-li kterákoliv Strana povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 12, je druhá Strana oprávněna po porušující Straně požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (k) poruší-li Poskytovatel povinnost dodržet sjednané lhůty pro reakci na nahlášenou vadu dle čl. 14.5, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty:
 - (i) v případě Vady kategorie A ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě každé vady;
 - (ii) v případě Vady kategorie B ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě každé vady;
 - (iii) v případě Vady kategorie C ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení v případě každé vady;
 - (iv) v případě Vady kategorie C ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den v případě každé vady;

- (l) poruší-li Poskytovatel povinnost dodržet sjednané lhůty pro odstranění vad dle čl. 14.5, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty:
 - (i) v případě Vady kategorie A ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě každé vady;
 - (ii) v případě Vady kategorie B ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě každé vady;
 - (iii) v případě Vady kategorie C ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení v případě každé vady;
 - (iv) v případě Vady kategorie C ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení v případě každé vady;
 - (m) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost udržovat v platnosti pojištění dle čl. 16.1, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý započatý den, kdy je tato povinnost porušena;
 - (n) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Kybernetických požadavků, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
 - (o) pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle čl. 17.4, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro plnění Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
 - (p) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle čl. 17.9, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
 - (q) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost umožnit audit ze strany NÚKIB v souladu s Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost dle čl. 18.23, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
 - (r) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 5.15, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a to za každý započatý den, kdy je tato povinnost porušena;
 - (s) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 5.16, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 19.2 Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.
- 19.3 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty na nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny nebo jakékoliv její části, a to i před uplynutím doby splatnosti příslušné smluvní pokuty.

20. KOMUNIKACE STRAN, KONTAKTNÍ OSOBY

- 20.1 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce, případně slovenském jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Plnění poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 20.2 Veškerá komunikace Stran na základě této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, resp. jejich stanovených zástupců, uvedených v **Příloze č. 4 („Kontaktní osoby“)**. Kontaktní osoba Objednatele, resp. její zástupce, je zejména oprávněna jménem Objednatele zasílat Poskytovateli pokyny týkající se realizace Plnění, činit jakákoliv právní jednání ve věci této Smlouvy, udělovat Poskytovateli pokyny k řádnému splnění jeho povinností a k veškeré

komunikaci s Poskytovatelem; v obdobném rozsahu je oprávněna jednat rovněž Kontaktní osoba Poskytovatele, resp. její zástupce.

- 20.3 Obsah **Přílohy č. 4** může být Stranami měněn bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, a to písemným oznámením o změně **Přílohy č. 4** doručeným druhé Straně, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

21. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 21.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu do provedení poslední části Informačního systému.

- 21.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:

- (a) uplynutím doby trvání Smlouvy;
- (b) písemnou dohodou Stran;
- (c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva (např. čl. 23.2);
- (d) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran;
- (e) písemnou výpovědí Objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem na základě § 223 ZZZVZ.

21.3 Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- (a) odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;
- (b) odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna);
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího;
- (d) Strany mohou odstoupit od Smlouvy jako celku anebo jejích jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle čl. 21.4 pro Objednatele a čl. 21.5 pro Poskytovatele, a to takto:
 - (i) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako celku; a
 - (ii) vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy, v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem, které se porušení týká.

21.4 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění nebo plněním kterékoli své povinnosti o více než patnáct (15) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- (b) Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění déle než dvacet pět (25) pracovních dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění;
- (c) Poskytovatel poruší svoji povinnost jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (d) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji Poskytovatelem;
- (e) v případě soustavného nenaplňování Kybernetických požadavků dle čl. 17.3;
- (f) v případě změny skutečného majitele Poskytovatele podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů; za změnu skutečného majitele se pro účely tohoto pravidla nepovažuje změna osoby ve vrcholovém vedení Poskytovatele;

- (g) v případě změny sídla Poskytovatele do jiné země mimo území EU/EHP;
- (h) v případě vydání opatření NÚKIB podle ZKB ve vztahu k Poskytovateli nebo Poddodavateli nebo k Informačnímu systému nebo jakékoliv části Plnění;
- (i) v případě výmazu Poskytovatele z katalogu cloud computingu z důvodu neplnění požadavků na poskytovatele cloud computingu podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- (j) přestane-li cloud computing využívaný Objednatel dle této Smlouvy splňovat podmínky § 6l odst. 1 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je v tomto případě oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do dvanácti (12) měsíců ode dne, kdy se o skutečnosti dle předchozí věty dozvěděl;
- (k) v případě změny Poddodavatele bez předchozího souhlasu Objednatel;
- (l) v případě změny kontroly nad zásadními podpůrnými aktivy ve smyslu VKB využívanými Poskytovatelem k poskytování Informačního systému a Plnění;
- (m) v případě, že nastane významná změna v poskytování Informačního systému a Plnění ve smyslu VKB;
- (n) přesáhne-li součet všech smluvních pokut, na které vznikne Objednateli právo, 50 % (padesát procent) částky odpovídající nabídkové ceně předložené v Nabídce na Veřejnou zakázku;
- (o) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (p) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (q) Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatel dle čl. 17.9(g);
- (r) Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;
- (s) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
- (t) bylo příslušným orgánem veřejné moci vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy, nebo bylo nařízeno opatření, které není slučitelné s dalším trváním závazků z této Smlouvy;
- (u) by plněním Smlouvy došlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
- (v) zjistí-li Objednatel, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
- (w) stane-li se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, osobou ovládající Poskytovatele;
- (x) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
- (y) Objednatel odstoupil nebo vypověděl smlouvu o poskytování služeb servisu a údržby Informačního systému s Poskytovatelem.

21.5 Objednatel je také oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí o neplatnosti ukončení původní smlouvy o dílo týkající se Informačního systému, přičemž na základě tohoto ukončení původní smlouvy o dílo Objednatel uzavřel tuto Smlouvu prostřednictvím vyhrazené změny poskytovatele.

- 21.6 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- (a) Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
 - (b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.
- 21.7 Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.
- 21.8 Poskytovatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplacen.
- 21.9 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.
- 21.10 Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: čl. 10 (*Práva duševního vlastnictví*), čl. 11 (*Nároky třetích osob*), čl. 12 (*Ochrana Důvěrných informací*), čl. 14 (*Práva z vadného plnění*), čl. 15 (*Odpovědnost za újmu*), čl. 19 (*Sankční ujednání*), čl. 20 (*Komunikace Stran, Kontaktní osoby*), čl. 22 (*Povinnosti související s ukončením Smlouvy*) a čl. 24 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), čl. 25 (*Závěrečná ustanovení*) a tento čl. 21.10.

22. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLOUVY

- 22.1 V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem, než uplynutím doby trvání nebo splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané části Plnění Poskytovateli; nebo
 - (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Plnění.
- 22.2 Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení čl. 22.1 se použije pro ty části Plnění, které dosud nebyly provedeny, i pro ty části Plnění, které již byly provedeny.
- 22.3 Rozhodne-li se Objednatel vrátit části Plnění, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
- 22.4 Za části Plnění, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání má Poskytovatel nárok na zaplacení příslušné části Ceny. Za části Plnění, které Objednatel vrátí Poskytovateli je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou část Ceny, byla-li již uhrazena.
- 22.5 Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel je povinen v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení trvání Smlouvy předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou náležejí výhradně Objednateli (včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), týkající se ukončované části Smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, a po převzetí daných dat Objednatelem takové data nejpozději do třiceti (30) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat způsobem, který je v souladu s použitelnými právními předpisy a regulatorními požadavky, a to ve všech systémech Poskytovatele.
- 22.6 Nestanoví-li exit strategie dle čl. 18.17 jinak, zavazují se Strany nejpozději třicet (30) dnů před ukončením Smlouvy a není-li toto objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do patnácti (15) dnů od zániku Smlouvy zahájit proces exitu dle společně dohodnuté exit strategie.
- 22.7 Ustanovení čl. 22.6 se uplatní obdobně i v případě částečného zániku Smlouvy, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

23. ZMĚNY PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

- 23.1 V případě změny příslušných právních předpisů nebo přijetí nových právních předpisů majících dopad na Smlouvu (Plnění), zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnosti apod.), přičemž Strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku,

resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Stranou. Uzavření jakéhokoliv dodatku k Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Smlouvě.

- 23.2 Pokud se Strany ve stanovené lhůtě dle čl. 23.1 na uzavření dodatku nebo zvláštní smlouvy nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení čl. 21 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění, ledaže Objednatel stanoví, že na dalším plnění Smlouvy nemá zájem. V takovém případě Poskytovatel přeruší poskytování Plnění.

24. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 24.1 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 24.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může takový spor být předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.
- 25.2 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:
- (a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4** a **Příloze č. 5**, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; a
 - (b) uveřejnění v ZRS zajistí Objednatel.
- 25.3 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, může být měněna nebo zrušena pouze v písemné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány všemi Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 25.4 Strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu této Smlouvy s obecně závaznými právními předpisy se Strany zavazují postupovat dle čl. 25.5.
- 25.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy zdánlivým, neplatným, nevymahatelným nebo pokud ustanovení této Smlouvy nesprávně reflektuje požadavky účinných právních předpisů, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné, nevymahatelné nebo nesprávně reflektující ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 25.6 Pro případ uzavírání této Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků Strany vylučují uzavření smluvního závazku tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Poskytovatel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávanych v obdobných případech.
- 25.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit Smlouvu anebo jakékoliv své pohledávky vůči Objednateli ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jakékoliv započtení pohledávek Poskytovatele vůči pohledávkám Objednatele může být realizováno pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel tímto souhlasí s tím, aby

Objednatel byl oprávněn postoupit Smlouvu, nebo jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovateli ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávkám Poskytovatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

- 25.8 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 25.9 Strany tímto výslovně vylučují aplikaci úpravy obsažené v § 1740 odst. 3, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku na Smlouvu.
- 25.10 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 25.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (a) **Příloha č. 1:** Specifikace;
 - (b) **Příloha č. 2:** Harmonogram;
 - (c) **Příloha č. 3:** Cena;
 - (d) **Příloha č. 4:** Kontaktní osoby;
 - (e) **Příloha č. 5:** Realizační tým;
 - (f) **Příloha č. 6:** Poddodavatelé;
 - (g) **Příloha č. 7:** Ochrana Osobních údajů;
 - (h) **Příloha č. 8:** Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti;
 - (i) **Příloha č. 9:** Interní předpisy Objednatele.
- 25.12 Tato Smlouva je vyhotovená v elektronické podobě. Smlouva je opatřena kvalifikovanými a/nebo zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Institut pro veřejnou správu Praha

DERS Group s.r.o.

Místo: V Praze

Místo: V Praze

Datum: [dle elektronického podpisu]

Datum: [dle elektronického podpisu]

Objednatel

PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE

[OBSAHUJE DOKUMENT „Technická specifikace IS ESI“ – neveřejná příloha]

PŘÍLOHA Č. 2: HARMONOGRAM

ID	Název dílčí části Plnění	Termín
1.	Detailní analýza – zpracování (<i>pozn.: Objednatel požaduje min. 2 týdny pro akceptaci/připomínkování analýzy</i>)	do 2 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
2.	Příprava a zprovoznění platformy (PaaS)	do 6,5 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy
3.	Příprava a zprovoznění služby EVIS (SaaS)	do 6,5 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy
4.	Příprava a zprovoznění služby SSL (SaaS)	do 6,5 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy
5.	Integrace řešení – EVIS	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
6.	Integrace řešení – SSL	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
7.	Migrace dat – EVIS	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
8.	Migrace dat – SSL	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
9.	Zabezpečení oprávnění (dodávka licencí) – EVIS	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
10.	Zabezpečení oprávnění (dodávka licencí) – SSL	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
11.	Zpracování a dodávka Dokumentace	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
12.	Provedení školení – EVIS	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
13.	Provedení školení – SSL	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
14.	Ověřovací provoz (min. délka trvání 5-8 týdnů)	do 7 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy
15.	Spuštění ostrého provozu – Poskytovatel službu spustí v ostrém provozu a tuto zpřístupní Objednateli nejpozději do 12 měsíců od podpisu Smlouvy. V této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen provést Informační systém ve smyslu čl. 9.9 Smlouvy.	do 9 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 3: CENA

Předmět plnění dle Smlouvy	
Implementace Informačního systému včetně migrace:	Cena v Kč bez DPH
Celková cena za provedení implementace Informačního systému včetně migrace	16 360 000 Kč bez DPH

PŘÍLOHA Č. 4: KONTAKTNÍ OSOBY

1. OBJEDNATEL

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



provoz a ekonomiku

Zástupce Kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



sláň ředitelky

Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



cké podpory

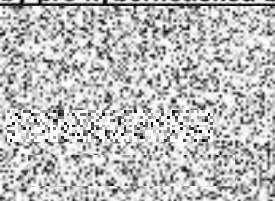
Zástupce Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



cké podpory

2. POSKYTOVATEL

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



manažer

Zástupce Kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



kybernetické bezpečnosti

Zástupce Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:



PŘÍLOHA Č. 5: REALIZAČNÍ TÝM

1. REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název Klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail	Osoba byla předmětem hodnocení nabídek [Ano/Ne]	Hodnocené body
Projektový manažer – vedoucí týmu	Ing. Ste			Ano	50
Analytik EVIS	Ing. Bile			Ano	50
Analytik SSL	Ing. Šk			Ano	50
Bezpečnostní analytik	Ing. Ste			Ne	-
Manažer provozu	Bc. Crh			Ne	-

1.2 Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

Specifikace zajišťovaného plnění/pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
Projektová podpora			
Team leader SIFY1			
Analytik, programátor			
Programátor			
Analytik, tester			
Team leader implementace			
Vedoucí týmu PM ICZ			
Vedoucí supportu ICZ			
Vedoucí technického odd. ICZ			
Migrace dat ICZ			

1.3 Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické a jedná se o demonstrativní výčet. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako Kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, zejména zajištění včasného a bezvadného poskytování Plnění dle požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou.

Projektový manažer – vedoucí týmu	- Nese primární odpovědnost za řádnou a včasnou realizaci Veřejné zakázky; osobně hloubkově kontroluje, dohlíží na finalizaci a odpovídá za správnost veškerých výstupů plnění Smlouvy a dokumentů souvisejících s plněním Smlouvy; - je odpovědný za monitoring, identifikaci, vyhodnocení a zvládnutí řízení případných rizik v rámci plnění Smlouvy; pravidelně informuje Objednatele o možných dopadech případných rizik na Harmonogram, rozsah, kvalitu a Cenu.
Analytik EVIS	- Je odpovědný za analýzu, vyhodnocení a návrh řešení nabízené služby v části EVIS; - je odpovědný za návrh a zpracování detailní analýzy pro část řešení EVIS; - je odpovědný za zprovoznění služby a její soulad s akceptovanou detailní analýzou pro část řešení EVIS; - osobně se účastní ověřovacího provozu a návrhu a realizace akceptačního testování pro část řešení EVIS.
Analytik SSL	- Je odpovědný za analýzu, vyhodnocení a návrh řešení nabízené služby v části SSL; - je odpovědný za návrh a zpracování detailní analýzy pro část řešení SSL; - je odpovědný za zprovoznění služby a její soulad s akceptovanou detailní analýzou pro část řešení SSL; - osobně se účastní ověřovacího provozu a návrhu a realizace akceptačního testování pro část řešení SSL.
Bezpečnostní analytik	- Je odpovědný za analýzu, vyhodnocení a návrh opatření poskytovaného řešení v oblasti kybernetické bezpečnosti; - je odpovědný za soulad poskytovaného řešení s požadavky platné legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti; - je odpovědný za analýzu, vyhodnocení a návrh opatření proti zjištěným rizikům.

PŘÍLOHA Č. 6: PODDODAVATELÉ

Poskytovatel poskytuje Plnění dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO	Definice části Plnění, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Poddodavatele	Věcný popis části Plnění zadaného Poddodavateli	Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím
DERS, s.r.o., Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové, IČO: 25924362	Předpokládaný rozsah cca 40 % z celkového finančního plnění.	Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v rozsahu řízení projektu, dodávky vývojových prací a servisních služeb.	ANO Členové realizačního týmu v roli Projektového manažera Ing. Jiřího Stöhra, Analytika EVIS Ing. Ondřeje Bílka a Manažera provozu Bc. Hany Chonkové. Významná služba položka 1 ve formuláři 4a. Referenční zakázky položka 8-12 ve formuláři 4d a položka 1 ve formuláři 4a.
ICZ. DMS a.s., Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 06696805	Poskytnutí plnění či věci a práva v rozsahu dodávky spisové služby (v ZD uvedeno SSL). Předpokládaný rozsah cca 30 % z celkového finančního plnění.	Poddodavatel se bude podílet na realizaci Zakázky v rozsahu dodávky systému ICZ e-spis G2 (spisové služby) včetně migrace DAT ze stávajícího systému SSL, poskytování návazných služeb (servisní podpora, údržba, případný rozvoj), zajištění atestace v souladu se zákonem č. 89/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci, ve znění zákona č. 270/2021 Sb., nabývají účinnosti ustanovení § 69c a § 69d zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů.	ANO Členové realizačního týmu v roli Analytika SSL Ing. Karla Škrle a Bezpečnostního analytika Ing. Ondřeje Steinera. Významná služba položka 2-5 formulář 4a. Referenční zakázky položky 1-7, formulář 4d. Poskytnutí SSL.

PŘÍLOHA Č. 7: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem („Zpracovatel“) ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení pro Objednatele („Správce“). Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.
- 1.2 Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této Přílohy č. 7.
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů. Příloha č. 7 tvoří podmínky zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 Nařízení.
- 1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato Příloha č. 7 ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této Přílohy č. 7 je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této Přílohy č. 7 ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy.
- 1.5 Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje koncových uživatelů Informačního systému či osob evidovaných v Informačním systému (zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků včetně dětí), dodavatelů, klientů a uživatelů služeb Správce, příp. další Osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení („Subjekty údajů_2“).
- 1.6 V případě rozporu mezi Přílohou č. 7 a opatřeními přijatými v souladu a na základě čl. 17 Smlouvy, mají přednost ta opatření, která Správce písemně označí za pro něj výhodnější, zejména pokud jde o bezpečnost Osobních údajů; a neoznačí-li takové ani do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti Zpracovatele k takovému označení, uplatní se opatření dle čl. 17 Smlouvy.

2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1 Předmětem této Přílohy č. 7 je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato Příloha č. 7 dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto Přílohou č. 7 za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, zejména operace spočívající v migraci dat, testování úspěšnosti provedené migrace, testování počítačového programu, odstraňování incidentů apod.
- 3.2 Zpracovatel bude dle této Přílohy č. 7 zpracovávat kategorie Osobních údajů Subjektů údajů_2 uvedené v příloze A této Přílohy č. 7.
- 3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů_2 nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této Přílohy č. 7.

3.4 Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů_2 v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů_2.

3.5 Osobní údaje Subjektů údajů_2 bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

4. ODMĚNA

4.1 Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článků 24, 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.

5.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě.

5.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 7** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemně odůvodněného požadavku Správce.

5.4 Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů_2 neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů_2.

5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů_2, nebo na základě žádosti Subjektu údajů_2 podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.

5.6 Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů_2 domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů_2 nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů_2 Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů_2 ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu nebo o odstranění vzniklého stavu dle článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy.

5.7 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.

5.8 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku

Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

- 5.9 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů_2, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.12 Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. 7** musí přinejmenším obsahovat:
 - (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů_2 a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
 - (c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. 7**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 7**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohody o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
 - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 7**;
 - (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 7** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje

pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou nebo interními předpisy;

- (e) zabezpečí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- (h) zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zabezpečí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (j) zabezpečí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zabezpečí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 5.5 této Přílohy č. 7; a
- (l) bude dodržovat další technická a organizační opatření uvedená v interních předpisech, technických normách a pravidlech, které Správce za tímto účelem předá Zpracovateli.

6.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“), a to pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v Příloze č. 6 a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy. Správce vyjadřuje souhlas s Poddodavatelem, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce dle čl. 8.3 Smlouvy, uvedenými v Příloze č. 6 Smlouvy, jako Dalšími zpracovateli.

6.4 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 Přílohy č. 7 Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 7, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a interní předpisy Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

6.5 Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

6.6 Zpracovatel se zavazuje přijmout především následující organizační a technická opatření:

- (a) bude zpracovávat a uchovávat Osobní údaje Subjektů údajů_2 na místech uvedených v Příloze A;
- (b) zabezpečí neustálou přístupnost, dostupnost, integritu, bezpečnost a ochranu Osobních údajů; a
- (c) zabezpečí neustálý přístup, obnovu a vrácení Osobních údajů a jiných než osobních údajů ve snadno přístupném formátu zejména v případě platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušování činností nebo v případě ukončení Smlouvy.

7. POVINNOSTI PO ZÁNÍKU SMLOUVY

- 7.1 Zpracovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

8. POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 7** anebo Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 7** anebo Smlouvy prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a bez vlivu na Cenu uzavřít takový dodatek do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí ÚOOÚ o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. 7** Správce upozornit.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Jakékoliv doplňky či změny této **Přílohy č. 7** s výjimkou změny Přílohy A musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran. Rozsah zpracovávaných Osobních údajů včetně kategorie Subjektů údajů_2 nebo místa zpracování uvedena v Příloze A může Správce rozšířit či jinak změnit při zachování písemné formy i bez nutnosti uzavírat dodatek této **Přílohy č. 7** (oznámení o změně Přílohy A doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu bude dostačující).
- 9.2 Příloha A tvoří nedílnou součást **Přílohy č. 7**.

PŘÍLOHA A

1.1 Rozsah zpracovávaných Osobních údajů

Kategorie Subjektů údajů_2	Kategorie Osobních údajů
Koncoví uživatelé Informačního systému či osoby evidované v Informačním systému (zaměstnanci, školitelé, účastníci školení), dodavatelé, klienti a další uživatelé služeb Správce.	Osobní údaje uživatele nezbytné pro vedení agendy, fotografie, kopie dokladů a listin, podpisy a další kategorie Osobních údajů dle Nařízení. Osobní údaje dodavatelů, klientů a dalších uživatelů služeb Správce.

1.2 Místa zpracování

	Adresa místa
Místo uchování	Datové centrum Chodov, V Lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov, výjimečně provozovny poskytovatele a jeho poddodavatelů v ČR
Místa zpracování	Datové centrum Chodov, V Lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov, výjimečně provozovny poskytovatele a jeho poddodavatelů v ČR

PŘÍLOHA Č. 8: POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. KYBERNETICKÉ POŽADAVKY

1.1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

1.2 Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

1.3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

1.4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. V souladu s čl. 17 Smlouvy jmenovat odpovědnou Kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

1.5 Řízení Poddodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění této Smlouvy Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do části Plnění písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 13 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

1.6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od platnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.

- b. Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy v IT prostředí Objednatele anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí Objednatele:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování Osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.
- 1.7 Řízení provozu a komunikací**
- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
- 1.8 Řízení změn**
- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
- b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

1.9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zavést pravidla řízení přístupů k Informačnímu systému.
 - b. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele a podle principu need-to-know.
 - c. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - d. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - e. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí Objednatele) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - f. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

1.10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění Smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že předmět plnění této Smlouvy zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
- b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
- c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
- d. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- e. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
- g. Je-li software provozován v IT prostředí Objednatele, zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění Smlouvy bude dodáváný software:
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (interními předpisy); a
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (interními předpisy) seznámen).
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

1.11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.

- b. Zavést a využívat nástroje pro detekci, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
 - c. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti Poskytovatel dozvěděl, hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele a všechny případy narušení bezpečnosti informací zákaznických dat a specifických provozních údajů (ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
 - d. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - e. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - f. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - g. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

1.12 Řízení kontinuity činností

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

1.13 Kontrola a audit

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

1.14 Fyzická bezpečnost

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (interní předpisy).
 - b. V rozsahu předmětu plnění Smlouvy zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

1.15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

PŘÍLOHA Č. 9: INTERNÍ PŘEDPISY OBJEDNATELE

Demonstrativní výčet interních aktů řízení Objednatele vztahujících se k procesům souvisejícím s Informačním systémem:

- 1) Organizační řád
- 2) Spisová služba (obsahuje Skartační řád a Spisový a skartační plán)
- 3) Stanovení zajištění BOZP
- 4) Nakládání s osobními údaji
- 5) Manuál vizuální identity