

SMLOUVA O DÍLO
č. Objednatele: 00104/2025
č. Zhotovitele: 61/2025

Smluvní strany:

1. Objednatel: **Město Kolín**
Sídlo: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín
Zastoupené: Mgr. Michael Kašpar, starostou města
Za objednatele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: Mgr. Michael Kašpar, starosta města
- ve věcech technických: [REDACTED]
IČO: 00235440
DIČ: CZ00235440
Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: 9kkbs46
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kolín
Číslo účtu: 3661832/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel: **BusinessCom, a.s.**
Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
Zastoupený: Michal Parkos, člen představenstva
Za zhotovitele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: [REDACTED]
- ve věcech technických: [REDACTED]
IČO : 27426653
DIČ: CZ27426653
Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
ID datové schránky: y4abqb
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 101020369/0800,
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou B,
vložka 10552.
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy, a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.

4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem dodávky IP komunikačního systému. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací „IP komunikační systém“ ze dne 05. 11. 2024, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 26. 11. 2024.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1. Zpracování realizační projektové dokumentace a její schválení
 - 1.2. Dodávka, instalace a zprovoznění komunikačního systému
 - 1.3. Definice návazností na adresářový systém zadavatele včetně prezentace přítomnosti pracovníků zadavatele u telefonu
 - 1.4. Provedení testovacích scénářů SAT
 - 1.5. Zkušební provoz v trvání 30 kalendářních dnů
 - 1.6. Zpracování dalších stupňů projektové dokumentace dle bodu 9 přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Blíže je předmět Smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky IP komunikační systém ze dne 05. 11. 2024 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Zhotovitele ze dne 26. 11. 2024.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je ihned po nabytí účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách, jejichž termíny budou vymezeny harmonogramem zpracovaným Zhotovitelem, který bude součástí realizační projektové dokumentace. Harmonogram musí obsahovat minimálně termín pro poskytnutí údajů objednatelům nezbytných pro realizaci zakázky, připravenost síťové infrastruktury objednatel pro realizaci, uvedení díla do zkušebního provozu a předání díla.

2. Termín předložení projektové dokumentace je 30 dní od účinnosti smlouvy. Objednatel posoudí předloženou dokumentaci do 5 pracovních dní. Případné připomínky zapracuje zhotovitel od 5 pracovních dní a to i opakovaně.
3. Termín uvedení díla do zkušebního provozu je 90 dní od účinnosti Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do **120 dnů** od zahájení provádění díla, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.

4. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
5. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
6. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že
cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:
cena bez DPH 1 480 290,00,- Kč
(slovy: jeden milion čtyři sta osmdesát tisíc dvě stě devadesát korun českých)
DPH 21 % 310 860,90,- Kč
cena včetně DPH 1 791 150,90,- Kč
(Cena musí odpovídat nabídkové ceně uvedené v nabídce Zhotovitele).
Cena za celé dílo je stanovena na základě položkového rozpočtu z nabídky Zhotovitele, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.
2. Zhotovitel jako plátcе DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí

- dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
 5. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
 6. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
 7. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze doručit osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: posta@mukolin.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
 8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
 9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

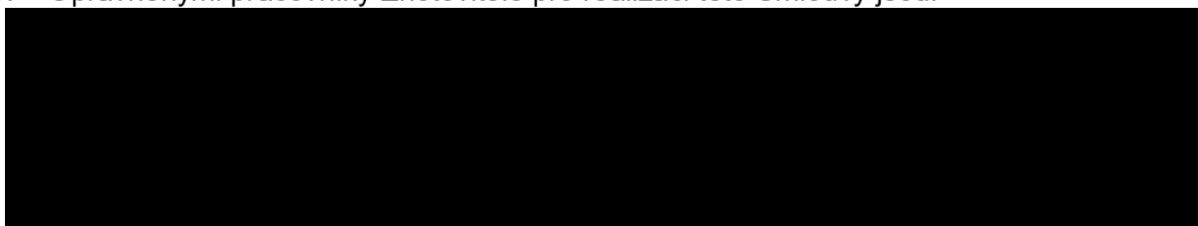
1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.5 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle této Smlouvy, zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejích příloh.
2. Realizační projektová dokumentace a její schválení bude předáno po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci Objednatele.
3. Zkušební provoz
 - 3.1 Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 - 3.2 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
 - 3.3 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu IP komunikačního systému a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory IP komunikačního systému č. 00105/2025, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz

- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
- 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
- 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepíší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
- identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím, administrátorská dokumentace je akceptována v anglickém jazyce.
 - kompletní dokumentaci celého díla (jeho datový a funkční model),
 - prohlášení Objednatele, že dílo přejímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

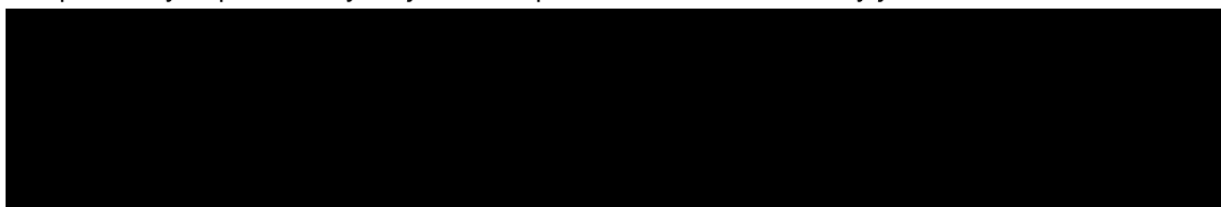
VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:



Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:



2. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele na pozici certifikačních techniků mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen prokázat, že nahrazující osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném odstavcem 4.1.3. Zadávací dokumentace. V případě, že Objednatel změnou osobu certifikačního technika písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem

takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.

3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
4. Na plnění díla dle této Smlouvy se budou podílet oprávnění pracovníci Zhotovitele uvedení v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy na pozici certifikovaných techniků. Budou-li se na plnění díla kromě těchto osob podílet i další pracovníci, je Zhotovitel je povinen předložit Objednateli před zahájením zpracovávání realizační projektové dokumentace seznam takových osob a Objednatel je povinen jim poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů Objednateli písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla. Nové osoby Zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci a být před jejich zapojením na realizaci díla schváleni Objednatel.
5. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatel – společností Aricoma Systems a.s., se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
6. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatel, ustanovení § 2594 tím není dotčeno.
8. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatel pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
9. Zhotovitel je oprávněn k plnění dle této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitel na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen před faktickým zapojením poddodavatel do plnění této Smlouvy písemně informovat Objednatel o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatel, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitel.
10. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitel nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatel povinen bez zbytečného odkladu předložit.
11. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
12. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitel o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
14. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatel kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma

smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy,...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.

15. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
16. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
17. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
18. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši odpovídající 100 % ceny díla bez DPH. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje na výzvu Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
19. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s aktuálními doporučeními NÚKIB .
20. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
21. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
22. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.

IX.

Přerušeni a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - provádění díla brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
 - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

Přerušeni provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušeni provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušeni dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušeni.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná zákonem č. 89/2012 Sb., obč. zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen „**Licence**“).
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu **pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užít dílo v širším rozsahu.**

3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy, jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API aplikace.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že Realizační a projektová dokumentace dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené

vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.

2. Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 36 měsíců od předání díla. Pro systém na 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém č. prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém č. 00105/2025, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o

bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy v termínu uvedenému v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII odst. 1., odst. 6., a odst. 7. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.3 V případech dle bodů 2.1 až 2.2 tohoto odstavce čl. XIV Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
2. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona se nepoužije.
3. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
4. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní

pokuty vzniká bez dalšího doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených Občanským zákoníkem.
5. Odstoupení od Smlouvy je vůči druhé straně účinné od okamžiku, kdy jí je doručeno. Uzavřená smlouva se ruší s účinky od okamžiku jejího uzavření. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vrátit vše, co si na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením se závazek zrušuje od počátku.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona se vylučuje.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
4. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i zhotovitel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení

o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

5. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném objednatelem, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách objednatele, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky,

Příloha č. 2 – položkový rozpočet - dodávka (Příloha č. 4. Zadávací dokumentace)

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud

se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání. Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína dne 20. 1. 2025, usnesením č. 5344/85/RM/2025.

V Kolíně dne (dle el. podpisu)

Mgr. Iveta Mikšíková
Digitálně podepsal Mgr.
Iveta Mikšíková
Datum: 2025.02.11
09:23:31 +01'00'

.....
Za Objednatele

Mgr. Michael Kašpar

V Praze dne (dle el. podpisu)

Michal Parkos
Podepsal Michal Parkos
DN: cn=Michal Parkos, c=CZ,
o=BusinessCom a.s., ou=2,
email=michal.parkos@businesscom.cz
Datum: 2025.02.06 13:25:48 +01'00'

.....
za Zhotovitele

Michal Parkos

Technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky

Název veřejné zakázky
IP komunikační systém

1. Požadavky na IP komunikační systém

Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenos hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení. Výsledným řešením má být kompletní přechod na IP telefonii, celý systém musí být pouze software provozovaný ve virtuálním prostředí VMware bez dalšího proprietárního hardware. Gatewaye i IP i softwarové telefony pro Windows, iOS a Android, musí být z důvodů jednotné podpory výrobce a centrálního managementu od stejného výrobce jako je nabízený komunikační systém nebo certifikované výrobcem komunikačního systému pro použití s komunikačním systémem.

1.1. Popis prostředí zadavatele

- Virtualizační servery
- VMware
- Ethernet
- POE + napájení
- Licence MS Office, Outlook - verze 2016, MS office 365

1.2. Obecné požadavky

- User base licencování (jednotná uživatelská licence bez ohledu na koncové zařízení) pro efektivní využití komunikačního systému.
- Řešení musí být postaveno na technologii IP (H.323 a SIP protokol).
- Řešení musí mít univerzální uživatelskou licenci, tak aby bylo možné bez dalších poplatků připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT nebo Mobilní pobočku).
- Podpora koncových IP telefonních přístrojů standardu SIP i H.323.
- Řešení musí být postaveno na užití standardních HW a SW komponent (standardní servery a operační systémy) - virtualizace.
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Řešení musí podporovat jednu nebo více virtualizací v prostředí VMware, KVM a HyperV.
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture).
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Dodávané komponenty komunikačního systému – gateway, IP DECT systém, softwarový UCC klient (komunikační klient) i SBC (Session Border Controller) musí být od stejného výrobce nebo certifikovány výrobcem komunikačního systému z důvodů zajištění jednotné administrace, plné kompatibility a jednotné podpory výrobce na všechny komponenty.
- Systém musí mít možnost být vybaven záložním řídicím serverem s náběhem všech funkcí do 2 minut od výpadku hlavního řídicího serveru i pro virtualizované prostředí.

1.3. Systémové a koncepční požadavky na komunikační systém

- Komunikační systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů VoIP SIP a H.323 trunk.
- Je požadována virtualizace na platformě VMware, HyperV a KVM včetně možnosti využití funkcí HA (high availability) a FT (failure tolerance).

- Požadujeme, aby systém fungoval jako "softswitch" na standardních serverech, a to na platformě VMware, HyperV a KVM, bez nutnosti používat do budoucna proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Požadujeme, aby samostatný komunikační řídicí server byl schopný provozu i ve veřejném cloudu pro případ migrace v budoucnosti. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl takto fungovat jsou součástí dodávky.
- Součástí dodávky musí být veškeré licence pro provoz systému na dobu 5 let.
- Preferovaným řešením je operační systém Windows Server 2019, 64 bit, a to z důvodu jednotné správy prostředí zadavatele, který má systém již zavedený.
- Je požadována rozšiřitelnost do 600 uživatelů.
- Požadujeme možnost připojení telefonních přístrojů na vzdálených lokalitách zadavatele (aktuálně 5 lokalit). Navržené řešení musí poskytovat všechny v této zadávací dokumentaci požadované služby ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS a to bez nutnosti instalovat další HW. Vzdálené lokality jsou připojeny pomocí optické sítě zadavatele. Telefonní provoz bude oddělen na úrovni VLAN,
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Certifikace a plná integrace do prostředí MS Teams, které je u zadavatele zavedeno, pro zabezpečení komplexních potřeb interní a externí komunikace pracovníků zadavatele.
- Certifikace a plná integrace do prostředí MS Outlook pro vytáčení hovorů pomocí kontaktů z Outlook.
- Centrální telefonní seznam LDAP a SQL
- Funkce Black list nebo White list.

1.4. Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz, a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR – Komunikační systém musí umožňovat směřování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na: dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Komunikační systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Komunikační systém musí mít minimálně devítimístný číslovací plán.
- Komunikační systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý komunikační systém, nebo musí být schválený výrobcem komunikačního systému.
- Komunikační systém musí mít možnost rozšíření aplikací pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý komunikační systém, nebo schválený výrobcem komunikačního systému.
- Nahrávání hovorů pro zpětné monitorování a kontrolu hovorů na exponovaných pracovištích. Systém musí umožnit nahrávání hovorů minimálně na 10 linkách bez dodávky speciálních nahrávacích zařízení.
- Systém musí umožnit logování veškerých dat o hovorech a jejich následné zobrazení a export v souborech editovatelných v běžném kancelářském SW (například excel).

1.5. Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako základní. Dále jsou uvedeny další požadované služby:

- Seznam volání musí obsahovat tyto údaje: volající, volaná, zmeškaná, údaje musí být doplněny o datum, čas a trvání hovoru.
- Druhé volání – signalizace a příjem druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.

- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky.
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění.
- Šéf-sekretářské soupravy.

2. Tarifikace

Není požadována.

3. Požadavky na nové SIP koncové přístroje

3.1. Společné minimální požadavky pro všechny typy pevných SIP koncových přístrojů

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Centrální správa telefonů včetně programování tlačítek BLF z webového rozhraní komunikačního systému.
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, G. 722, G723.1, G. 168
- Integrovaný switch
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- 5cestná audio konference
- Podpora min. 256 VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora šifrování hovorů a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumení echa
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Podpora XML
- HD Voice pro sluchátko i reproduktor
- Telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání

3.2. Management koncových přístrojů

Management a administrace koncových musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy
- Vytváření konfiguračních souborů pro telefony

3.3. Základní minimální požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů

Základní typ „A“

- Monochromatický grafický displej, min. rozlišení 120x40 pixelů
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 2 SIP účty

- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 2 programovatelná tlačítka softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD

Základní typ „B“

- Barevný displej, min. rozlišení 300x200 pixelů, velikost min. 2,8“
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 4 SIP účty
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 4 programovatelná tlačítka softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD

Rozšířený typ „C“ – šéf/sekretářské funkce

- Barevný displej, min. rozlišení 400x200 pixelů, velikost min. 4,3“
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- Minimálně 16 SIP účtů
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 12 programovatelných tlačítek softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídatné panely s LED a LCD
- Podpora funkcí DHSG/EHS
- USB rozhraní pro dobíjení mobilního telefonu
- Možnost připojení mobilního telefonu pro sdílení kontaktů a možnost vytočit hovor z telefonu přes spárovaný mobilní telefon.
- Rozhraní Bluetooth pro připojení mobilního telefonu
- Volitelné bezdrátové sluchátko Bluetooth nebo DECT (mikrotelefon).
- Volitelná integrovaná bezdrátová náhlavní souprava DECT.
- Možnost rozšíření o dual band WiFi 802.11 a/b/g/n

Rozšířený typ „D“ – šéf/sekretářské funkce

- Barevný grafický dotykový pod světlený displej, min. velikost 7" a rozlišení min. 800x400 bodů
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- Minimálně 16 SIP účtů
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 90 programovatelných tlačítek softkeys popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídatné panely s LED a LCD
- Podpora DHSG/EHS
- USB rozhraní pro dobíjení mobilního telefonu
- Možnost připojení mobilního telefonu pro sdílení kontaktů a možnost vytočit hovor z telefonu přes spárovaný mobilní telefon.
- Rozhraní Bluetooth pro připojení mobilního telefonu
- Integrované bezdrátové sluchátko Bluetooth nebo DECT (mikrotelefon).
- Volitelná integrovaná bezdrátová náhlavní souprava.
- Možnost rozšíření o dual band WiFi 802.11 a/b/g/n

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD pro typ C a D

- min. 20 tlačítek s indikací a popisem na barevném LCD displeji
- rozlišení barevného displeje min. 400x200 bodů

4. Bezpečnost

Zadavatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě.

- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 8místné přístupové heslo.
- Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů.
- Centrální hardening, použití bezpečných protokolů.
- Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů.
- Šifrovaná systémová databáze, záznamy hovorů a logy.

5. Školení

- Školení 3 technických administrátorů systému.
- Školení se uskuteční v budově zadavatele po dobu 3 dnů, každý den 8 hodin.

6. Dokumentace

- Zadavatel požaduje zpracování návodů k používání dodaného řešení v českém jazyce, dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce.

7. Záruka

Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 36 měsíců od předání díla. Pro systém na 60 měsíců od předání díla.

8. Požadovaná konfigurace systému

Instalace komunikačního systému bude provedena ve virtuálním prostředí VMware na serverech zadavatele.

8.1. Konfigurace komunikačního systému – software a licence

- | | |
|-----|---|
| 360 | uživatelů/pobočkových linek (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile Extension) |
| 30 | hovorových kanálů SIP trunk |

8.2. Konfigurace komunikačního systému – hardware

- | | |
|---|--|
| 2 | gateway pro 4 analogových zařízení (frankovací stroj Albacon Ultimate, signalizace výtahů) |
| 3 | převodník SIP trunk 30 kanálů/ přípojka ISDN30 - zápůjčka |

Stávající telefonní systém zadavatele je do JTS připojen pomocí ISDN30. Zadavatel požaduje zápůjčku převodníku SIP trunk/ ISDN30 po dobu instalace, zprovoznění a přechodu na nový telefonní systém a zajištění SIP trunk zadavatelem, maximálně na 3 měsíce v ceně dodávky.

8.3. IP koncové přístroje

- | | |
|-----|------------------------------------|
| 350 | IP telefon základní typ „A“ |
| 10 | IP telefon základní typ „B“ |
| 4 | IP telefon rozšířený typ „C“ |
| 4 | Rozšiřující tlačítkový panel s LCD |

9. Požadovaná projektová dokumentace

Projektová dokumentace předmětu veřejné zakázky zpracovaná zhotovitelem bude obsahovat a zahrnovat následující rozsah:

- Realizační projektovou dokumentaci (dále jen „RPD“) v dokumentačním detailu, z něhož bude zřejmé splnění všech požadavků zadavatele. Dokumentace bude předložena ke schválení zadavateli před zahájením dodávek. RPD bude obsahovat popis a typy konkrétních použitých výrobků a technologií, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky a dále:
 - Vstupní analýzu projektu,
 - projektovou dokumentaci instalace komunikačního systému,
 - podrobný časový harmonogram včetně stanovení hlavních milníků realizace díla,
 - popis preventivní údržby a nastavení (profylaxe) v rozsahu předepsaném výrobcem a touto zadávací dokumentací,
 - popis přechodu na nový komunikační systém
- Dokumentace skutečného provedení díla – bude obsahovat zpracované všechny nezbytné a dohodnuté změny a rozdíly oproti dokumentaci realizační projektové dokumentaci a dále:
- Rozpis struktur testovacích scénářů SAT, který ověří všechny touto zadávací dokumentací požadované funkcionality.
- Popis a definice způsobu předání díla (přijímací řízení).

Harmonogram musí obsahovat minimálně následující milníky:

- Zpracování realizační projektové dokumentace a její schválení
- Dodávka, instalace a zprovoznění komunikačního systému
- Definice návazností na adresářový systém zadavatele včetně prezentace přítomnosti pracovníků zadavatele u telefonu
- Provedení testovacích scénářů SAT
- Zkušební provoz v trvání 30 kalendářních dnů

Před zahájením přechodu na nový telekomunikační systém musí dodavatel prokázat splnění požadavků uvedených v této dokumentaci na ověřovacím provozu 5 ks IP telefon základní typ „A“, 2 ks IP telefon základní typ „B“, 2 ks IP telefon rozšířený typ „C“.

Délka ověřovacího provozu bude 10 kalendářních dnů. Bez úspěšného absolvování ověřovacího provozu nemůže být zahájen přechod na nový komunikační systém.

Harmonogram bude respektovat konečný termín dodání díla stanovený ve smlouvě o dílo.

10. Souhrn požadavků na SERVIS KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

Zadavatel požaduje zajištění služeb, které jsou nezbytné k provozování předmětu plnění, a to i nad rámec záručních podmínek.

Služby budou zahrnovat:

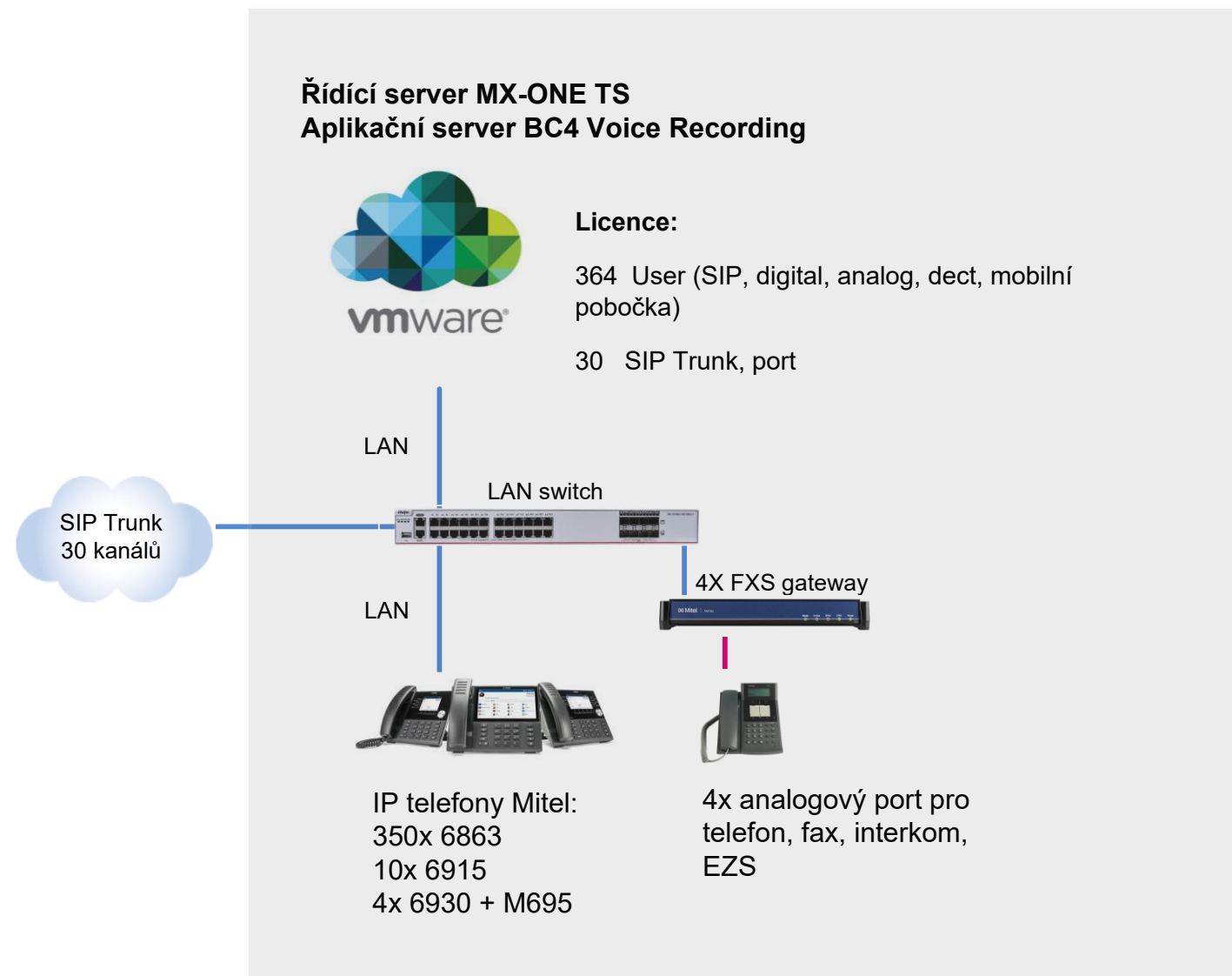
- a) opravy závad, které nejsou záručními vadami, tedy závad mimo záručních nebo pozáručních a to vždy na vyžádání objednatele,
- b) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřizením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem komunikačního systému. Minimální rozsah je stanoven v následujícím rozsahu:
 - kontrola chybových stavů,
 - kontrola nadměrné zátěže,
 - zajištění aktualizace důležitých SW komponent,
 - optimalizace provozu systému,
 - pro dodaný HW navíc vizuální kontrola ventilátorů, vysátí prachu
- c) Zajištění dostupnosti technické podpory pro komunikační systém v režimu 24x7
 - a. SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade pro komunikační systém

- b. Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu zadavatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu komunikačního systému
- c. Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem
- d) pokud závada nebude vyřešena vzdáleným přístupem, požaduje zadavatel závadu odstranit servisním zásahem v místě instalace.
- e) Lhůty pro odstraňování závad:

Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická závada	Komunikační systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	do 2 hodin v následujícím pracovním dni	
méně významná závada	Komunikační systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení komunikačního systému	nejpozději do 3 dní		

Blokové schéma zapojení IP PBX Mitel MX-ONE Město Kolín



Řídící a aplikační server:

- MX-ONE řídící server - instalace do virtuálního prostředí Města Kolín, 4x vCPU, 8G RAM, 100G HDD
- Server OS SUSE Linux 64 bit
- BC4 aplikační server s modulem Voice Recording - instalace do virtuálního prostředí Města Kolín, 2x vCPU, 4G RAM, 100G HDD
- Provisioning Manager a Service Node Manager architektura postavená na JBOSS/Java frameworku

Používané porty:

- Signalizace SIP p.5060
- SIP RTP p.17000-31999
- HTTPS, HTTP pro Manager System
- SSH p.22

IP komunikační systém

Položka	POPIS	cena kus v Kč bez DPH	počet	cena celkem v Kč bez DPH	cena celkem v Kč s DPH
komunikační systém – software a licence					
1.1	komunikační systém	78 190,00	1	78 190,00	94 609,90
1.2	uživatelé/pobočkové linky (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile Extension)	600,00	364	218 400,00	264 264,00
1.4	hovorový kanál SIP trunk	685,00	30	20 550,00	24 865,50
1.5	záznam hovorů na jednu linku	3 000,00	10	30 000,00	36 300,00
1.6	integrace MS Outlook do telefonního systému	-	1	-	-
Software a licence Celkem				347 140,00	420 039,40
komunikační systém – hardware					
2.1	GTW 4 x analog	3 475,00	2	6 950,00	8 409,50
Hardware Celkem				6 950,00	8 409,50
IP koncové přístroje					
3.1	IP telefon základní typ „A“	2 700,00	350	945 000,00	1 143 450,00
3.2	IP telefon základní typ „B“	4 900,00	10	49 000,00	59 290,00
3.3	IP telefon základní typ „C“	9 900,00	4	39 600,00	47 916,00
3.4	Rozšiřující tlačítkový panel s LCD	5 900,00	4	23 600,00	28 556,00
IP koncové přístroje Celkem				1 057 200,00	1 279 212,00
Služby					
4.1	prováděcí projektová dokumentace	4 000,00	1	4 000,00	4 840,00
4.2	projektová dokumentace skutečného provedení	4 000,00	1	4 000,00	4 840,00
4.3	Implementace, instalace komunikačního systému v prostředí zadavatele	46 000,00	1	46 000,00	55 660,00
4.4	Zaškolení 3 technických pracovníků zadavatele (3 dny 8 hodin)	625,00	24	15 000,00	18 150,00
4.5	zápůjčka převodník SIP trunk 30 kanálů na 1 měsíc	-	3	-	-
Služby Celkem				69 000,00	83 490,00
CELKEM za dodávku				1 480 290,00	1 791 150,90
Poznámka:					