

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ALGOTECH, a.s.

IČ: 24775487

DIČ: CZ24775487

vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16709

se sídlem: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupená: předsedou představenstva SKM Invest, s.r.o., ve výkonu funkce zastupuje František Zeman,
a místopředsedou představenstva ROFIN s.r.o., ve výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký,(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

ÚSTAV ORGANICKÉ CHEMIE A BIOCHEMIE AV ČR, v. v. i.

IČ: 61388963

DIČ: CZ61388963

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí, zřizovací listina ze dne 28.06.2006

se sídlem: Flemingovo náměstí 542/2, 160 00 Praha 6

zastoupená: prof. RNDr. Janem Konvalinkou, CSc., ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zákazník**“)(Poskytovatel a Objednatel dále společně též jen „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě též „**Smluvní strana**“).

Výše uvedené Smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., Autorského zákona, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“), tuto Smlouvu o poskytování IaaS (dále jen „**Smlouva**“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel má zájem na tom, aby byly Služby spravovány Poskytovatelem centralizovaně s tím, že Poskytovatel bude zajišťovat tyto Služby pro Objednatele formou SLA (Service Level Agreement).
- 1.2. Cílem této Smlouvy je vymezit základní podmínky užívání Služeb a současně stanovit jejich garantovanou úroveň.
- 1.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je mu infrastruktura Objednatele známa a že má informace a podklady nezbytné pro to, aby mohl poskytovat sjednané Služby Objednateli řádně a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2 DEFINICE POJMŮ

2.1. Pro účely této Smlouvy mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

- a) **Autorský zákon** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- b) **Datový prostor** – prostor určený k ukládání dat Objednatele, který je na serverech Poskytovatele nebo jím využívaných serverech třetích stran na území EU;
- c) **Dostupnost** – stav, kdy jsou Služby Objednateli k dispozici ve sjednaném rozsahu a kvalitě; jednotlivé parametry Dostupnosti jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy;
- d) **Garantovaná úroveň Dostupnosti** – hodnota Dostupnosti Služeb měřená způsobem uvedeným v příloze č. 3;
- e) **Garantovaná úroveň Servisních služeb** – hodnota doby reakcí a odstranění Vad; Smluvní strany si v příloze č. 3 sjednaly parametry SLA dle jednotlivých kategorií Vad Infrastrukturních služeb, včetně Garantované úrovně Dostupnosti v období jednoho kalendářního měsíce a jednoho kalendářního roku;
- f) **Infrastrukturní služby** nebo **IaaS** – služby, které tvoří jednotlivá dílčí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, např. správa vzdáleného přístupu uživatelů Objednatele, správa Datových úložišť, správa Windows serverů, jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy;
- g) **Kontaktní osoby** – má význam uvedený v článku 6 této Smlouvy;
- h) **NBD** (next business day) – znamená následující pracovní den;
- i) **Občanský zákoník** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- j) **Objednatel** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- k) **Poskytovatel** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- l) **Požadavek** – požadavek Objednatele na změnu či úpravu, který není Vadou;
- m) **Servisní služby** – činnost Poskytovatele směřující k řešení Vad specifikovaná v příloze č. 3;
- n) **SLA** nebo **Service Level Agreement** – dohoda Smluvních stran o parametrech IaaS a Servisních služeb, jakož i o dalších podmínkách jejich poskytování, jak je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy;
- o) **Služby** – zahrnují Infrastrukturní služby a Servisní služby;
- p) **Smlouva** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- q) **Smluvní strana** nebo **Smluvní strany** – má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- r) **Systém** – informační systém Objednatele;
- s) **Uživatel** – Objednatel a/nebo kterákoli další osoba, které Objednatel umožňuje užití IaaS;
- t) **Vada** – stav, kdy Služby nedosahují vlastností a parametrů sjednaných v příloze č. 3, např. nejsou dostupné vůbec nebo došlo k omezení jejich dostupnosti či kvality oproti sjednaným

vlastnostem a parametrům;

u) **Zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

2.2. Jestliže kontext nevyžaduje jinak, pak ve Smlouvě:

- a) odkazy na jakýkoli zákon, právní předpis, nebo ustanovení právního předpisu budou vykládány jako odkaz na tentýž zákon, právní předpis nebo ustanovení právního předpisu tak, jak případně tyto byly nebo budou průběžně doplněny, změněny, rozšířeny nebo znovu přijaty;
- b) odkazy na „dny“ znamenají odkazy na kalendářní dny;
- c) odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky;
- d) pojmy definované ve Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

2.3. Nadpisy užívané v této Smlouvě se vkládají pouze pro přehlednost a při výkladu této Smlouvy nebudou brány v úvahu.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě dále stanovených poskytovat Objednateli Infrastrukturní služby specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, provádět měření úrovně Dostupnosti a poskytovat Objednateli Servisní služby.
- 3.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli odměnu (cenu) sjednanou v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost specifikovanou v této Smlouvě.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb dle této Smlouvy jinou osobu (subdodavatele) jen po předchozím písemném schválení Objednatele; v takovém případě je však povinen poučit tuto osobu o příslušných povinnostech vyplývajících z této Smlouvy, zejména o povinnostech vyplývajících z nakládání s daty Objednatele a povinnosti mlčenlivosti. V takovém případě nese Poskytovatel společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění závazků společně se subdodavatelem.
- 3.4. Poskytovatel může zprostředkovat Objednateli uzavření smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (datová linka), obsahující SLA, Dostupnost atd. Takováto smlouva je uzavřena mezi Objednatelem a příslušným poskytovatelem telekomunikačních služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady či za škodu z takto zprostředkovaného vztahu, nicméně dle dohody poskytne součinnost při řešení Vad.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za řádné a včasné poskytování Služeb stanovenou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Faktura se splatností 14 dnů ode dne doručení Objednateli bude Poskytovatelem vystavena k prvnímu dni v měsíci, za něj jsou Služby poskytovány. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k elektronické fakturaci dle § 26 odst. 3 Zákona o DPH.
- 4.3. Emailová adresa Objednatele pro zasílání faktur: [REDACTED]
- 4.4. Faktura-daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle Zákona o DPH a dalších obecně závazných právních předpisů, zejména musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, a bude podkladem pro zaplacení ceny dle této Smlouvy. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 4.5. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den tohoto prodlení až do zaplacení.
- 4.6. V případě prodlení se splatností faktur je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení s úhradou faktur připsána na účet Poskyvatele. Během této doby Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 4.7. Neplní – li Poskytovatel SLA uvedené v příloze č. 3, sjednávají se následující smluvní pokuty:
- 4.7.1. Pro klasifikaci vady V1 (kritická) – 300 Kč za každou hodinu prodlení nad rámec SLA
- 4.7.2. Pro klasifikaci vady V2 (urgentní) – 250 Kč za každou hodinu prodlení nad rámec SLA

5 ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1. Místo plnění

5.1.1. Místem plnění je provozovna Objednatele.

5.1.2. Při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatel přistupovat k příslušným provozovnám Objednatele a jeho síťovým prvkům, serverům, datovým úložištím či softwaru formou zabezpečeného vzdáleného přístupu.

5.2. Infrastrukturní služby

5.2.1. Poskytovatel se zavazuje Infrastrukturní služby poskytovat Objednateli ve sjednaném rozsahu řádně a včas. U jednotlivých Infrastrukturních služeb a Servisních služeb je sjednána mj. úroveň kvality jejich poskytování, podle kterých se rozlišují požadovaná

úroveň Dostupnosti a lhůty pro vyřešení Vad sjednané v příloze č. 3.

5.2.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré licence potřebné k provozování a poskytování IaaS jsou platné a za případné nesrovnalosti je zodpovědný Poskytovatel. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní právo k užití IaaS, přičemž cena za toto oprávnění je součástí ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. Za licence či aplikace, které jsou uloženy Objednatelem v datovém centru nese plnou zodpovědnost Objednatel; případné nesrovnalosti v licenční politice řeší Objednatel s vlastníkem či poskytovatelem licence bez součinnosti Poskytovatele.

5.2.3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Infrastrukturních služeb proaktivně sledovat a vyhodnocovat kvalitu a funkcionalitu jednotlivých Infrastrukturních služeb a navrhnout Objednateli řešení za účelem zlepšení dosahovaných úrovní Dostupnosti a předcházení případnému zhoršení úrovně Dostupnosti.

5.2.4. Poskytovatel není povinen vyhovět žádosti Objednatele, aby jím specifikované třetí osobě umožnil přístup k infrastruktuře, kterou na základě této Smlouvy spravuje Poskytovatel. Odmítne-li Poskytovatel umožnit takový přístup třetí osobě, je povinen toto odůvodnit.

5.3. Servisní Služby (SLA)

5.3.1. Poskytovatel je povinen reagovat na Vady a tyto řešit způsobem a v termínech uvedených v příloze č. 3, a to v závislosti na kategorii Vady.

5.3.2. Objednatel je povinen oznámit Vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to způsobem uvedeným v příloze č. 4, která upravuje mj. kontaktní údaje nebo okamžik rozhodující pro počátek doby odezvy a doby pro odstranění Vady. V případě Vady „kritické“ musí Objednatel výslovně uvést, že se jedná o tuto Vadu s takovým dopadem.

5.3.3. Za Objednatele jsou oprávněny oznamovat Vady a vznášet Požadavky pouze osoby výslovně uvedené v příloze č. 4, a to na kontaktních číslech a adresách tam uvedených.

5.3.4. Poskytovatel je povinen reagovat a řešit Vady ve lhůtách uvedených v příloze č. 3. Délka těchto lhůt (doba odezvy a doba pro práci na odstranění Vady) se liší v závislosti na charakteru (kategorii) Vady.

5.3.5. Vada je Poskytovatelem odstraněna v okamžiku, kdy Poskytovatel:

- a) odstraní vadu, která zapříčinila Vadu, nebo jinak zprovozní nefunkční Službu, pokud se jedná o Službu, za kterou odpovídá Poskytovatel, nebo
- b) lokalizuje a oznámí Objednateli příčinu Vady, jestliže jde o Službu, která není poskytována dle této Smlouvy Poskytovatelem, nebo
- c) prokáže Objednateli, že příčinou Vady není výpadek Služby dle přílohy č. 1, a to ani jiné služby, za kterou odpovídá Objednatel, a nabídne Objednateli další součinnost při lokalizaci příčiny Vady a jejího odstranění, nebo
- d) poskytne Objednateli do konečného vyřešení Vady návod, jak užívat Službu tak, aby

se Vada neprojevila, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání Služby, a aniž by toto řešení představovalo pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů, či zvýšení rizika vzniku dalších Vad.

6 KOMUNIKACE A SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Veškeré kontaktní osoby dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy, a to včetně jejich kontaktních údajů (dále jen „**Kontaktní osoby**“).
- 6.2. Není-li v této Smlouvě nebo její příloze uvedeno výslovně jinak, mohou jakékoliv oznámení, výzvy a jiné úkony ve věcech této Smlouvy činit pouze statutární orgány Smluvních stran nebo jimi zmocněné osoby, a dále Kontaktní osoby v rozsahu svých pravomocí a způsobem uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.3. Obě Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změny v Kontaktních osobách a veškerých kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě nebo jakékoliv příloze Smlouvy. Smluvní strany akceptují oznámení Vad (včetně jejich následného řešení) e-mailovou komunikací Kontaktní osobou.

7 DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 7.2. Za důvěrné informace jsou považovány ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli Smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle Smlouvy, které nejsou veřejně dostupné a jsou jako důvěrné Smluvní stranou označeny.
- 7.3. Pod pojem důvěrné informace se zahrnuje i obchodní tajemství, kterým se ve smyslu § 504 Občanského zákoníku rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Obchodním tajemstvím se rozumí i data Objednatele zpracovávaná Softwarem.
- 7.4. Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna ze Smluvních stran jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé Smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 7.5. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
 - (a) poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
 - (b) poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce);

- (c) použití důvěrných informací v souladu se Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy;
 - (d) poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům třetím osobám za účelem vyřešení Vad;
 - (e) jiné použití důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- 7.6. Touto povinností mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 7.7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení Smlouvy.
- 7.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku 7 je Smluvní strana, která takovou povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany, a to do 14 (čtrnácti) dnů od doručení příslušné výzvy. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu újmy.
- 7.9. Poskytovatel jako správce a zpracovatel osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze ty osobní údaje zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů Objednatele (dále jen společně „Zaměstnanci Objednatele“), které jsou nezbytně nutné v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje zpracovávat data Uživatelů uložená v IaaS v souladu s určením předmětu plnění Smlouvy.
- 7.11. Předmětem zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou zejména následující osobní údaje Zaměstnanců Objednatele:
- (a) jméno a příjmení;
 - (b) e-mailová adresa;
 - (c) telefonní číslo
- a dále data Uživatelů uložená v IaaS.
- 7.12. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy, a to konkrétně poskytování Služeb dle Smlouvy. Osobní údaje Zaměstnanců Objednatele, jakož i data Uživatelů v IaaS bude Poskytovatel zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle

Smlouvy, v souladu se Smlouvou, a to pouze po dobu trvání Smlouvy.

7.13. Poskytovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 30 GDPR.

7.14. V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky GDPR;
- (b) zpracovává osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění Smlouvy;
- (c) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- (d) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající požadavkům čl. 32 GDPR;
- (e) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů;
- (f) po ukončení Smlouvy všechny osobní údaje vymaže.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ÚJMY

8.1. Vady

8.1.1. Poskytovatel odpovídá za Vady, pokud Služby, které jsou předmětem Smlouvy, neposkytuje Objednateli řádně a včas.

8.1.2. Poskytovatel neodpovídá za Vady, pokud byly zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami, softwarem třetích osob nebo jinými okolnostmi vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele, a to například:

- a) průnikem virů do informačního systému Objednatele, popř. jiným obdobným útokem, jenž nebyl zaviněn Poskytovatelem;
- b) překážkami způsobenými v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
- c) živelnou katastrofou; nebo
- d) cíleným kybernetickým útokem.

V těchto případech neodpovídá Poskytovatel ani za škodu v důsledku toho vzniklou.

8.2. Právní vady

8.2.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby nebyl Objednatel odpovědným či spoluodpovědným za případné právní vady softwaru, které Objednatel užívá na základě této Smlouvy, ani

z neoprávněného zásahu do autorských a jiných práv třetích osob.

8.2.2. V případě, že výkon práv Objednatele dle Smlouvy bude znemožněn či ztěžován uplatněním práv třetí osoby k Systému nebo se Objednatel dozví, že třetí osoba jakkoli uplatňuje své právo nebo třetí osoba užívání Služeb Objednatelem považuje za porušení svých práv, je Objednatel povinen:

- a) bezodkladně informovat Poskytovatele o této skutečnosti;
- b) umožnit Poskytovateli učinit veškeré kroky směřující k urovnání celé záležitosti;
- c) spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu svou součinnost za účelem co nejrychlejšího dosažení dohody s třetí osobou a k ochraně práv Poskytovatele a Objednatele;
- d) řídit se pokyny Poskytovatele, vydanými mu v zájmu ochrany práv Objednatele a/nebo Poskytovatele.

8.2.3. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

8.3. Odpovědnost za škodu

8.3.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinností Poskytovatele.

8.3.2. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli nahradit prokázanou škodu v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

8.3.3. Poskytovatel se zproští odpovědnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Poskytovatele (vyšší moc), nebo (b) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen. Poskytovatel není dále povinen hradit Objednateli, ani žádné třetí osobě škodu, pokud došlo k jakékoli ze skutečností uvedených v článku 8.1.2 této Smlouvy.

8.3.4. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci (článek 8.3.3 této Smlouvy) písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vypořádat. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moc ve splnění povinností, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vypořádat a společně projednat další postup.

9 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé Smluvní straně potřebnou součinnost k řádnému a včasnému plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a dále pak poskytnout informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy ve vzájemně dohodnutých

termínech.

- 9.2. Plnění podle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn poskytovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy zajistit:
- a) aby nedošlo ke ztrátě dat; za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje pravidelně zálohovat data Objednatele takovým způsobem, aby mohla být data neprodleně znovuobnovena beze změny jejich obsahu,
 - b) aby nedošlo ke zneužití dat, zejména k porušení obchodního tajemství,
 - c) aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému přístupu k datům,
 - d) provedení veškerých dalších opatření k zajištění bezpečnosti dat.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Infrastrukturních služeb dle této Smlouvy dále zajistit, aby nedošlo k jakémukoli neoprávněnému použití, pozměnění, přizpůsobení, uložení, reprodukování, distribuování a zobrazení dat Uživatele.
- 9.5. V případě skončení Smlouvy je Poskytovatel povinen ke dni skončení Smlouvy předat Objednateli veškerá záložní média obsahující data Uživatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.6. Objednatel nesmí žádným způsobem:
- a) manipulovat se systémem a daty Poskytovatele, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci IaaS Objednatele;
 - b) využívat IaaS Poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;
 - c) využívat služeb IaaS Poskytovatele pro činnost rozesílání nevyžádaných e-mailových zpráv (*spam*);
 - d) v rámci IaaS ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (*phishing*);
 - e) nesmí v rámci IaaS šířit počítačové viry;
 - f) vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě Poskytovatele nebo jiné části systému Poskytovatele zahrnutého v IaaS.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Objednatel šíří v rozporu s touto Smlouvou.
- 9.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb IaaS v případě porušení Smlouvy ze strany Objednatele, a to v případě, že Objednatel takový závadný stav nenapraví ani na základě předchozí písemné výzvy Poskytovatele, a to ve lhůtě 24 hodin od doručení této výzvy.
- 9.9. V případě zjištění technického nebo aplikačního problému na IaaS (např. napadení aplikace nebo systému Objednatele), který by jakýmkoliv způsobem mohl ohrozit funkčnost a stabilitu datového centra v užívání Poskytovatele, jsou obě strany povinny neprodleně po zjištění nebo upozornění zahájit odstranění problému. V případě, že problém není neprodleně odstraněn a ohrožuje

funkčnost datového centra, může Poskytovatel podniknout kroky k okamžitému zastavení laaS pro Objednatele bez upozornění. Následně je však Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Objednatele.

9.10. Další povinnosti Uživatele při užívání laaS

9.10.1. Uživatel nesmí při využívání laaS zasahovat do systému Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem.

9.10.2. Přístup k laaS službě je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele. Poskytovatel nebere zodpovědnost ani za zapomenutí těchto údajů.

9.11. Odpovědnost za obsah

9.11.1. Poskytovatel se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu provozovaného Objednatelem v rámci laaS a není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných na jeho serverech Objednatelem a není rovněž povinen vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah takových informací.

9.11.2. Objednatel je povinen zajistit nezávadnost obsahu provozovaného v rámci laaS. Protiprávním obsahem se pro účely těchto Podmínek rozumí zejména obsah,

- a) kterým dochází k šíření pornografie, zejména pak sexuálních praktik, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie (např. dětská pornografie, zoofilie);
- b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
- c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
- d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
- e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
- f) prostřednictvím kterého se Uživatel dopouští nekalosoutěžního jednání;
- g) kterým dochází k šíření či propagaci jakýchkoliv dalších nezákonných či

trestněprávních aktivit.

- 8.1.1 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživatelem v rámci IaaS. Objednatel bere dále na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony Objednatele učiněné v rámci IaaS.

9.12. Právo Poskytovatele pozastavit poskytování IaaS

- 9.12.1. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit poskytování IaaS, jakmile se dozví o protiprávním obsahu, který je Uživatelem uložen či provozován v rámci IaaS. Poskytovatel je následně povinen svůj postup Objednateli odůvodnit.
- 9.12.2. Pozastavení IaaS Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou není poruchou či Vadou IaaS, ani se nepovažuje za odstávku; doba pozastavení IaaS není započítávána do výpočtu doby Dostupnosti IaaS.
- 9.12.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou pozastavením IaaS (a znepřístupněním přístupu Uživatele k datům uloženým prostřednictvím IaaS) z důvodu uvedeného shora. To neplatí, pokud Objednatel prokáže, že obsah uložený či provozovaný v rámci IaaS nebyl protiprávní (předložením rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu nebo dohody s osobou, která původně tvrdila, že je obsah závadný).

10 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou tři měsíce.
- 10.2. Smlouvu lze vypovědět i před koncem sjednané doby v případě doby určité, a to písemnou výpovědí kterékoli ze Smluvních stran, rovněž i bez udání důvodu. U výpovědi ze Strany Objednatele činí v takovém případě výpovědní doba tři měsíce, pokud Objednatel nestanoví výpovědní dobu delší, u výpovědi ze strany Poskytovatele činí tři měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V případě předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou výpovědí ze strany Objednatele anebo v důsledku odstoupení od Smlouvy z důvodů porušení Smlouvy na straně Objednatele, budou Poskytovatelem Objednateli vyfakturovány Služby do konce výpovědní doby.
- 10.3. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě **podstatného porušení** smluvních podmínek druhou Smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb delší než 10 (deset) pracovních dnů,
 - b) výskyt Vad, které znemožňují řádné využívání IaaS a které nebyly Poskytovatelem napraveny v dohodnuté lhůtě,
 - c) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury Poskytovatele v délce trvání delší než 30

(třicet) dnů],

- d) neposkytnutí potřebné součinnosti ani po opakované výzvě (tj. nejméně dvakrát),
- e) zásadní porušení povinnosti mlčenlivosti.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je Smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou Smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než [pět (5) pracovních] dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé Smluvní straně.

- 10.4. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší Smlouvu **nepodstatným způsobem**, přičemž za nepodstatné porušení se považují všechna ostatní porušení Smlouvy vyjma těch, která jsou uvedena v odstavci 10.3 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do [15 (patnácti) dnů] od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě a neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.5. Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně Smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6. Poskytovatel při ukončení Smlouvy je povinen poskytnout součinnost k migraci dat k Objednateli či třetí osobě a případně i jinou součinnost související s přechodem na nové IaaS. Platba za poskytnutí této součinnosti však není součástí jakékoli jiné platby Poskytovateli podle této Smlouvy a bude mezi Smluvními stranami dohodnuta v souladu s článkem 10.7 této Smlouvy níže.
- 10.7. Pokud má Objednatel zájem získat data uložena v rámci IaaS, musí si tuto migraci dat u Poskytovatele objednat objednávkou nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, a to na základě nabídky Poskytovatele zaslané Objednateli do 5 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Cena za člověkodenní migraci je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Pokud Objednatel neobjedná migraci dat do uvedeného termínu 30 dnů, případně do jiného termínu dohodnutého smluvními stranami, má se za to, že Objednatel migraci dat neobjednává.
- 10.8. Smluvní strany si sjednaly, že Poskytovatel po uplynutí lhůty 90 dnů od ukončení této Smlouvy smaže (odstraní) veškerá data Objednatele, které jsou ke dni ukončení Smlouvy uloženy na serverech v užívání Poskytovatele (též v hostingových centrech) nebo jiných nosičích dat. Objednatel bere toto na vědomí a bere na vědomí, že takto odstraněná data již nebude možné

obnovit a Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu případně z toho plynoucí.

11 ŘEŠENÍ SPORŮ

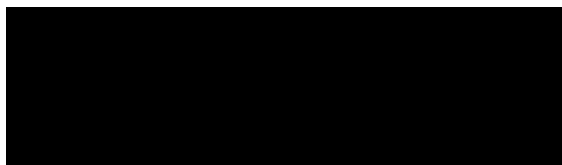
- 11.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 11.2. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří stranám vyřešit podle odstavce 11.1. budou rozhodovány věcně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Objednatele jako soudu prvního stupně, ledaže zákon stanoví místní příslušnost výlučnou.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Touto Smlouvou se současně ruší veškerá případná předchozí ujednání Smluvních stran spojená s poskytováním Infrastrukturních služeb Poskytovatelem.
- 12.2. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 12.3. Změny této smlouvy včetně změn objemu plnění a služeb se budou řešit dodatky k této smlouvě.
- 12.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá Smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě Smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
- 12.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis Služeb
 - Příloha č. 2 – Ceník
 - Příloha č. 3 – SLA
 - Příloha č. 4 – Eskalační proces a kontaktní údaje
- 12.6. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatným, nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- 12.7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

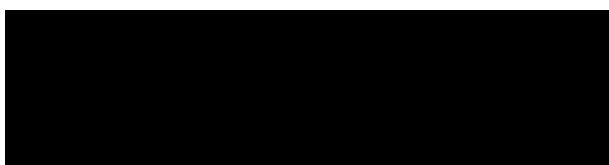
V Praze dne

POSKYTOVATEL



ALGOTECH, a.s.

SKM Invest, s.r.o., předseda představenstva,
při výkonu funkce zastupuje František Zeman



ALGOTECH, a.s.

ROFIN s.r.o., místopředseda představenstva,
při výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký

V Praze dne

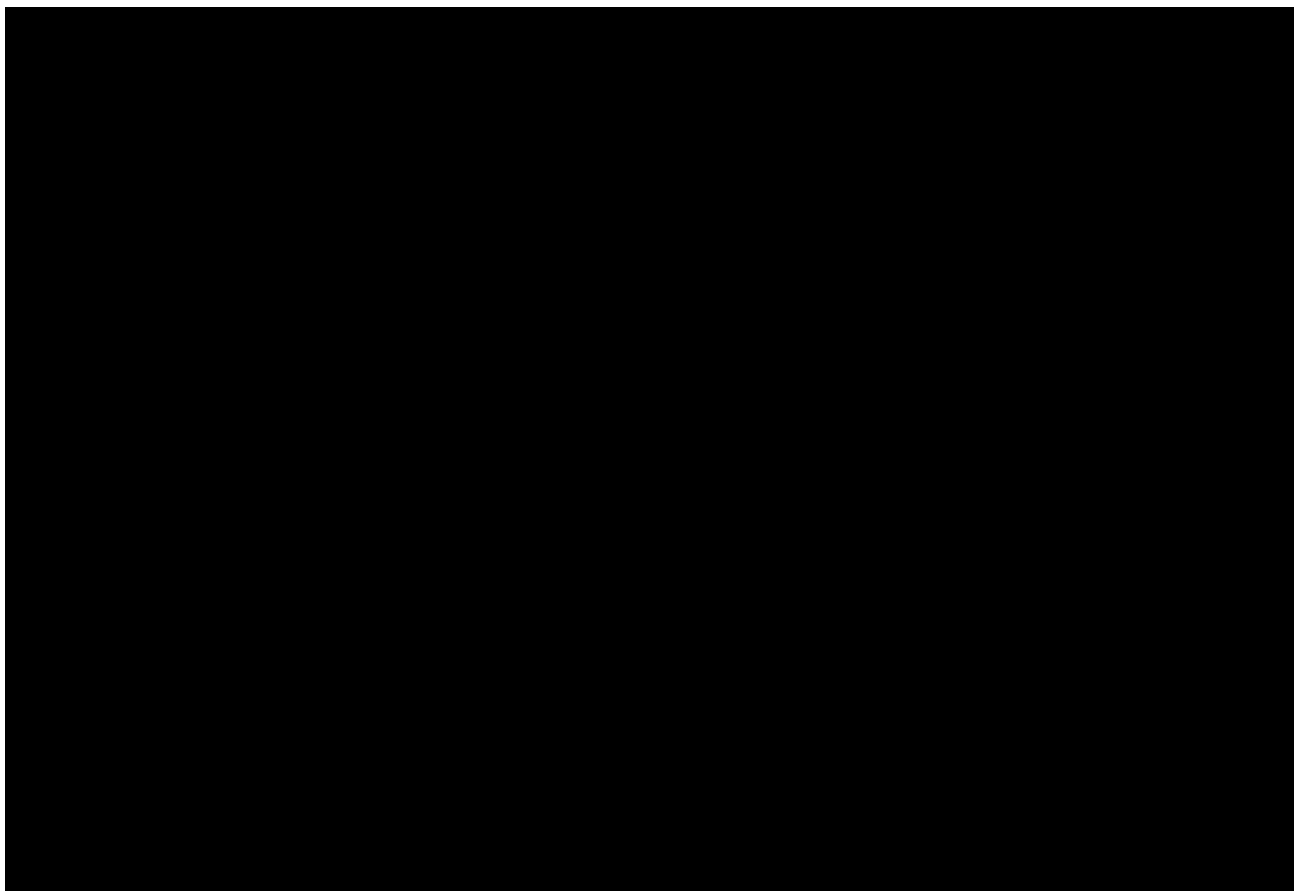
OBJEDNATEL

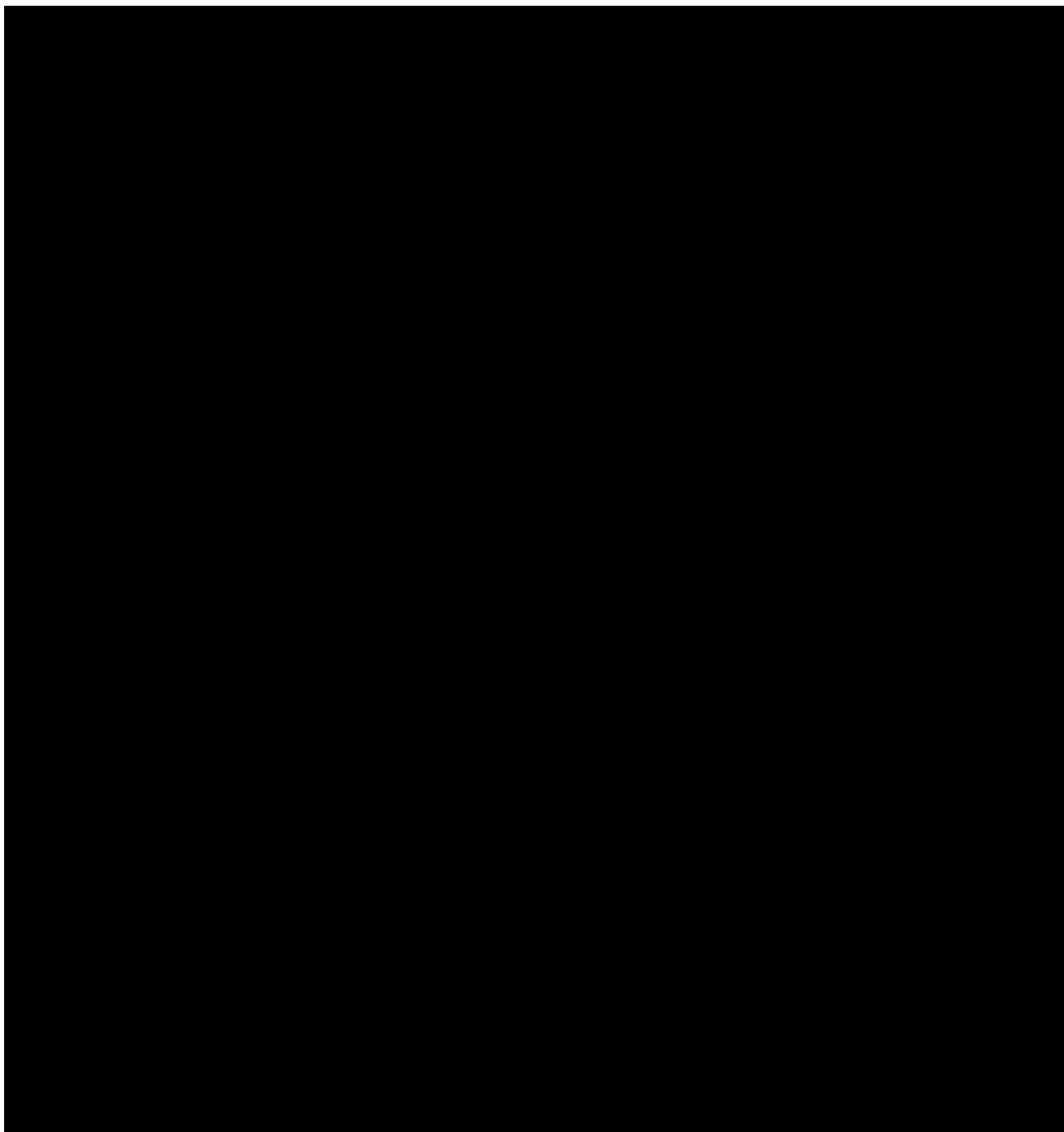
.....

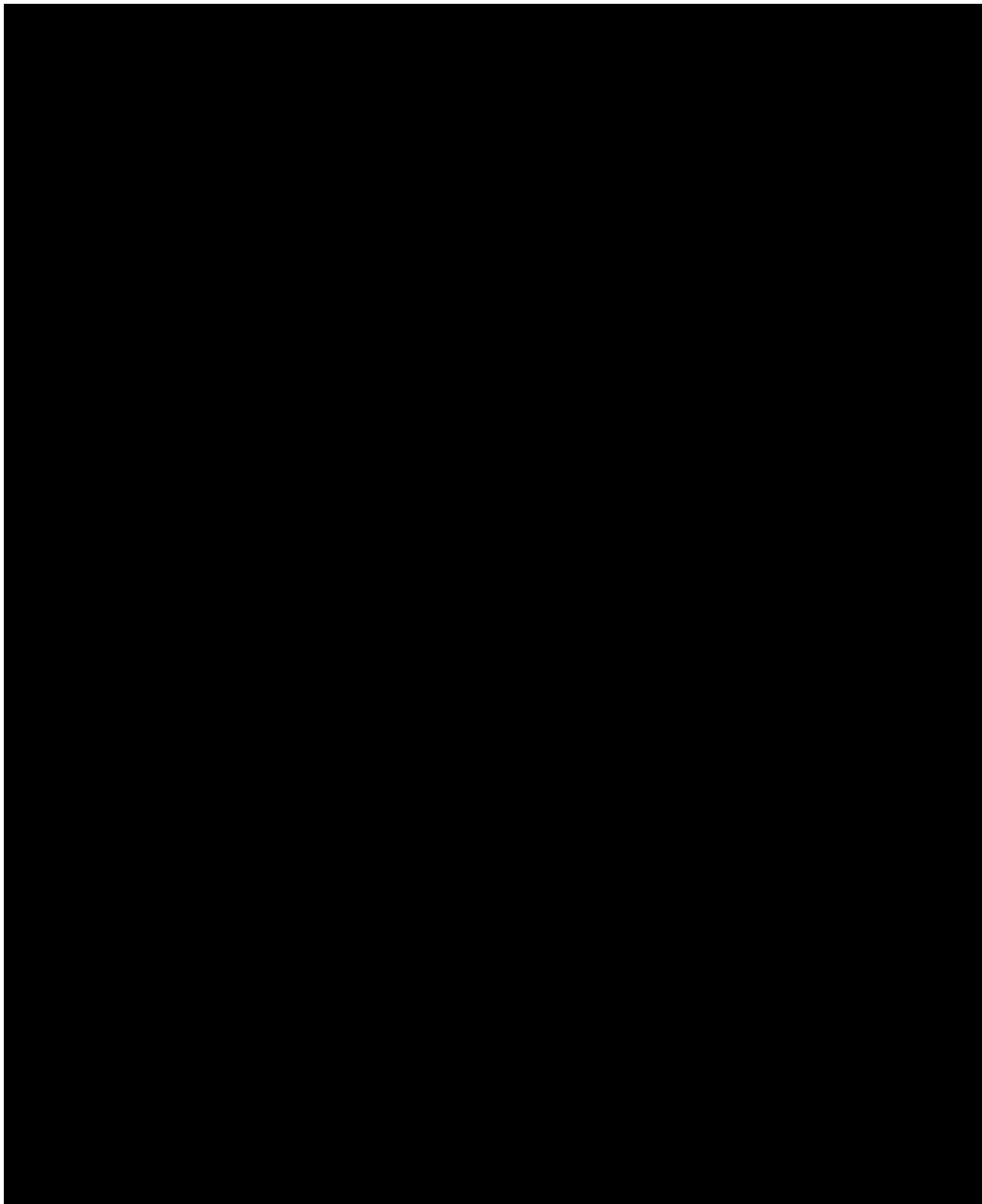
**Ústav organické chemie a biochemie AV ČR,
v.v.i.**

prof. RNDr. Jan Konvalinka, CSc., ředitel

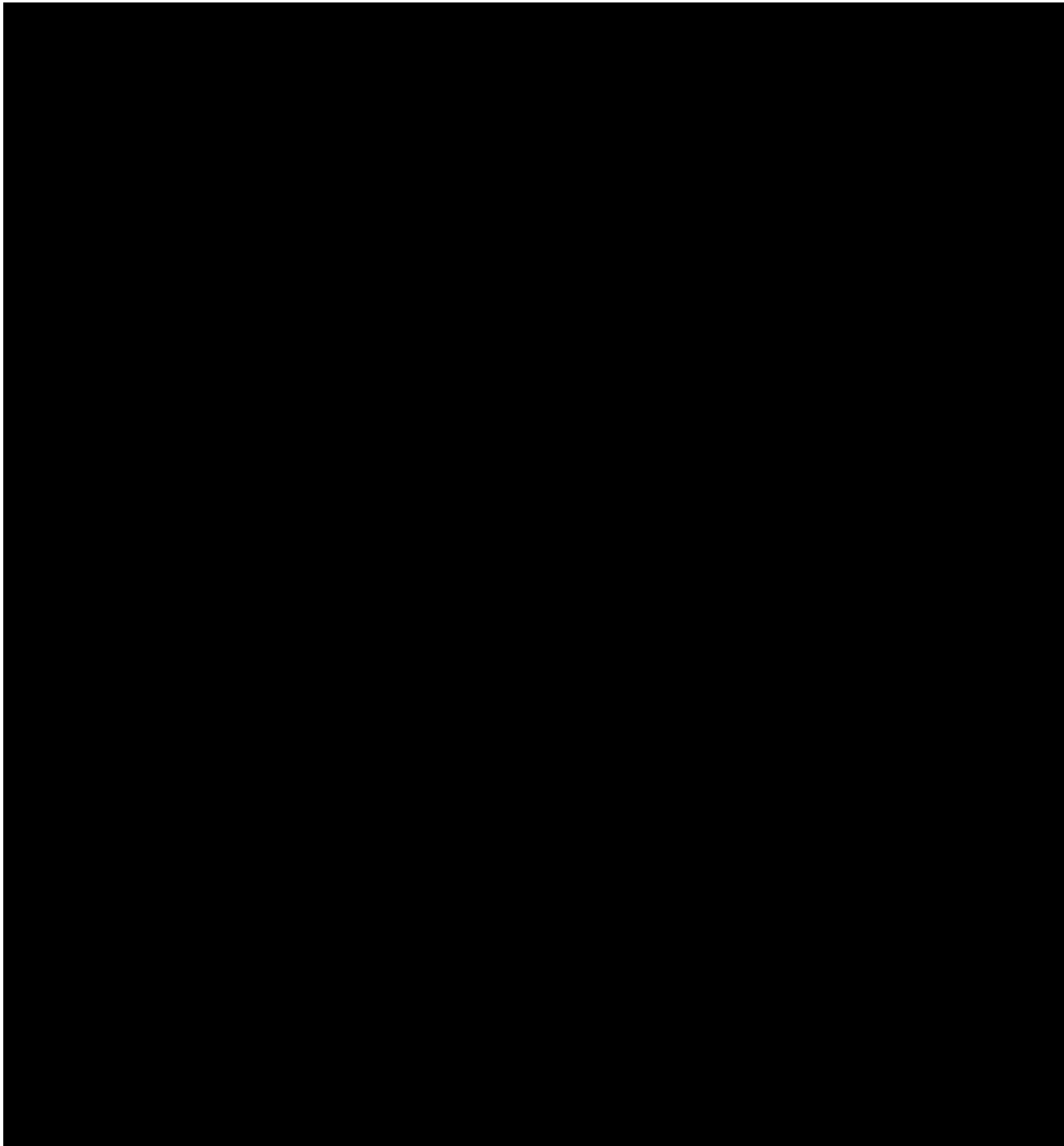
PŘÍLOHA Č. 1 - POPIS SLUŽBY







PŘÍLOHA Č. 4 – ESKALAČNÍ PROCES A KONTAKTNÍ ÚDAJE



C) Kontaktní osoby:

