



**Smlouva:**

**Indikace úprav kódování navyšujících výnosy od ZP**

**Nemocnice:**

**Nemocnice Jičín**

**začátek spolupráce: 11/2024**

**Smluvní rok: 2024**

**SMLUVNÍ STRANY****DODAVATEL:**

obchodní firma:	<b>Consult Hospital s.r.o.</b>
zastoupena:	Ing. Pavel Brůna, MBA, jednatel
Sídlo:	Italská 1219/2, Praha 2, 120 00
IČ:	27416259
DIČ:	CZ27416259
Obchodní rejstřík:	vedený u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 111995
Číslo účtu	51-2715230247/0100, KB

dále jen „**Dodavatel**“

**OBJEDNATEL / NEMOCNICE:**

nemocnice:	<b>Oblastní nemocnice Jičín a.s.</b>
jednající:	MUDr. Daniel Malý, MHA, předseda správní rady
Sídlo:	Bolzanova 512, 506 01 Jičín
IČ:	26001551
DIČ:	CZ699004900
Obchodní rejstřík:	vedený u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka 2328

dále jen „**Objednatel**“, případně „**Nemocnice**“

Objednatel a Dodavatel uzavřeli tuto smlouvu o spolupráci na projektu **Indikace úprav kódování navyšujících výnosy od ZP** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále souhrnně jen „Smlouva“).

**I. PREAMBULE**

- Dodavatel, disponuje know-how v oblasti úhrad zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění pro rok 2024, a v oblasti výkaznictví pro zdravotní pojišťovny, které umožní:
  - Analyzovat vykazování poskytovaných zdravotních služeb ve vybraných segmentech a stanovit potenciál pro navýšení úhrady pro Nemocnici od zdravotních pojišťoven.
  - Podpořit Nemocnici při realizaci tohoto výnosového potenciálu.
- Nemocnice má zájem v rámci zákonných možností analyzovat vykazování poskytnutých zdravotních služeb zdravotním pojišťovnám a v případě zjištěných nedostatků zajistit nápravu a navýšit očekávanou úhradu z veřejného zdravotního pojištění za rok 2024.
- Nemocnice a Dodavatel, uzavírají tuto Smlouvu s cílem indikace případů k opravě vedoucí k navýšení úhrady Nemocnice z veřejného zdravotního pojištění za rok 2024.

## II. VSTUPNÍ ANALÝZA

1. Pro analýzu vykazování poskytnutých zdravotních služeb zdravotním pojišťovnám předá Nemocnice Dodavateli data specifikovaná v Přílohách č. 1.- 3.
2. Současně s daty dle bodu II. 1. Objednatel poskytne modelace produkce a výnosů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven a segmentů poskytované péče, pokud má k dispozici.
3. Dodavatel na základě předaných dat v bodech II. 1. - 2. doporučí vhodnost dalšího pokračování v projektu. Doporučení bude předáno osobně, telefonicky, či emailem.

## III. OPTIMALIZACE ÚHRAD

1. Analýza vykazování poskytnutých zdravotních služeb bude provedena prostřednictvím zpracování k-dávek, návrhu **případů k opravě** a podpory při dodatečném vykázání hospitalizační péče poskytnuté v roce 2024, či jeho části, v rámci systému veřejného zdravotního pojištění.
2. Kontrola vykazování a podpora při dodatečném vykázání hospitalizační péče bude v případě potřeby realizována formou kontroly zdravotní dokumentace u **případů k opravě** specifikovaných Dodavatelem.
  - a. Za tímto účelem Objednatel poskytne Dodavateli následující spolupráci:
    - i. Poskytne u vybraných **případů k opravě** kopie dokumentace (zejména přijímací a propouštěcí zprávy, případně operační protokoly).
    - ii. Poskytne maximální součinnost vlastních zaměstnanců, kteří mají v pracovní náplni vykazování zdravotní péče (kodérů, case managerů), v průběhu celého projektu, především pak při kontrole a opravách potenciálně chybně vykázaných případů.
    - iii. Zajistí součinnost lékařů pro konzultaci odůvodnění změny kódování.
  - b. Výstupem kontroly bude:
    - i. Seznam případů s návrhem úprav kódování (odebrání, či doplnění výkonu, markerů, atd.) směřujících k odstranění zjištěných nedostatků a ke stornu a opravě dat vykázaných u případů k opravě vybraným zdravotním pojišťovnám.
    - ii. Podpora dodavatele při opravách a podání opravných dávek.
  - c. **Finální výstup kontroly** bude Objednateli předložen nejpozději do 2 měsíců od potvrzení kompletnosti předaných dat za předpokladu poskytnutí odpovídající součinnosti (bod III.2.a.) a dodržení maximálních doporučených limitů reakce dle příl.č.5 – **Harmonogram činností**.
  - d. Objednatel se zavazuje spolupracovat při realizaci doporučení Dodavatele směřujících k nápravě.
3. Výsledkem optimalizace úhrad bude reálné navýšení produkce (case mixu) realizované metodami popsány v bodech III.1. až III.2. této Smlouvy provedené na základě **Finálního výstupu kontroly**. Základem výpočtu navýšení úhrady je rozdíl součtu relativních vah (case mixu) dle platného úhradového mechanismu založeného na CZ-DRG v segmentech A-H po úpravách realizovaných s podporou Dodavatele a součtem relativních vah, kterého by Nemocnice dosáhla bez Dodavatelem indikovaných oprav u dotčených případů.

## IV. CENA ZA OPTIMALIZACI ÚHRADY

1. Vstupní analýza (viz článek II.) je prováděna zdarma.
2. Cena za optimalizaci úhrady je stanovena takto:

- a. Z navýšení produkce (case mixu) stanoveného dle bodů III.3. této Smlouvy je výše odměny stanovena jako [REDACTED] pro úhradu efektivní jednotku nárůstu součtu relativních vah (case mixu) u případů obsažených ve **Finálním výstupu kontroly**.
  - b. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Maximální cena dle bodu IV.2.a činí 2.000.000Kč bez DPH.
3. Cena stanovená v bodu IV. této Smlouvy je nepřekročitelná a zahrnuje v sobě veškeré náklady nutné a potřebné k řádnému provedení všech souvisejících činností. Objednatel je povinen smluvní cenu Dodavateli uhradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, za podmínek stanovených touto Smlouvou.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen smluvní cenu Dodavateli uhradit bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, za podmínek stanovených touto Smlouvou, přičemž:
  - a. Částka stanovená dle bodu IV. této Smlouvy bude fakturována po předání **Finálního výstupu kontroly**.
  - b. V případě revize zdravotní pojišťovny na případy související s touto Smlouvou a oprávněného zamítnutí některých případů s finančním dopadem, je Dodavatel povinen do 30 dnů od akceptace výsledků revize zúčtovat a vrátit alikvotní část odměny. Platnost tohoto bodu je podmíněna povinností Objednatele o revizi Dodavatele informovat, neprodleně předávat podklady a komunikaci související s revizí a spolupracovat s Dodavatelem v celém průběhu revize až do jejího úplného protokolárního ukončení.
2. Faktura má dobu splatnosti 15 kalendářních dní.
3. Okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele se Faktura považuje za uhrazenou.
4. Námitky proti údajům uvedeným ve Faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Dodavateli s uvedením výhrad.
5. Faktura jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů.

## VI. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují veškeré informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této Smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení nejsou považováni pracovníci Dodavatele a jeho sub-dodavatelů. Dodavatel odpovídá za ochranu chráněných informací svými pracovníky a pracovníky svých sub-dodavatelů.
2. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
3. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uveden v referenčních listinách Dodavatele.
4. Podklady a data předávaná Objednatelem Dodavateli budou před předáním anonymizována dohodnutým způsobem tak, aby byla zajištěna ochrana dat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné relevantní legislativě.
5. Za výše uvedeným účelem ochrany důvěrných informací uzavřou Dodavatel a Nemocnice **Smlouvu o zpracování osobních údajů**, která bude uzavřena společně s touto Smlouvou. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva a

Smlouva o zpracování osobních údajů jsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku a smluvní strany by si nepřály uzavřít jednu z těchto smluv, aniž by došlo k uzavření druhé.



## VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany prohlašují, že v případě sporu vyvinou maximální úsilí o řešení sporu dohodou.
2. Pokud bude zjištěna chyba v kalkulaci ceny z důvodů na straně Objednatele, má Dodavatel nárok na opravu a přepočítání ceny.
3. Pokud bude zjištěna chyba v kalkulaci ceny z důvodů na straně Dodavatele, má Objednatel nárok na opravu a přepočítání ceny.

## VIII. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny má Dodavatel právo požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací dle bodu VI. této Smlouvy, je povinna zaplatit smluvní pokutu 50 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody dle Občanského zákoníku.
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že případná nespolupráce na projektu pro ně znamená snížení výnosů (úhrady od zdravotních pojišťoven pro Objednatele a ceny specifikované v bodě IV. pro Dodavatele), a proto nejsou stanoveny žádné další sankce a smluvní pokuty.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dodavatel má právo volit své sub-dodavatele dle svého uvážení při respektování všech bodů této Smlouvy a Smlouvy o poskytování důvěrných informací s tím, že zajistí řádnou ochranu všech předaných informací. Sub-dodavatelé jsou zavázáni mlčenlivostí minimálně ve stejném rozsahu jako Dodavatel (vůči Objednateli odpovídá za sub-dodavatele Dodavatel). Dodavatel je povinen na žádost informovat Objednatele, o které sub-dodavatele se jedná (či bude jednat). Sub-dodavatelé nemají přístup k osobním údajům.
2. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou dále uvedení zástupci smluvních stran, nebo osoby, které k jednání byly těmito osobami zmocněny. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy:
  - a. Dodavatel:  

  - b. Objednatel  

3. Kdo poruší svou povinnost ze závazkového vztahu, je povinen nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, pokud neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera

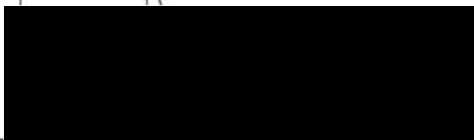

doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

5. Případné změny této Smlouvy jsou platné po schválení oběma smluvními stranami, výhradně formou písemného číslovaného dodatku ke Smlouvě.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12. 2025.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepředstavuje její obchodní tajemství, a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu. Tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv Objednatелеm.

#### X. SEZNAM PŘÍLOH:

- |               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| Příloha č. 1: | Specifikace předávaných dat       |
| Příloha č. 2: | Podklady pro vstupní analýzu dat  |
| Příloha č. 3: | Datové rozhraní pro očištění kódů |
| Příloha č. 4: | Harmonogram činností - orientační |

XI. PODPISY

Za Dodavatele		Za Objednatele	
Datum	8.2.2025	Datum	21.1.2025
Jméno	Ing. Pavel Brůna, MBA	Jméno	MUDr. Daniel Malý, MHA
Funkce	jednatel	Funkce	předseda správní rady
Podpis		Podpis	

### ZÁKLADNÍ INFORMACE

Podklady pro zpracování jsou:

- data o produkci vykazované do ZP (kdávky) – bližší specifikace viz níže

V průběhu spolupráce budou v případě potřeby ad hoc vyžádány další informace.

### DATA O PRODUKCI

Pro zpracování jsou sbírána klinická data ve formě datového rozhraní KDAVKA používaného pro styk zdravotnického zařízení se zdravotní pojišťovnou při zachování všech pravidel daných Datovým rozhraním VZP ve verzi platné pro období, za které byla data vytvořena.

Data mají být předána ve formě zip-archivu, obsahujícího data **vykázaná do ZP za období 9/2023 – aktuální uzavřený měsíc/2024**. V rámci zip-archivu mají být jednotlivé kdávky uloženy v adresářích dle měsíce vykázaní (název adresáře RRRRMM, např. 200905).

Data by měla být předána očištěná o dávky stornované a dávky odmítnuté zdravotní pojišťovnou. Možné způsoby očištění dat jsou popsány v Přílohách č. 3 a č. 4 Smlouvy. Optimálním způsobem očištění je předání kdávek odeslaných do ZP a informací o odmítnutých dokladech / řádcích dokladů.

#### Upozornění:

Veškerá předaná produkční data jsou předmětem zpracování. V předaných datech není možno korektně identifikovat stornované a odmítnuté dávky a dávky opravného vykázaní péče. Následně při zpracování dat dojde k navýšení hodnot produkce (např. sumy bodů a ZUM/ZULP).

Na straně Dodavatele jsou aplikovány postupy, které dovolí část storn a odmítnuté péče ze zpracování vyřadit, přesto doporučujeme věnovat řádnou pozornost přípravě a očištění dat předaných ke zpracování – výsledky analýz prováděných Dodavatelem jsou závislé na kvalitě předaných dat.

### KONTAKTNÍ OSOBA CONSULT HOSPITAL

Případné dotazy a nejasnosti směřujte prosím na:

### PŘEDÁNÍ DAT

Data budou předávána prostřednictvím portálu pro bezpečné nahrání dat (přístup na portál probíhá na základě elektronického certifikátu, který bude předán).

Při využití portálu je třeba zaslat následně informaci se stručnou specifikací nahraných dat na výše uvedené adresy kontaktních osob.

NEMOCNICE PŘEDÁ:

- organizační strukturu (viz níže)

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Informace o org. struktuře jsou sbírány pro období od 1.9.2023.

<b>Číselník oddělení a klinik</b>	
<b>název</b>	<b>Popis</b>
ICP_kod	kód pracoviště (IČP)
ICP_nazev	název pracoviště
ODD_kod	kód kliniky / oddělení
ODD_nazev	název kliniky / oddělení
Datum_OD	Datum vzniku prvku organizační struktury - nepovinné*
Datum_DO	Datum zániku prvku organizační struktury - nepovinné*

\*) Nutno vyplnit pouze pokud došlo ve sledovaném období ke změnám organizační struktury.

## POZNÁMKA

V průběhu projektu je možné na základě domluvy Dodavatele s Nemocnicí upravit rozsah informací předávaných dle této přílohy.

### PŘÍLOHA Č. 3: DATOVÉ ROZHRANÍ PRO OČIŠTĚNÍ KDÁVEK

Datové rozhraní pro očištění kdávek slouží pro identifikace dávek, dokladů a řádků dokladů, které byly stornovány nebo odmítnuty zdravotní pojišťovnou.

Datové rozhraní má být předáno ve formátu CSV (textový soubor, položky oddělené středníkem), a za období odpovídající období předávaných kdávek.

Pokud NIS Nemocnice neumožňuje vygenerovat informace o jednotlivých řádcích, pak je možné použít pouze první část datového rozhraní (položky 1-6) pro identifikaci odmítnutých dokladů.

Číslo položky	Název položky	Typ položky	Popis položky
1	doklad	VARCHAR (10)	číslo dokladu
2	davka	VARCHAR (10)	číslo dávky
3	druh_dokladu	VARCHAR (3)	dle DR (např. 01/02/03/06)
4	kod_ZP	VARCHAR (3)	Kód ZP
5	DŘOK	NUMERIC (4)	položka DŘOK z průvodního listu dávky
6	DMES	NUMERIC (2)	položka DMES z průvodního listu dávky
7	odm_davka	CHAR(1)	byla odmítnuta celá dávka („A“ / „N“)
8	odm_doklad	CHAR(1)	byl odmítnut celý doklad („A“ / „N“)
9	kod_vety	VARCHAR(2)	pokud jsou odmítnuty jen řádky dokladů (odm_davka a odm_doklad jsou „N“), tak kód odmítnutého řádku (uvozující písmeno řádku - G, N, V, L)
10	kod	VARCHAR(10)	kód vykázaný na řádku, který je odmítnut
11	radek	NUMERIC(5)	pořadí odmítnutého řádku v dávce (není povinné u ostatních diagnóz (G) a kategorie pacienta (K))

**PŘÍLOHA Č. 4: HARMONOGRAM ČINNOSTÍ – ORIENTAČNÍ**

**1) DATA, VSTUPNÍ ANALÝZA**

Činnost	Doba trvání
a) zřízení přístupu Dodavatelem Objednateli na portál pro bezpečné nahrání dat	do 48 hodin od podpisu Smlouvy
b) odsouhlasení modelace produkce a výnosů dle jednotlivých zdravotních pojišťoven a segmentů poskytované péče (případně dodání ZS dle specifikace Objednatele)	<i>nepovinná část</i>
c) předání dat a číselníků dle specifikace přílohy č. 1 – č. 4 Objednatelem	co nejdříve, doporučeno do 7 dní
d) potvrzení úplnosti dat (případné řešení nesrovnalostí) a doporučení v pokračování auditu ze strany Dodavatele	co nejdříve

*Pozn.1 Dle Bodu III.2.c. smlouvy: **Finální výstup kontroly bude Objednateli předložen nejpozději do 2 měsíců od potvrzení kompletnosti předaných dat za předpokladu poskytnutí odpovídající součinnosti (bod III.2.a.).***

**2) PŘÍPADY, KONTROLA**

Činnost	Doba trvání
a) zaslání výčtu <b>případů k opravě</b> Dodavatelem pro hlubší kontrolu	do 22 dnů od potvrzení kompletnosti předaných dat
b) uložení propouštěcích zpráv Objednatelem na bezpečný prostor (v případě zpřesnění si Dodavatel vyžádá dokumentaci o přijetí pacienta, případně operační protokoly) <i>Pozn.2: prodloužení reakce s trváním nad 5 dní se automaticky promítá do lhůty předání <b>Finálního výstupu kontroly</b>.</i>	do 5 dní
c) předání <b>Návrhu výstupu kontroly</b> jednotlivých případů s odůvodněním změn	do 20 dní
d) odborná diskuse ke změnám u jednotlivých případů mezi Objednatelem a Dodavatelem - v této fázi může dojít k dovyžádání dokumentace Dodavatelem a zpřesnění jeho argumentace směrem k zdravotní pojišťovně) - po vzájemné diskusi mezi Objednatelem a Dodavatelem může dojít k vyřazení odůvodněných případů z <b>Návrhu výstupu kontroly</b> - neodůvodněný nesouhlas, či neochota ZP přijmout opravy není považován za důvod k vyřazení <i>Pozn.3: prodloužení reakce, či více iterací s trváním nad 10 dní se automaticky promítá do lhůty předání <b>Finálního výstupu kontroly</b>.</i> <i>Pozn.4: V případě nevyjádření do 10 dní od zaslání návrhu výstupu kontroly, považuje Dodavatel navrhované změny za odsouhlasené Objednatelem.</i>	do 10 dní
e) zaslání <b>finálního výstupu kontroly</b> spolu s fakturací	do 3 dní





## **Smlouva o zpracování osobních údajů**

## SMLUVNÍ STRANY

### ZPRACOVATEL:

obchodní firma:	<b>Consult Hospital s.r.o.</b>
zastoupena:	Ing. Pavel Brůna, MBA, jednatel
Sídlo:	Italská 1219/2, Praha 2, 120 00
IČ:	27416259
DIČ:	CZ27416259
Obchodní rejstřík:	vedený u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 111995
Číslo účtu	51-2715230247/0100, KB

dále jen „Zpracovatel“

### SPRÁVCE:

nemocnice:	<b>Oblastní nemocnice Jičín a.s.</b>
jednající:	MUDr. Daniel Malý, MHA, předseda správní rady
Sídlo:	Bolzanova 512, 506 01 Jičín
IČ:	26001551
DIČ:	CZ699004900
Obchodní rejstřík:	vedený u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka 2328

dále jen „Správce“

(dále společně jen „Smluvní strany“)

#### I. Preambule

1. Smluvní strany uzavřely DD.11. 2024 smlouvu<sup>1</sup>, na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v analýze jím poskytované zdravotní péče za účelem jejího efektivního a kvalitního poskytování a správného vyúčtování (dále jen „**Služby**“).
2. Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních a citlivých údajů klientů Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

<sup>1</sup> Smlouva Indikace úprav kódování navyšujících výnosy od ZP

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

## III. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účelem zpracování Osobních údajů je analýza jím poskytované zdravotní péče za účelem správného vyúčtování Správce v souladu se smlouvou o poskytování Služeb a s obecně závaznými právními předpisy.
2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní a citlivé údaje klientů Správce v rozsahu definovaném v datovém rozhraní používaném pro vyúčtování zdravotní péče podle aktuální Metodiky pro pořizování a předávání dokladů Všeobecné zdravotní pojišťovny.
3. Právním důvodem zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je čl.9, odst.2, písm.h) Nařízení. Zpracování je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče či léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě práva Unie nebo členského státu nebo podle smlouvy se zdravotnickým pracovníkem a při splnění podmínek a záruk uvedených v čl.9, odst.4 Nařízení, zákon č. 372/2011 Sb. Zákon o zdravotních službách a zákon č. 48/1997 Sb. Zákon o veřejném zdravotním pojištění.
4. Zpracování Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
5. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci.
6. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

## IV. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
  - a. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
  - b. přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů;
  - c. zavede technická a organizační opatření, zejména s cílem zajistit dodržování zásady minimalizace údajů. Tato opatření mohou zahrnovat pseudonymizaci za podmínky, že lze tímto způsobem splnit sledované účely. Pokud mohou být sledované účely splněny dalším zpracováním, které neumožňuje nebo které přestane umožňovat identifikaci subjektů údajů, musí být tyto účely splněny tímto způsobem.
2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

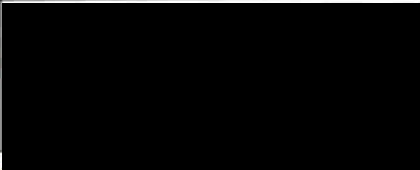
- a. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
  - b. nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce; V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
  - c. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
  - d. zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - e. řádně a bez zbytečného odkladu ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Správci;
  - f. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - g. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
  - h. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení plnění povinností Zpracovatele dle této smlouvy, na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
  - i. po skončení této Smlouvy, podle rozhodnutí správce, protokolárně odevzdat Správci všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb nebo je vymazat. Vymazat existující kopie.
  - j. dodržovat ustanovení čl. 28 Nařízení
3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:
- a. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
  - b. vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
  - c. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
  - d. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
  - e. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
3. Odchylně od ustanovení § 573 NOZ Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.
5. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

## VI. Podpisy

Za Zpracovatele		Za Správce	
Datum	8. 2. 2025	Datum	21. 1. 2025
Jméno	Ing. Pavel Brůna, MBA	Jméno	MUDr. Daniel Malý, MHA
Funkce	jednatel	Funkce	předseda správní rady
Podpis		Podpis	