



Specifikace služby Profesionální internet

Služba **Profesionální internet** (dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Služba“) představuje pevné připojení k celosvětové síti Internet s pevně vyhrazenou kapacitou, garantovanou dostupností a kvalitou. Detailní popis Služby najdete v dokumentu Popis služby.

Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“)	Revize: 18, verze: 1	Zákazník č.: 53773827
--	----------------------	-----------------------

Poskytovatel / TMCZ	
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹		
Obchodní firma/jméno: Královéhradecká lékárna a.s.	IČ: 27530981	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ne
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	[REDACTED]	
Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny	
Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 70 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.	
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.	
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení	

Lokality / Kontakty			
Specifikace služby č. [REDACTED] Revize: 12, verze: 1		Exist. služba č. ³ : [REDACTED]	Požadavek na: změnu služby
Lokalita:	Ulice: Kladská 1065	Město: Hradec Králové	PSČ: 500 03
Kontakty	Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ :	Jméno:	Telefon (mobil):
		Heslo:	Telefon 2:
	Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ :	Jméno:	Telefon:
	Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ :	Jméno:	

Cenová ujednání			
Jednorázová cena	za přípojku:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena
	za back-up:	(v ceně*)	
	za proaktivní dohled:	(v ceně*)	
Jednotková cena		za 1 Mbit/s kapacity nad rámec 95% percentilu:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Parametry Služby			
Kapacita ⁷ dedikované přípojky (symetrické): [REDACTED] nebo (asymetrické): Nepoužito		nebo sdílené přípojky: Nepoužito	
Sjednaná úroveň SLA: bez SLA		Alternativní přípojka: Nepoužito	
Koncové zařízení je součástí služby ⁹ : Ano		Varianty ¹⁰ : Nepoužito	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁸ : Nepoužito

Doplňkové služby			
Back-up	Kapacita ¹¹ back-up přípojky (symetrické):	Nepoužito	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ano - Mobilní přípojka
	nebo (asymetrické):	Nepoužito	Kapacita ¹¹ back-up sdílené přípojky: Nepoužito
Provozní dohled	Provozní statistiky:	Ano	Proaktivní dohled: Ano
IP adresy	Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ¹² :	balíček Standard	Požadovaný počet IPv6 adres ¹³ : Nepoužito
95 % percentil	Maximální kapacita přípojky pro 95% percentil:	Nepoužito	

Doplňující informace	
SID: [REDACTED] - navýšení kapacity linky, přidání Proaktivního dohledu a Provozních statistik a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění.	

Vysvětlivky:

1 Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

2 Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů

3 Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

4 V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.

5 Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.

6 Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt od ADSR odlišuje.

7 Požadovaná kapacita primární linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 a více bajtů.

8 Dle platného Popisu Služby a Ceníku Služby

9 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner požaduje použití vlastního), může Poskytovatel v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby byl provoz z koncového zařízení Smluvního partnera označen pomocí VLAN dle standardu IEEE 802.1Q.

10 Vyplní se pouze v případě, pokud koncové zařízení není součástí Služby.

11 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

12 **Počet veřejných IPv4 adres:** Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku Služby.

13 **Počet IPv6 adres:** Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přiděluje zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 2⁶⁴ adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres, tj. celkem 2⁷² adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres, tj. celkem 2⁸⁰ adres (prefix /48).



Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo **999 707 011**

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 05.02.2025	12.02.2025 Datum:
Podpis zastupce poskytovatele	Podpis zastupce Smluvního partnera