



Smlouva

o poskytování služby číslo: JAB-157692.00

JABLOTRON

č. 1125100352

POSKYTOVATEL

JABLOTRON SECURITY a.s.

K dubu 2328/2a
149 00 Praha 4 - Chodov

IČ 28501861

SPISOVÁ ZNAČKA OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU
B 14899 vedená u Městského soudu v Praze

ZÁKAZNÍK

Statutární město Brno

Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno
zastoupené městskou částí Brno-Kohoutovice,
se sídlem Bašného 36, 623 00 Brno
zast.: Ing. Marketou Gemovou, ved. OSM ÚMČ Brno-Kohoutovice

TELEFON +420777367116

IČ/DATUM NAROZENÍ 44992785

DIČ CZ44992785

OBJEKT

Statutární město Brno

Libušino údolí 822/152a, Brno - Kohoutovice, 62300

POSKYTOVATEL SE ZAVAZUJE POSKYTOVAT SLUŽBU:

ZA CENU:

Základní ochrana

- Střežení objektu Tísňovou linkou JABLOTRON 24/7
- Výjezd zásahové jednotky (viz cena níže)
- Bez možnosti předání klíčů ke kontrole objektu
- Možnost ovládání alarmu JABLOTRON v aplikaci MyJABLOTRON

762 Kč
(630 Kč bez DPH)

Výjezd zásahové jednotky

1210 Kč
(1000 Kč bez DPH)

FAKTURACE SLUŽEB

CENA ZA SLUŽBU JE UVEDENA V Kč/MĚSÍC, CENA ZA VÝJEZD V Kč/1 VÝJEZD. POKYNY PRO PLATBU NALEZNETE VE FAKTUŘE.

E-MAIL PRO FAKTURACI el.podatelna@kohoutovice.brno.cz

KORRESPONDENČNÍ ADRESA Bašného 36, Brno - Kohoutovice, 62300

FREKVENCE FAKTURACE roční

V případě jakýchkoliv
dotazů nás neváhejte
kontaktovat na:



ZÁKAZNICKÉ LINCE
732 222 555



NEBO E-MAILU
zakaznicka.linka@jablotron.cz

Podmínky poskytování služeb

Podrobnosti ohledně nastavení poskytované služby jsou obsaženy v příloze tohoto dokumentu – Provozní a technické nastavení služby. Podmínky poskytování služeb se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou k dispozici na webových stránkách na adrese www.bezpecnostnicentrum.cz, v sekci „Ke stažení“.

Právo odstoupit od smlouvy

Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník o svém odstoupení od této smlouvy informovat JABLOTRON SECURITY a.s., K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4 – Chodov, tel.: 732 222 555, e-mail: zakaznicka.linka@jablotron.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který nalezne na www.bezpecnostnicentrum.cz, není to však povinností.

Datum aktivace služby (vyplní poskytovatel)

1.2.2025

Doba uzavření smlouvy

neurčito

v Brně

DNE 29.1.2025

ZA SPOLEČNOST JABLOTRON SECURITY A.S.

ZÁKAZNÍK MČ Brno-Kohoutovice

Daniel Šach

NA ZÁKLADĚ PLNÉ MOCI ZE DNE 05.11.2024

ZASTOUPENÝ Ing. Markéta Gemova, vedoucí OSM

NA ZÁKLADĚ platné směrnice pro zadávání VZMR v MČ Brno-Kohoutovice č. 01/2024

Všeobecné obchodní podmínky

(účinnost od 16.02.2024)

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- Tyto Podmínky jsou vydány společností JABLOTRON SECURITY a.s., IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služeb.
- Definice a zkratky použité v Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služeb význam uvedený v Podmínkách.
- NĚKTERÁ USTANOVENÍ PODMÍNEK U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST ZDA JE ZÁKAZNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT JSOU PSÁNA VELKÝM TUČNÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VYSLOVNĚ PRŮJMA.
- Podmínky tvoří spolu se Smlouvou, Certifikátem, Provozním a technickým nastavením služby, Ceníkem a Ceníkem doplňkových služeb smluvní podmínky, za kterých jsou poskytovány Služby. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, pak Certifikátu a poté Podmínek a Ceníku doplňkových služeb.

II. Definice pojmů

- „Alarm“ znamená Poskytovatelem doporučené poplachové zařízení zahrnující ústřednu a 1 (jeden) nebo několik detektorů, případně další periferie, instalované v Objektu či jeho bezprostředním okolí, vysílající signály na TLJ.
- „Aktivace Služby“ znamená okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu Zákazníkovi a Zákazník je oprávněn ji čerpat. O předpokládaném okamžiku Aktivace Služby je Informován Zákazník pravidla v aktivčním hovoru, přičemž uvedený okamžik může být ze strany Poskytovatele následně posunut v případě, že bude při nastavování Služby zjištěno, že informace poskytnuté Zákazníkem během aktivčního hovoru ohledně Objektu nejsou aktuální.
- „Bezpečnostní centrum Jablotron“ znamená středisko poskytující služby Zákazníkům Poskytovatele
- „Bezpečnostní SIM karta“ znamená SIM karta dodávaná Poskytovatelem, určená výhradně k použití v Alarmu Zákazníka. V případě Alarmu Jablotron zajišťuje registraci Alarmu Zákazníka do cloudu Jablotron, případně datovou komunikaci Alarmu se Službou MyJABLOTRON. V ostatních případech zajišťuje datovou komunikaci. Poskytovatelem telekomunikačních služeb dle předpisů o elektronických komunikacích je příslušný operátor, v jehož síti je Bezpečnostní SIM karta registrována a se kterým má Poskytovatel sjednáno poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a je tak oprávněným poskytovatelem Bezpečnostní SIM karty.
- „Ceník“ je ceník Služeb Poskytovatele, který obsahuje především ceny za poskytování Služeb střežení objektů a jiných plnění spojených se zřízením a užíváním Služeb Poskytovatele, jehož aktuální znění je dostupné na Webu.
- „Certifikát“ znamená potvrzení pro Zákazníka, zachycující obsah uzavřené Smlouvy. V Certifikátu se uvádí mj. specifikace Objektu a sjednané Služby včetně dohodnuté reakce na Signál, datum Aktivace Služby a aktuální cena za Služby platná ke dni vystavení certifikátu uvedená v příslušném Ceníku, podléhající změnám dle čl. X, odst. 1 těchto Podmínek.
- „Ceník doplňkových služeb“ je ceník doplňkových služeb Poskytovatele dostupných na objednání nebo služeb poskytovaných nad rámec Služeb střežení objektu, které nejsou zahrnuty v ceně Služeb uvedených v Ceníku, který obsahuje ceny souvisejících doplňkových služeb a doprovodných služeb ke Službám poskytovaným Poskytovatelem, jehož aktuální znění je dostupné na Webu.
- „Informování Zákazníka“ znamená poskytnutí informace alespoň jedné Kontaktní osobě Zákazníka nebo Zákazníkovi samotnému prostřednictvím telefonického hovoru, zasláním e-mailové nebo SMS zprávy nebo zprávy pomocí Instant Messaging aplikace.
- „Kontaktní osoba“ znamená jakoukoliv osobu, jež komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím Registrovaného telefonního čísla. Za Kontaktní osobu se dále považuje osoba, která s Poskytovatelem sice nekomunikuje z Registrovaného telefonního čísla, ale v rámci telefonního hovoru se identifikovala platným heslem pro telefonickou komunikaci nastaveným Zákazníkem.

JABLOTRON SECURITY a.s.

K dubu 2328/2a

149 00 Praha 4

WWW.BEZPECNOSTNICTENTRUM.CZ

IČ: 28501861 | DIČ: CZ28501861

Kontaktní osobu ustanovuje Zákazník před Aktivací Služby nebo kdykoliv později v průběhu účinnosti Smlouvy. Kontaktní osobou může být pouze osoba starší 18 (šestnáct) let, jejíž svéprávnost není omezena. Zákazník je povinen vždy určit alespoň jednu Kontaktní osobu s úrovní oprávnění „administrátor“ a jednu nebo více s úrovní „uživatel“. Zákazník může určit i jen jednu Kontaktní osobu, která má zároveň úroveň oprávnění „administrátor“ i „uživatel“. Osoba s úrovní oprávnění „administrátor“ je oprávněna jednat ve všech otázkách týkajících se nastavování Služby, včetně oznamování změn Kontaktních osob či jejich kontaktních údajů, jakož i případného ukončení Smlouvy. Vedle toho jí patří i stejné oprávnění, která vyplývají Kontaktní osobě s úrovní „uživatel“ z těchto Podmínek (tzn. že je oprávněna vůči Poskytovateli činit jakékoliv úkony, které je dle Podmínek oprávněna činit osoba s úrovní „administrátor“, dle neznamená automaticky povinnost Poskytovatele vystupovat vůči osobě s úrovní „administrátor“ duplicitně v záležitostech spadajících do působnosti osoby s úrovní „uživatel“, nesouhlasí Podmínky výslovně jinak).

Zákazník je povinen sdělovat Poskytovateli zásadně platné kontaktní údaje Kontaktních osob a tyto při každé změně včas oznámit Poskytovateli.

Zákazník nese veškerou odpovědnost za případné zneužití kontaktních údajů Kontaktní osoby. V rámci prevence je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, aby k jejich zneužití nedošlo.

- „Korespondenční adresa“ znamená adresu, kterou Zákazník uvedl Poskytovateli jako místo, kam mu mají být doručovány listinné písemnosti.

- „Mimořádná událost“ znamená útok vedený na Objekt nebo osoby či věci v něm se nacházející, vykazující znaky protizákonného činu proti životu a zdraví, svobodě nebo majetku, zejména pak loupežné přepadení, vandalismus (poškození cizí věci), neoprávněné vniknutí do objektu (porušování domovní svobody či zásah do práva k objektu) a násilný útok na osobu v Objektu, resp. stav, kdy hrozí riziko újmy na zdraví osoby nacházející se v Objektu (např. zdravotní potíže) nebo újmy na majetku (např. požár Objektu).

- „Montážní partner“ znamená subjekt, který jako Zákazníkův smluvní dodavatel zabezpečuje montážní a servisní činnosti týkající se Alarmu Zákazníka.

- „Neuspěšná komunikace“ znamená případ, kdy se TLJ nepodaří dovolat žádné z Kontaktních osob.

- „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- „Objekt“ znamená střežený objekt, jehož se týká poskytování Služby.

- „Podmínky“ znamenají tyto Všeobecné obchodní podmínky. Podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle Poskytovatele a v elektronické podobě na Webu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce.

- „Poskytovatel“ znamená obchodní společnost JABLOTRON SECURITY a.s., K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 285 01 861, spisová značka obch. rejstříku: B14899 vedená u Městského soudu v Praze, zákaznická linka uvedená na Webu, e-mail: zakaznicka.linka@jablotron.cz.

- „Registrované telefonní číslo“ znamená telefonní číslo sdělené Poskytovateli Zákazníkem v aktivčním hovoru nebo kdykoliv později v průběhu účinnosti Smlouvy určené pro komunikaci Poskytovatele s Kontaktní osobou dle těchto Podmínek či Smlouvy.

- „Signál“ znamená signál nebo zprávu poslané z Alarmu a přijaté na TLJ, jímž jsou přenášeny informace zejména o vyhlášených poplachových stavech v Objektu, technickém stavu Alarmu nebo jeho části či o poruchách. Signálům se rozumí zejména Signál poplach (zpráva přijatá na TLJ, která je vysílána aktivací některého detektoru Alarmu, např. detektoru zaplavení, detektoru otevření, pohybového detektoru apod.). Signál sabotážní poplach (poplach způsobený detekcí umělého zasahování nebo nedovolené manipulace s Alarmem nebo jeho částí). Signál panika (zpráva přijatá na TLJ, která je vysílána z Alarmu nečíslicí aktivací tlačítka) či Signál požár (zpráva přijatá na TLJ, která je vysílána aktivací požárního detektoru Alarmu).

- „Služba“ znamená keroukoliv ze služeb, na kterou se vztahují Podmínky, poskytovanou Zákazníkovi na základě Smlouvy Poskytovatelem.

Zákazník si je vědom, že poskytování Služeb souvisejících s přenosem Signálů z Alarmu, je závislé především na řádném přenosu datových Signálů, který ovšem sestává ze spolupůsobení více nezávislých procesů, služeb a zařízení, které nejsou vždy v dispozici Poskytovatele.

S ohledem na tuto povahu Služeb tak veškeré závazky, prohlášení a ujištění Poskytovatele jsou vykládány a aplikovány výhradně k těm procesům, službám a zařízením, jež jsou v jeho dispozici, a nikoliv ve vztahu k procesům, službám a zařízením, jež jsou mimo dispozici Poskytovatele, zejm.:

- procesům a službám dopravním a umožňujícím vysílání Signálů z Alarmu,
- GSM/GPRS sítím, internetu a jiným obdobným, jejich kvalitě a funkcí,
- komponentám v LAN sítích, jejich kvalitě a funkcí,
- hardwarovému a softwarovému vybavení mimo síťu dispozice Poskytovatele.

21. „**Služba MyJABLOTRON**“ znamená službu určenou Zákazníkům používajícím zařízení Jablotron spočívající v poskytnutí možnosti získávat po zadání přihlašovacích údajů prostřednictvím uživatelského rozhraní cloudu Jablotron (Účel) zřízeného a dostupného Zákazníkům z webového nebo z mobilní aplikace MyJABLOTRON informace o stavu registrovaného zařízení např. Alarmu a využívat další funkcionality účtu s provozem zařízení související. Přístupové údaje do Služby MyJABLOTRON získá Zákazník na vyzvání e-mailem od Poskytovatele.

Práva a povinnosti vztahující se k poskytování Služby MyJABLOTRON jsou obsaženy ve Veřejných obchodních podmínkách cloudu Jablotron, s nimiž je Zákazník povinen se před využitím Služby MyJABLOTRON seznámit a vyjádřit s nimi svůj souhlas.

22. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu nebo Služby a Zákazník se zavazuje za poskytování Služby platit Poskytovateli aktuální cenu za Službu uvedenou v příslušném Ceníku podléhající změnám dle čl. X, odst. 1 těchto Podmínek. Součástí Smlouvy jsou veškeré její přílohy.

23. „**Strana**“ znamená kteroukoliv ze smluvních stran Smlouvy.

24. „**Tísňová linka Jablotron**“ nebo „**TLJ**“ znamená dispečerské pracoviště dohledového a poplachového přijímacího centra Poskytovatele s nepřetržitým provozem, které zejména sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím monitorovacího systému Signály přicházející z Alarmu, koordinuje činnosti Zásahových jednotek a komunikuje se Zákazníkem ohledně poskytování Služby.

25. „**Vyšší moc**“ znamená překážku, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, bránila mu ve splnění povinností a nemohl ji překonat nebo jen za vynaložení nadměrného úsilí či nákladů jako např. živelná pohroma, sabotáž stavky, valnéhne události, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, krize, demonstrace, zhoršená dopravní situace, nepříznivé povětrnostní podmínky, jakož i jakékoliv jednání, událost či stav, jenž je mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. hackerský útok, šíření počítačového viru) a který neumožňuje nebo ztěžuje řádné poskytování Služby či plnění jiné povinnosti, včetně vypádků podřídných služeb třetích osob souvisejících s poskytováním Služby (např. nefunkčnost GSM/GPRS a obdobných sítí a telekomunikačních tras, dlouhodobý výpadek elektrického proudu).

26. „**Web**“ znamená internetové stránky Poskytovatele provozované na adrese: www.jablotron.cz.

27. „**Zákazník**“ znamená osobu, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu a která je oprávněna užívat Objekt. Zákazníkem se pro účely Podmínek rozumí buď spotřebitel, nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná, pokud Podmínky zmíní spotřebitele, týkal se příslušná ustanovení pouze spotřebitele.

Podnikatelem je každý, kdo není pro účely Podmínek spotřebitelem. Je-li podnikatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registrace smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registraci smluv, v plném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Zákazník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a o provedení registrace zároveň informovat Poskytovatele.

Zákazníkem není manžel/ka Zákazníka.

28. „**Zákaznická zóna**“ znamená uživatelské prostředí dostupné z webových stránek Poskytovatele umístěných na adrese <https://zjz.bezpečnostnicheritum.cz>, které slouží Zákazníkům zejména k poskytnutí přehledu o jejich Smlouvách, aktuálně platných Podmínkách, identifikačních, adresních a kontaktních údajích, které Zákazník pro účely poskytování Služeb sdělil Poskytovateli, a v určitém rozsahu i k jejich změně (k podrobnostem ohledně fungování Zákaznické zóny viz Pravidla používání Zákaznické zóny Jablotron).

29. „**Zásady**“ znamenají dokument Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti JABLOTRON SECURITY a.s.

30. „**Zásahová jednotka**“ nebo „**ZJ**“ znamená osobu provádějící pro Poskytovatele v rámci poskytování Služby fyzickou kontrolu Objektu, případně zajišťující dočasnou ostrahu Objektu za účelem jeho ochrany před vniknutím třetích osob, případně jinou dohodnutou činnost související se Službou.

III. Poskytované Služby

- Podmínky se vztahují na poskytování následujících služeb:
 - Služby ochrany: (i) Celková ochrana, (ii) Běžná ochrana, (iii) Základní ochrana, (iv) Technický dohled,
 - Služby ochrany na objednání Zákazníka: (i) Patrolace, (ii) Kontrola zajištění Objektu, (iii) Kontrola vstupu,
 - Doprovodné služby: (i) Provozní dohled.
- Poskytování Služby jako takové nemůže zabránit případnému spáchání trestného činu třetí osobou či podobnému jednání a v jejích důsledku ani případnému vzniku újmy na straně Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu či podobného jednání nebo ke vzniku škody v jejích důsledku dojde.

IV. Specifikace Služeb ochrany

- Služby ochrany spočívají v dohodnutém postupu, resp. reakci TLJ na přijatý Signál z Objektu Zákazníka. Sjednaný způsob reakce na jednotlivé přijaté Signály má Zákazník uveden v Certifikátu nebo Provozním a technickém nastavení služby. Požadovaný způsob reakce TLJ na Signály je Zákazník oprávněn v průběhu trvání Smlouvy měnit způsobem uvedeným v Podmínkách.
- K Informování Zákazníka prostřednictvím Kontaktních osob dochází v pořadí, jež si Zákazník může s Poskytovatelem sjednat.
- Dohodnutý postup TLJ pro případ Neúspěšné komunikace je uveden v Certifikátu nebo Provozním a technickém nastavení služby či Smlouvě a jejích přílohách.
- Upřesnění služeb ochrany (pro Celkovou ochranu, Běžnou ochranu, a Základní ochranu).
 - Výjezd ZJ
 - Poskytovatel se zavazuje mít pro kontrolu Objektu zajištěnou alespoň jednu ZJ se stanovištěm ve vzdálenosti zaručující garantovanou dobu dojezdu (dále jen „Přirazená ZJ“). NENÍ-LI V CERTIFIKÁTU ČI SMLUVĚ UVEDENO JINAK, POSKYTOVATEL GARANTUJE PRŮJEZD PŘÍRAZENÉ ZJ K OBJEKTU ZA OBVYKLÝCH DOPRAVNÍCH PODMÍNEK DO 20 (DVACETI) MINUT OD POTVRZENÍ POŽADAVKU K PROVEDENÍ VÝJEZDU ZE STRANY ZJ, ledaže garantovanou dobu příjezdu nebylo možno dodržet z důvodů Vyšší moci.
 - Nemůže-li žádná Přirazená ZJ požadavek k provedení výjezdu potvrdit z důvodu řešení divěších požadavků, využije se tyto další požadavky v pořadí, v jakém je ZJ od TLJ obdržela („Výjezd do pořadí“), případně, má-li Poskytovatel tu možnost, může dle svého uvážení požadavek k provedení výjezdu vznést i na jinou ZJ, avšak v takovém případě se nepoužije ujednání o garantovaném dojezdovém čase.
 - Pokud není možné vyslat ke kontrole Objektu ZJ nebo nemůže-li vyslaná ZJ dosáhnout Objektu, Informuje Poskytovatel Zákazníka.
 - Kontrola Objektu probíhá z míst bezpečné a legálně dostupných Zásahové jednotce. Poskytovatel upozorňuje Zákazníka, že při kontrole Objektu pracovníci ZJ nejsou oprávněni bez příslušných přístupových prostředků (např. klíče, karty, ovladače, dipy, kódy pro odcimčení a odkódování) překonávat jakékoliv překážky (jako např. ploty, vrata, vchodové / vstupové dveře budovy apod.), zároveň nevstupují do prostor, kde je volně pohyblivá se zvířata, Zákazník se zavazuje nahradit veškeré újmy, jež budou případně způsobeny ZJ při kontrole Objektu volně se pohyblivým zvířetem. Zásahová jednotka je oprávněná převzít příslušné prostředky umožňující bezprostředně vstup do vnitřních prostor Objektu střežených Alarmem pouze jsou-li předávány zároveň s příslušným kódem od Alarmu. Tento kód musí být pro potřeby ZJ přidělen jako unikátní. Zákazník je povinen předat kód ZJ způsobem neumožňujícím jeho zneužití.
 - Pokud ZJ při kontrole Objektu zjistí Mimořádnou událost, Informuje Poskytovatele Zákazníka. Vyžaduje-li to situace na Objektu, kontaktuje Poskytovatel příslušnou složku integrovaného záchranného systému. Při Neúspěšné komunikaci nebo v případě, že lze důvodně předpokládat, že se narušitel stále nachází v Objektu, kontaktuje Poskytovatel nejprve Polici ČR. V případě Mimořádné události není výjezd ZJ Zákazníkovi účtován.
 - Zákazníci, kteří čerpají Celkovou ochranu, Běžnou ochranu, nebo Základní ochranu, mohou čerpat ještě následující služby na objednání:
 - Patrolace.
 - Zákazník si může s Poskytovatelem nezávisle na signálech přijímaných z Alarmu TLJ sjednat kontroly Objektu Zásahovou jednotkou dle Zákazníkem sjednané specifikace v požadovaných časových úsecích (patroly).
 - Zákazník bere na vědomí, že Služba Patrolace je zajišťována v rámci volných kapacit vozidel Zásahových jednotek, která Poskytovatel přednostně využívá k zásahům na Objektch při přijetí zprávy o vyhlášeném poplachovém stavu v Objektu.
 - Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pokud bude v době, kdy má být provedena sjednaná patrola na jeho Objektu, příslušná ZJ na výjezdu k zásahu na jiný Objekt, nebude možné patrolu provést. Služba Patrolace však bude účtována zásadně jen za skutečně provedené patroly.
 - O výsledku kontroly je v případě zjištění Mimořádné události v Objektu Informován Zákazník dohodnutým způsobem.
 - Kontrola zajištění Objektu.
 - Zákazník si může definovat čas, kdy Alarm nebo jeho část musí být zapnutý. Pokud není Alarm nebo jeho část v definovaném čase zapnutý, Poskytovatel o této skutečnosti Informuje Zákazníka.

- iii. Kontrola vstupu.
1. Zákazník může definovat časová pásma, ve kterých mu bude Poskytovatel dohodnutým způsobem oznamovat každé odjítání Alarmu nebo jeho části.

Služby uvedené v tomto odst. d. lze sjednat s Poskytovatelem i telefonicky, např. na zákaznické lince Poskytovatele uvedené na Webu. Ceny Služeb na objednání se řídí aktuálním Ceníkem doplňkových služeb Poskytovatele umístěným na Webu.

- e. **DOSTŘEŽENÍ OBJEKTU.** Nedohodně-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, pak v případě Mimořádné události v Objektu poskytne po dobu 2 (dvou) hodin od jejího zjištění Zákazníkovi službu dostřežení automaticky. Služba spočívá v dočasné přítomnosti ZJ u Objektu za účelem jeho ochrany před vniknutím třetích osob. Tato služba je v rozsahu shora uvedeném již zahrnutá v ceně Služby ochrany čerpané Zákazníkem. Není-li možné předat Objekt Zákazníkovi před uplynutím shora uvedeného rozsahu automatického poskytování Služby, je Služba vykonávána až do okamžiku zjištění Objektu proti vstupu neoprávněných osob, případně až do fyzického předání Objektu Zákazníkovi. **ZÁKAZNÍK SE ZAVAZUJE UHRADIT POSKYTOVATELI CENU ZA POSKYTNUTÉ DOSTŘEŽENÍ OBJEKTU NAD RÁMEC SHORA UVEDENÝ DLE HODINOVÉ SAZBY UVEDENÉ V CENÍKU DOPLNKOVÝCH SLUŽEB PRO DODATEČNÉ DOSTŘEŽENÍ OBJEKTU PLATNÉ V DOBĚ POSKYTNUTÍ SLUŽBY. PŘÍPADNĚ ÚČELNĚ VYNALOŽENÉ NÁKLADY NA OPATŘENÍ PROTI VSTUPU NEOPRAVNĚNÝCH OSOB. CENÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽEB JE VŽDY V AKTUÁLNÍM ZNĚNÍ UMÍSTĚN NA WEBU.**

- f. Zaznamene-li TLJ více než 5 (pět) Signálů poplach z Objektu během 30 (třiceti) dní, jejichž příčina nebyla kontrolou Objektu zjištěna (falesný nebo planý poplach) nebo jsou-li k Objektu provedeny nejmeně 2 (dva) výjezdy během 24 (dvaceti čtyř) hodin na falešný nebo planý poplach, je Zákazník povinen učinit bezodkladně opatření k nápravě. Nedojde-li k nápravě ani do 14 (čtrnácti) dnů od doručení výzvy Poskytovatele ke zjednání nápravy Zákazníkovi, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- g. Jsou-li k Objektu provedeny nejmeně 2 (dva) výjezdy během 24 (dvaceti čtyř) hodin z důvodu poplachu ze stejného detektoru (zóny) Objektu, u nějž nebyla zjištěna jeho příčina, je Poskytovatel oprávněn po informování Zákazníka vyvést detektor (zónu) z režimu střežení. V případě, že Zákazník informuje Poskytovatele o provedení nápravy Montážním partnerem, dojde znovu k začlenění dočasněho detektoru (zóny) do režimu střežení.

- h. V rámci Služby Celková nebo Běžná ochrana může Poskytovatel v případě zájmu Zákazníka a za podmínky, že Zákazník předá ZJ příslušné přístupové prostředky pro vstup do Objektu, provádět:

- i. Kontrolu vnitřních prostor Objektu.

 1. Je-li to technicky možné, je Zákazník povinen přidělit ZJ příslušné přístupové prostředky pro vstup, které budou užívány výhradně ZJ (např. jedinečný kód pro odkódování).
 2. O převzetí přístupových prostředků pro vstup je Poskytovatel povinen se Zákazníkem sepsat protokol.

- ii. Asistenční výjezd (dovezení svěřených přístupových prostředků pro vstup).

 1. Zákazník (prostřednictvím Kontaktní osoby) má možnost vyžádat si výjezd ZJ v případě, že potřebuje svěřenými přístupovými prostředky pro vstup zpřístupnit Objekt. Výjezd ZJ je zpoplatněn dle typu služby.
 2. Zákazník je povinen zajistit, aby v Objektu byla předání přítomna osoba, která bude schopna prokázat totožnost a oprávněnost vstupu do Objektu.
 3. ZJ po ověření oprávněnosti ke vstupu zpřístupní pomocí svěřených přístupových prostředků Objekt pro vstup. V případě pochybností může ZJ vstup do Objektu odepřít.

- i. Se souhlasem Zákazníka může Poskytovatel na Objektu zdarma instalovat čipy sloužící ke kontrole zásahu ZJ. Čipy instalaci přechází do vlastnictví Zákazníka. Zákazník je povinen informovat Poskytovatele o všechených poškozeních či ztrátách čipů, které zjistí. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel neprovádí odstranění čipů.

5. Součástí poskytování služby **Technického dohledu** nejsou výjezdy ZJ. Zákazník využívající služby Technického dohledu nemůže čerpat služby, uvedené v odstavci 4.

6. V **PŘÍPADĚ TECHNOLOGICKÝCH VÝLUK ČI VÝPADKŮ, KTERÉ VZNIKLY MIMO SFÉRU VLIVU POSKYTOVATELE** (JAKO NAPŘ. V DŮSLEDKU BOURKY, VYPADKU VÝSILAČU, NEFUNKČNOSTI PŘENOSOVÝCH TRÁS, NEPLNĚNÍ TŘETÍCH STRAN APOD.) A NÁSLEDNĚHO DÁVKOVÉHO DORUČENÍ ZPRÁV Z ALARMU PO ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY VÝLUKY ČI VÝPADKU, RESP. V PŘÍPADĚ JINÝCH SPECIFICKÝCH SITUACÍ, KDY ALARMY GENERUJÍ ZNÁČNĚ MNOŽSTVÍ POPLACHOVÝCH SIGNÁLŮ VE VELMÍ KRÁTKÉM ČASOVÉM ÚSEKU (JAKO NAPŘ. V DŮSLEDKU VŠEOBECNĚ KONANÝCH OSLAV A SLAVNOSTÍ S POUŽITÍM ZABÁVNĚ PYROTECHNIKY), ODBAVUJE TLJ SIGNÁLY ZÁSADNĚ V PORADÍ DLE JEJICH ZÁVAŽNOSTI. I PŘES MAXIMÁLNÍ SNAHU POSKYTOVATELE MUŽE PŘI ODBAVOVÁNÍ POPLACHOVÝCH SIGNÁLŮ V TĚCHTO SITUACÍCH DOCHÁZET KE ZPOZDŮVÁNÍ VÝJEZDŮ ZJ, KTERÉ BYVAJÍ PRŮJIMÁNY DO PORADÍ.

V. Specifikace Dopravních služeb

1. Služba Provozni dohled: jedná se o Službu týkající se alarmů Jablotron, která umožňuje Zákazníkovi dálkovým způsobem zjišťovat v jeho účtu ve službě MyJABLOTRON stav Alarmu a využívat další funkcionality spojené s tímto účtem; dále umožňuje prostřednictvím Bezpečnosti SIM karty komunikaci Alarmu Zákazníka s cloudem Jablotron, poskytuje Zákazníkovi administraci Bezpečnosti SIM karty a dohled nad její provozuschopností, zajišťuje Zákazníkovi informační servis o novinkách a změnách v oblasti zabezpečovací techniky a služeb komerčních bezpečností, a usnadňuje přechod na čerpaní Služeb ochrany. Nezbytnou podmínkou pro zahájení poskytování této Služby je použití Bezpečnosti SIM karty v Alarmu.

VI. Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena, jakmile Zákazník přijme nabídku na její uzavření. Přijetí nabídky s dodatkem, výhradou nebo jinou změnou není přijetím nabídky. Zákazník je při výběru Služby vázán nabídkou Poskytovatele a nemůže se od ní odchýlit.
2. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami, Ceníkem, Ceníkem doplňkových služeb a Zásadami, s jejich obsahem souhlasí a přijímá je.
3. Smlouvu lze uzavřít v písemné formě nebo použitím prostředků komunikace na dálku v případech, kdy to umožňuje zákon (např. telefonem, e-mailem). Smlouvu lze uzavřít písemnou formou v listinné podobě s vlastnoručními podpisy obou stran, nebo v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem, posíláním elektronickým podpisem, podpisem s ověřením totožnosti přes Bank ID, případně prostřednictvím digitální podpisové aplikace, nebo v náležitých případech potvrzením přijetí nabídky SMS zprávou u doplňkových Služeb. U některých Služeb může Poskytovatel vyžadovat uzavření Smlouvy výhradně v listinné podobě.
4. Poskytovatel poskytnutí bezodkladně po uzavření Smlouvy alespoň jedno její vyhotovení, s výjimkou případů, kdy ke sjednání poskytnutí (jednorázové) Služby dochází v situaci naléhavé potřeby (např. sjednání Služby Patrolace prostřednictvím TLJ). V případě uzavření Smlouvy v jiné, než listinné podobě vystaví Zákazníkovi Certifikát a zašle Zákazníkovi na jím zadanou e-mailovou adresu oznámení, že její má spolu s Provozním a technickým nastavením služby, Podmínkami, Ceníkem, Ceníkem doplňkových služeb a Zásadami ve svém účtu v Zákaznické zóně.
5. Certifikát, Provozní a technické nastavení služby, Podmínky, Ceník, Ceník doplňkových služeb a Zásady Poskytovatel zašle e-mailem Zákazníkovi kdykoliv později na požádání.
6. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. V případě překladu Smlouvy do jiného jazyka je rozhodující české znění.

7. ZAPLACENÍM FAKTURY POSKYTOVATELE, KTEROU JE MU UČTOVÁNO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁKAZNÍK POTVRZUJE, ŽE BYLA SMLOUVA UZAVŘENA A ŽE SE SEZNÁMIL S OBSAHEM SLUŽBY A PODMÍNKAMI JEJÍHO POSKYTOVÁNÍ.

8. Uzavření Smlouvy použitím prostředků komunikace na dálku.

 - a. Zákazník může uzavřít Smlouvu tak, že vysloví svůj souhlas s nabídkou plnění (Služeb) v rámci aktivního telefonického rozhovoru. Během tohoto rozhovoru jsou získány a zaevádovány veškeré potřebné údaje o Objektu, Zákazníkovi a Zákazníkem vybrané Službě do monitorovacího systému Poskytovatele. Pokud je Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je spotřebitelem, je Smlouva uzavřena okamžikem akceptace nabídky dle písm. e) tohoto odst. 8. podmínek.
 - b. Zákazník je povinen v aktivním rozhovoru pravdivě uvést veškeré údaje potřebné k uzavření Smlouvy.
 - c. Pokud je Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je spotřebitelem, použitím prostředků komunikace na dálku, má Zákazník právo od takové Smlouvy odstoupit podle čl. VII. odst. 4. Podmínek.
 - d. Zákazník má právo před ukončením aktivního rozhovoru veškeré údaje sdělené Poskytovateli zkontrolovat, opravit a případně zcela odstranit a Smlouvu tak neuzařít. Souhlasným ukončením aktivního rozhovoru je Smlouva uzavřena, ledaže je Záazníkem spotřebitel.
 - e. Pokud je Záazníkem spotřebitel, tak Poskytovatel zašle po ukončení aktivního hovoru Záazníkovi na e-mailovou adresu sdělenou v rámci aktivního hovoru Záazníkem nabídku na uzavření smlouvy o poskytování Služeb obsahující veškeré podmínky poskytování Služeb, včetně Podmínek, Zásad, Provozního a technického nastavení služby, Ceniku a Ceniku doplňkových služeb. Smlouva mezi Záazníkem a Poskytovatelem je uzavřena až poté, co Záazník projeví svůj souhlas elektronicky, tj. odešláním potvrzení o přijetí nabídky na e-mailovou adresu Poskytovatele SMS zprávou. Pokud bude potvrzení o přijetí nabídky Záazníkem doručeno Poskytovateli méně než 2 (dva) dny před předpokládaným termínem zahájení poskytování Služeb uvedeným v nabídce, bere Záazník na vědomí, že datum zahájení poskytování Služeb bude posunuto tak, aby bylo vždy alespoň 2 (dny) po doručení potvrzení o přijetí nabídky Poskytovateli.
 - f. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Smlouvy vyplývají z procesu uzavírání Smlouvy popsaného v tomto odst. 8. Podmínek.

9. Změna Služby.
 - a. Zákazník je oprávněn kdykoliv po uplynutí 3 (tří) měsíců čerpání kterékoli Služby ochrany požádat o výměnu jím čerpané Služby za jinou Službu ochrany.
 - b. Změna Služby může být sjednána vždy jediné od prvního dne měsíce následujícího po sdělení požadavku na změnu Poskytovateli, to však za podmínky, že požadavek na změnu Služby sdělí Zákazník Poskytovateli nejpozději 3 (tři) pracovní dny před koncem kalendářního měsíce, jinak je změna možná až od prvního dne druhého měsíce následujícího po sdělení požadavku na změnu Poskytovateli.

10. Změna Smlouvy dohodou Stran.
 - a. K odsouhlasení změny Smlouvy může dojít zaškrtnutím příslušného políčka Zákazníkem v jeho účtu v Zákaznické zóně.
 - b. Bude-li změna Smlouvy sjednána Stranami prostřednictvím telefonu, kdy Zákazník, který není Spotřebitelem, takovou změnu telefonicky inicioval, je změna Smlouvy účinná (dojde ke sjednání dodatku) uskutečněním hovoru. Odobné dojde k uzavření dohody o změně Smlouvy, pokud Zákazník, který není Spotřebitelem, bude telefonicky kontaktovat Poskytovatel.
O obsahu uzavřené dohody bude Zákazníkovi vystaven Certifikát, který bude Zákazníkovi uložen v jeho účtu v Zákaznické zóně a Zákazník bude e-mailem informován, že jej tam má uložen. Pokud Zákazník nemá účet v Zákaznické zóně, bude mu Certifikát a Provozní a technické nastavení služeb odesláno na jeho e-mailovou adresu. Pokud Zákazník nemá e-mailovou adresu, bude mu Certifikát a Provozní a technické nastavení služeb odesláno poštou na poslední známou Korespondenční adresu.
 - c. Bude-li změna Smlouvy sjednána telefonicky se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, na základě kontaktování Poskytovatele ze strany Zákazníka prostřednictvím telefonu, platí obdobně ust. tohoto odst. 10, písm. b.
 - d. Bude-li změna Smlouvy sjednána telefonicky se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, na základě kontaktování Zákazníka ze strany Poskytovatele prostřednictvím telefonu nebo obdobného zařízení, je Poskytovatel povinen sdělit na začátku telefonického hovoru účel hovoru a udáje o své totožnosti. Bez zbytečného odkladu po ukončení hovoru Poskytovatel potvrdí Zákazníkovi nabídku učiněnou během hovoru, např. tím, že nabídku obsahující veškeré podmínky změny Smlouvy, včetně příslušných příloh zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu nebo do jeho účtu v Zákaznické zóně. Zákazník je nabídkou vázán až poté, co projeví svůj souhlas elektronicky, tj. odesláním potvrzení o přijetí nabídky na e-mailovou adresu Poskytovatele anebo potvrzením změny Smlouvy Zákazníkem v Zákaznické zóně, nebo podpisem potvrzení anebo potvrzením změny Smlouvy Zákazníkem na listině.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nedohodnou-li se Strany jinak.
2. Výpověď Smlouvy, a to i uzavřené na dobu určitou, může kdykoliv učinit kterákoliv ze Stran, a to i bez udání důvodu.
 - a. Výpovědní doba činí 30 (třicet) dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Stráně.
 - b. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu i prostřednictvím příslušného formuláře Poskytovatele, který mu na vyžádání zašle Poskytovatel. Naskenovanou podobu vyplněného a Zákazníkem či jeho oprávněným zástupcem vlastnoručně podepsaného formuláře nebo formuláře opatřeného zaručeným elektronickým podpisem či jiným způsobem ověřujícím totožnost Zákazníka či oprávněného zástupce Zákazník zasílá Poskytovateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v čl. II. Podmínek.
 - c. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od Poskytovatele z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat. V takovém případě činí výpovědní doba 10 (deset) dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Stráně.
3. Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodu uvedeného v zákoně, ve Smlouvě nebo Podmínkách.
4. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku nebo Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů, přičemž pro odstoupení dále platí následující:
 - a. Lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy.
 - b. Uplnění práva odstoupit od Smlouvy Zákazník sděluje Poskytovateli zasláním oznámení, přičemž Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je ke stažení k dispozici na Webu (sekce Ke stažení), není to však povinností Zákazníka.
 - c. K doručení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat oznámení před jejím uplynutím.
 - d. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Zákazníka obdržel. Vrazení plateb Poskytovatel provede stejným způsobem, který použil Zákazník pro provedení své úhrady, pokud se nedohodne se Zákazníkem jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.
 - e. Pokud Zákazník požádá, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Poskyvateli poměrnou část sjednané ceny za Služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu:
 - a. zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem, a to i kdykoliv po jeho zahájení včetně období po prohlášení konkursu

- b. prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého závazku dle Podmínek či Smlouvy déle než 30 (třicet) dnů,
- c. nenadále nemožnosti zajišťovat výjezd ZJ ke kontrole Objektu v souladu s Podmínkami,
- d. opakované nemožnosti úspěšně kontaktovat Zákazníka, který neresponduje ani na výzvu Poskytovatele, aby jej kontaktoval,
- e. oprávněné pochybnosti o pravdivosti ubezpečení Zákazníka dle článku IX, odst. 1, Podmínek, nebo v případě sporu mezi spoluvlastníky Objektu, či sporu mezi vlastníkem Objektu a jeho uživatelem, či mezi uživateli Objektu navzájem,
- f. z jiných důvodů uvedených v zákoně, ve Smlouvě či Podmínkách.

Pokud Zákazník před odstoupením od Smlouvy Poskyvatelem předplatil cenu Služby, je Poskytovatel povinen vrátit mu finanční částku v poměrně vyšší odpovídající neodebraným Službám bez zbytečného odkladu poté, co od Smlouvy odstoupil.

Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé Stráně a nevyplývá-li ze zákona jinak, má účinky jen do budoucna.

Práva a povinnosti ze Smlouvy přechází na případné právní nástupce Stran.

Právní nástupci Zákazníka, který je fyzickou osobou, jsou povinni bezodkladně písemně informovat Poskytovatele o úmrtí Zákazníka, jakož i o osobě, na kterou přechá práva a povinnosti ze Smlouvy, a dodat Poskytovateli úmrtní list a jiné listiny prokazující jimi uváděné skutečnosti. Dále pak jsou povinni vynaložit přiměřenou součinnost, o níž budou Poskyvatelem požádáni, za účelem odstranění případných pochybností o osobě právního nástupce Zákazníka, resp. osobě oprávněné či povinné ze Smlouvy. V případě nesplnění kterékoli povinnosti vyplývající z tohoto článku ani na opakovanou výzvu Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Účinnost Smlouvy v takovém případě končí doručením výpovědi v listinné podobě některému z Poskyvateli známých právních nástupců Zákazníka. Pro účely doručování takové výpovědi slouží poslední adresa právního nástupce Zákazníka, nedsdělil-li právní nástupci Zákazníka k tomuto účelu Poskyvateli adresu jinou.

Oprávněný nástupce Zákazníka, na kterého přešla práva a povinnosti ze Smlouvy, je v souvislosti s úmrtím Zákazníka oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby do 3 (tří) měsíců od okamžiku, kdy zjistí, že je právním nástupcem Zákazníka a přešla na něj práva Zákazníka dle Smlouvy. Toto právo právního nástupce Zákazníka zaniká, pokud Poskyvatelem informoval, že má zájem na pokračování poskytování Služeb dle Smlouvy. Účinnost Smlouvy v takovém případě končí doručením výpovědi v listinné podobě Poskytovateli.

Právní nástupci Zákazníka odpovídají společně a nerozdílně za úhradu veškerých dluhů, jež v souvislosti s plněním Smlouvy na straně takového Zákazníka vznikly.

VIII. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel monitoruje, zpracovává a po dobu minimálně 3 (tří) měsíců archivuje komunikaci přijatou z Alarmu.
2. Poskytovatel v souladu s příslušnými technickými normami a s případně se Zákazníkem sjednaným stupněm zabezpečení Objektu monitoruje funkčnost komunikace mezi TLJ a Alarmem a v případě zjištění ztráty spojení TLJ informuje Zákazníka.
3. Poskytovatel za účelem plnění svých povinností ze Smlouvy, poskytování Služby, jakož i k doložení obsahu sjednané Služby či pokynu Zákazníka, případně zlepšení kvality poskytovaných Služeb monitoruje (nahrává) veškerou komunikaci se Zákazníkem, resp. Kontaktními osobami. Záznamy takové komunikace budou uchovávány výhradně po dobu nezbytné nutnosti k zajištění uvedeného účelu nahrávání, v případě komunikace týkající se uzavření Smlouvy, jejích změn a ukončení Smlouvy jsou záznamy takové komunikace uchovávány po dobu 10 (deseti) let od skončení Smlouvy. Po uplynutí této doby budou zlikvidovány.

IX. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník uzavřením Smlouvy ubezpečuje Poskytovatele, že je oprávněn užívat Objekt a že z jeho strany nedochází ke sjednání Služby za účelem podpory či ochrany jednatel, které je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či právním řádem České republiky, a ani takto nebude využívána. Pokud se prohlášení Zákazníka obsažené v tomto odstavci ukáže být nepravdivým a dojde-li k uplatnění nároku třetí osoby vůči Poskytovateli z důvodu porušení, omezení či jiného bránění výkonu jejího práva k Objektu v důsledku poskytování Služby, zavazuje se Zákazník poskytnout veškerou součinnost Poskytovateli při obraně proti takovému nároku. Nebude-li však obrana proti uplatnění nároku úspěšná, zavazuje se Zákazník Poskytovateli v plném rozsahu odškodnit, tzn. zejména mu nahradit veškeré škody, újmy, vynaložené výdaje, poplatky či jakékoliv jiné náklady, a to bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude Poskyvatelem vyzván.

2. Zákazník uzavřením Smlouvy požaduje ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku zahájení poskytování Služby dle možnosti Poskytovatele bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy (tzn. v případě Zákazníka, který je spotřebitelem, již ve hnutí pro odstoupení od Smlouvy uzavřené na dálku či mimo obchodní prostory).

3. Zákazník odpovídá za řádné seznámení Kontaktních osob s Podmínkami a Zásadami, a to ještě před zahájením poskytování Služby, resp. tehdy, kdy je to nejdivnější možné.

4. Zákazník si pro telefonickou komunikaci Kontaktních osob s TLJ může zvolit heslo složené z libovolných alfanumerických znaků. V takovém případě může být Kontaktní osoba při komunikaci s TLJ Poskytovatelem o heslo požádána.

5. Zákazník se zavazuje:

- a. v dostatečném předstihu a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli veškeré změny údajů uvedených Poskytovatelem v souvislosti s Aktivací nebo poskytováním Služby, zejména pak ty, které jsou pro ZJ podstatné pro identifikaci Objektu (vizuální změny Objektu, změna identifikátoru Objektu u Služeb, které zahrnují střežení Objektu apod.), nebo pro kontrolu Objektu (výměna zámku, volné pobíhající zvíře apod.), nebo pro komunikaci se Zákazníkem (např. Registrované telefonní číslo);
- b. neprodleně oznámit Poskytovateli zničení či poškození Systému;
- c. zajistit pro komunikaci s TLJ svoji telefonickou dostupnost, resp. dostupnost Kontaktních osob, jinak nese riziko nákladů spojených s případnými nezbytnými opatřeními přijatými Poskytovatelem za účelem střežení Objektu;
- d. o jakémkoliv, změně, Korespondenci, adresy neprodleně informovat Poskytovatele, a to buď telefonicky na zákaznickou linku uvedenou na Webu nebo e-mailem na adresu: zakaznicka.linka@jablotron.cz. V TĚTO SOUVISLOSTI ZÁKAZNÍK PROHLÁŠUJE, ŽE SI JE VĚDOM A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE NEOZNÁMENÍ ZMĚNY POSKYTOVATELI SE POVAŽUJE ZA VĚDOMÉ ZMAŘENÍ DOJITÍ PRÁVNÍHO, JEDNÁNÍ ADRESOVANÉHO NA POUKODNÍ KORESPONDENČNÍ ADRESU A ŽE VE SMYSLU PŘÍSLUŠNÝCH USTANOVENÍ OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU BUDE PLATIT, ŽE TAKOVÉ PRÁVNÍ JEDNÁNÍ RÁDNE DOSLOU.

6. Zákazník si je vědom, že pro spolehlivou funkci Alarmu je nutná jeho pravidelná roční kontrola Montážním partnerem. Zákazník se zavazuje udržovat na svůj náklad a odpovědnost Alarm ve funkčním a provozuschopném stavu, zejména pak provádět za tím účelem předepsané nebo doporučené kontroly a zkoušky.

7. Zákazník je povinen telefonicky oznámit TLJ zahájení a ukončení jakýchkoliv servisních prací na Alarmu.

- a. Zákazník může v aktivním hovoru Poskyvateli oznámit, že pověří Montážního partnera, který mu provádí servis Alarmu, aby za Zákazníka oznámil TLJ zahájení a ukončení servisních prací na Alarmu; takové oznámení o pověření Montážního partnera může Administrátor Poskytovatele telefonicky sdělit kdekoli v průběhu účinnosti Smlouvy.
- b. Poskytovatel je pro účely provádění servisních prací (včetně provedení předepsaných doporučených kontrol a zkoušek) oprávněn předat nezbytně nutné technické a provozní informace související s provozem alarmu Zákazníkem pověřenému Montážnímu partnerovi.
- c. PO DOBU NAHLÁŠENÝCH SERVISNÍCH PRACÍ NEREAGUJE POSKYTOVATEL NA ŽÁDNÉ PŘÍCHOZÍ SIGNÁLY Z OBJEKTU, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDALI BYL ALARM UVEDEN DO REŽIMU SERVIS ČI NIKOLIV.

8. TLJ ZA ZAHÁJENÍ SERVISNÍCH PRACÍ POVAŽUJE ROVNĚŽ PŘIJETÍ SIGNÁLU O ZAHÁJENÍ REŽIMU SERVIS ALARMU.

- a. POSKYTOVATEL O PŘIJETÍ SIGNÁLU O ZAHÁJENÍ REŽIMU SERVIS ALARMU ZÁKAZNÍKA NIJAK NEINFORMUJE.
- b. ODBŘÍŽI TLJ SIGNÁL O UKONČENÍ REŽIMU SERVIS ALARMU, ANIŽ BY PŘEDTÍM ZÁKAZNÍK TELEFONICKY OZNÁMIL TLJ ZAHÁJENÍ A UKONČENÍ SERVISNÍCH PRACÍ NA ALARMU, TAK POSKYTOVATEL JEŠTĚ PO DOBU 5 (PĚTI) MINUT OD ODBŘÍŽENÍ TOHOTO SIGNÁLU NEREAGUJE NA ŽÁDNÉ PŘÍCHOZÍ SIGNÁLY Z OBJEKTU.

X. Cenové a platební podmínky

1. POSKYTOVATEL A ZÁKAZNÍK SJEDNÁVAJÍ, ŽE CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB JE UVEDENA V PRÍSLUŠNÉM CENÍKU. Ceny některých Služeb, které nejsou poskytovány pravidelně, jsou uvedeny v Ceníku doplňkových služeb. S ohledem na předpokládanou dlouhodobost smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, s ohledem na změny cen na trhu, z důvodu rozšíření poskytování Služeb vč. doprovodných, změny technologie použité k nebo při poskytování Služeb, z důvodu optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Poskytovatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb či regulujících navazující oblasti, nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů, bude nezbytně takové skutečnosti promítat do smluvní ceny. Strany se proto dohodly, že Poskytovatel je oprávněn s účinností k prvnímu dni kalendářního roku Ceník a Ceník doplňkových služeb jednostranně změnit, přičemž aktuální Ceník a Ceník doplňkových služeb pro příslušné období bude vždy na Webu. Zákazník je povinen se se změnou příslušného Ceníku a Ceníku doplňkových služeb seznámit. Zákazník se zavazuje utrzovat Poskytovateli cenu

za Služby a Služby na objednání nebo Služby poskytované nad rámec Služeb střežení Objektu podle aktuálně platného příslušného Ceníku a Ceníku doplňkových služeb, a to dle faktury vystavené Poskytovatelem.

2. Každou změnu Ceníku nebo Ceníku doplňkových služeb je Poskytovatel povinen oznámit Zákazníkovi v jeho účtu v Zákaznické zóně, nebo na Webu, e-mailem nebo na Korespondenční adresu předem ve hnutí, která nesmí být kratší než 1 (jeden) měsíc předem dnem, kdy nový Ceník nebo Ceník doplňkových služeb nabude účinnosti. V případě, že změnou Ceníku nebo Ceníku doplňkových služeb dojde ke zhoršení postavení Zákazníka, má Zákazník právo Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni, ve kterém nový Ceník nebo nový Ceník doplňkových služeb nabude účinnosti. Vypověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena Poskytovateli nejpozději 3 (tři) pracovní dny předem dnem, ve kterém nový Ceník nebo nový Ceník doplňkových služeb nabude účinnosti.

3. Cenu za poskytované Služby Zákazník hraří dopředu na zúčtovací období, které činí 3 (tři) měsíce, kdy první zúčtovací období počíná běžet ode dne uzavření Smlouvy, není-li Stranami sjednáno jinak.

4. Podkladem Zákazníka pro zaplacení ceny Služby je faktura Poskytovatele zasláná dle dohody Stran elektronickou formou na e-mailovou adresu Zákazníka.

5. Cena za Službu nezahrnuje výjezd ZJ (s výjimkou Služby Celková ochrana).

6. Zákazník je povinen uhradit fakturu ve výši v ní uvedené bezhotovostně na účet Poskytovatele, a to ve hnutí 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem, není-li ve faktuře uvedena delší doba splatnosti.

7. POSKYTOVATEL JE OPRAVNĚN JEDNOU ROČNÍ CENU VŠECH SVÝCH PLNĚNÍ O ROČNÍ PŘÍRŮSTEK HODNOTY HARMONIZOVANÉHO INDEXU SPOTŘEBITELSKÝCH CEN (HICP) VYHLAŠOVANÉHO ČESKÝM STATISTICKÝM ÚŘADEM (dále jen „mira inflace“). Oznámení o zvýšení cen plnění o miru inflace Poskytovatel buď uloží Zákazníkovi do jeho účtu v Zákaznické zóně nebo zašle e-mailem či učiní jiným vhodným způsobem, a to nejpozději do 3 (tři) měsíců od vyhlášení miry inflace ČSÚ. Zvýšení cen plnění o miru inflace je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo zvýšení cen o miru inflace Poskytovatelem oznámeno. Zvýšení cen o miru inflace nepodléhá souhlasu Zákazníka. Jestliže Český statistický úřad přestane vydávat index HICP, může Poskytovatel obdobným způsobem použít přiměřené podobný index, který vybere za účelem výpočtu zvýšení spotřebitelských cen o miru inflace (např. index MUCIP vyhlášený Eurostat).

XI. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník je povinen osobní údaje sdělované při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jejich změnu.

2. Poskytne-li Zákazník v souvislosti se Smlouvou Poskytovateli osobní údaje jiné osoby, odpovídá za to, že tak učinil s vědomím dotčeného subjektu údajů, na základě jeho informovaného souhlasu a že předtím splnil veškeré zákonné povinnosti uložené k jejich ochraně. Zákazník je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jejich změnu.

3. Další informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v Zásadách. Zásady jsou dostupné na Webu.

XII. Podmínky provozu Bezpečnostní SIM karty

1. Bezpečnostní SIM karta není majetkem Zákazníka a ten není oprávněn s ní disponovat nebo ji používat k jinému účelu než provozování v rámci Alarmu v souladu s Podmínkami. Zákazník není oprávněn Bezpečnostní SIM kartu z Alarmu vyjmout bez předchozího souhlasu Poskytovatele, nebo alespoň předchozího oznámení Poskytovatele. V případě, že by Bezpečnostní SIM karta byla použita v jiném zařízení, je Poskytovatel oprávněn její provoz zablokovat, anž by Informoval Zákazníka, a zároveň je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

2. Cena za poskytování kterékoli Služby ochrany a Služby Provozní dohled týkající se Alarmu Jablotron již zahrnuje veškerý servis ohledně provozování Bezpečnostní SIM karty v Alarmu a její administrace, včetně zajištění případné datové komunikace Alarmu jejím prostřednictvím v rámci Služby MyJABLOTRON. U ostatních Alarmů je cena za provozování, administraci a datovou komunikaci sjednána ve Smlouvě. ZÁKAZNÍK NESE NÁKLADY SPOJENÉ S POUŽITÍM BEZPEČNOSTNÍ SIM KARTY V ROZPOŘU S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.

3. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za nefunkčnost Bezpečnostní SIM karty, s výjimkou nefunkčnosti, kterou způsobí sám, ani neodpovídá za funkčnost sítě GSM/GPRS příslušného mobilního operátora, v níž je Bezpečnostní SIM karta registrována.

4. Poskytovatel je oprávněn nahlížet do podrobných výpisů komunikace Bezpečnostní SIM karty zpracovávaných

provozovatelem telekomunikační sítě a tuto informaci využít při komunikaci se Zákazníkem.

5. Bude-li Bezpečnostní SIM karta využívána Zákazníkem déle než 30 (třicet) dnů bez Aktivace některé ze Služeb, dojde k jejímu zablokování. Poskytovatel se před takovým zablokováním Bezpečnostní SIM karty pokusí kontaktovat Zákazníka, aby měl možnost zjednat nápravu.
6. Podmínky pro provoz Bezpečnostní SIM karty se uplatňují od okamžiku, kdy Zákazník první využije Bezpečnostní SIM kartu k přenosu informací.
7. Pokud Zákazník ve svém Alarmu Jablotron použije jinou než Bezpečnostní SIM kartu, nemůže pro takový Alarm v převážné většině případů využívat Službu MýJABLOTRON. Zároveň je povinen vrátit Bezpečnostní SIM kartu Poskytovateli nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy ji přestane využívat, nebo ji ve stejné lhůtě zneškodní a oznamit tuto skutečnost Poskytovateli.

XIII. Práva z vadného plnění – reklamacce, řešení sporů

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi sjednanou Službu za podmínek, v kvalitě a v rozsahu uvedených ve Smlouvě, resp. Podmínkách, a zavazuje se pouze k činnostem sjednaným ve Smlouvě nebo Podmínkách. Poskytovatel odpovídá pouze za porušení povinností vykonat takto sjednané činnosti, a nikoliv za výsledek.
2. V případě, že Služba při převzetí Zákazníkem má vadu, má Zákazník právo požadovat na Poskytovateli její odstranění. Podle své volby může Zákazník požadovat dodání nové Služby bez vady nebo opravu (nápravu Služby), ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Služba měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Zákazníka. Poskytovatel může odmítnout vadu odstranit, jestli to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Služeb a účel, pro který Zákazník Službu zakoupil.
3. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, pokud: (a) Poskytovatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstraní v přiměřené době po jejím vytknutí, (b) se vada projeví opakovaně, (c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo (d) je z prohlášení Poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka. Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada věcí či Služby nevýznamná. Odstoupil-li Zákazník od Smlouvy, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi zaplacenou cenu bez zbytečného odkladu poté, co Zákazníkovi Poskytovatel zaslal reklamovanou fakturu nebo poté, co měl být Poskytovatelem poskytnuta Služba. Podstatné je takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavěřila, pokud by toto porušení předvídala. Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.
4. Práva z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím Služby věděl nebo vadu sám způsobil, zejména poskytnutím nesprávných nebo neuplných informací a podkladů.
5. Práva z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody, čeho lze však dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu, včetně náhrady škody.
6. Uplatnění reklamace.
 - a. Zákazník má právo uplatnit reklamaci poskytnuté Služby (vadné plnění) nebo obdržené faktury - daňového dokladu, pokud tato neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či je vystavena v rozporu se Smlouvou nebo těmito Podmínkami.
 - b. Reklamaci faktury je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co ji obdržel.
 - c. Reklamaci vadného plnění je Zákazník povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co mu byla Služba poskytnuta, a mohl vadu zjistit.
7. Reklamacce Zákazníka, který je spotřebitelem
 - a. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, zpravidla písemně, přičemž v oznámení uvede své údaje, vytknutou vadu plnění, stejně tak právo z vadného plnění, jaké si zvolí (způsob vyřízení reklamace).
 - b. Poskytovatel písemně potvrdí Zákazníkovi, kdy právo uplatnit, jakož i provedení opravy vady (nápravy Služby) nebo jiné vyřízení reklamace a dobu jejího trvání, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamace.
 - c. Zákazník může vytknout vadu, která se projevila v době 2 (dvou) let od převzetí. Projevili-li se vada v průběhu 1 (jednoho) roku od převzetí Zákazníkem, má se za to, že Služba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha vady vylučuje. Tato doba nebeží po dobu, po kterou Zákazník nemůže Službu užívat, v případě, že vada vytkl oprávněně.
 - d. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena a Zákazník o tom musí být informován nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Po marném

- e. Uplatnit výše uvedené lhůty může Zákazník od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Poskytovatel je povinen vydat Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- f. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění se prodlužuje o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Zákazník povinen si plnění převzít.

Nebude-li reklamacce vyřešena jiným způsobem nebo nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak, budou Zákazníkovi vráceny zaplacené částky za reklamované Služby ve výši odpovídající přiměřené slevě z ceny Služeb nebo částky chybně vyúčtované s tím, že přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Zákazníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů třeba vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), jsou Strany povinny poskytnout si potřebnou součinnost ke splnění příslušných daňových povinností.

- h. U oprávněné reklamace náleží Zákazníkovi náhrada účelné vynaložených nákladů. Neuplatní-li však právo na náhradu těchto nákladů do 1 (jednoho) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu (uplatnit reklamacce), nárok na náhradu nákladů ztrácí.

8. Pokud Poskytovatel postupuje při vyřizování reklamaci Zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, obdobným způsobem, jako při vyřizování reklamaci Zákazníků, kteří spotřebiteli jsou, neuznává tím, že tyto Zákazníci mají všechna práva, která náleží pouze spotřebitelům.

9. V případě Vyšší moci nebo nastanou-li na straně Zákazníka okolnosti, na jejichž základě Zákazník zcela nebo zčásti nevylučuje objednané, zaplacené a Poskytovatelem zabezpečené služby, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

10. Zákazník může své stížnosti a připomínky týkající se Smlouvy uplatnit telefonicky nebo písemně prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele uvedených v čl. II. Podmínek. V případě, že má stížnost Zákazníka, který je spotřebitelem, obsarové náležitosti jako reklamacce Služeb, bude tato stížnost vyřízena jako reklamacce podle podmínek.

11. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu, přičemž se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která vykonává dozor nad dodržováním povinností podle příslušných předpisů o ochraně spotřebitele a je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

13. Smlouva a související otázky se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, předpisy o ochraně spotřebitele, a dalšími právními předpisy České republiky v platném znění. Případné soudní spory mezi Stranami řeší příslušné obecné soudy České republiky.

XIV. Odpovědnost Stran

1. V PŘÍPADĚ ŽE POSKYTOVATEL PORUŠÍ JAKOUKOLIV SVOU POVINNOST V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM SMLOUVY, A ZÁKAZNÍKOVÍ Z TAKOVÉHO JEDNÁNÍ VZNIKNE ŠKODA, JEJÍŽ NÁHRADA NENÍ POKRYTA POJISTĚNÍM ZÁKAZNÍKA, JE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA VZNIK TĚTO ŠKODY LIMITOVÁNA (I) ČÁSTKOU 150 000,- Kč (STO PĚDESET TISÍC KORUN ČESKÝCH), NENÍ-LI VE SMLouvĚ RESP. CERTIFIKÁTU VÝSLOVNĚ UVEDENA JINÁ ČÁSTKA, A SOUČASNĚ (II) POSKYTOVATEL NEDOPUŠŤA ZA USLY ZISK A NEPŘÍMÉ ŠKODY S VÝJIMKOU ŠKOD ZPŮSOBENÝCH UMÝSLNĚ NEBO Z HRUBE NEDBALOSTI.
2. Poskytovatel je způsobil povinnosti náhrady škody vůči Zákazníkovi vzniklé mu porušením povinnosti ze Smlouvy či ze zákona Poskytovatelem v důsledku Vyšší moci.
3. Poskytovatel neodpovídá za:
 - a. dojezdový čas Police ČR, již byla nahlášena Mimořádná událost,
 - b. dopadení osoby, která způsobila Mimořádnou událost,
 - c. výpady podpůrných služeb třetích osob souvisejících s poskytováním Služby (např. nefunkčnost GSM/GPRS a obdobných sítí a telekomunikačních tras, poruchy a výpady sítě internet)
 - d. a za případnou škodu, která v důsledku těchto skutečností Zákazníkovi vznikla.
4. Zákazník je povinen vyzkoušet Poskytovatele písemně o vzniku škody a uplatnit nárok na její náhradu bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od vzniku škody. Pokud Zákazník obdržel v souvislosti s pojistnou událostí plnění od pojišťovny, u které má Zákazník sjednané pojištění, je povinen Poskytovateli prokázat vyšší obdržené plnění od pojišťovny Zákazníka. Dokud Zákazník Poskytovateli neprokáže vyšší obdržené plnění

od pojišťovny Zákazníka, není Poskytovatel v prodlení s poskytnutím náhrady škody Zákazníkovi.

5. Zákazník se zavazuje v případě vzniku škody vynaložit ve vztahu k Poskytovateli, případně pojišťovně, u které má sjednáno Poskytovatel pojištění své odpovědnosti za škodu, veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události.
6. Zákazník je u jím žápané Služby odpovědný zejména za:
 - a. zajištění přístupu Alarmu k příslušné přenosové síti, resp. internetu pro plně funkční přenos signálů do monitorovacího systému,
 - b. zajištění plynulosti provozu Alarmu (zejména jeho napájení elektrickou energií a záložního zdroje),
 - c. dosažitelnost Kontaktních osob v případech, kdy je třeba dle Podmínek součinnost z jejich strany, zejména pak zajištění jejich zpětné reakce nejdéle do 2 (dvou) hodin od Neúspěšné komunikace,
 - d. vznik škody z důvodu postupu Poskytovatele dle pokynů či informací, které neodpovídají aktuálnímu stavu na straně Zákazníka (např. ohledně změn Objektu, Alarmu, Kontaktních osob), pokud Poskyvateli změny Zákazník prokazatelně neoznámil.

XV. Změna Podmínek

1. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu Podmínky z důvodu rozumné potřeby (zejména z důvodu rozšíření poskytovaných Služeb vč. doprovodných, změny technologie použití, k nebo při poskytování Služeb, z důvodu optimalizace poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Poskytovatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb či regulujících navazující oblasti, nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů) změnit.
2. Změnu je Poskytovatel povinen předem oznámit Zákazníkovi, a to buď prostřednictvím e-mailu, faktury, účtu Zákazníka ve Službě MyJABLOTRON, účtu Zákazníka v Zákaznické zóně nebo na Korespondenční adresu, a zároveň uveřejnit nové znění Podmínek, které nahrazuje předchozí znění, na Webu nejpozději 3 (tři) měsíce před nabytím jejich účinnosti **S VÝJIMKOU ZMĚN PROVEDENÝCH Z DŮVODU ZMĚNY PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO SOUVISEJÍCÍCH S ROZŠÍŘENÍM POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, KTERÉ MOHOU NABÝT ÚČINNOSTI I DŘÍVE, NEJDRÍVE VŠAK OKAMŽIKEM OZNÁMENÍ ZÁKAZNÍKOVÍ ZPŮSOBEM UVEDENÝM V PODMÍNKÁCH.**
3. Zákazník je povinen se se změnou Podmínek seznámit bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení Poskytovatele o změnách Podmínek. Zákazník má právo změny **PŘED NABÝTÍM JEJICH ÚČINNOSTI** odmítnout, a to písemnou výpovědí Smlouvy s tím, že výpovědní doba je 30 (třicet) dní, její běh počíná doručením výpovědi Poskytovateli.
4. Pokud Zákazník nevypoví písemně Smlouvu ve smyslu předchozího odstavce, platí, že navrhovanou změnu Podmínek k datu jejich účinnosti přijal.

JABLOTRON SECURITY a.s.

(účinnosti od 25. 05. 2018)

Společnost:

JABLOTRON SECURITY a.s., IČO: 258 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4, Chodov, spis. zn. obch. rejstříku B 14899 vedená u Městského soudu v Praze

(dále také jen jako „společnost JABLOTRON“ nebo „správce“),

v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“), tímto poskytuje svým zákazníkům a ostatním dotčeným subjektům osobních údajů (jako např. zástupcům či kontaktním osobám svých zákazníků, uživatelům jejich služeb, zájemcům o její služby a zboží, návštěvníkům jejich internetových stránek, jakož i dodavatelům a ostatním obchodním partnerům),

informace o zásadách, které jako správce osobních údajů podle obecně závazných právních předpisů, na ochranu osobních údajů zachovává při zpracování osobních údajů fyzických osob, k němuž dochází při provozování jejího závodu a činnostech s tímto souvisejících (dále jen „Zásady“).

Pojmy, které nejsou v těchto Zásadách, resp. v dalších dokumentech, na něž tyto zásady odkazují, výslovně definovány, mají význam vycházející z Nařízení.

I. Komunikace se společností JABLOTRON ve věci ochrany osobních údajů

- Se společností JABLOTRON lze ve věcech ochrany osobních údajů komunikovat prostřednictvím ustanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to buď:
 - pisemně – zprávou zaslanou na adresu JABLOTRON SECURITY a.s., Pověřence pro ochranu osobních údajů, K dubu 2328/2a, 149 00 Praha 4 – Chodov, nebo na e-mailovou adresu govorenc.dpo@jablotron.cz
 - osobně – po předchozí dohodě s Pověřencem pro ochranu osobních údajů v sídle společnosti JABLOTRON.
- Případně lze využít kontaktních údajů uvedených na webových stránkách společnosti JABLOTRON.

II. Účely zpracování osobních údajů

- Společnost JABLOTRON zpracovává osobní údaje vždy na základě předem určeného legitimního účelu, který je subjektům údajů zřejmý.
- Pro většinu účelů je možné zpracovávat osobní údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu společnosti JABLOTRON nebo na základě zákona, tudíž bez nutnosti obstarání souhlasu subjektu údajů, pro ostatní pouze na základě souhlasu.
 - poskytování JABLOTRON zpracovává osobní údaje pro účely:
 - plnění smluv se svými smluvními partnery,
 - plnění svých zákonných povinností,
 - zajištění ochrany jejich práv a právem chráněných zájmů,
 - přírodního marketingu,
 - reklamní a marketingové.

III. Právní základ pro zpracování osobních údajů

- Naprostou většinu zpracování osobních údajů bude společnost JABLOTRON provádět na tomto právním základě:
 - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
 - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na společnost JABLOTRON vztahuje a vyplývá z právního předpisu,
 - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti JABLOTRON či třetí strany.
- Ke zpracování v těchto případech není třeba souhlas subjektu údajů.
- Ve výjimečných případech může být zpracování prováděno na základě souhlasu subjektu údajů. Souhlas je společnost JABLOTRON povinna být schopna kdykoliv doložit. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat.
- Společnost JABLOTRON se při zpracování osobních údajů řídí zásadami zákonnosti vyplývajícími z Nařízení, takže pokud by zpracovávala osobní údaje na základě jiného než shora uvedeného právního titulu, půjde o titul vyplývající z právních předpisů, vztahujících se ke správce.

V případě zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů společnosti JABLOTRON nebo třetí osoby se bude jednat zpravidla o některý z těchto zájmů:

- udržování či prohlubování dobrých vztahů se zákazníky či obchodními partnery, zahrnující i řešení jejich požadavků, přání či stížností,
- přímý marketing,
- ochrana prostor společnosti JABLOTRON a zaměstnanců před bezpečnostními riziky,
- vedení evidence dlužníků, vymáhání pohledávek a řešení ostatní právní agendy spojené s provozováním závodu společnosti JABLOTRON.

Obchodní sdělení v elektronické podobě společnost JABLOTRON rozesílá v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a zásadně v režimu tzv. přímého marketingu. Z uvedených důvodů je oprávněna tak činit i bez souhlasu subjektu údajů, to však jen do doby, kdy výslovně jeho nesouhlas. Společnost JABLOTRON poskytuje v každém obchodním sdělení subjektu údajů jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout využití svého elektronického kontaktu k dalšímu zasílání obchodních sdělení.

IV. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Pro jednotlivé účely zpracování společnost JABLOTRON zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů, nebo některé z nich:

- identifikační údaje,
- adresní údaje včetně adres na sociální síti,
- kontaktní údaje a údaje nezbytné pro komunikaci (např. hesla pro komunikaci),
- údaje o odebraných službách, jejich využívání a platební morálce, případně zakoupeném zboží,
- provozní údaje a specifikace alarmu, resp. ostatních zařízení, s nimiž je spojeno čerpání služeb společnosti JABLOTRON, a údajů donucených ze zařízení v rámci čerpání služeb společnosti JABLOTRON (vč. lokalizačních),
- specifikace sřezaných objektů a prostor,
- záznamy související s provozem závodu společnosti JABLOTRON, vč. telefonních hovorů, kamerových záznamů apod.
- záznamy, související s nastavením, čerpáním či poskytnutím služeb, včetně odpovídající dokumentace, nahrávek telefonních hovorů,
- údaje související s užitím internetových stránek společnosti JABLOTRON,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí vždy na tom, kterém účelu zpracování, avšak vždy se řídí zásadou minimalizace údajů vyplývajících z Nařízení.

Společnost JABLOTRON provozuje své internetové stránky na adrese www.bezpeecnostnicentrum.cz. Na těchto stránkách jsou umístěny tzv. soubory cookies, které však nezpracovávají osobní údaje uživatelů stránek, ale slouží jejich uživatelsky přívětivějšímu prohlížení a dále analytickým účelům nezbytným pro jejich zlepšování či přizpůsobování potřebám návštěvníků. Podrobnosti o instalovaných souborech cookies společně s návodem, jak případně nastavit internetový prohlížeč ve vztahu ke cookies, můžete nalézt [zde](#).

V. Kategorie příjemců osobních údajů

- V rámci zpracování osobních údajů může docházet k jejich zpřístupnění dalším subjektům, tzv. příjemcům. Jedná se buď o (i) subjekty, které se přímo podílí na některé dílčí činnosti zpracování, tzv. zpracovatele, nebo o (ii) subjekty, které mohou mít zpřístupněny údaje ad hoc v důsledku poskytování specializovaných služeb společnosti JABLOTRON (např. právní poradci, IT specialisté apod.), jejichž primárním obsahem není zpracování těchto údajů.
- Všichni příjemci jsou odpovědně vybíráni na základě záruk, které k zabezpečení údajů přijatými technickými a organizačními opatřeními poskytují.
- Zpracovatelé vykonávají činnosti zpracování osobních údajů zásadně na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.
- Společnost JABLOTRON ve shora uvedeném smyslu může poskytnout osobní údaje těmto kategoriím příjemců:
 - poskytovatelům cloudových služeb (v rámci využití technologií souvisejících s poskytováním služeb),
 - poskytovatelům bezpečnostních služeb (služby bezpečnostního zásahu),
 - subjektům zajišťujícím instalaci, údržbu a servis zabezpečovacích a ostatních zařízení (sítí spolupracujících montážních partnerů),
 - poskytovatelům poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (v rámci běžné komunikace),
 - poskytovatelům direct-marketingových služeb (rozesílka hromadné korespondence),
 - bankám (v rámci zajišťování platebního styku),
 - poskytovatelům reklamních služeb (pro účely oprávněných zájmů správce),
 - správcům informačních systémů (v rámci údržby, podpory a rozvoje využívaných IS),
 - právními a ostatními odbornými poradci a zástupci (pro účely oprávněných zájmů správce),
 - certifikační autoritě (v rámci auditu ISO).

- k. poskytovatelům archivačních a skartačních služeb (k zajištění plnění předepsaných lhůt), společnostem příslušejícím k holdingu Jablotron (k propojení služeb s produkty holdingu),
- m. pojistováním (v rámci řešení pojistných událostí),
- n. orgánům činným v trestním řízení a ostatním orgánům státní správy (v rámci plnění zákonné povinnosti),
- o. soudům a exekutorům (v souvislosti s uplatněním nároků).

5. Všechny osoby, které společnost JABLOTRON zapojuje do zpracování osobních údajů, budou splňovat požadavky stanovené Nařízením. Všechni zaměstnanci společnosti JABLOTRON jsou při zpracování osobních údajů povinni řídit se pokyny ohledně zpracování a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které při výkonu své pracovní činnosti zpracovávají.

6. Pokud by společnost JABLOTRON sama byla v pozici zpracovatele, nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení příslušného správce údajů. Dalšímu zpracovateli budou na základě smlouvy vždy uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, které se vztahují na společnost JABLOTRON, jakožto zpracovatele.

VI. Předání osobních údajů příjemci ve třetí zemi

1. K předání osobních údajů příjemci ve třetí zemi, resp. mezinárodní organizaci, může dojít na základě pokynu zákazníka, který má postavení správce osobních údajů.

VII. Doba uložení osobních údajů

1. Osobní údaje jsou uloženy v souladu se zásadou omezení uložení vyplývajících z Nařízení, tzn. pouze po dobu, jež je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány.

2. Po uplynutí doby uložení jsou osobní údaje buď vymazány nebo anonymizovány.

3. Pro jednotlivé účely zpracování jsou určena samostatná kritéria pro stanovení doby uložení osobních údajů, z nichž vyplývají následující doby:

- a. u poskytovatelů bezpečnostních a ostatních služeb jsou osobní údaje týkající se zákazníků, kteří mají splněny veškeré své závazky vůči společnosti JABLOTRON uloženy po dobu 3 let ode dne ukončení poslední smlouvy zákazníka se společností JABLOTRON (neříká-li zákon jinak); v ostatních případech po dobu 3 let ode dne splnění poslední ze závazků zákazníka vůči společnosti JABLOTRON (neříká-li zákon jinak); osobní údaje zájemců o služby společnosti JABLOTRON, kde nedošlo k uzavření smlouvy o poskytování služeb, jsou osobní údaje zájemců uloženy po dobu 1 roku od ukončení jednání o uzavření smlouvy o poskytování služeb,
- b. u plnění smluv se smluvními partnery jsou osobní údaje týkající se smluvních partnerů uloženy po dobu 3 let od ukončení příslušné smlouvy; v případě existence sporných práv vyplývajících ze smlouvy, jsou osobní údaje uloženy po dobu nezbytnou k řádnému vedení sporu a vypořádání sporných práv;
- c. u plnění zákonných povinností jsou údaje uloženy po dobu stanovenou zákonem;
- d. u zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti JABLOTRON jsou osobní údaje subjektu údajů uloženy po dobu nezbytnou k ochraně předemných práv a právem chráněných zájmů (např. kamerové záznamy prostor správy jsou uloženy po dobu 15 dnů; evidence dlužníků jsou vedeny po dobu trvání pohledávek apod.),
- e. u přímého marketingu jsou osobní údaje zákazníků uloženy po dobu trvání zákonnem založeného oprávnění předemné údaje užívat, resp. dobu trvání souhlasu,
- f. jejich využití: v případě existence sporných práv vyplývajících z takové smlouvy jsou osobní údaje uloženy po dobu nezbytnou k řádnému vedení sporu a vypořádání sporných práv.

VIII. Práva subjektu údajů

1. Nařízení zakládá subjektům údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů některá práva. Mezi nejdůležitější patří:
 - a. Právo na přístup k osobním údajům
 - i. Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti JABLOTRON potvrzení, zda osobní údaje, které se jej týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, pak má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k těmto informacím: (i) o účelech zpracování, (ii) o kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) o příjemci či kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, (iv) o plánované době uložení osobních údajů, (v) o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi) o právu podat stížnost u dozorového úřadu, (vii) o veškerých dostupných informacích o zdrojích osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, (viii) o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v takových případech ještě smyšlené informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování, (ix) o vhodných zárukách při předání údajů do třetí země, (x) o právu získat kopii zpracováváných osobních údajů, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- ii. V případě opakované žádosti o kopie údajů bude společnost JABLOTRON oprávněna účtovat přiměřený poplatek.
- iii. Jestliže subjekt údajů požádá o poskytnutí v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá.

b. Právo na opravu nepřesných osobních údajů

- i. Subjekt údajů má právo na to, aby společnost JABLOTRON bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobních údaje, které se ho týkají.
- ii. Subjekt údajů má právo s přihlédnutím k účelům zpracování na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

c. Právo na výmaz

- i. Subjekt údajů má z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, a společnost JABLOTRON je bez zbytečného odkladu vymaže, pokud není zpracování nezbytné z některého z důvodů uvedeného v Nařízení.
- ii. Jestliže byly osobní údaje, které mají být vymazány, správcem zveřejněny, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá.

d. Právo na omezení zpracování

- i. Subjekt údajů má právo na to, aby společnost JABLOTRON omezila zpracování jeho osobních údajů v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 Nařízení.
- ii. Pokud je zpracování omezeno, může společnost JABLOTRON zpracovávat dané osobní údaje jen za podmínek uvedených v Nařízení.

e. Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

- i. Subjekt údajů má právo, aby společnost JABLOTRON oznámila jednotlivým příjemcům, jímž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s Nařízením, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.
- ii. Na základě žádosti informuje společnost JABLOTRON subjekt údajů o těchto příjemcích.

f. Právo na přenositelnost osobních údajů

- i. V případech uvedených v čl. 20 Nařízení má subjekt údajů právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl společnosti JABLOTRON, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu společnost JABLOTRON bránila.
- ii. Je-li to technicky proveditelné, může subjekt údajů požadovat, aby byly údaje předány ze strany společnosti JABLOTRON přímo druhému správci.
- iii. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

g. Právo vznést námitku

- i. Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, na základě plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen, resp. na základě oprávněného zájmu společnosti JABLOTRON, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních upravujících tato zpracování.
- ii. Subjekt údajů má dále právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

h. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

- i. Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.
- ii. Společnost JABLOTRON prohlašuje, že neprovádí žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekt údajů.

i. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

- i. Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

j. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

- i. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno Nařízení.
- ii. Dozorovým úřadem České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

IX. Povaha požadavku společnosti JABLOTRON na poskytnutí osobních údajů

1. Poskytnutí osobních údajů ke zpracování založenému na souhlasu subjektu údajů není povinné. S neposkytnutím nejsou pro subjekt údajů spojeny žádné důsledky.
2. Poskytnutí osobních údajů v případech, kdy je zpracování nezbytné pro řádné plnění smlouvy, je podmínkou uzavření a plnění smlouvy o poskytování bezpečnostních či jiných služeb mezi společností JABLOTRON a zákazníkem. Neposkytnutí údajů, popř. požadavek na jejich výmaz, může znamenat omezení nebo překážku v poskytování služeb.
3. Poskytnutí osobních údajů je povinné v případech, kdy jejich zpracování vyplývá přímo ze zákona. S neposkytnutím údajů mohou být spojeny pro subjekt údajů negativní důsledky.

X. Způsob zpracování osobních údajů

1. Společnost JABLOTRON zpracovává osobní údaje z valné části automatizovaně, v menším rozsahu pak jiným způsobem.

JABLOTRON SECURITY a.s.

Ceník doplňkových služeb

(Účinnost od 1. 11. 2024)

Videoslužby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Videoverifikace – vizuální kontrola objektu při poplachové události (s využitím videoverifikačních IP kamer Jablotron)	91 Kč (měsíčně za 1 kameru)	110 Kč (měsíčně za 1 kameru)
Videoverifikace – vizuální kontrola objektu při poplachové události (s využitím standardních kamerových systémů)	124 Kč (měsíčně za 1 kameru)	150 Kč (měsíčně za 1 kameru)
Videopatrolace – preventivní kontrola objektu ve stanoveném čase (min. 30 patrol v měsíci)	7 Kč (za kontrolu 1 - 4 kamer)	9 Kč (za kontrolu 1 - 4 kamer)
Videotíseň – kontrola situace na základě stisknutí tísňového tlačítka (doplňková služba ke službě střežení, pouze pro firmy)	690 Kč (za měsíc)	835 Kč (za měsíc)
Videotíseň – kontrola situace na základě stisknutí tísňového tlačítka (samostatná služba pouze pro firmy)	990 Kč (za měsíc)	1 198 Kč (za měsíc)
Videozáznam 3 dny – ověření událostí uplynulých 3 dnů (doplňková služba k bezpečnostní službě, pouze pro kamery JABLOTRON)	149 Kč (měsíčně za 1 kameru)	180 Kč (měsíčně za 1 kameru)
Videozáznam 7 dní – ověření událostí uplynulého týdne (doplňková služba k bezpečnostní službě, pouze pro kamery JABLOTRON)	207 Kč (měsíčně za 1 kameru)	250 Kč (měsíčně za 1 kameru)
Videosekvence 60 – minutový záznam z každé poplachové události (doplňková služba k bezpečnostní službě, pouze pro kamery JABLOTRON)	50 Kč (měsíčně za 1 kameru)	60 Kč (měsíčně za 1 kameru)
Audiovýzva – vzdálená výzva s využitím reproduktoru a kamer (rozšíření služby Videoverifikace a Videopatrolace)	124 Kč (měsíčně za 1 reproduktor)	150 Kč (měsíčně za 1 reproduktor)
Služby na objednání	Cena bez DPH	Cena s DPH
Patrolace – fyzická kontrola objektu	329 Kč (za kontrolu)	398 Kč (za kontrolu)

JABLOTRON SECURITY a.s.

K dubu 2328/2a

149 00 Praha 4

IČ: 28501861 | DIČ: CZ28501861

WWW.BEZPECNOSTNICENTRUM.CZ

Ostatní	Cena bez DPH	Cena s DPH
Dostřežení – přítomnost zásahové jednotky po narušení objektu (první dvě hodiny zdarma)	248 Kč (za hodinu)	300 Kč (za hodinu)
Dočasné přerušení – zajištění přerušení poskytování služeb (přerušení služeb je možné na 1 – 6 měsíců v kalendářním roce)	600 Kč (jednorázově)	726 Kč (jednorázově)
Dohled nad komunikací alarmu - přenos dat pomocí GSM sítě (neplatí pro alarm Jablotron s Bezpečnostní SIM kartou)	100 Kč (za měsíc)	121 Kč (za měsíc)
Dohled nad komunikací alarmu - přenos dat pomocí radiové sítě	100 Kč (za měsíc)	121 Kč (za měsíc)
Poplatek za analýzu komunikace Bezpečnostní SIM karty mimo MyJABLOTRON (jednotkou se rozumí 1 MB datové komunikace, 1 SMS nebo 1 minuta hlasového volání prostřednictvím Bezpečnostní SIM karty mimo MyJABLOTRON, tj. v rozporu s VOP)	2,40 Kč (za jednotku analyzované komunikace)	2,90 Kč (za jednotku analyzované komunikace)
Prodej univerzálního GPRS komunikátoru	5 800 Kč (jednorázově)	7 018 Kč (jednorázově)
Pronájem radiového vysílače	300 Kč (za měsíc)	363 Kč (za měsíc)
Poplatek za nestandardní objekt 500 m ² – 1 000 m ² (neplatí pro jednu bytovou jednotku - byt, rodinný dům)	500 Kč (za měsíc)	605 Kč (za měsíc)
Poplatek za nestandardní objekt nad 1 000 m ² (neplatí pro jednu bytovou jednotku - byt, rodinný dům)	Individuální cenová nabídka	
Telefonické upozornění na neuzamčení objektu/sekce (na objednání)	8 Kč (kontrola)	10 Kč (kontrola)
Vyhotovení a zaslání faktury poštou (elektronické zaslání faktury ve formátu pdf je zdarma)	74,40 Kč (za jednu fakturu)	90 Kč (za jednu fakturu)
Vyhotovení a zaslání výpisu událostí poštou nebo e-mailem (výpis událostí je zdarma dostupný v Zákaznické zóně s možností stažení ve formátu pdf)	74,40 Kč (za jeden výpis)	90 Kč (za jeden výpis)
50 notifikací z aplikace MyJABLOTRON (zpoplatněny jsou pouze hlasové notifikace a nepoplachové SMS)	66 Kč (balíček)	80 Kč (balíček)
250 notifikací z aplikace MyJABLOTRON (zpoplatněny jsou pouze hlasové notifikace a nepoplachové SMS)	314 Kč (balíček)	380 Kč (balíček)
1 000 notifikací z aplikace MyJABLOTRON (zpoplatněny jsou pouze hlasové notifikace a nepoplachové SMS)	1 198 Kč (balíček)	1 450 Kč (balíček)



Provozní a technické nastavení služby

ke dni 15.1.2025

JABLOTRON

ZÁKAZNÍK

Statutární město Brno

OBJEKT

Statutární město Brno

Libušino údolí 822/152a
Brno - Kohoutovice, 62300

ČÍSLO OBJEKTU
JAB-157692.00

DOJEZDOVÝ ČAS 20 min

UPŘESNĚNÍ DOJEZDOVÉHO ČASU

Reakce Tísňové linky na zprávy z objektu

Poplach

REAKCE NA PŘIJETÍ POPLACHOVÉ UDÁLOSTI ZE STŘEŽENÉHO OBJEKTU
Volat kontakty - rozhodnou o vyslání výjezdu. Při neúspěšné komunikaci VYSLAT výjezd.

Panika

REAKCE NA PŘIJETÍ POPLACHOVÉ UDÁLOSTI PANIKA ZE STŘEŽENÉHO OBJEKTU
VYSLAT okamžitě výjezd bez volání, zákazník MÁ možnost odvolat výjezd.

Porucha

REAKCE NA PŘIJETÍ INFORMACE O PORUŠE ZE STŘEŽENÉHO OBJEKTU
AUTOMATICKÉ NOTIFIKACE

Sekce

REAKCE NA PŘIJETÍ INFORMACE O ZAJIŠTĚNÍ / ODJIŠTĚNÍ ZE STŘEŽENÉHO OBJEKTU
V ZÁKAZNÍKEM STANOVENÉ DOBĚ
Není nastaveno

Ztráty spojení

REAKCE NA PŘIJETÍ INFORMACE O ZTRÁTĚ SPOJENÍ TÍSŇOVOU LINKOU S ALARMEM
AUTOMATICKÉ NOTIFIKACE

1. minuta

REAKCE NA ODKÓDOVÁNÍ ALARMU UŽIVATELEM DO 1 MINUTY OD PŘIJETÍ
POPLACHOVÉ UDÁLOSTI ZE STŘEŽENÉHO OBJEKTU
ANO

Servisní firma

Radovan Chromý

IČ 13045296

TELEFON +420602717528

E-MAIL

OPRÁVNĚNÍ NAHLAŠOVAT A PROVÁDĚT
SERVISNÍ PRÁCE NA SYSTÉMU ZÁKAZNÍKA ANO

Alarm

TYP ALARMU Jablotron, JA-103K

REGISTRAČNÍ KÓD LHFBF-FS6JV-UTB23

ČÍSLO SIM KARTY +420770302780

Přístup do aplikace MyJABLOTRON (www.myjablotron.com)

PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO gemova@kohoutovice.brno.cz

V případě vyžádání
či odvolání zásahu
kontaktujte:



TÍSŇOVOU LINKU
244 020 220

V případě jakýchkoli
dotazů nás neváhejte
kontaktovat na:



ZÁKAZNICKÉ Lince
732 222 555
volba 3

Kontaktní osoby

Č.	JMÉNO / OPRÁVNĚNÍ	HESLO	KONTAKT	1. MINUTA	ZTRÁTY SPOJENÍ	SEKCE	PORUCHY
1	Ing. Markéta Gemova Administrátor		777367116 gemova@kohoutovice.brno.cz	SMS	SMS		SMS
2	Pan Roznos Administrátor		603837834 roznos@mopbrno.cz				
3	Martin Krytinář Kontaktní osoba		700100769				

Pozor, dokument obsahuje citlivé údaje, pečlivě jej uschovejte.

V případě vyžádání
či odvolání zásahu
kontaktujte:



TÍSŇOVOU LINKU
244 020 220

V případě jakýchkoli
dotazů nás neváhejte
kontaktovat na:



ZÁKAZNICKÉ LINCE
732 222 555
volba 3