číslo smlouvy Objednatele: 2025/S/310/0021

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Love Trouble s.r.o.**

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2– Nové Město 120 00 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Ing. Terezou Hofmanovou, ředitelka odboru produkt management, výzkum a B2B spolupráce |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | **Love Trouble s.r.o**. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | u Krajského soudu v Plzni, sp.zn. C 28484 |
| Sídlo: | Zahradní 2833/2, Východní Předměstí (Plzeň 2-Slovany), 326 00 Plzeň |
| Zastoupená: | Kristýnou Královou, Head Manager |
| IČ: | 01464051 |
| DIČ: | CZ01464051 |
| Poskytovatel je plátce DPH | ANO |
| Bankovní spojení: č. účtu | 107-7877960237/0100 |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

**Preambule**

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že předmětem Smlouvy je **zajištění cateringu v rámci networkingového večera během konference ETC**, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Účel Smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele cateringové služby.
  2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené plnění Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje podle této Smlouvy poskytnout Objednateli **cateringové služby formou bufetu v rámci networkingového večera Objednatele v souvislosti s konáním akce „European Travel Commission“ (dále také „akce“).**

Podmínky poskytování služeb

* 1. Networkingový večer proběhne **dne 20. února 2025 od 19:00 do 23:00 hod.**
  2. Předpokládaný celkový počet účastníků: **maximálně 95 osob.**
  3. Poskytovatel se zavazuje zajistit catering dle upřesnění níže:
* hovězí guláš z masa z Biofarmy,
* zeleninové ragú,
* burgery s trhaným masem z Biofarmy a coleslawem,
* burgery s halloumi z Biofarmy, pečenou paprikou a pestem,
* kuřecí miniřízky,
* tortilly s halloumi z Biofarmy a zeleninou,
* kanapky s žervé z Biofarmy – caprese, prosciutto, chorizo,
* šopský salát se sýrem z Biofarmy,
* pečivo,
* olivy, cornichons, cibulky, plněné papričky,
* tvarohové skleničky z tvarohu z Biofarmy – čokoláda, malina,
* nabídka nápojů: nealkoholické nápoje, pivo, víno (nápoje budou hrazeny dle skutečné spotřeby, maximálně do celkové ceny dle čl. V., bod 5.1).
  1. Objednatel může v případě aktuální potřeby objednat od Poskytovatele další služby nad rámec celkové kalkulace, avšak celková cena fakturace nesmí překročit cenu uvedenou ve Smlouvě v článku V., odst. 5.1.
  2. Finální počet osob uvedený v tomto článku, odst. 3.2 této Smlouvy muže být Objednatelem případně upřesněn **nejpozději do 6 kalendářních dní před datem konání akce.** Rozdíl mezi počtem osob uvedeným v tomto článku, odst. 3.2 a konečným závazným počtem osob však nesmí být ponížen o více než 10 %, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
  3. Navýšení počtu osob uvedeném v tomto článku je možné pouze po předchozím písemném odsouhlasení Poskytovatelem, a to za předpokladu, že celková cena fakturace nepřekročí cenu uvedenou v článku V., odst. 5.1.

IV.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti této Smlouvy do konce vyúčtování všech poskytnutých služeb a úhrady ceny.
2. Poskytovatel zajistí služby v termínu uvedeném v článku III., odst. 3.1 této Smlouvy.
3. Místem plnění je Papírna, Zahradní 173/2, 326 00 Plzeň.

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena plnění dle této Smlouvy činí: **max. 130.000 Kč bez DPH**. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši odpovídající účinným právním předpisům.
  2. Cena uvedená v bodu 5.1 je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
  3. **Konečná cena skutečně poskytnutého plnění bude Objednatelem uhrazena na základě jedné faktury, která bude vystavena po řádném skončení konání akce**. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti.
  4. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
  5. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
  6. Faktura spolu s kopií Smlouvy bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: faktury@czechtourism.cz a zároveň na [XXX](mailto:soukalova@czechtourism.cz).
  7. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

**VI.**

Storno podmínky

1. Objednatel je oprávněn zrušit akci z jakéhokoliv důvodu formou písemného oznámení o zrušení akce doručeném Poskytovateli, a to za následujících podmínek:

* V případě doručení oznámení o zrušení akce dle předchozí věty je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli následující storno podmínky:
  + - storno více než 6 dní před akcí - 0 %
    - storno méně než 6 dní před akcí - 80 % z celkové částky uvedené v článku V. odst. 5.1

1. Sjednané storno poplatky jsou konečné a zahrnují škodu, resp. ušlý zisk, vzniklý Poskytovateli v důsledku nerealizování shora uvedené akce. Splatnost storno poplatků je 14 (čtrnáct) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich uhrazení Objednateli.
2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel nesplní závazky stanovené v článku V. této Smlouvy a dále v případě existence vyšší moci. Odstoupením Poskytovatele od této Smlouvy z důvodu porušení podmínek Objednatele není dotčeno jeho právo domáhat se vzniklé škody vyjma v případě existence vyšší moci.
3. V případě, že dojde ke zrušení akce z důvodů, které jsou na straně Poskytovatele, nevzniká Objednateli povinnost hradit storno poplatky.

VII.

Smluvní pokuty

1. V případě porušení povinností vyplývajících z článku III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z Ceny dle článku V. odst. 5.1. Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle článku III. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny dle článku V. odst. 5.1. Smlouvy, a to za každou půl hodinu s plněním této Smlouvy.
3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
5. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
7. Objednatel se zavazuje písemně stvrdit řádné plnění Poskytovatele definované v bodech III., IV. a V. v souladu s touto Smlouvu v den konání akce (20. února 2025 od 19:00 do 23:00 hod). Objeví-li se jakákoliv odchylka od služeb objednaných u Poskytovatele, v jejich množství nebo kvalitě (viz ustanovení 8.3), bude mít Poskytovatel možnost případné nedostatky odstranit tak, aby nebylo nutné aplikovat smluvní pokuty.

VIII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy České republiky, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy. Objednatel nese odpovědnost za případné škody způsobené účastníky akce 20. února 2025 (dále bod 8.9). V této souvislosti Objednatel písemně stvrzuje, že jeho zástupci zajišťující akci 20. února 2025 byli seznámeni s Provozními podmínkami Papírny, souhlasí s nimi a budou se jimi řídit. Provozní podmínky tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
6. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
8. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.
9. Dojde-li vinou Objednatele v průběhu akce k poškození objektu Poskytovatele, případně jeho vybavení, Objednatel je povinen takto vzniklou škodu na své náklady opravit, resp. opravu zajistit. Pokud se tak nestane bezprostředně po skončení akce, vzniklou škodu odstraní Poskytovatel na náklady Objednatele.
10. Smluvní strany sjednávají, že po skončení akce sepíší protokol o stavu objektu. V případě, že nebude zjištěno žádné poškození objektu či jeho vybavení vinou Objednatele, a dále v případě, kdy nebude sepsán protokol o stavu objektu po akci, nevzniká Objednateli povinnost uvedená v tomto článku odst. 8.9. této Smlouvy.

IX.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že dojde v souvislosti s plněním Smlouvy ke zpracování osobních údajů na straně Objednatele nebo Poskytovatele, zavazují se smluvní strany, že toto zpracování bude probíhat pouze v nezbytném rozsahu, a to v souladu se všemi podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Současně se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, o opatřeních pro zabezpečení osobních údajů a poučit o této povinnosti mlčenlivosti zaměstnance, kteří přijdou s osobními údaji do styku.

X.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

* 1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 7 dnů a počíná plynout ode dne doručení výpovědi.
  2. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
  3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
  4. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:

1. nedodržení závazných právních předpisů v souladu s plněním této Smlouvy,
2. prodlení s poskytnutím služeb dle článku III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
   1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
   2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
   3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
   4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
   5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XI.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

1. za Objednatele: XXX, XXX,

tel.: +420 XXX

1. za Poskytovatele: XXX, XXX,

tel.: + 420 XXX

* 1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

XII.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
  2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
  3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIII.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místní příslušnost soudu je dána sídlem Objednatele.
  3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
  6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
  7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
  8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
  9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
  10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich. Pokud je Smlouva podepisována elektronickými prostředky, je jejím originálem elektronická podoba.
  12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze dne V Plzni

……………………………… ………………………………

ČCCR - CzechTourism Love Trouble s.r.o.

Ing. Tereza Hofmanová, v.z. Kristýna Králová

XXX