

# Nabídka

## pro město Černošice

### Parametry nabízeného řešení

#### Obecné parametry

- 1) Řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování:
  - a) Agenda validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu
  - b) Agenda zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem
  - c) Archivace vyřešených případů po dobu potřebného uchování ve vestavěném modulu systému
- 2) Systém zajistí propojení na informační systémy:
  - a) Spisová služba
  - b) Systém evidence pohledávek
  - c) Registr silničních vozidel ČR a evropský registr provozovatelů CBE
  - d) Základní registry – ROB, ROS a RUIAN
  - e) Elektronický systém České pošty DopisOnline pro potřeby automatizace odesílání zásilek
- 3) Načítání přestupků do systému:
  - a) Systém je schopen načítat přestupky z měřicích zařízení on-line prostřednictvím webové služby, a to bez jakéhokoli zásahu člověka.
  - b) Systém zajistí jednoznačnou ověřitelnost přenášených dat a uživatel je v systému informován o validitě dat při prohlížení každého snímku.
  - c) Systém je schopen importovat a zpracovávat přestupky:
    - i) Překročení rychlosti vozidel (okamžitá a úseková rychlost)
    - ii) Nedovolené zastavení a stání
    - iii) Průjezd na červenou

#### Funkční parametry

- 1) Společné pro všechny moduly:
  - a) Procesně řízené zpracování přestupků – tak aby systém uživatele sám naváděl a obsahoval uživatelskou dokumentaci v každém kroku zpracování.

- b) Systém je vybaven možností vlastními silami administračně měnit v prostředí grafického designeru:
  - i) Procesní kroky zpracování případů.
  - ii) Nastavovat oprávnění přístupu jednotlivým krokům, povolení změny datových položek.
  - iii) Definovat pravidla za jakých může případ postoupit do dalšího zpracování.
  - iv) Definovat vlastní generátory dokumentů.
  - v) Definovat volání integračních propojení na externí systémy včetně parametrů volání.
- c) Systém umožňuje administračně definovat nové datové položky, které budou součástí dat jednotlivých případů, a to včetně jejich datového typu a pravidel pro vyplňování – data o případu budou tvořit dynamický formulář.
- d) Přehled o stavech vyřizování včetně počtu přestupků v daném stavu zpracování. Systém disponuje funkcí přepínání pohledů mezi zobrazením všech řešených přestupků všemi pracovníky v dané roli zpracovatele a filtrací pouze vlastních.
- e) Přehledy a vyhledávání:
  - i) Systém je schopen v daném stavu zpracování případu zobrazit všechny případy, které se v něm nacházejí.
  - ii) Systém Umožňuje v seznamu případů zobrazit datové položky případů pro rychlejší orientaci – volba datových položek pro zobrazení musí být definována pouze administrací systému a musí být umožněno zvolit jejich libovolné množství a pořadí zobrazení. Uživatel musí mít možnost vybrat jen položky, které chce vidět.
  - iii) Uživatel má možnost vyhledávat případy podle všech popisných dat případu, a to prostřednictvím fulltextu.
  - iv) Uživatel má možnost vytvářet výstupní sestavy prostřednictvím vlastního filtru dle libovolného množství omezujících podmínek na základě hodnot popisných dat případů.
  - v) Systém umožňuje definovat výstupní reporty, a to na základě definovaný parametrů datových položek s definovanou agregací pro potřeby statistických výstupů a možností exportu do Excelu.
- f) Víceuživatelský přístup, minimálně:
  - i) Uživatelé jsou rozděleni do rolí podle náplně práce s různými oprávněními v procesu zpracování.
  - ii) Možnost soukromého přiřazení případů ke zpracování – uživatel je veden jako zpracovatel případu.
  - iii) Při provádění externích operací prostřednictvím integračních vazeb na propojené systémy bude přenášena identita uživatele, který operaci vyvolal.
- g) Generování dokumentů:

- i) Generování je prováděno vždy na základě šablon přístupných uživatelům k editaci s možností libovolné změny v obsahu a formátování dokumentu. Šablony budou uloženy přímo v samotném systému.
  - ii) Systém umožňuje upravovat dokument po vygenerování před následným převodem do PDF.
  - iii) Systém umožňuje definovat pro jeden typ dokumentu více šablon a podmínky, za kterých mají být šablony použity pro potřeby generování různých jazykových mutací.
  - iv) Systém umožňuje při generování vkládat identitu uživatele, který generování prováděl, a to včetně obrázků razítek a cyklostylovaných podpisů.
  - v) Systém umožňuje do dokumentů generovat čárové kódy, a to dle zvoleného standardu a na libovolné místo v dokumentu, které je definováno šablonou.
- h) Tisky:
- i) Systém umožňuje hromadný tisk dokumentů z libovolného množství vybraných případů.
  - ii) Systém umožňuje v jednom kroku hromadný tisk různých dokumentů z libovolného množství vybraných případů.
  - iii) Systém umožňuje hromadný tisk obálek zásilek, a to včetně dodejek a dodejek do zahraničí.
- i) Konverze do PDF:
- i) Systém umožňuje hromadnou konverzi generovaných dokumentů do formátu PDF
  - ii) Systém je schopen hromadného elektronického podpisu PDF dokumentů, a to certifikátem konkrétního uživatele včetně možnosti opatření časovým razítkem
  - iii) Hromadná konverze a podpis je přístupná v jednom uživatelském kroku.
- j) Integrační propojení:
- i) Všechna integrační propojení jsou řešena na pozadí funkce systému tak, aby byla pro uživatele neobtěžující a plně autonomní.
  - ii) Uživatel je jednoznačně informován o chybových stavech, kdy některé operace s integrovaným systémem nelze provést, a to vyčleněním zpracovávaného případu do speciálních chybových stavů s popisem co má uživatel dále provést, pokud je to v jeho moci.
  - iii) Systém umožňuje plánování provádění integračních operací, jako například kontrol doručení, zaplacení, vypršení lhůt, atd., na stanovené časy a frekvenci jejich opakování.
  - iv) Systém umožňuje měnit parametry volání integračních propojení pouze konfiguračním způsobem administrátorem, a to bez odstávky a aktualizace systému.

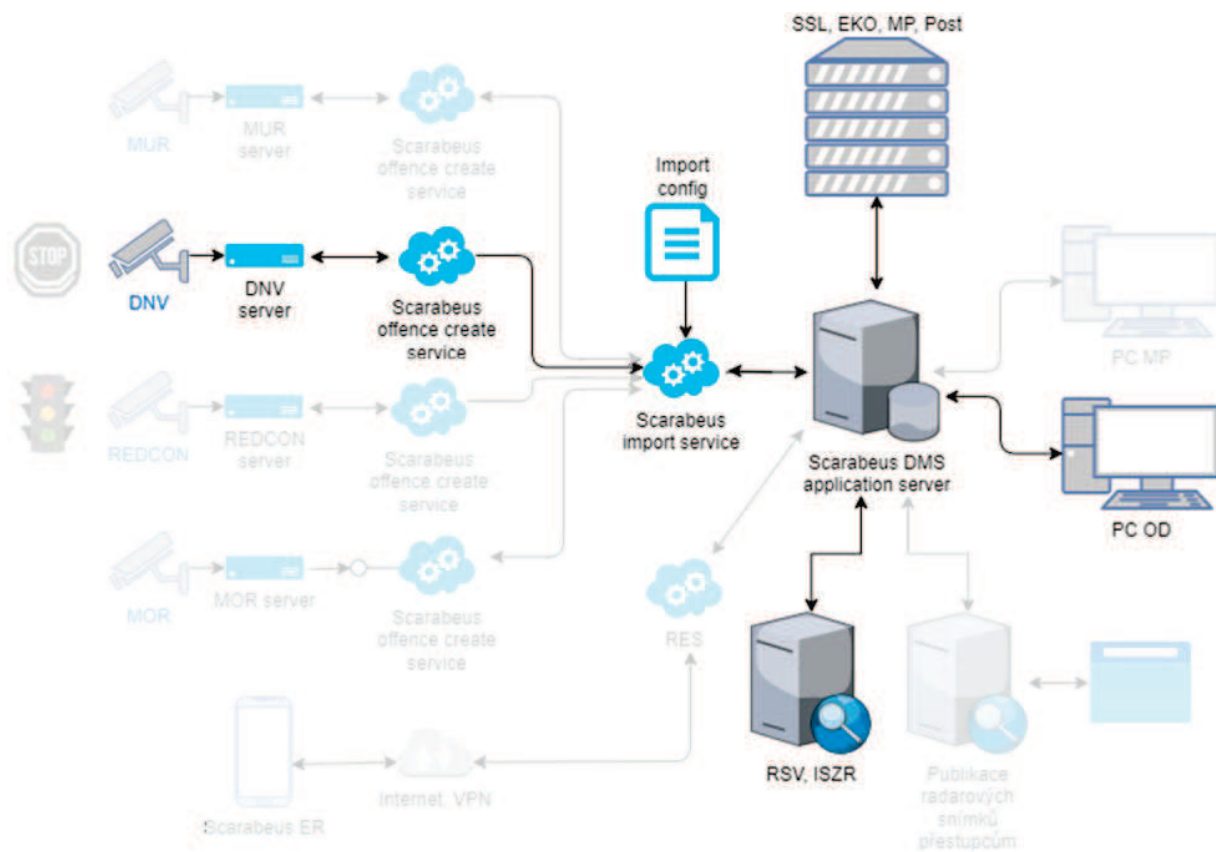
- v) Systém umožňuje administračně definovat kdy mají být jednotlivé integrační propojení volány, za jakých podmínek a v jakých stavech zpracování.
- k) Bezpečnost a průkaznost zpracování:
  - i) Systém umožňuje přístup jen autorizovaným uživatelům, a to zobrazovat jen informace, na které mají oprávnění v rámci definované role.
  - ii) Systém umožňuje administračně definovat oprávnění pro jednotlivé uživatelské role, ale samotné uživatele, a to v rámci daného kroku zpracování případu.
  - iii) Systém umožňuje definovat oprávnění ke změně položek případu, a to vždy jen v rámci konkrétního stavu zpracování případu a konkrétní roli uživatelů nebo uživatele.
  - iv) Systém verzuje jednotlivé datové položky případu, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích hodnot a uživatele, který změnu provedl.
  - v) Systém verzuje jednotlivé dokumenty, které jsou v rámci případu vedeny, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích verzí dokumentu a uživatele, který změnu provedl.
  - vi) Systém obsahuje manipulační historii případu, ze které bude patrné, kterými stavy zpracování případ procházel a který uživatel s případem manipuloval.
- 2) Modul validace přestupků a oznamování umožní:
  - a) Automatické online načítání případů z měřicí a detekční techniky, a to bez zásahu člověka.
  - b) Validaci případů v rozsahu:
    - i) Možnost hromadné validace případů formou výběru rozsahu případů pro validaci a následnou možnost zobrazení více případů najednou v uživatelem definované mřížce.
    - ii) V rámci každého případu jsou zobrazena všechna obrazová data případu včetně popisných údajů případu.
    - iii) Modul umožňuje vratným způsobem a obrazová data aplikovat grafické filtry v podobě úpravy kontrastu, jasu a gamutu z důvodu zvýšení čitelnosti obrazových dat. Aplikace grafických filtrů je možná na každý obrázek zvlášť.
    - iv) Modul umožňuje maskování částí snímků z důvodu ochrany osobních údajů, a to:
      - (1) Modul umožňuje aplikovat automatické maskování spolujezdce ve všech snímcích dle pozice RZ ve snímku.
      - (2) Modul umožňuje automatické vkládání libovolného množství permanentních maskovacích zón dle stanoviště měřidla či detektoru pro potřeby maskování chodníků a jiných prostor.

- (3) Modul umožňuje upravit hranice automaticky vyznačených maskovacích zón.
  - (4) Modul umožňuje vkládá vlastních ad-hoc maskovacích zón podle potřeby.
  - v) Modul umožňuje změnu vybraných položek popisných dat případu, jako je registrační značka pro potřeby korekce špatného automatického vyčtení, a to přímo při prohlížení snímků.
  - vi) Modul umožňuje obsluze rozhodnout o výsledku validace případu, minimálně v rozsahu validní, vozidlo ZS, nečitelný snímek.
  - vii) Modul ihned po provedení validace případu automaticky připraví potřebné dokumenty k oznámení případu správnímu orgánu, a to bez jakéhokoli zdržení pro obsluhu před validací následného snímku – všechny operace přípravy dokumentů a integrace se spisovou službou budou probíhat na pozadí bez zásahu člověka.
  - viii) Modul umožní hromadnou konverzi vytvořených oznámení do PDF s možností manuální úpravy před převodem do PDF.
  - ix) Modul umožní hromadné předání případů správnímu orgánu.
- 3) Modul vedení správního řízení:
- a) Umožní vedení zkráceného i nezkráceného správního řízení.
  - b) Umožní vedení řízení jak s provozovatelem, tak řidičem.
  - c) Umožní automatické určení právní kvalifikace skutku, výše určené částky, případně pokuty a další parametrů potřebných k automatickému vygenerování procesních dokumentů.
  - d) Umožní automatické zjištění provozovatele vozidla v centrálním registru vozidel ČR i evropském registru CBE.
  - e) Umožní automatické ověření českého subjektu v základních registrech včetně získání informací o datové schránce subjektu.
  - f) Umožní automatické hromadné generování dokumentů z definovaných šablon, a to minimálně pro procesní kroky:
    - i) Výzva k zaplacení určené částky
    - ii) Výzva podání vysvětlení
    - iii) Usnesení o odložení z důvodu zaplacení či jiných důvodů
    - iv) Příkaz a příkaz na místě
    - v) Rozhodnutí
    - vi) Zahájení dokazování
    - vii) Protokol z jednání
  - g) Umožní podmíněné generování dokumentů podle cílové jazykové mutace adresáta – při odesílání do ciziny.

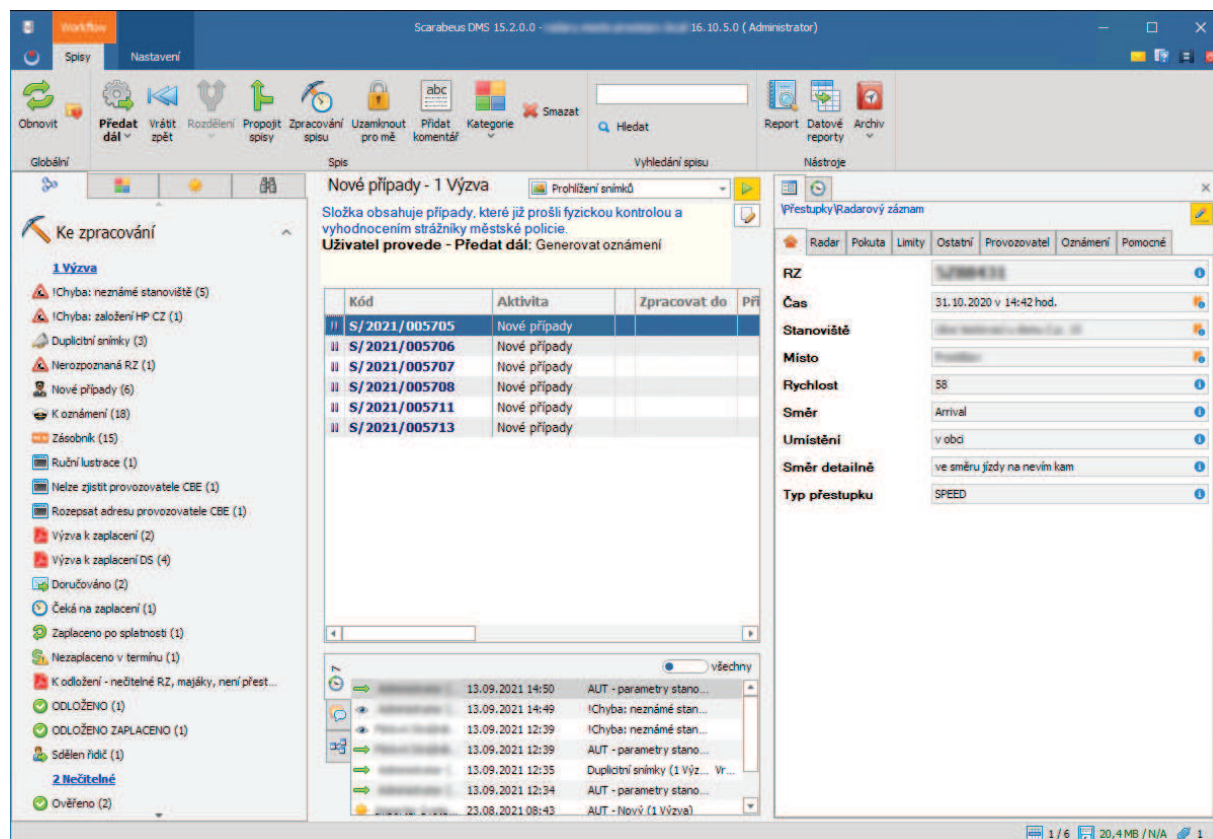
- h) Umožní automatické generování obálek, složenek a zahraničních dodejek.
- i) Umožní automatické vedení spisové ve spisové službě minimálně v rozsahu:
  - i) Založení a vyřízení spisu
  - ii) Založení písemnosti, čísla jednacího, vložení elektronického obrazu nebo přílohy, vložení do spisu
  - iii) Vypravení písemnosti poštou nebo datovou schránkou
  - iv) Kontrolu stavu doručení písemnosti
- j) Umožní automatické vedení pohledávek v integrovaném systému evidence pohledávek minimálně v rozsahu:
  - i) Založení pohledávky na poplatníka
  - ii) Založení variabilního symbolu
  - iii) Založení předpisů a jeho storno
  - iv) Kontrola stavu zaplacení případů
- k) Umožní automatickou kontrolu stavu doručení písemností, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu doručení do následného zpracování.
- l) Umožní automatickou kontrolu stavu zaplacení případů, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu zaplacení do následného zpracování.
- m) Umožní automatické hlídání stanovených lhůt s automatickým rozčleněním po jejich expiraci, a to bez zásahu člověka.
- n) Umožní elektronické odesílání písemností na Českou poštu prostřednictvím online propojení obou systémů, a to formou přímého předávání elektronického obrazu odesílaného dokumentu ve formátu PDF.
- o) Umožní spojování případů a vedení společného řízení, a to včetně generování dokumentů na základě všech spojených případů – systém umožní vložení definovaných textových odstavců, zejména výrokových částí, ze všech spojených případů. Vkládaný text bude možné administračně nastavit.

**Technické požadavky**

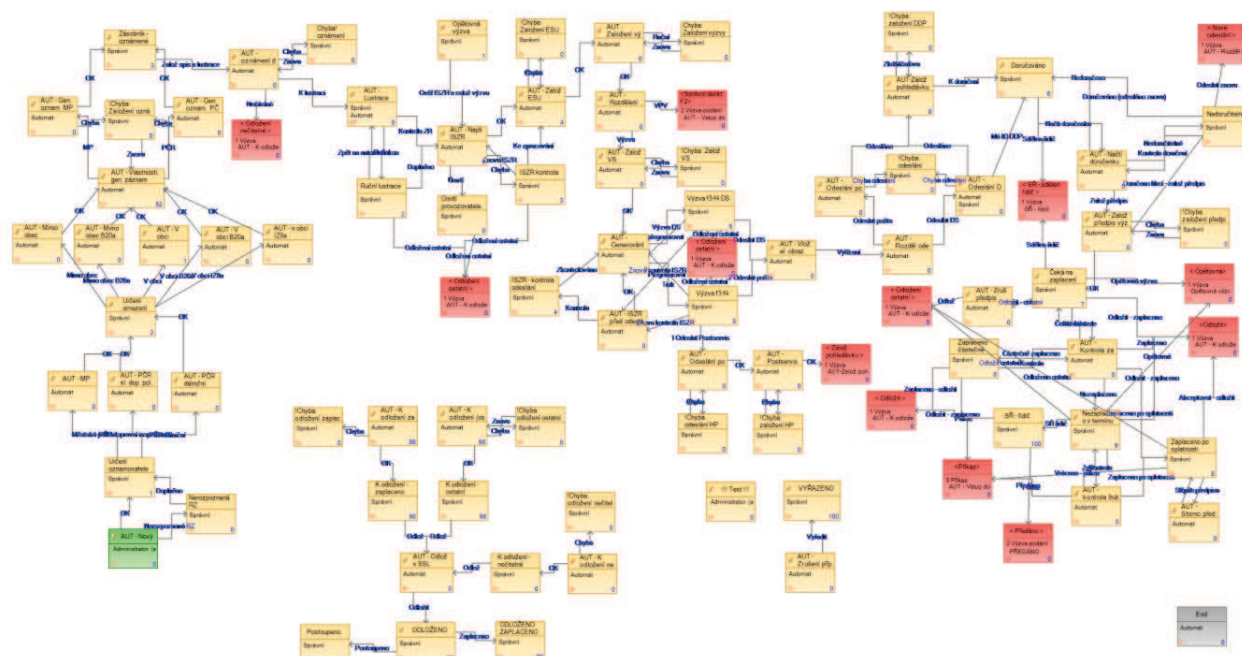
- 1) Architektura klient-server.
- 2) Binární data nejsou ukládána do databáze a systém umožní jejich komprimaci.
- 3) Komunikace pouze prostřednictvím webových služeb s možností integrace dalších informačních systémů a měřicí a detekční techniky.
- 4) Propojení s identitním serverem prostřednictvím LDAP protokolu.
- 5) Provoz systému v infrastruktuře úřadu.



OBRÁZEK 1 BLOKOVÉ SCHÉMA KOMUNIKACE



OBRÁZEK 2 UŽIVATELSKÉ PROSTŘEDÍ Z POHLEDU REFERENTA



OBRÁZEK 3 SCHÉMA ADMINISTRÁTORSKÉ PROCESNÍ DEFINICE

## Architektonické aspekty nabízeného systému

### Architektura systému

1. Třívrstvá architektura – databáze, aplikační server, klient.
2. Aplikační server komunikuje prostřednictvím WS.
3. S WS lze komunikovat pouze pro autentizovaného uživatele.
4. Komunikace mezi klientem a aplikačním serverem šifrována pomocí certifikátu.
5. Všechny části systému jsou provozovány na komunikační, výpočetní i datové infrastruktuře úřadu s kontrolovaným přístupem ze strany zaměstnanců úřadu.

### Způsob zacházení s daty

1. Data jsou používána pouze pro potřebu agendy řešení dopravních přestupků a to pouze oprávněnými úředními osobami.
2. Systém uchovává data ve formě datových struktur a souborů.
3. Datové struktury jsou ukládány do databáze, soubory do souborového systému.
4. Data jsou vztažena vždy jen ke konkrétnímu řešenému případu a nejsou sdílěna s jinými případy nebo jinými agendami.
5. Strukturovaná data jsou užívána k:
  - a. Přípravě dokumentů vzniklých řízením o přestupku.
  - b. Ověření správnosti adresy vůči systému ISZR a CRV.
  - c. Evidenci pohledávek v ekonomickém systému úřadu.
  - d. Evidenci adresátů zásilek zasílaných v rámci agendy.

## Bezpečnostní aspekty

### 1. Restriktivní:

- a. Přístup k systému je možný pouze pro autentizovaného uživatele.
- b. Přístup k datům a souborům je striktně řízen oprávněními, a to nejen paušálními, ale dynamickými na základě stavu vyřízení případu.
- c. Řízení oprávnění je vedeno až na úroveň jednotlivých datových položek, případně souborů.

### 2. Kontrolní:

- a. Manipulační log – zaznamenává jakékoli změny stavu řešení případu, jeho postup procesem a manipulace se soubory.
- b. Verzování a historie souborů – všechny soubory jsou v systému verzované a vždy jsou k dispozici všechny historické verze, zároveň je ke každému souboru vedena historie o jakékoli manipulaci s konkrétním souborem, a to včetně náhledů na něj.
- c. Verzování a historie datových struktur – každá datová položka je verzována a je zaznamenávána její kompletní významová historie.
- d. Všechny logované záznamy jsou personifikovány.

### 3. Způsob přístupu k systémům:

- a. Vazba mezi agendovým systémem a CRV a ISZR je 1:N, tedy na základě systémového konektoru. Uživatelské dělení zajišťuje agendový systém na úřadě a předává identitu úřední osoby, která potřebu lustrace vyvolala.

## Technické parametry provozu

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instalace</b>         | <p>Zajištění požadovaného HW a infrastrukturního SW vybavení včetně DB systému.</p> <p><b>1x Server:</b> OS Windows Server 2016 a vyšší, aplikační server provozován na platformě .NET 4.8, CPU 4 CORE, RAM alespoň 8 GB, HDD systémový nároky OS + 1 GB, HDD datový dle počtu přestupků.</p> <p><b>Stanice:</b> dle požadavků OS, platforma .NET 4.8</p> <p><b>DB:</b> MS SQL 2014 a vyšší, předpokládá se stávající DB server</p> <p><b>Datová náročnost jednoho přestupku:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>18-20 MB statisticky vychází z obdobných nasazení</li> </ul> |
| <b>Přístup</b>           | <p>Zajištění vzdáleného přístupu na servery, na které budou aplikace instalovány a na nichž budou spravovány. Přístup bude zajištěn ideálně v kombinaci VPN a příslušných RDP.</p> <p>Minimálně na aplikačním serveru bude k dispozici uživatel a administrátorskými oprávněními k serveru.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Spisová služba</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření testovacího a produkčního prostředí s rozhraním na SSL</li> <li>poskytnutí metodické podpory ve formě aktuálního nastavení a parametrů SSL na úřadě</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ekonomický systém</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>vytvoření testovacího a produkčního prostředí s rozhraním na EKO</li> <li>poskytnutí metodické podpory ve formě aktuálního nastavení a parametrů EKO na úřadě</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CRV</b>               | <p>Zajištění přihlašovacích údajů od Ministerstva dopravy pro službu QueryWS CRV. Vše potřebné bude poskytnuto dodavatelem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Šablony</b>           | <p>Zajištění šablon všech požadovaných dokumentů dle standardu úřadu, případně validace poskytnutých šablon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Postservis</b>        | <p>Zajištění požadovaného smluvního vztahu mezi zadavatelem a poskytovatelem služby Postservis a tím získání přístupových údajů do objednávkového portálu Postservis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Lidské zdroje</b>     | <p>Součinnost s:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Odbor dopravy a městská policie – minimálně při připomínkování šablon dokumentů, nastavování procesního schématu práce, definice oprávnění apod.</li> <li>IT – minimálně při zprovoznění nezbytné infrastruktury, při zajištění přístupu na SSL, EKO, ISZR.</li> <li>Vedení města – minimálně při zajištění přístupu do CRV.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>ISZR</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>A3787</b> - ověření v řízení o přestupku</li> <li><b>A1381.2</b> - SEM (systém elektronického mýta) komunikace je přes eGSB ISSS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Reference řešení

|                                                                                     |                    |                                                                                     |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|    | Mikulov            |    | Židlochovice           |
|    | Ivančice           |    | Rosice u Brna          |
|    | Mělník             |    | Hustopeče              |
|    | Hlinsko            |    | Bučovice               |
|    | Valašské Meziříčí  |    | Vyškov                 |
|    | Pohořelice         |    | Česká Třebová          |
|    | Benešov            |    | Orlová                 |
|    | Břeclav            |    | Hranice na Moravě      |
|    | Vsetín             |    | Říčany                 |
|    | Kopřivnice         |    | Lovošice               |
|   | Turnov             |   | Přerov                 |
|  | Klatovy            |  | Rožnov pod Radhoštěm   |
|  | Vysoké Mýto        |  | Znojmo                 |
|  | Ostrov             |  | Nový Jičín             |
|  | Zlín               |  | Svitavy                |
|  | Černošice          |  | Kuřim                  |
|  | Veselí nad Moravou |  | Nové Město nad Metují  |
|  | Český Těšín        |  | Prostějov              |
|  | Uherský Brod       |  | Luhačovice             |
|  | Chrudim            |  | Karlovy Vary           |
|  | Vítkov             |  | Frýdlant nad Ostravicí |
|  | Krnov              |  | Tanvald                |
|  | Bruntál            |  | Milevsko               |
|  | Trutnov            |  | Jablonec nad Nisou     |
|  | Opava              |  | Kutná Hora             |
|  | Boskovice          |  | Blansko                |
|  | Uničov             |  | Bystřice pod Hostýnem  |
|  | Beroun             |  | Kroměříž               |
|  | Valašské Klobouky  |                                                                                     |                        |

## Rozsah nabízené implementace

1. Licence a nasazení
  - a. Aplikační server Scarabeus DMS – bude instalováno jako nová samostatná instance mimo zpracování dat z rychloměrů
  - b. Modul načítání dat z vysokorychlostních vah
  - c. Plovoucí uživatelské licence v počtu 5 kusů
2. Implementace
  - a. Proces zpracování:
    - i. Validace záznamů z VV – doklad o vysokorychlostním vážení
    - ii. Příkaz
    - iii. Zahájení řízení, dokazování, usnesení (nedostatky podání, odvolání)
    - iv. Rozhodnutí
  - b. Rozsah řešení přestupku dle:
    - i. § 5 odst. 2 písm. a)
    - ii. § 5 odst. 2 písm. d)
    - iii. § 5 odst. 2 písm. e)
    - iv. § 5 odst. 2 písm. f)
    - v. § 5 odst. 2 písm. g)
    - vi. § 5 odst. 2 písm. h)
    - vii. § 5 odst. 2 písm. k)

## Harmonogram nasazení

Harmonogram definuje jednotlivé milníky nasazení systému, kde orientačně vyjádřeno v týdnech od zahájení implementace v jednotlivých milnících:

- M1:** technické nasazení systému (server a klienti)
- M2:** Zajištění přístupu do registrů a jejich testování
- M3:** Zajištění integračních rozhraní SSL, EKO, MP a jejich nasazení a testování
- M4:** Příprava šablon a customizace pro MP a Správní orgán dle požadavků integrovaných IS
- M5:** Zajištění rozhraní pro příjem dat a implementace vstupních služeb
- M6:** Komplexní test
- M7:** Školení a ostré spuštění zpracování

| Týden     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | ... | 20 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-----|----|
| <b>M1</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M2</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M3</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M4</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M5</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M6</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |
| <b>M7</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |     |    |

\* modře jsou uvedeny předpokládané zajištění součinnosti ze strany objednatele

## Cena řešení - vysokorychlostní vážení

| Licence Scarabeus DMS     |          |              |
|---------------------------|----------|--------------|
| Položka                   | Množství | Cena bez DPH |
| Připojené měřicí zařízení | 1        |              |
| Uživatel (referent)       | 5        |              |
| Konektor CRV              | 1        |              |
| Konektor CBE              | 1        |              |
| Integrace Ginis SSL       | 1        |              |
| Integrace Ginis DDP       | 1        |              |
| Konektor ISZR             | 1        |              |
| Konektor ISSS SEM         | 1        |              |
| Celkem licence            |          |              |
| Celkem licence po slevě   | 30%      |              |

| Implementace Scarabeus DMS |                  |              |
|----------------------------|------------------|--------------|
| Položka                    | Množství<br>[MD] | Cena bez DPH |
| Instalace                  | 10               |              |
| Customizace                | 30               |              |
| Celkem                     |                  |              |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Celková cena dodávky bez DPH |  |
| Technická podpora za rok     |  |

- **Cena nezahrnuje licenční náklady třetích stran!**
- **Technická podpora je předmětem samostatné smlouvy o servisní a technické podpoře přímo s výrobcem systému.**
- **Nabídka je platná do 31.03.2025**

Otázky podané v rámci poptávky - **odpovědi zavedeny tučně**

1. Požadavky na HW konfiguraci serverů
  - a. Kolik serverů je potřeba pro nasazení aplikace? **Viz požadavky součinnosti.**
  - b. Jaké jsou minimální požadavky na hardware pro každý server? **Viz požadavky součinnosti.**
  - c. Je zapotřebí nějaké specifické konfigurace serverů pro správný provoz aplikace? **Ne.**
  - d. Jaké jsou vaše požadavky na dostupnost a výkon serverů? **Dostupnost serveru je věcí provozovatele.**
  - e. Existují nějaké speciální požadavky na výkon serverů nebo jejich škálovatelnost? **Ne.**
2. Požadavky na prostředí a monitoring
  - a. Můžete popsat typické scénáře, které by měly být monitorovány a sledovány? **CPU, RAM, zaplněnost HDD, validita certifikátů.**
  - b. Jaká jsou očekávaná kritická místa, která by měla být monitorována pro detekci případných problémů? **Viz předchozí bod.**
  - c. Které části dat a procesů vyžadují monitorování? **Není zřejmé na co konkrétně se tazatel ptá.**
  - d. Je doporučen nějaký nástroj nebo software k monitorování? **Je na provozovateli jaké nástroje ve své infrastruktuře používá, specifický není vyžadován.**
3. Požadavky na datová úložiště a systém záloh
  - a. Jaký objem dat plánujete uchovávat? **Není možné odpovědět, viz tabulka součinnosti předpokládaného objemu na jeden případ.**
  - b. Jaký je rozsah dat jedné dávky? **Viz požadavky součinnosti.**
  - c. Kolik dávek je plánováno za měsíc? **Není možné definovat.**
  - d. Jaký je předpokládaný datový nárůst za rok? **Není možné definovat.**
  - e. Jsou data optimalizována pro de-duplikaci? **Absolutně není předmětem aplikační úrovně, je věcí úložiště -> obecně jakákoli elektronicky uložitelná data jsou deduplikovatelná.**
4. Zabezpečení datových přenosů
  - a. Jaké jsou vaše požadavky ohledně zabezpečení přenosu dat mezi zdroji? **Jaké vyžadují integrování IS, viz součinnost.**
  - b. Jaké typy dat budou přenášeny a jakou úroveň ochrany vyžadují? **Soubory datových struktur a dokumenty.**
  - c. Jaké mechanismy budou implementovány pro zajištění bezpečné komunikace? **U většiny popsaných IS se jedná o šifrování na transportní úrovni.**
5. Aktuální specifikace dat a metadat
  - a. Která metadata budou předávána do připojených aplikací? **Strukturovaná data identifikující skutek, osoby a datové soubory.**

- b. Jakým způsobem budou tyto aplikace připojeny k naší aplikaci, našemu ERP? **Ginis XRG.**
- c. Je zajištěna vazba na spisovou službu a jaká je její povaha (synchronní, asynchronní)? **Viz požadavky na součinnost, předpokládá se využití stávajícího rozhraní – komunikace je synchronní.**
- 6. Model spolupráce a implementace
  - a. Jak si představujete průběh implementace a nasazení vašeho softwaru v našem prostředí – s kým budeme spolupracovat?  
**Viz harmonogram – stanovení komunikačních osob na obou stranách je předmětem realizace.**
  - b. Jaké jsou požadavky na testovací provoz a jaké jsou možnosti migrace dat a zaškolení personálu a správců? **Zadavatel má s provozem systému Scarabeus zkušenosti – je to stejné.**
  - c. Jaká jsou očekávaná úskalí a jaké jsou vaše postupy pro jejich řešení?  
**Postup řešení problému se stanovuje až problém nastane. Červeným bodem projektu je validita dat ze strany ŘSD.**
  - d. Jaký je plán pro následný provoz a podporu aplikace po nasazení?  
**Technická podpora v totožných parametrech jako u stávajícího nasazení.**