

Servisní smlouva

č. sml. Poskytovatele: 08/300/2025/253002

Článek I. Smluvní strany

Objednavatel: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
zastoupen: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady
sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČO: 26000202
DIČ pro účely DPH: CZ699004900
DIČ: CZ26000202
číslo účtu, název banky: 78-8883900227/0100, Komerční banka, a. s.
ID datové schránky: dn9ff92
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
dále jen „Objednavatel“

Kontaktní osobou objednatele je ve věcech technických: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*
dále jen „kontaktní osoba objednatele“
a

Poskytovatel: EZH, a.s.
sídlo: Řípská 1492/11d, 627 00 Brno
zastoupen: panem Josefem Surkou, předsedou představenstva EZH, a.s.
IČO : 26901005
DIČ: CZ26901005
číslo účtu, název banky:
ID datové schránky: 9pcd2qm
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn. B3952
dále jen „Poskytovatel“

Kontaktní osobou poskytovatele je ve věcech technických:, vedoucí střediska MaR
dále jen „kontaktní osoba poskytovatele/servis“

Společně též (dále jen „smluvní strany“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

Podkladem k uvaření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitní řízení na služby s názvem „**Servis ISŘ, provádění pravidelných prohlídek a revizí systému měření a regulace MaR**“ (dále jen „veřejná zakázka“) realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“ či ZZVZ).

Článek II. Účel a předmět smlouvy

1. Smlouva je uzavírána za účelem poskytování komplexních servisních služeb a provádění oprav na softwarové a hardwarové části systému měření a regulace (dále též „MaR“) na zařízením a systémech specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy za ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Servisní služby a opravy budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení a v souladu s požadavky objednavatele.

2.1. Servisními službami se rozumí:

- a) Provádění dálkové správy a diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu,

- b) Provádění pravidelné periodické kontroly včetně kontroly integrovaného systému řízení se zaměřením na funkčnost, signalizaci, ovládání (dále jen „Profylaxe“) ve frekvenci 2x za rok, v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně vyhotovení a předání revizních zpráv,
- c) Aktualizace na nejnovější verzi Integrovaného systému řízení (dále jen „ISŘ“) dispečerského pracoviště Honeywell Optimizer Supervisor využívající Niagara Framework® - poskytující grafické informace v reálném čase standardním klientům webového prohlížeče a provádění centrální správy systému, jako je analytika, centralizované protokolování/trendování dat, archivace do externích databází, alarmy, dashboarding, systémová navigace, hlavní plánování, správa databází a integrace s dalšími softwarovými aplikacemi. Integrace nových zařízení do vizualizace, 2x ročně pravidelná kontrola všech komunikačních protokolů a driverů.
- d) Provádění vyhodnocení dat a jejich optimalizace,
- e) Oprava v případě poruchy/závady na zařízení měření a regulace provede poskytovatel v souladu s ustanovením odst. 2.4. a 2.5. této smlouvy.

2.2. Obsahem Profylaxe jsou níže uvedené činnosti:

- a) Kontrola funkčního řídicího a komunikačního SW,
- b) Kontrola rozvaděčů MaR,
- c) Kontrola IRC regulace,
- d) Aktualizace SW, driverů a komunikačních protokolů,
- e) Provedení drobných úprav v nastavení parametrů SW Honeywell Optimizer Supervisoru,
- f) Kontrola PC a vizualizace a verifikace dat.

2.3. Rozsah prací při preventivní údržbě MaR:

- kontrola funkce havarijních stavů včetně zkoušky zabezpečovacích prvků, tj. havarijních čidel tlaků, teploty, hladiny, zaplavení, přehřátí atd. Dále prohlídka rozvaděčů MaR a silových rozvaděčů pro MaR - kontrola stavu spojů, dotažení svorek, kontrola stavu výkonových prvků, vyčištění,
- kontrola stavu čidel - správnost hodnot, uchycení, mezní stavy,
- kontrola správně funkce servopohonů, jejich uchycení a krajní výchylky,
- kontrola funkce ventilů a klapek ovládaných servopohony, těsnost v uzavřeném stavu, volnost otevření,
- kontrola datových bodů - zobrazení/realita, návaznost na celek, mezní stavy,
- kontrola SW ISŘ, vyhodnocení událostí a trendů každého jednotlivého zařízení ovládané technologie,
- kontrola stavu výkonových prvků v návaznosti na SW (kompresory, čerpadla, ventilátory apod.),
- archivace dat v Honeywell Optimizer Supervisoru a jeho přístupových oprávnění včetně web rozhraní,
- kontrola činnosti jednotlivých klientů Honeywell Optimizer Supervisoru a průchodnost automatického přenosu všech dat a nastavení mezi serverem a klienty,
- kontrola řídicího systému osvětlení (pravidelná kontrola SLA, diagnostika včetně vzdálené podpory, diagnostiky),
- při provádění preventivních prohlídek odstranit drobné závady na základě zjištěných skutečností, musí být dokladováno v zápisu o servisním zásahu.

2.4. Běžené opravy

2.4.1 Poskytoval na základě pravidelných prohlídek, aktualizací, kontrol a revizí, ale i havárií, kontroluje stav zařízení a oznamuje písemně kontaktní osobě objednavatele uvedeného v čl. III odst. 5 jakoukoliv dysfunkci nebo poruchu zařízení. Současně předloží objednavateli cenovou kalkulaci nákladů nebytné opravy včetně rozpisu prací náhradních dílů a cestovného.

2.4.2 Písemné odsouhlasení cenové nabídky opravy objednavatelem je považováno za řádnou objednávku opravy. Po obdržení objednávky objednavatelem poskytovatel převezme odpovědnost za celé zařízení a provede opravu.

2.5. Havarijní zásahy

2.5.1 Havarijním zásahem se rozumí řešení/oprava náhle vzniklé poruchy systému měření a regulace, které svým charakterem zabráňuje či omezuje provoz nemocnice, respektive oddělení.

2.5.2 Poskytovatel současně musí splňovat požadavky na pohotovost a servisní služby/zásahy a to takto:

2.5.2.1 **Závada havarijního charakteru** objednavatele řádně nahlášená – poskytovatel se zavazuje **do 3 hodin od nahlášení**, a to provést kontrolu příslušné části zařízení, lokalizaci poruchy a uvedení do provozuschopného stavu, a to pomocí **vzdáleného přístupu** (tj. práce programátora v Příloze č. 1).

2.5.2.2 Závada **nebude havarijního charakteru** (např. oprava běžných závad významně neomezujících provoz zařízení) – poskytovatel se zavazuje **do 8 hodin** provést opravu (v sazbách uvedených v Příloze č. 1).

2.5.3 Poskytovatel se držet dostatečnou skladovou připraveností běžných náhradních dílů k zajištění oprav a vad v požadovaných termínech. V případě nutnosti zajištění náhradního dílu (komponentů), které nejsou na trhu běžně dostupné, je poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen zajistit dodání potřebných komponentů u jejich výrobce a následně bez zbytečného odkladu předložit objednateli potvrzení o termínu dodání těchto komponentů. Jakmile budou komponenty (náhradní díly) v souladu s potvrzením dodány, je povinen bez zbytečného odkladu začít s úplným odstraňováním závady.

2.5.4 V případě potřeby užití náhradních dílů v případě havarijního zásahu, rozuměno vzniklé poruchy systému měření a regulace, která svým charakterem zabraňuje či omezuje provoz, je poskytovatel povinen jejich výši odsouhlasit s oprávněnou osobou objednavatele. V tomto případě je přípustné prvotní odsouhlasení i telefonickou formou.

3. Pozáruční a mimozáruční servis zajišťuje poskytovatel dle požadavků objednatele v tomto rozsahu:
 - lokalizace a odstranění závady v místě umístění zařízení,
 - telefonická podpora objednatele,
 - sběr, výměna a přeprava vadných dílů,
 - zajištění oprav vadných dílů,
 - proškolení správy a ostrahy areálu o základních funkcích systému (ve frekvenci minimálně 1x za rok na základě písemné objednávky, a to bezplatně).
4. Poskytovatel odpovídá za dodržení period u prováděných revizí a objednatel za poskytnutí součinnosti poskytovateli při jejich provádění. Revize budou poskytovatelem prováděny ve stanovených lhůtách dle ČSN, pokud výrobce nebo projektová dokumentace nestanoví nebo nedoporučí lhůtu kratší.
5. Poskytovatel je po každé prohlídce, revizi či kontrole povinen vystavit o tomto servisní/revizní protokol a do 7 dnů jej zaslat elektronicky kontaktní osobě objednavatele, v případě listinné vyhotovení protokolu zašle na originál na kontaktní osobu objednavatele a scan na email kontaktní osoby objednavatele.
6. Veškerý odpad vzniklý při realizaci předmětu plnění této smlouvy se poskytovatel zavazuje likvidovat odpad v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy.

Článek III.

Doba a místo plnění, kontaktní osoby

1. Místem plnění dle této smlouvy jsou budovy J a K v Oblastní nemocnici Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod, toto neplatí pro výkon servisních zásahů pomocí vzdáleného přístupu.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět Činnost průběžně po dobu platnosti této Smlouvy v souladu s požadavky Objednavatele a v termínech stanovených touto Smlouvou nebo dohodnutých Smluvními stranami, svým jménem, na svou odpovědnost, bez nedodělků a vad a v kvalitě požadované Objednavatelem.
3. Preventivní prohlídky, revize, aktualizace a kontroly je Poskytovatel provést v četnosti dle přílohy č. 1. Konkrétní termín výkonu bude upřesněn dohodou mezi objednavatelem a poskytovatelem s minimálně týdenním předstihem. Obecně však platí, že tyto činnosti budou prováděny v pracovní době, tj. v rozmezí po-pá v časech od 8:00 do 16:00 hodiny, pokud se smluvní strany nehodnou jinak.

4. Servisní práce budou provedeny na základě telefonického vyzvání objednavatele, a to ve lhůtách uvedených v čl. II. odst. 2.5.2.1 a 2.5.2.2 této smlouvy. V případě telefonického vyzvání k servisním činnostem je objednavatel či jeho pověřená osoba zaslat výzvu rovněž na email poskytovatele.
5. Kontaktní osoby ve věci plnění dle této smlouvy:
- Za objednavatele: Jméno a příjmení:
Email:@nemocnicenachod.cz
Telefon.....
- Za poskytovatele:
e-mail:@ezh-as.cz,
telefon.....
.....,
e-mail:@ezh-as.cz,
telefon:

Kontaktními osobami se rozumí osoby oprávněné jednat ve věcech technických za smluvní strany.

Článek IV. Cena servisních služeb

1. Celková cena předmětu plnění této smlouvy je stanovena ve výši 7 490 250 Kč bez DPH po dobu trvání této smlouvy, tj. 48 měsíců nebo do vyčerpání částky.
2. Ceny za mimozáruční servis a za provedení pravidelných zkoušek, kontrol a revizí jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy
3. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením revizí, kontrol a zkoušek dle této smlouvy. Cena nezahrnuje náklady spojené s opravami, které vyplynou z revizních zpráv.
4. Všechny ceny jsou uvedeny jako ceny bez daně z přidané hodnoty – ta bude k ceně připočítána dle platné sazby zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, (dále jen „**Zákon o DPH**“) v době fakturace.
5. Cenu za poskytování služeb dle této smlouvy bude objednatel poskytovateli hradit na základě vystavené faktury, vždy po řádně provedeném servisním zásahu, kontrole provozuschopnosti, revizi nebo zkoušce činnosti při provozu, a to na základě písemné revizní zprávy ve 2 vyhotoveních (nebo elektronické zprávy) a písemně odsouhlaseného montážního listu, kde budou uvedeny minimálně tyto náležitosti:
 - datum a doba servisního zásahu nebo provedené revize
 - jméno servisního technika
 - stručný popis závady, způsob odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně provedené pravidelné revize
 - počet, objem spotřebovaného montážního materiálu nebo dodaných náhradních dílů
 - podpis servisního technika
 - podpis pověřeného zástupce ze strany objednavatele
 - montážní list bude vyplněn čitelně.
6. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu fakturace@nemocnicenachod.cz a v kopii na e-mail kontaktní osoby objednavatele.

Článek V. Platební podmínky

1. Platby za předmět smlouvy budou provedeny v české měně, na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů v souladu s ustanovením č. IV odst. 5, které poskytovatel bude objednateli vystavovat se splatností nejméně 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení řádného daňového dokladu na adresu Objednavatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku.
2. Elektronickou fakturu je poskytovatel povinen doručit následující pracovní dny po provedení služby na kontakt: fakturace@nemocnicenachod.cz. Bude-li fakturace neúplná, nepodložená nebo jinak chybná, je

dodavatel povinen ji v přiměřené lhůtě doplnit či opravit. Tato doba se nezapočítává do doby splatnosti faktury.

3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. – o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a zákonem č. 563/1991 Sb. – o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku.
4. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit do data jeho splatnosti prodávajícímu. poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené v této dohodě a příslušných právních předpisech. V případě opravy daňového dokladu počíná běžet nová lhůta splatnosti od data řádného doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
5. Úhrady cen budou provedeny pouze bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, kdy tento účet musí být účet, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH. Pro případ, že poskytovatel je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí poskytovatel s tím, že mu objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude poskytovatel vymáhat od objednatele část z ceny rovnající se výši odvedené DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.
6. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI.

Smluvní pokuty

1. Neodstranění závady ve stanovených lhůtách dle odstavců 2.5.2.1 a 2.5.2.2 této smlouvy, je objednavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě neprovedení prohlídky, aktualizace, revize či kontroly v dohodnutý termín je objednavatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10 % z jednotkové částky prohlídky, aktualizace, revize či kontroly.
3. V případě porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy, vyjma ustanovení výše uvedených odstavců, je objednavatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 3.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení jednorázově.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele a/nebo povinnosti zajištění ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle čl. IX této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. V případě, že objednavatel nezaplatí fakturovanou částku ve lhůtě, je oprávněn poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku objednatele na více smluvních pokut uložených poskytovateli podle této smlouvy se takové pokuty sčítají.
7. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti vyplývající z této smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
8. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
9. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) poskytovatele proti objednateli z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle této smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku na

jejich smluvní vztah založený touto smlouvou.

Článek VII.

Provádění prací a spolupůsobení objednatele

1. Objednatel předá nebo zpřístupní poskytovateli během své pracovní doby místo provedení revize/kontroly/prohlídky v předem oboustranně dohodnutém termínu.
2. Objednatel je povinen zajistit přítomnost svého pověřeného pracovníka (kontaktní osoby objednavatele) po dobu provádění servisního zásahu, a to, pokud to bylo předem dohodnuto, i po skončení pracovní doby, s kompetencí:
 - k podpisu montážního/servisního listu,
 - vstupu do všech prostor objektu, kde se nacházejí instalovaná zařízení nebo vnitřní rozvody,
 - případného zamezení vstupu třetích osob na dohodnutou část objektu po dobu provádění zkoušek nebo revizí,
 - objednatel umožní poskytovateli přístup k projektové dokumentaci skutečného provedení při servisních zásazích.
3. Servisní technici poskytovatele jsou povinni při své činnosti respektovat interní pracovní řád objednatele a veškeré obecně závazné pracovní předpisy a technické normy, zejména BOZP, PO, pravidla práce ve výškách atd.
4. Po dobu případného nuceného přerušení prací poskytovatelem zaviněné prokazatelně objednatel nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody objednateli nebo třetím osobám.
5. Objednatel nesmí v průběhu platnosti této smlouvy bez souhlasu poskytovatele předávat v jakékoliv formě jiným subjektům než poskytovateli u něho uloženou projektovou dokumentaci skutečného provedení díla.
6. V případě poruchy na zařízení měření a regulace je objednavatel povinen příslušnou technologickou část zařízení provozovat v ručním režimu tak, pokud to technologické řešení umožňuje, aby zabránil vzniku škod nebo jej omezil na nejmenší možnou míru.
7. Objednavatel je oprávněn kontrolovat provádění servisních činností dle této smlouvy a zjistí-li, že činnosti dle této smlouvy jsou v rozporu s povinnostmi dle této smlouvy, je oprávněn požadovat na poskytovateli neprodlené odstranění zjištěných závad.

Článek VIII.

Předání a převzetí revizních prací

1. Revize, kontroly, prohlídky se pokládají za splněné dnem podepsání soupisu prací odpovědnou osobou vždy po dílčí periodě revize a předáním revizní zprávy. Opravy se pokládají za splněné dnem podepsání soupisu prací objednatel, vždy po dílčí opravě a předání písemného předávacího protokolu objednateli.
2. Objednatel (osoba pověřená k převzetí prací) je povinen v termínu určeném smlouvou nebo odsouhlaseným písemným zápisem dostavit se k předání a převzetí prací a písemně uvést své stanovisko k převzetí prací a důvody případného odmítnutí převzetí. Nedostaví-li se objednatel bez předchozí písemné omluvy obsahující náhradní termín předání a převzetí (ne pozdější než 15 kalendářních dnů po původním termínu) má se zato, že práce převzal bez vad a nedodělků. Nedostaví-li se objednatel v náhradním termínu, má se zato, že práce převzal bez vad a nedodělků v původním termínu zahájení předávacího řízení určeného poskytovatelem.

Článek IX.

Záruka

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednavateli záruku na provedené servisní práce v délce 24 měsíců. Záruka na náhradní díly se odvíjí od záruční lhůty výrobce daného náhradního dílu/komponenty.
2. Záruka se nevztahuje na:
 - úmyslné poškození zařízení uživatelem;
 - neodborné zacházení se zařízením;

- neodborné nebo nepovolené zásahy třetích osob;
- poškození zařízení jinými vlivy, které nevyvolal poskytovatel.

Článek IX.

Ochrana důvěrných informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
2. Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
3. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není tímto ustanovením dotčena.
4. Poskytovatel je povinen neveřejné informace užít pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení objednatele přípustná.
5. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
6. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem nebo se souhlasem nositele osobních práv.
7. Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.
8. S odkazem na zákon č. 372/2011Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů či jiného obdobného právního předpisu, bude-li zákon č. 110/2019 Sb. zrušen, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly, byť náhodně, při výkonu své práce, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch druhé strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Povinnost mlčenlivosti o chráněných osobních údajích podle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které si poskytovatel přizve s předchozím písemným souhlasem objednatele, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se s těmito skutečnostmi jinak seznámí.
10. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat objednatele ve smyslu této smlouvy a příslušného ujednání o mlčenlivosti.
11. Za důvěrné informace objednatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat objednatele dle smlouvy.

Článek X.

Obchodní tajemství

1. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl zveřejněn celý text této smlouvy o poskytování služeb a veškeré skutečnosti v ní uvedené, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy o poskytování služeb.
2. Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část kupní smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel odpovídá za zranění osoby nebo za vznik škody na majetku objednatele způsobené poskytovatelem při provádění servisu. K tomuto účelu je povinen poskytovatel být pojištěn na rizika vzniklá při podnikání částkou nejméně **10.000.000 Kč**. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli předložení této pojistné smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn od této dohody odstoupit v případech, kdy tak stanoví obecně závazné právní předpisy. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve výpovědní lhůtě 3 měsíců.
3. Objednatel si vyhrazuje právo měnit rozsah prováděných prací dle současného provozu zařízení a na základě dohody s poskytovatelem.
4. Poskytovatel může používat na předmět plnění smlouvy subdodavatele (poddodavatele) pouze se souhlasem objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují vzájemně a řádně se informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této dohody a současně vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
6. Případné spory vzniklé z této dohody budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jeden výtisk a poskytovatel obdrží jeden výtisk. V případě smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera.
8. Obsah této smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou veškeré přílohy uvedené v textu této dohody či v textu případných dodatků k této dohodě.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu objednatelem a poskytovatelem a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, dle § 6 Zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
10. Vztahy smluvních stran v této dohodě neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dalších obecně závazných předpisů platných v ČR.
11. Je-li některé z ustanovení této dohody neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy ustanovení nevyplyvá, že tuto část nelze od ostatního obsahu této dohody oddělit. Smluvní strany se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení.

12. Smluvní strany prohlašují, že tuto dohodu uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ani nebyla jiným způsobem vynucena, dále prohlašují, že tuto dohodu pečlivě pročetly, jejímu obsahu zcela porozuměly a bezvýhradně s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Cenová nabídka

Příloha č. 2 Seznam kontrolovaných zařízení a systémů

Příloha č. 3 Minimální požadavky na významné dodavatele

Příloha č. 4 Ekologický předpis cizí subjekty

za Poskytovatele

za Objednatele

v Brně dne 10.02.2025

v dne5.2.2025.....

.....
Josef Surka
předseda představenstva
EZH, a.s.

.....
RNDr. Bc. Jan Mach
předseda správní rady