

SPECIFIKACE SLUŽBY NEJ Profi

Příloha smlouvy číslo: **4 /200802**

Druh Specifikace:

☐ Nová

☒ Změna

Verze Specifikace: **I/ 3**

Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby:

Adresa realizace Služby

Město Česká Lípa		
Ulice Jindřicha z Lipé		Číslo orient. 127/6
Město Česká Lípa		PSČ 470 01
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení MÚ Česká Lípa

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení Ing. Jitka Volfová	
Funkce Starostka města Česká Lípa	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon 	E-mail

Předmět služby

Předmětem služby je zřízení a poskytování garantované symetrické konektivity 500Mbps.

Doplňkové služby

☒ SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
☒ SLA 2	99,6	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod následujícího dne

Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 500 Mbps	1	0 Kč	16 000 Kč
Veřejná IP adresa	1	0 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH		0 Kč	16 000 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání: 24 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: Faktura

Počátek fakturace: 1.3.2025

Splatnost: dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa Připojného bodu A:	Jindřicha z Lipé 127/6, Česká Lípa, 470 01
Rozhraní Připojného bodu / konektor:	RJ-45 F
Typ přenosové trasy:	Ethernet/optika
DNS záznamy:	Ano
Podpora QoS:	Ano

Kontakty**Uživatelé**

Ing. Jitka Volfová

Telefon:

e-mail:

Jiří Kratochvíl

Telefon:

e-mail:

Poskytovatelé

Technická Podpora – Monitoring

Telefon:

e-mail:

Obchodní kontakt

Jan Hysek

Telefon:

e-mail:

Ostatní ujednání

☒ Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti Nej.cz
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Za Poskytovatele:

Podepsáno

Jan Hysek, obchodní manažer

Za Uživatele:

Podepsáno

Ing. Jitka Volfová, starostka města

Datum: _____

Datum: _____