



Součástí smlouvy č.	ale jen „smlouva“)	Revize: 7, verze: 1	Zákazník č.: 51972181
Specifikace služby č.	Revize: 3, verze: 1	Exist. služba č. [REDACTED]	Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Město Hejnice	IČ: 00262803	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ⁴

Administrátor systémových řešení (ADSR) *:		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Nádražní 521	Město: Hejnice	PSČ: 463 62
--------------------------------------	-----------------------	--------------------

Další kontaktní osoby

Parametry služby

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ¹²	☐ Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 6) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 7) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.
Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.
- 8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu 0365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant 0365 administrátorsky nastavit sám.
- 9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.
- 10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje propusty, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 11) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 12) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality: 10,5 Kč
Jednorázová cena za internet back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up: Kč
Jednorázová cena za internet: proaktivní dohled (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za internet: proaktivní dohled (v ceně*)
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: Kč za 1	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality: Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up: Kč
Jednorázová cena za IP VPN: Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby: (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: (v ceně*);
	Minimální cena za provoz ¹ : (v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč	
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč	
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: Kč	Pravidelná měsíční cena za provolbu - 10 čísel: Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč
Jednorázová cena za přesměrování na Lince bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena za přesměrování na Lince bez připojení: N x
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní Šifrovaný SIP-T: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Šifrovaný SIP-T: Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč	Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):	(GTS) Atlas Interval
Poznámka: SID: - změna pravidelné měsíční ceny a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání ani Virtuální ústředna se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.	

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo

1 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

[illegible]

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): 50 Mbit/s nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby:
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³ : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶ : Není použito nebo (asymetrická) ⁶ : Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka ⁶ : Není použito			
Provozní statistiky: Ano	Typ vizualizace: Standard		Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:		Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷ : balíček Standard Požadovaný počet IPv6 adres ⁸ : Není použito			
Maximální rychlost přípojky pro			
Poznámka:			

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito		Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ² sdílené přípojky: Není použito			
Alternativní přípojka: Není použito		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:	
Koncové zařízení je součástí služby ⁴ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁵ :		
Routing protokol ¹⁰ :	Typ koncového zařízení ¹¹ :		
Typ rozhraní:	Konektor:		
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1:		

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Není použito		nebo (asymetrická): Není použito		Back-up alternativní přípojka ⁶ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka: Není použito				Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:				Typ telefonní linky:	
QoS ¹² : Ne	Provozní statistiky ¹² : Ne		Typ vizualizace: Standard		Proaktivní dohled: Ne
Remote access ¹³ : Ne		Centrální internet ¹³ : Ne	Multi IP VPN ¹³ : Ne		Multicast IP VPN ¹³ : Ne
IPV6 VPN: Ne					
Poznámka:					

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres

8 Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

9 Počet IPv6 adres

10 Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přiděluje zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

11 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

12 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

13 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

14 Je-li na IP VPN přípoje objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

15 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹⁴ (analogové)				
BRI ¹⁴ (ISDN 2)				
PRI ¹⁴ (ISDN 30)				
SIP trunk (pro IP PBX)				
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)				
Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)				
Virtuální ústředna				
Linka bez připojení (přesměrování hovorů)				

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace		Typ kodeku		SIP server host:		SIP server port:	
IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁴						Outbound Proxy TLS port:	
IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera (primární)							
IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera (záloha)							

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo řada ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Přesměrování na cílové číslo ¹⁷	Počet souběžných hovorů ¹⁸	Poznámka
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			
	Virtuální ústředna		Stávající			

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁹	E-mail + uživatelské jméno ²⁰ + poznámka

Doplňkové služby ²¹

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²² :		Počet komplexních objednávek přenesení ²² :	
Back-up hlasové služby ²³ : Ne	Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁴ : ☐ Ano ☐ Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁵ : bez omezení	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁶ :			
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁷ :		Základní podpora Volání s MS Teams ²⁷ :	

14 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domén). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Záložní IP adresa a záložní doména FQDN nejsou povinné. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

17 Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělené k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **Cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak.

18 Vyplňte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez připojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové trunky této služby nebo kapacity cíle.

19 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

20 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

21 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

22 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

23 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

24 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

25 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb.

26 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

27 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka: