Smlouva o poskytování IT služeb

č. 114

1. **Smluvní strany**

**Zhotovitel: ALCOMP.CZ s.r.o.**

Sídlo firmy: Děčínská 10, 470 01 Česká Lípa

Zastoupená: Ing. Karlem Luskem, jednatelem

IČO: 27312241

DIČ: CZ27312241

Bankovní spojení: FIO BANKA

Číslo účtu: 2900775193/2010

Kontaktní osoba: Petr Dřevínek

Telefon: + 420 603 568 399

E-mail: drevinek@alcomp.cz

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 23844.

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

**Objednatel: Základní škola Slovanka, Česká Lípa, Antonína Sovy 3056, příspěvková organizace**

Adresa: Antonína Sovy 3056, 47001 Česká Lípa

Zastoupená: Mgr. Tomášem Policerem

IČO: 49864599

Bankovní spojení: MONETA Money bank

Číslo účtu: 42724824/0600

Kontaktní osoba: Mgr. Tomáš Policer

Telefon: +420 730 573 056

E-mail: zsslovanka@seznam.cz

dále jen **Objednatel** na straně druhé

Uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto smlouvu.

1. **Předmět smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb v oblasti informačních technologií (dále jen IT) Objednateli.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy a to v místě plnění specifikovaném v „Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění“.

1. **Způsob a termíny plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

* prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
* prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
* prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

* telefonické hlášení požadavků
* e-mailové hlášení požadavků
* požadavku hlášeného pomocí webového portálu

3.3. Detailní popis způsobů, termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. **Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena bez DPH:** | **DPH (21%) částka:** | **Cena s DPH:** |
| **7 200 Kč** | 1 512 Kč | 8 712 Kč |

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to zpětně za uplynulý měsíc.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnácti (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

4.6. Nevyčerpané hodiny za daný měsíc se nepřevádí do měsíce následujícího.

4.7. Před případným překročením počtu hodin nad předplacený rozsah definovaný v **Rozsahu poskytovaných služeb** v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem pouze na žádost Objednatele.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat služby v oblasti informačních technologií.

5.2. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.3. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

1. **Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

1. **Ochrana osobních údajů**

7.1. Zhotovitel není z pohledu GDPR zpracovatelem v souladu se závazným stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů, ze kterého vyplývá, že „zpracovateli nejsou osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak správcem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými tímto správcem, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly“.

* 1. Zhotovitel se zavazuje zajistit maximální míru obezřetnosti při nahodilém styku s osobními údaji zpracovávanými správcem (Objednatelem), zajistit jejich manipulaci v souladu s podmínkami GDPR a garantuje mlčenlivost ve vztahu k nahodile získaným osobním údajům.

7.3. Osobní data, která Objednatel eviduje jako správce, mohou být Zhotoviteli zpřístupněna za účelem poskytování IT služeb, zejména se jedná o případy zálohy a obnovy dat. Data mohou být Zhotoviteli zpřístupněna prostřednictvím aplikace pro vzdálený přístup, poskytnutím nosičů dat nebo přímo v pracovišti Objednatele. Zhotoviteli mohou být zpřístupněny jak obecné a organizační osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, IČO, DIČ, RČ apod.), tak údaje citlivé nebo biometrické (uložené např. v poznámkách nebo v dokumentech a v médiích). Zhotovitel, ačkoliv není zpracovatelem těchto údajů, se v těchto situacích bude chovat podle obecného nařízení EU 2016/679 (GDPR), zejména jeho článkem 28, jako by zpracovatelem byl. Zhotovitel se zavazuje s daty manipulovat s ohledem na jejich maximální zabezpečení. Po poskytnutí služby Zhotovitel záložní kopie i všechna z nich obnovená data neprodleně smaže, pokud je nadále nebude potřebovat k dalšímu poskytování služeb Objednateli. Zhotovitel není oprávněn zpřístupnit data třetím osobám bez písemného souhlasu Objednatele.

1. **Prodlení a sankce**

8.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

8.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

**9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na **2 roky**, tj. do **31.01.2027** a začíná běžet dnem **01.02.2025**.

9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Zhotovitele i bez udání důvodu s **výpovědní lhůtou 1 měsíc**, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

9.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

9.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

9.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

9.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

9.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

**10. Přílohy**

10.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V České Lípě, dne 31.01.2025

…………………………..……………..

Podpis Zhotovitel

V České Lípě, dne 31.01.2025

…………………………………..……..

Podpis Objednatel

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb**

**Specifikace podporovaných činností**

**Podpora hardware:**

* Servery
* Počítače
* Notebooky
* Tablety
* Monitory
* Záložní zdroje
* Tiskárny
* Skenery
* Dataprojektory
* Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
* Kamerové systémy

**Podpora software:**

* Operační systémy Microsoft platformy
* Operační systém macOS a iOS společnosti Apple
* Operační systém Android
* Operační systémy Linux platformy
* Kancelářský balík Microsoft Office
* Poštovní servery Microsoft Exchange
* Antivirové a antispamové systémy
* Účetní a evidenční systémy (především Money, Pohoda)
* Informační systémy
* Databázové systémy
* Virtualizace - VMware, Hyper-V
* Zálohovací a archivační systémy
* Aplikace komunikující se Státní správou
* Aplikace podporující interaktivní technologie
* Bakaláři

**Předplacené hodiny:**

* Měsíčně **16 volných hodin** práce **junior** technika
* Předplacené hodiny účtovány po každých započatých 30 minutách

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění**

**Kontakt servis:**

Osoba: Dřevínek Petr

Telefon: +420 603 568 399

Email: drevinek@alcomp.cz

**Kontakt obchod:**

Telefon: +420 733 583 486

Email: obchod@alcomp.cz

**Místo plnění:**

Základní škola Slovanka, Česká Lípa, Antonína Sovy 3056, příspěvková organizace