



Příloha č. 4 Smlouvy o ostraze objektů Oblastní nemocnice Náchod a.s.

SMĚRNICE PRO VÝKON SLUŽBY

Poskytovatel		Českomoravská Bezpečnostní Agentura spol. s r. o., 783 14 Bohuňovice, Pila 771 IČ: 04411676
Objednatel	 Nemocnice Náchod	Oblastní nemocnice Náchod a.s. Purkyňova 446 547 01 Náchod
Účinnost dokumentu		

**Jakékoliv pořizování kopií celého materiálu nebo jeho částí je možné pouze se
souhlasem jednatele společnosti ČMBA spol. s.r.o.**

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
1/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Obsah

1	Základní informace.....	5
1.1	Terminologie a zkratky užívané v textu směrnice	5
2	Předmět ostrahy a jeho rizika	6
2.1	Popis objektů Oblastní nemocnice Náchod a.s.....	6
2.1.1	Areál Nemocnice Náchod, Purkyňova 446, Náchod	6
2.1.2	Areál Nemocnice Náchod, Bartoňova 951, Náchod	7
2.1.3	Areál Nemocnice Broumov, Smetanova 91, Broumov.....	8
2.1.4	Areál Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 506, Rychnov nad Kněžnou.....	9
2.2	Rizika související s dislokací a provozováním objektů	9
2.3	Shrnutí rizik	10
3	Povinnosti a oprávnění pracovníků ostrahy.....	10
3.1	Povinnosti pracovníků ostrahy - obecně	10
3.2	Zákazy při výkonu ostrahy - obecně	11
3.3	Oprávnění pracovníka ostrahy - obecně	12
4	Výkon ostrahy - předmět ostrahy	13
4.1	Výstroj a výzbroj příslušníků ostrahy.....	13
4.2	Hlášení úrazu.....	13
4.3	Zahájení a ukončení směny	13
4.4	Kontrolní a pochůzková činnost	13
4.5	System Touchguard.....	14
4.6	Klíčový režim.....	16
5	Elektronické systémy ochrany	16
5.1	CCTV – kamerový systém	16
5.2	EPS - elektronický požární systém	17
5.3	EZS - elektronický zabezpečovací systém.....	17
5.4	Telefonní ústředna	17
6	Výkon ostrahy - osoby.....	17
6.1	Příchody a odchody zaměstnanců	17
6.2	Návštěvy	17
7	Výkon ostrahy - vozidla	18
7.1	Vjezd vozidel návštěv do areálů ONN a.s.	18

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
2/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



7.2	Vjezd vozidel zaměstnanců do areálů ONN a.s.	18
7.3	Vjezd ostatních vozidel do areálů ONN a.s.	18
8	Specifické požadavky	18
8.1	Zákaz kouření	18
8.2	Dokument Týdenní hlášení ostrahy	18
8.3	Obecné požadavky	19
9	Pracovní postup při řešení mimořádné události	19
9.1	Neoprávněné vniknutí do areálů ONN	20
9.2	Zjištění požáru	20
9.3	Ekologická a ostatní havárie	20
10	Dokumentace	20
10.1	Provozní kniha zákazníka	20
10.2	Týdenní hlášení ostrahy	20
10.3	Hlášení mimořádné události	21
10.4	Kniha výdeje klíčů	21
10.5	Interní dokumentace zákazníka	21
10.6	Dokumentace ČMBA spol. s.r.o.	21
11	Kontakty	22
12	Dohoda o koordinaci opatření v rámci BOZP	23
13	Identifikace nebezpečí a opatření k jejich odstranění	24
14	Seznam proškolených osob	32

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
3/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Grafická část textu

Obrázek č. 1 - Nemocnice Náchod, areál Purkyňova 446.....	6
Obrázek č. 2 - Nemocnice Náchod, areál Bartoňova 951	7
Obrázek č. 3 - Nemocnice Broumov, Smetanova 91	8
Obrázek č. 4 - Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 506.....	9
Obrázek č. 5 - Telefonní přístroj se systémem Touchguard.....	15
Obrázek č. 6 - Areál Nemocnice Náchod, Purkyňova 446	28
Obrázek č. 7 - Areál Nemocnice Náchod, Bartoňova 951	29
Obrázek č. 8 - Areál Nemocnice Broumov	30
Obrázek č. 9 - Areál Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	31

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
4/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

1 Základní informace

Směrnice pro výkon služby společně s doplňující dokumentací v podobě Operativních karet upravuje pracovní postupy, formy a metody plnění úkolů strážní služby za účelem zajištění ostrahy objektů a areálu, a to v souladu s interními předpisy společnosti a platnou legislativou ČR, vztahující se k dané oblasti:

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád)
- Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- Zákon č. 309/2006 Sb., upravující požadavky na BOZP
- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně

POs musí být prokazatelně seznámeni s touto směrnicí, stejně jako s dalšími interními směrnicemi nebo obdobnými dokumenty Objednatele. PM ČMBA odpovídá za řádné proškolení všech POs. Zejména, aby POs znali své povinnosti, vyplývající z této směrnice, případně další úkoly plynoucí z vyhotovených Operativních karet či jiné interní dokumentace Objednatele.

1.1 Terminologie a zkratky užívané v textu směrnice

POs	Pracovník ostrahy
PO	Pracoviště ostrahy
ZZ	Zástupce zákazníka
ČMBA	Českomoravská bezpečnostní agentura spol. s r. o.
NN	Nemocnice Náchod
NB	Nemocnice Broumov
NR	Nemocnice Rychnov nad Kněžnou
ANN	Areál Nemocnice Náchod
ANB	Areál Nemocnice Broumov
ANR	Areál Nemocnice Rychnov nad Kněžnou
MU	Mimořádná událost
PM	Provozní manažer
VOO	Vedoucí ostrahy objektu
PČR	Policie ČR
EPS	Elektronická požární ochrana
PZTS	Poplachový zabezpečovací a tísňový systém
CCTV	Kamerový systém
Objednatel	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Poskytovatel	Českomoravská bezpečnostní agentura, spol. s r. o.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
5/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



2 Předmět ostrahy a jeho rizika

2.1 Popis objektů Oblastní nemocnice Náchod a.s.

2.1.1 Areál Nemocnice Náchod, Purkyňova 446, Náchod

Jedná se o rozsáhlý areál s hlavním vjezdem od ulice Bartoňova, kde se v prostoru bývalé vrátnice nachází pracoviště ostrahy. Z ulice Purkyňova je areál přístupný pro pěší a jsou zde umístěny i dvě brány pro vozidla, které jsou využívány dle potřeby. Obvod areálu je vymezen drátěným plotem, parkoviště jsou umístěna mimo areál u příjezdu z ulice Bartoňova, parkování pro omezený počet vozidel je však umožněn i v areálu nemocnice.



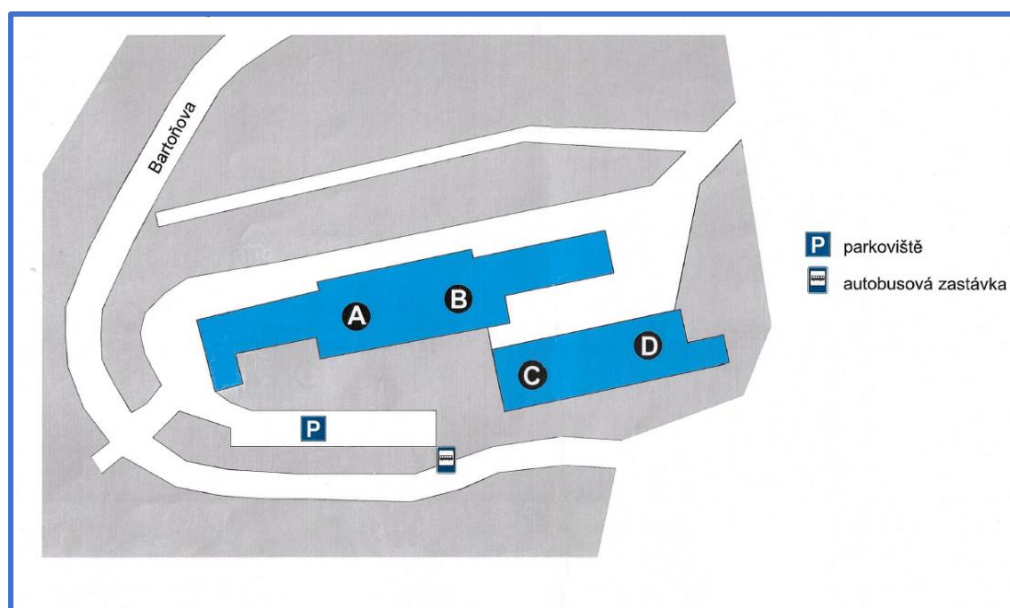
Obrázek č. 1 - Nemocnice Náchod, areál Purkyňova 446

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
6/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



2.1.2 Areál Nemocnice Náchod, Bartoňova 951, Náchod

Menší zdravotnický areál na ulici Bartoňova, kde jsou umístěna interní oddělení a ambulance, dialyzační oddělení a pracoviště klinické biochemie a diagnostiky (laboratoře). Areál je oplocen, pracoviště ostrahy je umístěno v prostoru bývalé vrátnice u příjezdu z ulice Bartoňova, kde je i parkoviště pro návštěvy, jiný vchod a vjezd do areálu není umožněn.



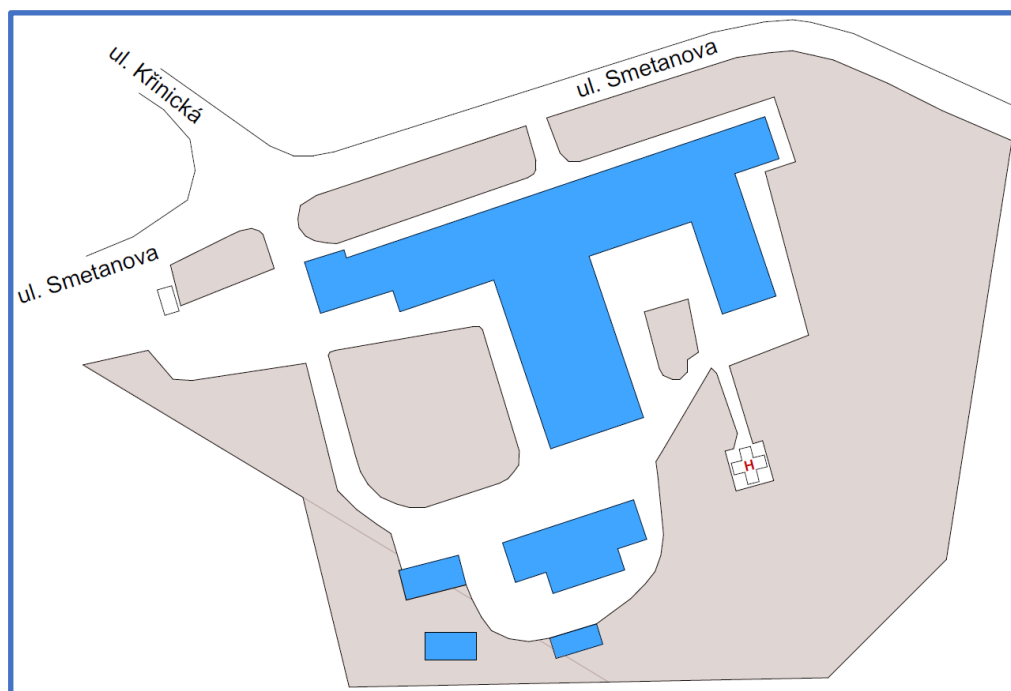
Obrázek č. 2 - Nemocnice Náchod, areál Bartoňova 951

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
7/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



2.1.3 Areál Nemocnice Broumov, Smetanova 91, Broumov

Objekt Nemocnice Broumov je pro návštěvy přístupný z ulice Smetanova, vjezd do areálu je umožněn jen personálu nemocnice, návštěvy parkují na parkovišti v bezprostřední blízkosti budovy nemocnice. V nemocnici jsou provozovány oddělení jednotky intenzivní péče, klinické biochemie a diagnostiky, radiodiagnostiky a sociální lůžka, pracoviště ostrahy je umístěno u vstupního prostoru do budovy pro pěší, v místnosti bývalé vrátnice.



Obrázek č. 3 - Nemocnice Broumov, Smetanova 91

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
8/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



2.1.4 Areál Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 506, Rychnov nad Kněžnou

Dopravní obslužnost objektu nemocnice je zajištěna příjezdem z ulice Jiráskova, kde je v prostoru bývalé vrátnice umístěno pracoviště ostrahy. Vozidla projíždějící prostorem ostrahy nejsou pracovníky ostrahy evidována ani kontrolována, vjezd vozidel do areálu nemocnice podléhá zpoplatnění. Osoby mohou ke vstupu do areálu využít vstupy z ulice Jiráskova, vzhledem k oplocení celého areálu není jiný vstup umožněn.



Obrázek č. 4 - Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 506

2.2 Rizika související s dislokací a provozováním objektů

Zájmové objekty jsou součástí částečně oplocených zdravotnických komplexů se zvýšeným pohybem osob a vozidel.

V souvislosti s charakterem provozovaných činností je osobám umožněno vstupovat do areálů bez povinnosti registrace a kontroly na pracovišti ostrahy.

Vzhledem k přítomnosti většího počtu osob z řad pacientů, doprovodu a zaměstnanců Oblastní nemocnice Náchod a.s. mohou být zaznamenány kapesní a příležitostné krádeže drobného charakteru, pokusy o krádeže přístrojů a materiálového vybavení a krádeže osobních věcí ze zaparkovaných vozidel. Dále se může jednat o negativní jevy v souvislosti s možným napadením personálu verbálního a fyzického charakteru z důvodu emočně vypjatých situací, úmyslné poškozování cizí věci a úrazy v souvislosti s nedodržením předpisů v oblasti BOZP a požární ochrany.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
9/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

2.3 Shrnutí rizik

Krádež prostá, krádež vloupáním

- návštěvníci areálu, drobné, příležitostné krádeže odložených věcí
- plánované krádeže se zapojením více osob, překonání bezpečnostních prvků se zaměřením na maximální zisk
- zaměstnanci společnosti ONN, krádež vybavení, materiálů, přístrojů v majetku ONN a osobních věcí ostatních zaměstnanců, návštěvníků
- zaměstnanci dodavatelských společností, návštěvníci, příležitostné krádeže

Jiná trestná činnost

- fyzické napadení obsluhujícího personálu
- vandalismus
- poškozování cizí věci

Nebezpečí úrazu nebo vzniku hmotné škody nebo nemajetkové újmy

- střet vozidla a osoby nebo dvou vozidel
- nedodržování předpisů BOZP a PO
- provozní havárie nebo závady na technologických zařízeních

3 Povinnosti a oprávnění pracovníků ostrahy

3.1 Povinnosti pracovníků ostrahy - obecně

- Vykonávat své povinnosti plynoucí z této směrnice s maximálním ohledem na dobré jméno a pověst společnosti ČMBA spol. s r. o.
- V dostatečné míře se seznámit se všemi platnými předpisy, pokyny, nařízeními a směrnicemi, které se vztahují k výkonu strážní služby v areálu ONN a zabezpečit jejich praktickou aplikaci.
- Před nástupem a při výkonu strážní služby nepožívat žádné alkoholické nápoje nebo omamné a psychotropní látky a během celé služby dodržovat pravidla ustrojové kázně a slušného vystupování.
- Nastoupit do služby odpočatý a upravený, během služby dodržovat základní hygienické návyky.
- Před nástupem do služby řádně převzít pracoviště, zkontrolovat úplnost a funkčnost všech technických prostředků a vybavení POs.
- Setrvávat na svěřeném pracovišti a bezdůvodně se nezdržovat na jiných místech, vyjma kontrolní činnosti.
- Učinit maximum, aby bylo odvráceno hrozící nebezpečí vzniku škody nebo ohrožení života a zdraví osob v areálu ONN
- Zamezit bezdůvodnému pořizování fotografií a videonahrávek objektů areálu ONN, osob ostrahy a nemocničního personálu, o případném incidentu informovat odpovědného zástupce objednatele.
- Dodržovat na pracovišti pracovní a technologickou kázeň, bezpečnost a hygienu práce a povinnosti dané zákoníkem práce.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
10/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

- Při výkonu strážní služby dbát na čest a důstojnost svoji i kontrolovaných osob a nepřipustit, aby vznikla bezdůvodná újma nebo byla překročena míra zásahu nutná k dosažení účelu zákroku a tímto jednáním bylo nepřiměřeně zasaženo do osobnostních práv ostatních osob.
- Jednat a rozhodovat objektivně a nestranně, vystupovat korektně a dodržovat etické zásady jednání s lidmi. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech v souvislosti s výkonem ostrahy v ONN, a to i po skončení pracovního poměru u ČMBA spol. s.r.o.
- Nezneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem ostrahy ve vlastní prospěch nebo prospěch dalších osob, a to i po skončení pracovního poměru u ČMBA spol. s.r.o.
- Vstup do prostoru pracoviště ostrahy umožnit pouze odpovědným pracovníkům objednatele, ostatním osobám jen s vědomím odpovědné osoby objednatele, dále pak ostatním zaměstnancům a nadřízeným pracovníkům společnosti ČMBA spol. s.r.o., neoprávněným osobám ve vstupu na pracoviště ostrahy zamezit.
- Dokumentaci předkládat a informace o výkonu ostrahy sdělovat pouze pracovníkům poskytovatele (svým přímým nadřízeným), příp. určeným zástupcům objednatele.
- Informovat vedoucího ostrahy objektu nebo provozního manažera ČMBA spol. s.r.o. o nedostacích zjištěných v souvislosti s výkonem ostrahy, aktivně se podílet na jejich odstranění.
- Zapisovat do Provozní knihy zákazníka průběh služby, nedostatky a mimořádné události v souvislosti s výkonem ostrahy a předávat je odpovědným osobám objednatele a poskytovatele k jejich následnému řešení.
- O veškerých mimořádných událostech, jakmile to okolnosti dané situace dovolí, informovat odpovědné osoby objednatele a poskytovatele, zasílat Týdenní hlášení ostrahy.
- Být seznámen s umístěním požárně bezpečnostních zařízení a věcných prostředků požární ochrany (přenosných hasicích přístrojů, nástěnných hydrantů, nadzemních zdrojů vody), znát použití jednotlivých druhů hasicích prostředků podle druhu požáru.
- Neumožnit vstup do střeženého objektu osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Vést řádně evidenci a dokumentaci a zapisovat údaje dle požadavků poskytovatele a objednatele.

3.2 Zákazy při výkonu ostrahy - obecně

- Vykonávat činnosti, které jsou v rozporu se SPVS a se zájmy společnosti Objednatel a ČMBA.
- Bezdůvodně se seznamovat s obsahem obchodní dokumentace Objednatel.
- V době výkonu služby přijímat ve střeženém objektu soukromé návštěvy, spát na stanovišti a používat technické vybavení, prostředky objektu nebo výrobky a materiál v evidenci majetku společnosti k soukromým účelům.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
11/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

- Zneužívat k soukromým hovorům služební mobilní telefon nebo pevnou telefonní linku společnosti Objednatele.
- Na pracovišti a během výkonu služby používat soukromé elektrospotřebiče, které nejsou předem schváleny zaměstnavatelem.
- V době výkonu služby vést neodůvodněné hovory se zaměstnanci Objednatele nebo jinými osobami nacházejícími se v areálu společnosti, a vykonávat činnosti s ostrahou objektů nesouvisející.
- Bezdůvodně odemykat zajištěné prostory, pokud není přímo ohrožena bezpečnost a zdraví osob, případně majetek Objednatele.
- Opustit při výkonu ostrahy areál společnosti a ponechat jej bez dozoru.
- Sdělovat informace o výkonu služby nepovolaným osobám.
- Používat při výkonu práce jakékoliv soukromé zbraně nebo obranné prostředky.
- Konzumovat na pracovišti alkoholické nápoje, aplikovat omamné nebo psychotropní látky anebo kouřit mimo Objednatelem vyhrazený prostor.

3.3 Oprávnění pracovníka ostrahy - obecně

- POs jsou oprávněni omezit osobní svobodu osoby přistižené při spáchání trestného činu nebo bezprostředně po něm, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů, a to až do příjezdu příslušníků PČR, kterým POs celou událost bez odkladu oznámil.
- V případě důvodného podezření, že bylo neoprávněně zasáhnuto do práva nebo hrozí-li neoprávněný zásah do práva bezprostředně, kdy je zřejmé, že by zásah veřejné moci přišel pozdě, jsou POs formou Svépomoci směřující k zajištění práva, které by bylo jinak zmařeno, a z toho plynoucí časové tísně, oprávněni odvrátit neoprávněný zásah do práva takovým úsilím a prostředky, které se vzhledem k okolnostem jeví jako přiměřené, přičemž jsou oprávněni taktéž omezit osobní svobodu osoby důvodně podezřelé z protiprávního jednání, a to až do příjezdu příslušníků PČR, kterým POs celou událost bez odkladu oznámil.
- POs jsou oprávněni za podmínek uvedených v zákoně použít obranných prostředků k odvrácení přímo hrozícího nebo trvajícího útoku na zájem chráněný trestním zákonem, přičemž tato obrana nesmí být zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.
- POs jsou oprávněni za podmínek uvedených v zákoně odvrátit nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, a to s podmínkou, že nebylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek není zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil.
- Výše uvedená oprávnění dle písm. a) až d) využije POs v souladu s ustanoveními § 76 „Zadržení osoby podezřelé“ zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), resp. s ustanovením § 14 „Svépomoc“ zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále s ustanoveními § 28 „Krajní nouze“ a § 29 „Nutná obrana“ zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník resp. § 24 a § 25 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.
- Jedná-li se o MU s přímo hrozícím nebezpečím vzniku majetkové škody nebo nemajetkové újmy jsou POs oprávněni postupovat tak, aby zamezili

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
12/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

vzniku takové škody nebo újmy, a to v souladu s výše uvedenými ustanoveními písm. a) až e), na náklady Objednatele a současně za splnění všech ostatních zákonných podmínek okolností vylučujících protiprávnost.

4 Výkon ostrahy - předmět ostrahy

4.1 Výstroj a výzbroj příslušníků ostrahy

POs je vystrojen uniformou nesoucí logo a grafické označení společnosti ČMBA. POs je dále vybaven identifikační kartou a je oprávněn používat přidělený obranný pepřový sprej, svítilnu, služební mobilní telefon, a má povinnost používat během výkonu služby přidělené OOPP, především reflexní vestu nebo oděv s reflexními prvky.

4.2 Hlášení úrazu

V případě pracovního úrazu POs musí být neprodleně informován ZZ, vyhotoven zápis do Knihy úrazů a informován bezpečnostní pracovník ČMBA, popřípadě PM ČMBA. Další postup bude organizován v souladu s ustanovením § 105 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, a to za přítomnosti osob odpovědných za oblast BOZP obou dotčených subjektů.

4.3 Zahájení a ukončení směny

POs je povinen dostavit se na pracoviště ostrahy v dostatečném časovém předstihu tak, aby mohl zajistit řádné převzetí služby, tzn. seznámit se s novými nařízeními, instrukcemi a vzkazy důležitými pro výkon služby, zkontrolovat pracoviště, úplnost a funkčnost všech technických prostředků, vybavení a dokumentace, zaznamenat zjištěné nedostatky a v příslušné knize podpisem převzít službu. Před ukončením služby zkontroluje POs úplnost předávaných informací a poznatků, ukončí zápis v Provozní knize ostrahy, provede úklid pracoviště ostrahy a učiní další opatření nutná k předání služby.

Opustit pracoviště ostrahy po ukončení služby může POs po jejím řádném předání nastupujícímu POs nebo odpovědné osobě objednatel.

4.4 Kontrolní a pochůzková činnost

Nemocnice Náchod areál Purkyňova

Po - Ne	06:00 - 18:00	2 obchůzky
Po - Ne	18:00 - 06:00	4 obchůzky

Nemocnice Náchod, areál Bartoňova

Po - Ne	06:00 - 18:00	6 obchůzek
Po - Ne	18:00 - 06:00	4 obchůzky

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
13/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Nemocnice Broumov

Po - Pá	14:30 - 18:00	1 obchůzka
Po - Ne	18:00 - 06:00	3 obchůzky
So - Ne	06:00 - 18:00	3 obchůzky

POs provádí kontrolu objektů ONN nepravidelně, dle potřeb objednatele a charakteru objektu. Pro kontrolní pochůzky není stanovena přímá trasa, ale je vždy na zvážení POs, aby vyhodnotil aktuální stav a situaci v daném areálu. POs během kontroly prověří všechna kontrolní místa s čipy, která načte do záznamového zařízení. Začátek a konec kontrolní pochůzky je evidován v Provozní knize zákazníka, kde je uveden čas zahájení a ukončení kontroly a případná zjištění. Není povinností poskytovatele vybavit všechny areály kontrolními čipy.

4.5 Systém Touchguard

Přes pochůzkové zařízení je do systému Touchguard zaznamenán průběh každé obchůzky. POs během kontroly objektu prověří všechna kontrolní místa s čipy (jsou-li v areálu umístěny), která načte do pochůzkového zařízení. Není potřeba dodržovat stejnou trasu pochůzek, čipy lze do zařízení načíst v různém pořadí. V případě, že však obchůzka nebyla kompletní je důvod vždy uveden v Provozní knize zákazníka. Data ze systému jsou elektronicky zasílána PM ČMBA. PM namátkově kontroluje četnost a pravidelnost obchůzek.

Umístění jednotlivých čipů s konkrétními požadavky ZZ může být zpracováno samostatně formou Operativní karty.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
14/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Obrázek č. 5 - Telefonní přístroj se systémem Touchguard

Při provádění kontrolní činnosti POs zachovává patřičnou ostražitost a soustavně vyhodnocuje průběh pochůzky a možná rizika. Zaměření kontrolních pochůzek je závislé na situaci a požadavkům objednatele k jednotlivým areálům, obecně by měla být zaměřena na kontrolu:

- neporušenosti budov a oplocení
- vstupu osob do nepovoleného prostoru
- pravidelná kontrola budov a zařízení (dieselagregáty, energocentra), zajišťující chod nemocnic Náchod a Rychnov nad Kněžnou
- uzavření oken budov, uzamčení dveří
- ekonomické využití osvětlení, únik vody a plynu, kontrola elektrických spotřebičů
- dodržování průchodnosti únikových cest, nebezpečí vzniku požáru
- dodržování zákazů kouření

V případě podezření z nezákonného jednání POs okamžitě uvědomí PČR za účelem zjištění totožnosti osoby nebo osob podílejících se na takovém jednání a dalších podstatných okolností objasňujících uvedenou činnost a následně informuje o zjištěných skutečnostech zástupce objednatele a poskytovatele.

POs jsou oprávněni za podmínek uvedených v zákoně použít obranných prostředků k obraně vlastní nebo k ochraně osob, proti kterým útok směřuje, o použití obranných prostředků informují PM.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
15/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

Jedná-li se o mimořádnou událost s přímo hrozícím nebezpečím vzniku majetkové škody nebo nemajetkové újmy jsou POs oprávněni postupovat tak, aby zamezili vzniku takové škody nebo újmy, a to v souladu se zákonnými podmínkami okolností vylučujících protiprávnost a na náklady objednatele.

V případě nalezení cenností, osobních věcí nebo listin různého charakteru v některém z areálů ONN, je POs povinen nalezené věci uschovat a při nejbližší příležitosti předat oprávněnému zástupci objednatele.

4.6 Klíčový režim

Na pracovištích ostrahy jsou zpravidla v uzamykatelné skříni uloženy klíče a magnetické karty, pro elektronickou kontrolu vstupu do budov objednatele od užívaných objektů a vnitřních prostor. Klíče mohou být evidovány v seznamu klíčů pod konkrétním číselným označením s uvedením uzamčeného prostoru, evidenci podléhají i magnetické karty, které jsou užívány převážně pracovníky úklidové služby a servisních a revizních společností. Při mimořádných událostech mohou být s vědomím odpovědného zástupce objednatele využity generální klíče od budov A, J, K Nemocnice Náchod.

V případě vyzvednutí některého z klíčů oprávněnou osobou je POs proveden zápis v Knize výdeje klíčů, kde uvede datum a čas předání klíče a jméno a příjmení osoby, které byl klíč vydán, případně firma, kterou zastupuje a podpis přebírající osoby. V případě podezření ze zneužití zabezpečovacích prostředků, bude neprodleně informována odpovědná osoba objednatele.

POs před ukončením služby provádí kontrolu úplnosti klíčů a magnetických karet. V případě, že některý z klíčů nebyl vrácen, provede POs zápis do Provozní knihy zákazníka a uvědomí odpovědnou osobu objednatele s požadavkem o nápravu věci, stejně tak i v případě nevrácení magnetické karty. Klíčový režim je také upřesněn interním předpisem nemocnice.

5 Elektronické systémy ochrany

5.1 CCTV – kamerový systém

Na pracovištích ostrahy je vyveden obrazový výstup z kamerových systémů CCTV, POs obrazový záznam během směny sleduje a průběžně vyhodnocuje. V případě podezření z nezákonného jednání a vzniku nestandardní situace ihned POs informuje odpovědnou osobu ONN za daný areál, která stanoví další postup, událost poznamená do Provozní knihy zákazníka a vypracuje Hlášení o mimořádné události. POs má povinnost seznámit se s manuálem ovládání CCTV, který je umístěn na pracovišti ostrahy.

V případě vypnutí či poruchy obrazového záznamu nebo monitorovacího softwaru POs neprodleně informuje odpovědného zástupce objednatele.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
16/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

5.2 EPS - elektronický požární systém

POs má povinnost seznámit se s pravidly a obsluhou EPS. Objednatel zajistí pro potřeby POs provozní dokumentaci pro ovládání ústředny systému, příp. provede školení zaměřené na funkci a obsluhu EPS, a to na základě požadavku vzneseného poskytovatelem.

5.3 EZS - elektronický zabezpečovací systém

Prostory některých objektů ONN jsou zajištěny proti nedovolenému vstupu neoprávněných osob, jedná se o interní opatření ochrany z kterého v současné nevyplývají pro POs žádné povinnosti.

5.4 Telefonní ústředna

Je-li na pracovišti ostražky umístěna telefonní ústředna, provádí POs přepojování telefonních hovorů na jednotlivá oddělení nemocnice dle sdělených požadavků volající osoby, informace vztahující se k hospitalizovaným osobám, personálu a ostatní informace soukromého charakteru není POs oprávněn sdělovat.

6 Výkon ostražky - osoby

6.1 Příchody a odchody zaměstnanců

Ke vstupu a odchodu zaměstnanců ONN z areálů nemocnic není třeba zvláštního oprávnění nebo prokázání totožnosti. Personál nemocnice je vybaven identifikačními přístupovými kartami, které umožňují zaměstnancům pohyb v areálu nemocnice a opravňují ke vstupu do užívaných prostor. V odůvodněných případech může být zaměstnanec ONN omezen POs na osobní svobodě z důvodu zřejmého protiprávního jednání zaměstnance ONN v areálu nemocnice. K omezení osobní svobody zaměstnance ONN může dojít, nejedná-li POs z důvodu časové tísně, jen ve zcela zřejmých a odůvodněných případech a se souhlasem a s vědomím oprávněného zástupce objednatele, ihned musí být o uvedených skutečnostech informováno místně příslušné oddělení PČR.

6.2 Návštěvy

Návštěvy vstupující do areálů ONN nepodléhají evidenci na PO ani nejsou povinny uvádět údaje soukromého charakteru, mohou však využít místní znalost POs a požadovat sdělení informací usnadňující jejich další pohyb v areálu nemocnice. POs jsou v takovém případě povinni být nápomocni a projevit maximální snahu o sdělení požadovaných informací.

Jestliže je POs zaznamenáno protiprávní jednání návštěvníkem ONN, je POs oprávněn omezit osobní svobodu takové osoby a má povinnost v takovém případě ihned uvědomit místně příslušné oddělení PČR.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
17/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

7 Výkon ostrahy - vozidla

7.1 Vjezd vozidel návštěv do areálů ONN a.s.

Vjezd vozidel do areálů ONN je limitován parkovacími místy vyhrazenými pro návštěvy, v případě naplnění parkovacích kapacit mohou POs zamezit dalším vozidlům ve vjezdu do areálu ONN. Je-li areál vybaven parkovacími automaty, má návštěvník areálu povinnost uhradit poplatek za parkování vozidla. POs může návštěvníka areálu požádat o přeparkování nevhodně zaparkovaného vozidla, v krajním případě požádá o součinnost hlídku Městské nebo obecní policie.

7.2 Vjezd vozidel zaměstnanců do areálů ONN a.s.

Zaměstnanci ONN, kteří jsou vybaveni osobními čipy nejsou v průjezdu prostorem u PO nijak omezeni, v případě nevhodně zaparkovaného vozidla zaměstnanec ONN mohou POs požádat majitele vozidla o jeho přeparkování. Na vyhrazených parkovištích pro zaměstnance jsou ti povinni umístit ve vozidle, viditelně parkovací kartu, opravňující k parkování. Neoznačená vozidla nemohou užívat vyhrazená parkoviště.

7.3 Vjezd ostatních vozidel do areálů ONN a.s.

Vozidla společností poskytujících poštovní a kurýrní služby, vozidla servisních a revizních společností, stavebních firem a údržby mohou vjíždět do areálů ONN bez omezení, v případech vyžadující zvláštní režim vjezdu vozidla nebo vozidel do areálu ONN, budou upřesňující informace sděleny oprávněným zástupcem objednatele.

8 Specifické požadavky

8.1 Zákaz kouření

POs kontrolují dodržování zákazu kouření na místech nevyhrazených k tomuto účelu objednatelem, v případě zjištění porušení zákazu kouření v areálech ONN se POs pokusí zjednat nápravu, jedná-li se o zaměstnance ONN uvědomí POs oprávněného zástupce objednatele.

8.2 Dokument Týdenní hlášení ostrahy

Vedoucí ostrahy nebo PM poskytovatele zpracuje každý týden dokument nazvaný „Týdenní hlášení ostrahy“ a zašle jej elektronicky odpovědnému zástupci objednatele. Zpracovatel Týdenního hlášení ostrahy odpovídá za správnost a pravdivost uvedených informací. Do Týdenního hlášení ostrahy se zapisují veškeré závady a nestandardní události zjištěné během výkonu pracovních činností v souvislosti s ostrahou objektů, a to za uplynulý týden.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
18/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

8.3 Obecné požadavky

- V případě fyzického napadení personálu nemocnice návštěvníkem ONN uvědomí okamžitě POs příslušníky PČR a sdělí jim veškeré skutečnosti týkající se incidentu.
- POs neumožní vstup do areálů ONN osobám s domácími zvířaty.
- V případě upozornění personálu ONN na nevhodně zaparkované vozidlo v areálu ONN uvědomí POs příslušníky Městské policie s požadavkem na zjištění majitele vozidla a jeho následné přeparkování.
- Pracoviště ostrahy plní funkci ohlašovny požáru.
- POs poskytují informace návštěvníkům areálů ONN, z toho důvodu mají povinnost seznámit se s organizací lékařské péče a umístěním jednotlivých oddělení nemocnice a také s pravidly upravujícími pohyb vozidel a osob v areálu nemocnice.
- V případě nálezů podezřelého předmětu v areálu ONN uvědomí POs místně příslušné oddělení PČR a dále postupuje dle jejich instrukcí.
- Je-li v nočních hodinách ze strany personálu nemocnice nebo osoby, která využila zdravotnické služby nemocnice, vznesen požadavek na využití služeb provozovatele taxislužby, zajistí POs telefonicky objednání takové služby.
- Na některých pracovištích ostrahy může být objednatelem uložen a průběžně aktualizován seznam osob pro potřeby provozovatele Pohřební služby. POs nesmí sdělovat informace z takové evidence neoprávněné osobě, přesný postup nakládání s uvedenými údaji bude upřesněn odpovědným zaměstnancem dotčeného oddělení nemocnice.

9 Pracovní postup při řešení mimořádné události

Za mimořádnou událost je považována jakákoliv nestandardní situace vymykající se běžným zvyklostem vyplývající z činnosti a pohybu v prostoru střeženého prostoru nebo v jeho bezprostředním okolí, a při které hrozí ohrožení života a zdraví osob nebo je příčinou vzniku škody nebo újmy majetkového charakteru. Při nejbližším vhodném okamžiku od zjištění mimořádné události jsou informováni odpovědní zástupci objednatele, poskytovatele a následně je mimořádná událost administrativně zpracována na předepsaný formulář dle uvedených zásad, resp. odpovědí na níže uvedené otázky. Všechny mimořádné události se dále zaznamenají do Provozní knihy zákazníka a do Týdenního hlášení ostrahy.

Administrativní zpracování mimořádné události:

KDO kdo zapříčinil vznik MU
CO co bylo vznikem MU poškozeno
KDY přesný čas vzniku a časový průběh MU
KDE bližší určení místa vzniku MU
JAK jak MU vznikla, kdo a jak ji zjistil
ČÍM čím nebo jaké prostředky byly ke vzniku MU použity

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
19/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

9.1 Neoprávněné vniknutí do areálů ONN

V případě neoprávněného vniknutí do areálu ONN za použití prostředků na odstranění nebo překonání mechanické nebo elektronické ochrany se POs pokusí učinit taková opatření, aby nedošlo k poškození či zcizení materiálu a techniky ve střeženém prostoru. Podle závažnosti vzniklé situace volí POs postup řešení, jestliže se jedná o zcela zřejmé ohrožení majetku objednatele, uvědomí POs okamžitě příslušníky místního oddělení PČR a dále se řídí jejich instrukcemi. Jakmile to situace dovolí uvědomí odpovědného zástupce objednatele a následně odpovědnou osobu poskytovatele. Podstatné skutečnosti POs uvede v Hlášení o mimořádné události a zaznamená je také do Provozní knihy zákazníka.

9.2 Zjištění požáru

V případě vzniku požáru postupuje POs dle požárního řádu, požární poplachové směrnice a řádu ohlašovny požáru zpracované oprávněnou osobou objednatele.

V případě, že je POs schopen zlikvidovat požár sám, provede tak neprodleně. Jestliže je požár již takového rozsahu, že ho POs není schopen sám eliminovat, uvědomí okamžitě místně příslušný hasičský záchranný sbor a následně i oprávněného zástupce objednatele a poskytovatele.

Po uhašení požáru sepíše POs Hlášení o mimořádné události a provede záznam do Provozní knihy zákazníka příp. do Požární knihy objednatele.

9.3 Ekologická a ostatní havárie

V případě ekologické nebo obdobné havárie budou učiněna POs taková opatření, aby bylo zamezeno dalšímu šíření škodlivých následků havárie, a to v součinnosti s oprávněným zástupcem objednatele, který stanoví konkrétní postup. Podstatné skutečnosti poté POs oznámí PM poskytovatele a administrativně událost zpracuje do Hlášení o mimořádné události a Provozní knihy zákazníka.

10 Dokumentace

10.1 Provozní kniha zákazníka

V Provozní knize zákazníka jsou uvedena jména POs, kteří provádějí výkon služby, datum a čas zahájení služby, poznatky a nestandardní, mimořádné události. POs v knize zaznamená i čas zahájení a ukončení kontrolní obchůzky areálu.

10.2 Týdenní hlášení ostrahy

Zasíláno elektronicky odpovědné osobě zákazníka, obsahuje souhrn všech událostí, zjištění a poznatků POs v souvislosti s výkonem činností za uplynulý týden.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
20/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



10.3 Hlášení mimořádné události

Hlášení mimořádné události je určeno pro interní potřebu poskytovatele příp. pro účely správního nebo trestního řízení. S Týdenním hlášením ostrahy slouží ČMBA spol. s.r.o. jako podklad pro zkvalitnění poskytovaných služeb.

10.4 Kniha výdeje klíčů

Evidence zapůjčených klíčů, kdy POs do knihy zaznamená datum a čas výdeje a vrácení klíče a osobu, která si klíč vyzvedla.

10.5 Interní dokumentace zákazníka

- Provozní kniha zákazníka
- Kniha evidence klíčů
- Kniha zimní údržby
- Požární poplachové směrnice
- Požární řád
- Řád ohlašovny požáru
- Požární evakuační plán
- Vodohospodářský havarijní plán

10.6 Dokumentace ČMBA spol. s.r.o.

- SPVS
- Rozpis služeb - Pracovní plán
- Kniha evidence docházky
- Týdenní hlášení ostrahy
- Hlášení mimořádné události
- Kniha úrazů
- Telefonní seznam

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
21/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		

11 Kontakty

Poskytovatel:	www.cmba.cz	
 ČMBA[®] Servis je pro nás pojem	Českomoravská Bezpečnostní Agentura spol. s r.o., Pila 771, 783 14 Bohuňovice, IČ: 04411676	
Korespondenční adresa:	Pila 771, 783 14 Bohuňovice	
Ředitel společnosti		+420
Výkonný ředitel		+420
Projektový manažer		+420
Regionální manažer		+420
Provozní manažer		+420
Vedoucí ostrahy objektu:		+420

Objednatel:	www.nemocnicenachod.cz	
 Nemocnice Náchod	Oblastní nemocnice Náchod a.s. Purkyňova 446 547 01 Náchod	
Korespondenční adresa		
Technický náměstek		+420
Pověřený referent technického úseku a správce objektů		+420
Energetika Náchod		+420
Správce objektu Rychnov nad Kněžnou		+420



Správce objektu Broumov		+420
Správce objektu - budova J a K Náchod		+420

Poruchy, havárie		
Elektrický proud		840 850 860
Vodní hospodářství		491 419 200
Plyn		840 840 600

12 Dohoda o koordinaci opatření v rámci BOZP

Dohoda o koordinaci opatření v rámci BOZP dle ustanovení § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.

Poskytovatel	 ČMBA[®] Servis je pro nás pojem	Českomoravská Bezpečnostní Agentura spol. s r. o., 783 14 Bohuňovice, Pila 771 IČ: 04411676
Objednatel	 Nemocnice Náchod	Oblastní nemocnice Náchod a.s. Purkyňova 446 547 01 Náchod
Dotčené subjekty se dohodly, že koordinace provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví osob v areálu společnosti bude zajištěna prostřednictvím osoby odborně způsobilé v oblasti BOZP, a to provozovatelem areálu (Objednatelem). Jakmile je dle dohodnutých smluvních ustanovení dotčených subjektů směrnice platná, je tím zároveň vyjádřen i souhlas zúčastněných stran s Dohodou o koordinaci opatření v oblasti BOZP.		

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
23/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



13 Identifikace nebezpečí a opatření k jejich odstranění

Výkon ostrahy – areál

Nebezpečí	Kdo a čím je ohrožen	Opatření ke snížení nebezpečí
Fyzické napadení	Pracovník ostrahy ohrožení života a zdraví, poškození zdraví, úraz, úder, zlomenina, otřes mozku, pracovní neschopnost	Během kontroly areálu zachovávat ostražitost, dostatečně vyhodnocovat situaci, nepodceňovat situaci. Průběžně vyhodnocovat kamerové záznamy. Nedopustit bližší kontakt. V případě důvodného podezření neotálet s informováním PČR. Školení zaměstnanců za účelem zvýšení povědomí o zákonných oprávněních v případě napadení, nutná obrana, krajní nouze, omezení na osobní svobodě, svépomoc.
Verbální útok	Pracovník ostrahy psychická újma, stres, strach, omezení výkonu pracovních činností, demotivace	Omezení přímého kontaktu, vytvoření vhodných pracovních podmínek. Asertivní a zodpovědné jednání, zachovávat profesionalitu. Ihned upozorňovat na situace, které mohou být příčinou konfliktu.
Pracoviště ostrahy, úraz při manipulaci s nástroji	Pracovníci ostrahy opaření, popálení, pořezání při přípravě jídla	Prověřit a dodržovat vhodné pracovní postupy, v případě potřeby je vhodně upravit. Vyřadit z užívání prasklé a poškozené skleněné nádoby. Určit stálé místo na odkládání nástrojů a nářadí. Včas a v předepsaném rozsahu provádět kontrolu technických zařízení, včetně přívodů energií. Používat ochranné rukavice (chňapky) s dostatečnou úpravou, které jsou určené pro danou činnost, a slouží jako ochrana proti opaření, popálení.
Pracoviště ostrahy, pád	Pracovníci ostrahy zakopnutí, uklouznutí, pád, náraz, zhmoždění, zlomenina	Určit zaměstnance zodpovědné za úklid na pracovišti. Udržovat pracoviště v pořádku a čistotě; podlahy suché a čisté. Zajistit dostatečné osvětlení pracoviště.
Úraz, u pracoviště ostrahy	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby poškození zdraví, zlomenina, tržní rána, pád, naražení	Kontrola vstupního prostoru před manipulací se závorami a bránou. Manipulace s technickými prostředky jen po náležitém seznámení s jejich ovládáním. Ověření prostoru za dveřmi pracoviště. Kontrolovat stav podlah a prahů na pracovišti ostrahy.
Úraz, vnitřní prostory areálu	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby poškození zdraví, zlomenina, tržní rána, pád, naražení	Pohybovat se v prostoru určeném pro pohyb osob, nevstupovat pod zavěšená břemena. Nevstupovat do blízkosti technologických zařízení a jejich otáčivých částí. Nevstupovat do prostoru rizikového pracoviště a na vymezené plochy stavebních úprav. Dbát na bezpečnostní značení a signály. Před zhasnutím světel hal a provozoven ověřit dotčený prostor.
Úraz zimní období	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby pád, naražení, zlomenina	Dodržování povinností vymezených směrnicí pro výkon ostrahy pro zajištění úklidu v zimním období. Informovat oprávněnou osobu o nutnosti doplnění inertního a posypového materiálu.
Úraz dopravní prostředek	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby	Před vydáním povelu dopravnímu prostředku ověřit okolní prostor. Upozornit řidiče na vhodné místo další manipulace se zbožím. Dohlížet nad řádným

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
24/33	SM-CMBA-014/2025		

Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod
-------------	--



	náraz, úder, tržná rána, zhmožděnina, zlomenina	zajištěním odstaveného vozidla. Nevstupovat mezi připojená nebo připojovaná vozidla. Vyhýbat se prostorům kde probíhá manipulace se zbožím, komunikaci přecházet nejkratší trasou mezi objekty. Poučit řidiče vozidel o pravidlech bezpečného pohybu v areálu, případné o používání OOPP.
Úraz, dopravní prostředek, skútr, kolo, koloběžka a další dopravní prostředky	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby náraz, úder, tržná rána, zhmožděnina, zlomenina	Zamezit v pohybu uvedených dopravních prostředků v areálu, dohlížet na parkování na určených místech. Pro vstup do areálu používat jen určený prostor.
Zasažení elektrickým proudem, vznik požáru	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy úraz elektrickým proudem, popálení	Nepoužívat vadné nebo poškozené elektrospotřebiče. Nedotýkat se mokřýma rukama elektrospotřebičů a jejich přírodních kabelů. Nepřetěžovat stroje a zařízení. Zajistit správné umístění elektrospotřebiče. Pravidelná kontrola a revize elektrospotřebičů. Neprovádět manipulaci a kontrolu rozvodných a pojistkových skříní.
V případě umístění psa na objektu - nebezpečí pokousání svěřeným psem	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby pokousání, oděrky, namožení svalů	Pracovníky ostrahy seznámit s vhodným přístupem ke svěřenému psu. Provést náležité seznámení. Zamezit přístupu ostatních osob ke kotci. V pracovní dobu nebo v případě přítomnosti jiných osob nepouštět psa na volno. Důsledně zkontrolovat řádné uzavření psa v kotci.
Mimořádné události, havárie, požár	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby náraz, úder, popálení, zlomenina, vnitřní zranění	Znát umístění hlavních uzávěrů. Seznámit se s interními předpisy upravujícími povinnosti v případě vzniku mimořádné události, Směrnice pro výkon ostrahy, Požární poplachová směrnice, Řád ohlašovacího požáru, Požární řád, zásady evakuace, umístění shromaždiště. V případě nestandardních jevů (kouř, zápach, zvuk) informovat oprávněnou osobu. Věnovat zvýšenou pozornost místům se zvýšeným rizikem požárního nebezpečí. Dbát na dodržování zákazu kouření na místech k tomu neurčených.
Znečištění životního prostředí	Zaměstnanci, pracovníci ostrahy, ostatní osoby poškození životního prostředí (voda, půda, kanalizace, vzduch) v důsledku používání nebo skladování chemických látek, příp. havárie	Likvidaci chemických látek a odpadů provádět jen podle stanoveného postupu. V případě podezření na přítomnost chemické látky použít ochranné prostředky. Asanaci kontaminovaných ploch, obalů apod. provést okamžitě. Postupovat dle pokynů výrobce (viz bezpečnostní list). V případě velkého úniku informovat příslušné orgány – hasiče, vodárny, odbor životního prostředí apod.
Nepoužívání OOPP	Pracovníci ostrahy pád, náraz, zlomenina, zhmožděnina	Vybavit zaměstnance předepsanými OOPP (stanovit ve směrnici), prokazatelně, proti podpisu. Seznámit zaměstnance s používáním přidělených OOPP. Při práci používat přidělené OOPP, zejména gumové rukavice odolné vůči chemickým látkám, ochranné brýle nebo obličejový štít, rukavice, zástěra odolná

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
25/33	SM-CMBA-014/2025		

Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod
-------------	--



		proti používaným látkám – na základě vyhodnocení rizik, dle pokynů v bezpečnostním listě. Průběžně provádět kontrolu používání OOPP.
Rozmnožení hlodavců	Pracovníci ostrahy ohrožení infekční nemocí v důsledku rozmnožení hlodavců.	Udržovat čistotu a pořádek ve skladech surovin a uložení hotových jídel.

Výkon ostrahy – pracoviště ostrahy (vrátnice)

Nebezpečí	Kdo a čím je ohrožen	Opatření ke snížení nebezpečí
Opaření, popálení	Pracovníci ostrahy opařením, popálením vodou, párou nebo horkým povrchem nádobí či zařízení nebo horkými pokrmy	Při přípravě jídla dodržovat standardní postupy, v případě potřeby je vhodně upravit. Kontrolovat bezvadný stav elektrospotřebičů. Používat ochranné rukavice (chňapky) s dostatečnou úpravou, které jsou určené pro danou činnost, a slouží jako ochrana proti opaření, popálení.
Požezání	Pracovníci ostrahy ohrožení požezáním o řezné nástroje, skleněné nádobí, střepy	Při přípravě jídla dodržovat standardní postupy, v případě potřeby je vhodně upravit. Dodržovat běžné pracovní postupy, nepoužívat poškozené nářadí. Určit místo pro ukládání nástrojů (nožů) a nástroje na ně ukládat. Včas vyřazovat naprasklé, poškozené, skleněné nádobí z užívání.
Náhlá porucha technického zařízení	Pracovníci ostrahy ohrožení zraněním v důsledku náhlé poruchy, poškození, zařízení	Včas a v předepsaném rozsahu provádět kontroly technického zařízení, zjištěné závady ihned oznámit. Nepřetěžovat elektrospotřebič nad stanovené technické parametry výrobce. Nepoužívat spotřebič na kterém vznikla porucha nebo došlo k poškození přírodního kabelu nebo narušení jeho plynulého chodu. Obsluhovat zařízení podle návodu výrobce.
Neodborný zásah do technického zařízení	Pracovníci ostrahy ohrožení zraněním v důsledku provedení neodborných úprav zařízení	Neprovádět žádné úpravy a opravy elektrospotřebiče. Práce na elektrickém zařízení lze provádět jen s příslušnou elektrotechnickou kvalifikací. Práce na plynovém zařízení lze provádět jen s příslušnou odbornou kvalifikací. Při provádění údržby a oprav postupovat dle návodu výrobce.
Narážení o překážku	Pracovníci ostrahy ohrožení zraněním v důsledku činnosti v nedostatečném, manipulačním prostoru, na nevhodně uspořádaném pracovišti	K zařízení musí být zajištěn bezpečný přístup a prostor umožňující jejich bezpečné používání.
Zakopnutí, uklouznutí, pád při chůzi	Pracovníci ostrahy ohrožení zakopnutím v důsledku nepořádku na vrátnici, uklouznutím na kluzké podlaze, nedostatečné osvětlení	Určit zaměstnance zodpovědné za úklid na pracovišti. Udržovat pracoviště v pořádku a čistotě. Udržovat podlahy suché a čisté. Zajistit dostatečné osvětlení pracoviště.

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
26/33	SM-CMBA-014/2025		

Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod
-------------	--



Zasažení elektrickým proudem	Pracovníci ostrahy ohrožení zasažením elektrickým proudem v důsledku dotyku s živými částmi elektrického zařízení	Nedotýkat se žádného el. zařízení mokřkýma rukama. Části elektrického zařízení pod napětím musí být spolehlivě chráněny proti dotyku a vlhkosti.
Přerušení dodávky elektrického proudu	Pracovníci ostrahy, ostatní osoby ohrožení neočekávaným spuštěním stroje v důsledku přerušení dodávky elektrické energie a jejímu opětovnému náhlému obnovení	Při přerušení dodávky elektrické energie a při opětovnému náhlém obnovení elektrické energie, zamezit automatickému spuštění stroje.

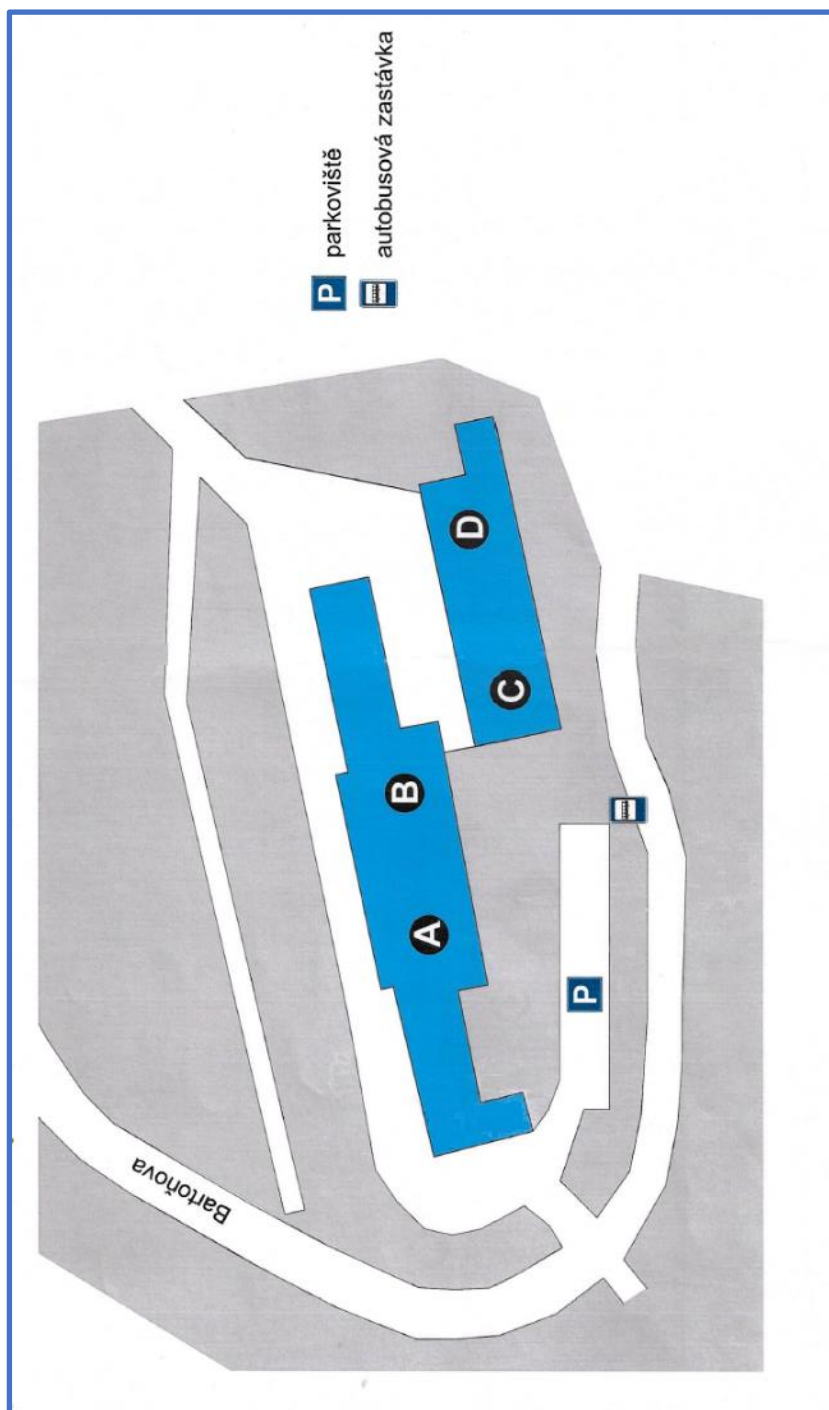
Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
27/33	SM-CMBA-014/2025		

Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod
-------------	--



Obrázek č. 6 - Areál Nemocnice Náchod, Purkyňova 446

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
28/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Obrázek č. 7 - Areál Nemocnice Náchod, Bartoňova 951

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
29/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Obrázek č. 8 - Areál Nemocnice Broumov

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
30/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



Obrázek č. 9 - Areál Nemocnice Rychnov nad Kněžnou

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
31/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



14 Seznam proškolených osob

S obsahem směrnice byl seznámen a textu porozuměl:

Poř. č.	Datum	Proškolený zaměstnanec		Proškolení provedl	
		Příjmení a jméno	Podpis	Příjmení a jméno	Podpis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
32/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		



30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					

Strana č.:	Č.j.:	Datum účinnosti revize:	Revize č.:
33/33	SM-CMBA-014/2025		
Objednatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod		