

Smlouva na poskytování služeb správy online kampaní

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ust. § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Advisio marketing s.r.o.

se sídlem: Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 04305116

DIČ: CZ04305116

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 63114

zastoupena:

(dále jen „Zhotovitel“)

a

RBP, zdravotní pojišťovna

se sídlem: Michálkovická 967/108, 710 00 Slezská Ostrava

IČO: 47673036

DIČ: CZ47673036

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV., vložka 554

zastoupena: Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

(dále jen „Objednatel“ nebo „RBP“)

(spolu dále jako „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Správa online kampaní RBP, zdravotní pojišťovny v období od 1.1.2025 do 31.12.2026“ (dále jen "Veřejná zakázka")
2. Předmětem této smlouvy je povinnost Zhotovitele nastavit a spravovat Pay Per Click (dále jen „PPC“) a Real Time Bidding (dále jen „RTB“) kampaně Objednatele v letech 2025 a 2026, konzultovat plánování obsahu na sociálních sítích a provádět pravidelný měsíční reporting. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že pro Objednatele nastaví a bude nepřetržitě spravovat PPC a RTB kampaně Objednatele prostřednictvím služeb Sklik, Google Ads, Meta Ads a Linkedin Ads, a to tak, aby byly neustále aktivně promovány právě aktivní kampaně.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené plnění.
4. Zhotovitel bude odpovědný za správu účtů, které spadají pod přímou správu Objednatele. Správou účtů jsou v kontextu této smlouvy myšleny zejména, nikoliv však výhradně, tyto činnosti:
 - 4.1. optimalizace účtů,
 - 4.2. hlídání kvality obsahu svěřených účtů,
 - 4.3. hlídání hospodaření a dodržování vyčleněného rozpočtu/spendů,
 - 4.4. hlídání kreditů,
 - 4.5. kontrola notifikací a jejich následné řešení, bude-li to nutné.

5. V rámci předmětu smlouvy bude Zhotovitel povinen realizovat:

5.1. Nastavení a správa PPC služeb, a to zejména:

- PPC s cílem akvizice nových pojištěnců Objednatele,
- PPC s cílem akvizice nových uživatelů aplikace my213,
- PPC s cílem šíření povědomí o brandu Objednatele,
- PPC s cílem šíření informací určených pojištěncům Objednatele,
- PPC s cílem šíření povědomí o nabízených službách Objednatele,

5.2. Nastavení a správa RTB služeb, a to zejména:

- RTB s cílem akvizice nových pojištěnců Objednatele,
- RTB s cílem akvizice nových uživatelů aplikace my213,
- RTB s cílem šíření povědomí o brandu Objednatele,
- RTB s cílem šíření informací určených pojištěncům Objednatele,
- RTB s cílem šíření povědomí o nabízených službách Objednatele,

5.3. Konzultace plánování obsahu na sítích Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIN (dále jen „sociální sítě“),

5.4. Pravidelný měsíční reporting výkonu on-line kampaní s vyhodnocením a interpretací, a to vždy nejpozději do 5. dne měsíce, který bude následovat po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

6. Zhotovitel se zavazuje, že bude vytvářet kampaně pouze pod účty, které jsou v přímé správě Objednatele.

7. Celkový maximální media spend kampaní za dobu účinnosti této smlouvy činí: 3 300 000 Kč s DPH; media spend není zahrnut v ceně plnění Zhotovitele dle čl. III odst. 3 této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za nastavení on-line kampaní je součástí měsíční odměny dle odst. 2 tohoto článku.
2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za „Správu PPC a RTB služeb“ ve výši **16 900 Kč bez DPH měsíčně zpětně po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy**, a to ve lhůtě splatnosti faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit po předání měsíčního reportu, jenž odsouhlasí Objednatel. Součástí měsíční odměny za Správu PPC a RTB služeb je nastavení, konzultace plánování obsahu na sociálních sítích dle požadavků Objednatele a pravidelný měsíční reporting výkonu online kampaní s vyhodnocením a interpretací.
3. Celková cena plnění v rozsahu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s cenovou nabídkou Zhotovitele, která jím byla předložena v rámci Veřejné zakázky. Smluvní strany sjednávají, že celková cena plnění dle této smlouvy činí: **405 600 Kč bez DPH**.
4. Celková cena je cenou maximální, kterou lze překročit jen na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě. Součástí cen uvedených v tomto článku jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění dle této smlouvy. Ceny v tomto článku jsou uvedeny bez DPH, k takto uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je/bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a občanským zákoníkem. Faktura musí být vystavena v českém jazyce a musí dále obsahovat název a číslo této smlouvy a popis předmětu plnění. Povinnou přílohou každé faktury je i měsíční report, který bude obsahovat alespoň náležitosti dle čl. V odst. 2 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury do 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na e-mailovou adresu: faktury@rbp213.cz. Smluvní strany se dohodly, že pro účely fakturace budou veškeré dokumenty doručovány výhradně v elektronické podobě. Lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb např. smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Objednatel neposkytuje na plnění dle této smlouvy zálohy.

V. Odpovědnost za vady a převzetí plnění

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy kontrolovat nabité kredity v účtech vytvořených u poskytovatelů (portálů) tak, aby nedocházelo k přerušení plnění dle této smlouvy (stále aktivní kampaně).
2. Smluvní strany se dále dohodly, že bude-li plnění vykazovat vady (zejm. nefunkčnost kampaní, neaktuálnost Facebook profilu a jiné), či nebudou dodrženy měsíční reporty, k převzetí plnění dojde až po odstranění těchto vad. O této skutečnosti bude smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese Zhotovitel. Plnění bude, vzhledem ke svému charakteru, přebíráno postupně, a to na základě smluvními stranami odsouhlasených reportů.
3. Zhotovitel odpovídá za škody a/nebo újmy vzniklé jeho činností, které prokazatelně úmyslně nebo z nedbalosti způsobí. Objednatel je povinen o vzniku případných škod a svých nárocích Zhotovitele bez zbytečného prodlení informovat tak, aby Zhotovitel mohl učinit případná opatření směřující k odvrácení vzniku újmy nebo k její minimalizaci.

VI. Místo a doba plnění

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, je místem předání výstupů plnění sídlo Objednatele. Služby, z jejichž povahy to vyplývá, mohou být poskytovány vzdáleně.
2. Smluvní strany se dohodly, že plnění bude Zhotovitelem prováděno od nabytí účinnosti této smlouvy (nejdříve však od 1.1.2025) **do 31.12.2026**.

VII. Sankční ujednání

1. V případě, že Zhotovitel nezajistí stále aktivní kampaně (tj. dojde k přerušení plnění) a/nebo nepředá nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce report za předchozí měsíc, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

2. Pro případ prodlení Objednatele s uhrazením faktury v termínu splatnosti sjednaném v této smlouvě se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že Zhotovitel vytvoří reklamu pod účtem, který nespadá pod přímou správu Objednatele, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti dle čl. X odst. 1 a/nebo 2 této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost, která mu vyplývá z článku VIII této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

6. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
7. Zhotovitel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Zhotovitele dle odst. 6 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
8. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 6 tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
9. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 6 tohoto článku smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují nesděliti ani jinak nezpřístupnit třetím osobám jakékoli informace, které mají charakter důvěrných informací ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, k nimž smluvní strany získaly či získají přístup v souvislosti s touto smlouvou.
2. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje týkající se stran, jejich obchodních partnerů či s nimi personálně či majetkově propojených osob, které nejsou veřejně dostupné, a to bez ohledu na to, zda jejich zveřejnění je způsobilé, subjekt, jehož se informace týkají, poškodit (dále též jako „Důvěrná informace“). Toto zahrnuje i informace, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
3. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:

- a. zaměstnancům kterékoli ze stran a osobám činným ve prospěch některé ze stran (např. advokátům, auditorům, znalcům, smluvním partnerům Zhotovitele, jejichž činnost je potřebná pro poskytnutí jakékoliv služby apod.), pokud je znalost takové Důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v rámci realizace této smlouvy;
 - b. pokud dotčená strana k zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas; nebo;
 - c. v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti. Příslušná strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou stranu.
4. Strany se zavazují nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby jakoukoli Důvěrnou informaci.
5. Při sdělení informace, která je považována za důvěrnou jednou ze stran, je smluvní strana sdělující tuto informaci povinna ji jako Důvěrnou informaci označit či jiným vhodným způsobem uvědomit druhou stranu o tom, že vyžaduje, aby s touto informací bylo nakládáno jako s Důvěrnou informací, pokud s ohledem na charakter dané informace není zřejmé, že je považována za Důvěrnou informaci.

IX. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena:
- a) uplynutím sjednané doby trvání dle čl. 6 této smlouvy;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
 - c) výpovědí kterékoliv smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel nebo Zhotovitel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany tato porušení smluvních závazků:
- a. opakované (nejméně 2x) nedodržení pokynů Objednatele, či právních předpisů týkajících se provádění plnění,
 - b. opakované (nejméně 2x) prodlení s dodáním plnění (zejména reportů) či přerušení kampaně,
 - c. vytvoření reklamy pod účtem, který není pod přímou správou Objednatele.
4. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a. bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b. podá-li Zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh;
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčena odpovědnost za vady, které existují na doposud poskytnutém plnění ke dni odstoupení.

X. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele či jinou osobu, pomocí kterého / které prokázal splnění části kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen ze závažných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž platí, že Zhotovitel bude i nadále splňovat kvalifikaci požadovanou Objednatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele či jiné osoby, jehož / jejíž pomocí Zhotovitele prokázal část kvalifikace, bez závažných objektivních důvodů odmítnout, a to za předpokladu, že mu Zhotovitel předloží doklady, z nichž vyplýne, že Zhotovitel i nadále splňuje požadovanou kvalifikaci.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit poskytování plnění prostřednictvím osob, kterými prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (Account manager dle přílohy č. 1 této smlouvy). V případě změny těchto osob (Account managera) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nová osoba Zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
3. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - a. poskytovat plnění v kvalitě a rozsahu specifikovaném touto smlouvou, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Zhotovitel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče;
 - b. účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy, pokud je tato pozvánka zaslána alespoň 3 pracovní dny předem;
 - c. průběžně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - d. respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích stran;
 - e. řídit se pokyny Objednatele a poskytnout mu požadovanou součinnost a dokumentaci;
 - f. v případě pokynu Objednatele spolupracovat se zástupci třetích stran dle určení Objednatele, a to v míře nezbytné pro plnění této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění RBP.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout RBP potřebnou součinnost.
3. Pohledávku, ani část pohledávky z této smlouvy nelze postoupit jiné osobě, pokud s tím nevysloví písemný souhlas obě smluvní strany této smlouvy. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.

5. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci podílející se na provádění předmětu plnění dle této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a výkon jejich zaměstnání byl v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze pouze formou písemného vzestupně číslovaného dodatku.
7. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem v účinném znění.
8. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
9. Zhotovitel se zavazuje při plnění veřejné zakázky dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy.
10. Objednatel pro účely efektivní komunikace se Zhotovitelem a případně pro účely plnění smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této smlouvě či se jinak podílejících na plnění této smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto smlouvou, a to v průběhu účinnosti této smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro Zhotovitele a další osoby dostupných na internetové adrese <https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/>.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Kontaktní údaje Account managera

V Ostravě dle data el. podpisu

V Ostravě dne dle data el. podpisu

za Objednatele
Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje Account managera

Jméno:

e-mail:

telefonní číslo:

