

Prováděcí smlouva k Rámcové smlouvě č. 366278

(2. prováděcí smlouva)

uzavřená dne 06. 02. 2025 mezi

STARNET, s.r.o., Žižkova tř. 226/3, 370 01 České Budějovice

IČ: 26041561, DIČ: CZ26041561

KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10801

e-mail: internet@starnet.cz, telefon: 800555025

(dále jen **Poskytovatel**)

a

Zákazníkem

Údaje Zákazníka

typ klienta: **Zákazník podnikatel**

společnost: **Masarykova obchodní akademie**

sídlo společnosti: **17. listopadu 220, 506 01 Jičín, Česká republika**

IČ: **60116935**

DIČ: **CZ60116935**

mobil, telefon:

e-mail:

+420 493535125 sekretariat@moa-jc.cz

v zastoupení:

jméno a příjmení: **Jméno Příjmení**

Mgr. ONDŘEJ ŠVANDA

doručovací adresa: **17. listopadu 220, 506 01 Jičín, Česká republika**

příjemce: **Masarykova obchodní akademie**

Specifikace a parametry služeb:

1. ID služby:  Služba: **Internet** Tarif: **INTERNET 500 Mbps**

Maximální/inzerovaná rychlost stahování (download): **500 Mbps**

Maximální/inzerovaná rychlost odesílání (upload): **500 Mbps**

Běžně dostupná rychlost stahování (download): **300 Mbps**

Běžně dostupná rychlost odesílání (upload): **300 Mbps**

Minimální rychlost stahování (download): **150 Mbps**

Minimální rychlost odesílání (upload): **150 Mbps**

Adresa přípojky: **17. listopadu 220, 506 01 Jičín**

Smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.

Periodické poplatky za službu:

Základní cena služby celkem: **3630 Kč měsíčně**

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

SHRnutí SMLOUVY

Služba: **INTERNET 500 Mbps**
Datum vystavení shrnutí: **06. 02. 2025**
Autorizační kód: **111011**

STARNET, s.r.o.,
Žižkova tř. 226/3, 370 01 České Budějovice
IČ: 26041561, DIČ: CZ26041561
zapsáno v obchodním rejstříku, vedeným
KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10801
e-mail: internet@starnet.cz, telefon: 800555025

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba a zařízení

Pevný přístup k internetu (dále jen jako „INTERNET“)

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Služba přístupu k internetu v pevném místě:

Minimální rychlost stahování/vkládání: **150/150 Mbps**
Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání: **300/300 Mbps**
Maximální/inzerovaná rychlost stahování/vkládání: **500/500 Mbps**

Velká trvalá odchylka a velká opakující odchylka, tak jak je definovaná v dokumentu „Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlosti“, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat právo na reklamaci poskytované služby v souladu se všeobecnými podmínkami.

Prostředky nápravy:

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a při splnění podmínek v dokumentu „Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlosti“, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete využít reklamaci, přičemž bližší informace naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb v čl. 10.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 10 všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Pravidelné poplatky:

Základní cena služby INTERNET: 3630 Kč měsíčně

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**, s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných obchodních podmínek poskytování telekomunikačních služeb, čl. 6.2. V případě, kdy má podle zákona účastník právo vypovědět závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, před koncem původně sjednaného období, neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. Tím nejsou dotčeny jiné důvody ukončení smlouvy stanovené unijním nebo vnitrostátním právem.

Poskytovatel je oprávněn poskytnout Zákazníkovi vstup do Věrnostního programu, podmínky pro vstup a cenového zvýhodnění jsou definovány v čl. 7.2 až 7.6 Všeobecných obchodních podmínek poskytování telekomunikačních služeb.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na bezplatné lince **800 555 025**

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Další informace jejichž poskytnutí spotřebiteli před uzavřením smlouvy je nezbytné dle právních předpisů, jsou uvedeny v příslušných dokumentech na webových stránkách poskytovatele <https://www.starnet.cz/>. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že dokumenty s těmito informacemi je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).