

Smlouva o poskytování služeb

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Česká republika – Ústav územního rozvoje

IČO: 60556552
se sídlem: Jakubské náměstí 644/3, 602 00 Brno
zastoupený: Ing. Jakubem Kotrlou, ředitelem
plátce DPH: NE
bankovní spojení (číslo účtu): 
telefon: 
e-mail: 
ID datové schránky: ybrxn8f

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

GORDIC spol. s r.o.

IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
zastoupený: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 9313
plátce DPH: ANO
bankovní spojení (číslo účtu): 
telefon: 
e-mail: 
ID datové schránky: sxk8tap

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY	1
OBSAH	2
I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY.....	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	3
IV. CENY SLUŽEB.....	4
V. INFLAČNÍ DOLOŽKA.....	4
VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ.....	7
VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.....	8
IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU	10
X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	14
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	22
XII. ZDROJOVÉ KÓDY	25
XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM	26
XIV. POJIŠTĚNÍ.....	27
XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY	27
XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ.....	30
XVII. EXIT.....	32
XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN.....	32
XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	33
XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	35
XXI. PODDODAVATELÉ	35
XXII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	36
PŘÍLOHY:	37

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Elektronická spisová služba**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-051812 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě o dílo, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě o dílo, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

II. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb elektronické spisové služby ve formě cloud computingu jako software as a service (dále jen „**SaaS**“), a to poskytováním služeb provozu elektronického systému spisové služby ve formě cloud computingu jako SaaS dodaného a implementovaného dle Smlouvy o dílo (dále také jen „**Systém**“), a zajištění poskytování služeb rozvoje Systému a dalších služeb či plnění Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost Systému, a to vše plně v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, ve Smlouvě o dílo, případně v jejich přílohách.
3. Služby elektronické spisové služby ve formě cloud computingu jako SaaS musí být poskytovány tak, aby došlo k naplnění potřeb Objednatele v rámci užívání Systému při výkonu činností, působností a pravomocí Objednatele.
4. Cílem celého projektu je provedení komplexní digitalizace vedení spisových agend Objednatele, zajištění jednotného řízení životního cyklu evidovaných dokumentů, integrity dat a zjednodušení pracovních postupů.
5. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

6. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování služeb elektronické spisové služby ve formě cloud computingu jako software as a service, a to poskytováním služeb provozu Systému, a poskytováním služeb rozvoje Systému a dalších služeb či plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté služby přijmout a uhradit za ně Poskytovateli odměnu sjednanou dle této Smlouvy.
7. Služby provozu Systému (dále jen „**Průběžně poskytované služby**“) budou spočívat zejména v:
 - 7.1. zajištění provozu Systému a poskytování podpory provozu a bezpečnosti Systému,
 - 7.2. řešení (ostatních provozních) uživatelských požadavků,
 - 7.3. zálohování dat Objednatele v Systému,
 - 7.4. poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, která jsou nezbytná za účelem zajištění řádného provozu Systému.

Bližší podmínky a požadavky na poskytování Průběžně poskytovaných služeb jsou uvedeny dále v této Smlouvě a v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), (dále jen „**Specifikace předmětu plnění**“), a to zejména v čl. 3 a 5 Specifikace předmětu plnění.

8. Systém bude provozován ve formě poskytování služeb cloud computingu jako SaaS na vhodných a dostatečných technologických prostředcích zajištěných Poskytovatelem a bude Objednateli zpřístupněn prostřednictvím internetové sítě.
9. Služby rozvoje Systému bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele (dále jen „**Služby na objednávku**“). V rámci Služeb na objednávku mohou být kromě samotného rozvoje Systému, tj. zejména rozšíření funkcionalit Systému a provedení dalších integrací Systému na Objednatelem provozované nebo využívané systémy, např. integrace na iSSTP, poskytovány také jiné služby vztahující se k Systému, jako např. školení (nad rámec školení poskytnutého dle Smlouvy o dílo), konzultace či konfigurace Systému apod. Bližší podmínky a požadavky na poskytování Služeb na objednávku jsou uvedeny dále v této Smlouvě a Specifikaci předmětu plnění, a to zejména v čl. 4 a 6 Specifikace předmětu plnění.
10. Průběžně poskytované služby a Služby na objednávku jsou dále v této Smlouvě společně označovány jen jako „**Služby**“.

IV. CENY SLUŽEB

11. Ceny Služeb (dále jen „**Ceny Služeb**“) jsou upraveny následovně:
 - 11.1. Cena Průběžně poskytovaných služeb činí **27 000,- Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „**Cena Průběžně poskytovaných služeb**“).
 - 11.2. Cena Služeb na objednávku činí **12 000,- Kč bez DPH za 1 (jeden) člověkodenní (MD)** poskytování Služeb na objednávku (dále jen „**Cena Služeb na objednávku**“).
12. Ceny Služeb jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkami sjednanými v této Smlouvě. V Cenách Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.

V. INFLAČNÍ DOLOŽKA

13. Úprava Ceny Průběžně poskytovaných služeb je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace. Cena Průběžně poskytovaných služeb bude měněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.
14. Cena Průběžně poskytovaných služeb bude měněna podle vzorce:

$$C_{akt} = i \times C_{vých},$$

kde:

- C_{akt}** je nová (aktuální) výše Ceny Průběžně poskytovaných služeb zaokrouhlená na 2 desetinná místa
- C_{vých}** je Cena Průběžně poskytovaných služeb uvedená v odst. 11.1 Smlouvy

- i* je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹ (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Objednatelem byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **147,8** (hodnota za rok 2023)².
15. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatele písemně uplatní a doloží výpočet úpravy Ceny Průběžně poskytovaných služeb, který bude obsahovat správný výpočet dle tohoto článku této Smlouvy.
 16. Poskytovatel je oprávněn právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb uplatnit teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.
 17. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb upravenou dle tohoto článku této Smlouvy od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž Objednateli písemně oznámil zvýšení Ceny Průběžně poskytovaných služeb dle odst. 15 Smlouvy.
 18. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb nejdříve v kalendářním roce, v němž dojde k zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb.
 19. Nebude-li právo upravit Cenu Průběžně poskytovaných služeb ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.
 20. Cena Průběžně poskytovaných služeb bude podle předchozích odstavců této Smlouvy změněna vždy pouze jednou ročně.
 21. Dojde-li k úpravě Ceny Průběžně poskytovaných služeb dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravenou Cenu Průběžně poskytovaných služeb do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy k její další úpravě.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

22. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dani z přidané hodnoty**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH a plnění dle této Smlouvy nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty, je Objednatel povinen

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle odměny, resp. její části. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným dle této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

23. Objednatel uhradí Poskytovateli odměnu, resp. její část, na základě jednotlivých faktur (dále jen „**Faktura**“).
24. Odměna za poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude uhrazena vždy zpětně po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Odměna za poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude v příslušné Faktuře vystavené Poskytovatelem za příslušné kalendářní čtvrtletí stanovena jako násobek Ceny Průběžně poskytovaných služeb a počtu kalendářních měsíců, ve kterých byly Průběžně poskytované služby v příslušném kalendářním čtvrtletí Poskytovatelem poskytovány. Pokud však Průběžně poskytované služby nebyly Poskytovatelem poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli pouze alikvotní část Ceny Průběžně poskytovaných služeb, která je v této Smlouvě vyjádřena za 1 (jeden) kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného výkazu o poskytování Průběžně poskytovaných službách Objednatelem dle odst. 54 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného výkazu o poskytování Průběžně poskytovaných službách dle odst. 54 Smlouvy.
25. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude vypočtena jako násobek Ceny Služeb na objednávku a hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkodní, případně částí člověkodní, která bude uvedena v Objednatelem schváleném výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 75 Smlouvy. Jedním (1) člověkodnem (MD) se rozumí osm (8) hodin vykonávání práce jednou (1) osobou. Nejmenší účtovatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 15 minut práce jednoho člověka. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku Objednatelem dle odst. 75 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 75 Smlouvy.
26. Splatnost Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
27. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je stanovena v tomto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uhradit odměnu, resp. její část, a případnou DPH ve lhůtě splatnosti stanovené ve Faktuře.
28. Odměna, resp. její část, vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
29. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle Zákona o dani z přidané hodnoty, včetně případné informace, že poskytování plnění dle této Smlouvy podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 Zákona o dani z přidané hodnoty.

30. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit vedle odměny, resp. její části.
31. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou nebo Objednatel požadovanou náležitost nebo bude-li chybně stanovena odměna, resp. její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
32. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

33. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, provádí Poskytovatel plnění dle této Smlouvy vzdáleným přístupem v sídle Poskytovatele nebo jiném pracovišti Poskytovatele.
34. Poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude zahájeno v den předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo, tj. v den podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla oběma Smluvními stranami dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Den předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo**“), a od tohoto dne budou Průběžně poskytované služby poskytovány nepřetržitě po dobu trvání této Smlouvy.
35. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v čl. IX Smlouvy.
36. Poskytovatel je oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele v pracovní dny vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod. Mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele pouze po dohodě s Objednatel. Objednatel je oprávněn v případě svých provozních potřeb dobu, po kterou je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele, upravit písemným pokynem.

VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

37. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby dle podmínek a požadavků stanovených ve Specifikaci předmětu plnění a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Specifikace předmětu plnění.
38. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby tak, aby byla zajištěna dostupnost Systému dle Specifikace předmětu plnění v peeringovém centru. Do nedostupnosti Systému se nezapočítává doba trvání nedostupnosti Systému z důvodu trvání řádně ohlášené plánované odstávky Systému, resp. jeho části, dle této Smlouvy, zejména Specifikace předmětu plnění. Do nedostupnosti Systému se nezapočítává také doba trvání nedostupnosti Systému z důvodů ležících na straně Objednatele nebo z důvodů výslovně stanovených ve Specifikaci předmětu plnění.
39. Poskytovatel je povinen provozovat monitorovací systém dostupnosti Systému a provozního stavu dalších Průběžně poskytovaných služeb, přičemž výstup z tohoto monitorovacího systému bude přístupný Objednateli, a to také zpětně po dobu minimálně 12 kalendářních měsíců. Monitorovací systém musí umožňovat načítání systémových událostí v reálném čase pro vlastní vyhodnocování provozních a bezpečnostních událostí a incidentů a pro jejich další archivaci. Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění, a to v čl. 3.2.1 v části „*Kontrola záznamů*“.
40. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby v rámci režimu poskytování stanoveném pro danou službu ve Specifikaci předmětu plnění.
41. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen zajistit nepřetržitý provoz webového řešení pro zaznamenání a správu veškerých incidentů a požadavků (dále jen „**ServiceDesk**“). Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění.
42. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen také řešit incidenty a požadavky, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci předmětu plnění.
43. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu reagovat na incident nebo požadavek nahlášený Objednatelům potvrzením přijetí takového nahlášení incidentu nebo požadavku a odpovědí Objednateli s informací o předpokládané závažnosti incidentu, a je-li to možné, o předpokládané době potřebné pro vyřešení incidentu nebo požadavku.
44. Poskytovatel je povinen vyřešit incident dle SLA stanovených ve Specifikaci předmětu plnění. Poskytovatel je povinen vyřešit incident v rámci doby pro vyřešení, tj. doby pro poskytnutí řešení, stanovené pro jednotlivé kategorie incidentů ve Specifikaci předmětu plnění. Doba pro vyřešení incidentu běží od vzniku události způsobující daný incident nebo od zjištění incidentu Poskytovatelem nebo od nahlášení incidentu Objednatelům, podle toho, co prokazatelně nastalo dříve. Kategorizace incidentů a doby pro vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny ve Specifikaci předmětu plnění a jsou pro Poskytovatele závazné.
45. Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek dle SLA stanovených ve Specifikaci předmětu plnění. Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek v rámci doby pro vyřešení, tj. doby pro poskytnutí řešení, stanovené ve Specifikaci předmětu plnění. Doba pro vyřešení požadavku běží od nahlášení požadavku Objednatelům. Doba pro vyřešení požadavku je uvedena ve Specifikaci předmětu plnění a je pro Poskytovatele závazná.

46. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím Servicedesku. V případě nedostupnosti Servicedesku Objednatel nahlásí incident nebo požadavek prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. V případě nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, se datová zpráva obsahující nahlášení incidentu nebo požadavku považuje za doručenou okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky nebo e-mailové schránky Poskytovatele. Objednatel stanoví kategorii incidentu dle SLA stanovených ve Specifikaci předmětu plnění. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku.
47. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo požadavku uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Servicedesku do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom Objednatele. Pokud se Objednatel do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele o vyřešení předmětného incidentu nebo požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří souhlas s vyřešením incidentu nebo požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu nebo požadavku v Servicedesku do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje Poskytovatele do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení incidentu nebo požadavku. Do doby pro vyřešení incidentu nebo požadavku není počítána doba od okamžiku uvědomění Objednatele o vyřešení incidentu nebo požadavku do okamžiku informování Poskytovatele o souhlasu nebo nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku.
48. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb se Poskytovatel dále zavazuje oznámit Objednateli termín a rozsah plánované odstávky Systému, resp. její části, a Průběžně poskytovaných služeb, resp. jejich částí. Plánovaná odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou plánovanou odstávkou provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení plánované odstávky. Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění.
49. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků, aby byl schopen garantovat časové lhůty stanovené v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci předmětu plnění.
50. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen udržovat aktuální Dokumentaci pro užívání Systému dle Smlouvy o dílo, kterou má Objednatel k dispozici. Nebude-li tato Dokumentace pro užívání Systému aktuální, je Poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen provést její potřebnou aktualizaci a předat její aktualizovanou verzi Objednateli.
51. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžně poskytované služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžně poskytovaných služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Tento odstavec této Smlouvy se tak vztahuje zejména na výsledky poskytnutých Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžně poskytovaných služeb se tímto nemění.

52. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy o poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „**Výkaz o Průběžně poskytovaných službách**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Průběžně poskytované služby poskytovány v kvalitě definované dle této Smlouvy, zejména dle jednotlivých SLA. Bližší podmínky a požadavky na Výkaz o Průběžně poskytovaných službách mohou být stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění.
53. Výkaz o Průběžně poskytovaných službách bude vypracováván ve vztahu ke každému jednomu kalendářnímu čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány. Výkaz o Průběžně poskytovaných službách bude obsahovat samostatné části ve vztahu ke každému jednomu kalendářnímu měsíci daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány. Posouzení skutečnosti, zda byly Průběžně poskytované služby poskytovány v kvalitě definované dle této Smlouvy, zejména dle jednotlivých SLA, bude prováděno samostatně ve vztahu ke každému jednomu kalendářnímu měsíci daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány. Každý jeden kalendářní měsíc daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Průběžně poskytované služby poskytovány, je tak samostatným vyhodnocovacím obdobím.
54. Výkaz o Průběžně poskytovaných službách bude Objednateli doručen nejpozději do 5 pracovních dní od skončení daného kalendářního čtvrtletí, k němuž se daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách vztahuje. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách schválí, nebo jej Poskytovateli vrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o Průběžně poskytovaných službách. Ve vztahu k novému Výkazu o Průběžně poskytovaných službách se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách byl Objednatelem schválen.
55. Výkaz o Průběžně poskytovaných službách schválený Objednatelem bude podkladem pro fakturaci odměny za poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle čl. VI Smlouvy.
56. Nebyly-li Průběžně poskytované služby poskytnuty řádně, bude Výkaz o Průběžně poskytovaných službách vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu v souladu s čl. XV Smlouvy.
57. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
58. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce této Smlouvy, bude zachycena ve Výkazu o Průběžně poskytovaných službách s jednoznačným označením.

IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

59. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě dílčích objednávek

Objednatele (dále jen „**Prováděcí smlouva**“). Každá Prováděcí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Prováděcí smlouvy.

60. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze poplat Služby na objednávku a Prováděcí smlouvu lze mezi Smluvními stranami uzavřít pouze v době, která počíná Dnem předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo a končí uplynutím **4 let** ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo.
61. Uplynutím doby stanovené v odst. 60 Smlouvy není dotčena platnost a účinnost už uzavřených Prováděcích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
62. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze v době stanovené v odst. 60 Smlouvy poplat Služby na objednávku a na základě všech Prováděcích smluv lze poskytnout Služby na objednávku pouze v celkovém maximálním rozsahu **100 člověkodní (MD)**.
63. Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen poplat Služby na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být Služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah poptávaných a poskytovaných Služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatele.
64. Sjednání Prováděcích smluv bude probíhat následovně:
 - 64.1. V průběhu doby dle odst. 60 Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli písemný požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek bude Poskytovateli doručen prostřednictvím Servicedesku. V případě nedostupnosti Servicedesku bude Požadavek Poskytovateli doručen prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednateli potvrdit doručení Požadavku.
 - 64.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů od doručení Požadavku doručit Objednateli prostřednictvím Servicedesku cenovou nabídku na realizaci Požadavku. V případě nedostupnosti Servicedesku se Poskytovatel zavazuje doručit Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Cenová nabídka na realizaci Požadavku musí obsahovat minimálně:
 - 64.2.1. odkaz na tuto Smlouvu;
 - 64.2.2. označení Smluvních stran;
 - 64.2.3. předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - 64.2.4. termín plnění nebo harmonogram;
 - 64.2.5. cenovou nabídku vycházející z Cen Služeb na objednávku a předpokládaného časového rozsahu určeného na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávaných Služeb na objednávku; a
 - 64.2.6. akceptační kritéria pro předmět Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná s Objednatel.(dále jen „**Nabídka**“)
 - 64.3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.
 - 64.4. Na základě doručené písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky (dále jen „**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na

objednávku uvedené v Nabídce. Objednávka bude Poskytovateli doručena prostřednictvím Servicedesku. V případě nedostupnosti Servicedesku bude Objednávka Poskytovateli doručena prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Prováděcí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli.

- 64.5. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto článku této Smlouvy.
65. Na Prováděcí smlouvu se užijí ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Výsledek poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.
66. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Prováděcí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle Prováděcí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Prováděcí smlouvě nebo stanovenými na základě této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.
67. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
68. Akceptační řízení probíhá následovně:
- 68.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
- 68.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou. Budete-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel v souvislosti s rozvojem Systému povinen provést potřebnou aktualizaci dokumentace k Systému, zejména Dokumentace pro užívání systému dle Smlouvy o dílo, přičemž tato aktualizace je součástí plnění dle Prováděcí smlouvy a Poskytovatel je povinen aktualizovanou dokumentaci předat Objednateli současně s předložením výsledku plnění Poskytovatele. Bližší podrobnosti může stanovit tato Smlouva nebo Prováděcí smlouva.
- 68.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 10 dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 15 dnů po předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 68.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Prováděcí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny dle Prováděcí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 68.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatel řádně převzatý a akceptovaný.
- 68.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo

Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatелеm vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatелеm řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatелеm vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 10 dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatелеm vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.

- 68.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatелеm vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatелеm převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatелеm vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 68 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatелеm akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 68.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
69. Lhůty uvedené v předchozím odstavci této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
70. Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
71. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předmětný závazek Poskytovatele dle Prováděcí smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.
72. Poskytovatel je povinen zpracovat a doručit Objednateli přehledný kompletní výkaz o poskytnutých Službách na objednávku (dále jen „**Výkaz o Službách na objednávku**“). Výkaz o Službách na objednávku je základním podkladem pro ověření oprávněnosti a správnosti fakturované výše odměny za poskytování Služeb na objednávku. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude vždy vypočtena a hrazena pouze na základě časového rozsahu skutečně poskytnutých Služeb na objednávku, resp. skutečně čerpaných pracovních kapacit Poskytovatele, který je podložen příslušnou Prováděcí smlouvou.
73. Výkaz o Službách na objednávku bude obsahovat alespoň:
- 73.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,

- 73.2. identifikaci Prováděcí smlouvy,
- 73.3. vymezení hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkodní, případně částí člověkodní,
- 73.4. popis jednotlivých provedených činností v rámci poskytování Služeb na objednávku a vymezení hodnot jejich vykázaného časového rozsahu vyjádřeného v počtu člověkodní, případně částí člověkodní,
- 73.5. vyčíslení příslušné smluvní pokuty dle této Smlouvy, nebyly-li Služby na objednávku poskytnuty řádně a vznikl-li Objednateli nárok na smluvní pokutu.
74. Náležitosti Výkazu o Službách na objednávku musí být zpracovány dostatečně podrobně tak, aby Objednatel mohl posoudit, zda jednotlivé činnosti byly v rámci poskytování Služeb na objednávku provedeny, zda Poskytovateli vznikl za jejich provedení nárok na jejich úhradu a zda vykázáný počet člověkodní, případně částí člověkodní, je přiměřený vzhledem k provedené činnosti. Jedním (1) člověkodnem (MD) se rozumí osm (8) hodin vykonávání práce jednou (1) osobou. Nejmenší vykazatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 15 minut.
75. Nestanoví-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně jinak, bude Výkaz o Službách na objednávku zpracován jednorázově za celou dobu poskytování Služeb na objednávku na základě konkrétní Prováděcí smlouvy a Objednateli bude doručen nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, ve kterém byly výsledky poskytnutých Služeb na objednávku na základě dané Prováděcí smlouvy Objednatelům akceptovány. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku schválí, nebo odmítne jeho schválení a Poskytovateli jej vrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o Službách na objednávku výhrady Objednatelů vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o Službách na objednávku. Ve vztahu k novému Výkazu o Službách na objednávku se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatelů budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o Službách na objednávku byl Objednatelům schválen.
76. Objednatel může odmítnout schválení Výkazu o Službách na objednávku např. z důvodu, že nemá požadované náležitosti, požadované náležitosti nejsou zpracované v souladu s touto Smlouvou (např. dostatečně podrobně), neodpovídá skutečnosti nebo rozsahem poskytnutých Služeb na objednávku neodpovídá maximálnímu finančnímu limitu nebo maximálnímu časovému rozsahu stanovenému v Prováděcí smlouvě.
77. Výkaz o Službách na objednávku schválený Objednatelům bude podkladem pro fakturaci odměny za poskytnuté Služby na objednávku dle čl. VI Smlouvy.
78. Budou-li v jednom časovém období poskytovány Služby na objednávku na základě více Prováděcích smluv současně, budou Výkazy o Službách na objednávku zpracovávány samostatně ve vztahu ke každé jednotlivé Prováděcí smlouvě.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

79. V rámci plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

- 79.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 79.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 79.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 79.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů,
 - 79.5. komunikovat s druhou Smluvní stranou v rámci plnění této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy v českém nebo slovenském jazyce.
80. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 80.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 80.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
 - 80.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 80.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z příslušných právních předpisů,
 - 80.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly týkajícími se provozu Systému;
 - 80.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
81. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění dle této Smlouvy.
82. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této Smlouvy vázán příkazy Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové příkazy udělí.
83. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal pro plnění této Smlouvy, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném plnění této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění této Smlouvy s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup plnění této Smlouvy. Termíny plnění této Smlouvy, byly-li přerušeny plnění této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušením vyvolanou.
84. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytná součinnost Objednatele, Poskytovatel písemně informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a písemně mu určí přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel se zavazuje písemně reagovat na žádost Poskytovatele o poskytnutí součinnosti do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, přičemž v rámci této reakce Poskytovateli písemně sdělí, zda je schopen požadovanou součinnost poskytnout a v jaké přiměřené lhůtě, nebude-li tak schopen učinit v přiměřené lhůtě stanovené

Poskytovatelem. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost, přestože mu byla k poskytnutí požadované součinnosti Poskytovatelem dána přiměřená lhůta nebo tak neučinil ani v přiměřené lhůtě sdělené Poskytovateli, postupuje se přiměřeně podle odst. 83 Smlouvy.

85. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění této Smlouvy.
86. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu ve smyslu zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů; orgánem veřejné správy a státním orgánem ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o informačních systémech veřejné správy**“); orgánem veřejné moci ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“).
87. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může jako orgán veřejné správy využívat pouze cloud computing, který splňuje požadavky podle § 6n Zákona o informačních systémech veřejné správy, a který je poskytovaný poskytovatelem podle § 6l odst. 1 písm. a) Zákona o informačních systémech veřejné správy.
88. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění požadované Objednatelem od Poskytovatele a poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy, resp. požadovaná a poskytovaná služba cloud computingu dle této Smlouvy, musí splňovat požadavky stanovené v § 6n Zákona o informačních systémech veřejné správy.
89. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy poskytovatelem cloud computingu zapsaným do katalogu cloud computingu dle § 6q a násl. Zákona o informačních systémech veřejné správy.
90. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy v katalogu cloud computingu zapsanou nabídku cloud computingu dle § 6t a násl. Zákona o informačních systémech veřejné správy, která bude plně odpovídat příslušnému plnění požadovanému Objednatelem od Poskytovatele a poskytovanému Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy, tzn. zejména se musí jednat o nabídku na poskytování služeb cloud computingu odpovídající následujícímu popisu služeb cloud computingu, resp. odpovídající těmto údajům charakterizujícím služby cloud computingu - Třída služeb: SaaS; Oblast služeb: Provozní agendy/systémy; Typ služby: Spisová služba; Bezpečnostní úroveň: Vysoká.
91. Poskytovatel je povinen splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy požadavky stanovené v § 6m Zákona o informačních systémech veřejné správy.
92. Poskytovatel je povinen splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy všechna bezpečnostní opatření, resp. všechny požadavky na způsobilost zajistit základní úroveň ochrany důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací orgánu veřejné správy a požadavky na dosažení základní úrovně ochrany důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací orgánu veřejné správy nabízeným cloud computingem, stanovené ve vyhlášce č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů, pro službu cloud computingu, která

bude odpovídat příslušnému plnění požadovanému Objednatelem od Poskytovatele a poskytovanému Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy, v příslušné třídě a bezpečnostní úrovni dle této Smlouvy, tzn. zejména pro službu cloud computingu odpovídající následujícímu relevantnímu popisu služby cloud computingu, resp. odpovídající těmto relevantním údajům charakterizujícím službu cloud computingu - Třída: Aplikační programové vybavení; Bezpečnostní úroveň: Vysoká.

93. Poskytovatel bere na vědomí, že elektronický systém spisové služby, tj. Systém, je významným informačním systémem dle Zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude poskytovat v rámci významného informačního systému.
94. Plnění dle této Smlouvy musí splňovat podmínky a požadavky stanovené Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími vyhláškami, zejména vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o bezpečnostních pravidlech**“).
95. Poskytovatel je povinen splňovat po celou dobu trvání této Smlouvy všechna bezpečnostní pravidla stanovená Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech pro služby cloud computingu v příslušné bezpečnostní úrovni dle této Smlouvy, tj. Bezpečnostní úroveň: Vysoká. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy tak, aby toto plnění splňovalo všechna tato bezpečnostní pravidla. Stanovují-li tato bezpečnostní pravidla pro Poskytovatele, jakožto poskytovatele cloud computingu, určité povinnosti, podmínky, požadavky či výkony činností apod., je Poskytovatel povinen je splňovat a zajistit. Stanovují-li tato bezpečnostní pravidla pro plnění dle této Smlouvy, resp. pro Systém, jakožto službu cloud computingu, určité podmínky, požadavky, vlastnosti, funkcionality či charakteristiky apod., je Poskytovatel povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy tak, aby je plnění dle této Smlouvy splňovalo. Stanovují-li tato bezpečnostní pravidla pro Objednatele, jakožto orgán veřejné moci, určitá práva, oprávnění, možnosti či dispozice apod., je Poskytovatel povinen je v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit, splnit či umožnit jejich naplnění.
96. Objednatel informuje, že bude Poskytovatele evidovat jako svého významného dodavatele dle § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. b) Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a provozovatele významného informačního systému, přičemž Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.
97. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.
98. Poskytovatel je povinen zajistit a zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v Systému nebo informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny, a to zejména z pohledu jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita daných informací a dat nebyla ztracena, přerušena, ohrožena ani omezena. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu daných informací nebo dat ztratit, přerušit, ohrozit nebo omezit, může tak Poskytovatel učinit

pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.

99. Poskytovatel není oprávněn užít data obsažená v informačních systémech spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny. Je-li užití daných dat nezbytné k plnění této Smlouvy, může je Poskytovatel užít jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
100. Všechna data uložená do Systému nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním Systému Objednatelem, včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech, jsou výhradním majetkem Objednatele nebo kním Objednatel vykonává výhradní autorská majetková práva. Objednatel je oprávněn s danými daty jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat. Poskytovatel není oprávněn Objednatele omezovat v nakládání a disponování s danými daty. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat s danými daty a poskytnout k tomuto Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel není oprávněn daná data jakkoli užívat, s výjimkou užití, které je nezbytně nutné k plnění této Smlouvy. Je-li užití daných dat potřebné z jiného důvodu, může je Poskytovatel užít jen po předchozím výslovném souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem výslovně odsouhlaseném. V případě pochybností ohledně oprávněnosti užití daných dat Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen postupovat dle předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zejména jakkoli nahlížet do daných dat, předávat daná data třetím osobám, umožnit třetím osobám přístup k daným datům nebo daná data zlikvidovat, nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednatel výslovně jinak.
101. Poskytovatel je povinen v případě ukončení této Smlouvy předat Objednateli všechna data uložená do Systému nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním Systému Objednatelem, včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech, a to nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy. Data musí být předána v takovém formátu, který zajistí, že daná data budou pro Objednatele dále použitelná pro naplnění účelu těchto dat. Data musí být předána zejména v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu.
102. Všechna data uložená do Systému nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním Systému Objednatelem, včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech, musí být ukládána nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie nebo členských států Evropského sdružení volného obchodu.
103. Poskytovatel je povinen chránit data uložená do Systému nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním Systému Objednatelem, včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech, před ztrátou, přerušením, ohrožením a omezením jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
104. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazků z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění

Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

105. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů.
106. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění této Smlouvy veškerou aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele, které mu byly Objednatelem předány nebo se kterými byl Objednatelem seznámen a které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo se obvykle vztahuje k povinnostem subjektů, které jsou v dodavatelském vztahu k Objednateli, s přihlédnutím ke skutečnosti, že Objednatel je správcem významného informačního systému. Objednatel je povinen Poskytovateli předat nebo Poskytovatele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, o čemž bude vždy vyhotoven zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.
107. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění této Smlouvy průběžně spolupracovat s garantem aktiva Objednatele za účelem identifikace významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele v souladu s § 11 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti souvisejících s plněním této Smlouvy. V případě identifikace významných změn souvisejících s plněním této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytnout Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami, o možnosti zajištění jejich testování a možnosti navrácení významných změn do původního stavu v případě jejich realizace, a to na základě informací, které jsou Poskytovateli známy nebo mu být známy měly.
108. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění této Smlouvy u Poskytovatele, zejména se Systémem, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
 - 108.1. identifikace části předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména části Systému, v rámci které ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad;
 - 108.2. datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - 108.3. popis kybernetického bezpečnostního incidentu.

Poskytovatel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.

109. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy, a to neprodleně ode dne zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy a poté vždy neprodleně od každé změny předtím Poskytovatelem Objednateli poskytnutých informací o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o zbytkových rizicích ve formátu „riziko – bezpečnostní opatření – zbytkové riziko“.
110. Pokud Poskytovatel pověří dílčím plněním této Smlouvy třetí osobu, odpovídá za plnění takových třetích osob jako by plnil sám a zavazuje se zajistit, aby v důsledku pověření takových třetích osob nedocházelo k porušování této Smlouvy. Toto platí ve vztahu ke všem dalším poddodavatelům takových třetích osob v rámci jejich poddodavatelského řetězce.
111. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“) bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
112. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
113. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování plnění souvisejícího s předmětem plnění této Smlouvy, např. při přechodu Objednatele na jiný elektronický systém spisové služby, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy a které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat.
114. Dojde-li k ukončení plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, která se týkají plnění této Smlouvy, tak, aby takovým ukončením této Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti informačních systémů spravovaných Objednatelem nebo jiných informačních systémech, které budou plněním této Smlouvy ze strany Poskytovatele dotčeny.
115. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
116. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentace, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.xls či *.xlsx nebo *.doc či *.docx.
117. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny a souhlas Objednatele.

118. Poskytovatel bere na vědomí, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu a které budou vstupovat do objektu Objednatele, se mohou v objektu Objednatele pohybovat pouze v přítomnosti zaměstnance Objednatele či jiné Objednatelem pověřené osoby. Poskytovatel se zavazuje, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu, se v objektu Objednatele zdrží jednání, které by vedlo k nabytí důvěrných informací Objednatele, jež nejsou nutné pro řádné plnění této Smlouvy, nebo které by vedlo k narušení bezpečnosti Objednatele.
119. Objednatel je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu kdykoliv a jakýmkoliv způsobem zkontrolovat, zda Poskytovatel řádně splnil či plní veškeré povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolu provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti související s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen takovou kontrolu po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout k ní Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
120. Objednatel je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu provést vlastní bezpečnostní testování Systému, resp. poskytované služby cloud computingu. Poskytovatel je povinen takové bezpečnostní testování po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout k němu Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
121. Objednatel je oprávněn provádět změny hardware a software a nastavení a konfigurace hardware a software v rámci jeho infrastruktury, a to tak, aby byl zabezpečen chod Systému a související infrastruktury. Objednatel je povinen Poskytovatele předem informovat o plánovaných změnách tak, aby Poskytovatel mohl vyhodnotit dopady takových změn na předmět plnění dle této Smlouvy a stanovit podmínky pro takovou změnu. V opačném případě Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady nebo škodu, které byly způsobeny takovou změnou. Poskytovatel musí vyhodnotit dopady a stanovit podmínky pro změnu nejpozději do 15 dnů ode dne doručení takové informace Poskytovateli, pokud tak neučiní, považují se plánované změny za akceptované. Následně Objednatel provede potvrzení změny formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň datum vyhotovení, datum podpisu Objednatele, jakož i specifikaci změny, která byla provedena a způsob vypořádání připomínek Poskytovatele.
122. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém splňoval požadavky stanovené zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o archivnictví**“), a jeho prováděcími vyhláškami, zejména vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů.
123. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je dle § 63 odst. 3 Zákona o archivnictví jako veřejnoprávní původce oprávněn využívat pouze elektronický systém spisové služby, který splňuje požadavky Zákona o archivnictví, vyhlášky dle § 70 odst. 1 Zákona o archivnictví a národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „**NSESSS**“) a u kterých je splnění těchto požadavků potvrzeno platným atestem dle Zákona o archivnictví (dále jen „**Atest**“). Poskytovatel si je vědom, že je mu dle § 69e Zákona o archivnictví zakázáno nabízet nebo dodávat Objednateli elektronický systém spisové služby, který nesplňuje požadavky Zákona o archivnictví, vyhlášky podle § 70 odst. 1 Zákona o archivnictví a NSESSS a u kterého není splnění těchto požadavků potvrzeno platným Atestem.
124. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém splňoval požadavky Zákona o archivnictví, vyhlášky dle § 70 odst. 1 Zákona o archivnictví a NSESSS a aby splnění těchto požadavků bylo potvrzeno platným Atestem.
125. Poskytovatel je povinen disponovat platným Atestem a udržovat Atest platný od okamžiku jeho předložení Objednateli dle Smlouvy o dílo po celou dobu dalšího trvání této Smlouvy.

126. Má-li dojít ke skončení platnosti původního Atestu z důvodu uplynutí doby, na kterou byl původní Atest vydán, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nový platný Atest nejpozději do skončení doby platnosti původního Atestu. Dojde-li ke skončení platnosti původního Atestu z jiného důvodu, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nový platný Atest, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od takového skončení platnosti původního Atestu.
127. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli platný Atest kdykoliv od okamžiku jeho předložení Objednateli dle Smlouvy o dílo po celou dobu dalšího trvání této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k předložení platného Atestu.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

128. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání výsledku takového plnění Objednateli. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
129. Bude-li předmětem dodání nebo poskytování Služeb nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele nebo jiné třetí osoby, dle této Smlouvy předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ nebo „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje nebo zajistil, že Objednateli je poskytnuto, a Objednatel nabývá dnem předání Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.
130. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit, aby Objednateli byla poskytnuta veškerá práva, která jsou nezbytná k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Systém poskytovaný ve formě cloud computingu jako SaaS, včetně všech jeho částí a funkcionalit, oprávněně užívat v souladu s touto Smlouvou, a to ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo po celou dobu dalšího trvání této Smlouvy v rozsahu Průběžně poskytovaných služeb, přičemž toto je zahrnuto v Ceně Průběžně poskytovaných služeb.
131. Bude-li k užívání Systému poskytovaného ve formě cloud computingu jako SaaS, včetně všech jeho částí a funkcionalit, potřeba udělení Licence, je Licence poskytována a Objednatel nabývá:
- 131.1.jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Průběžně poskytovaných služeb;
 - 131.2.jako nevýhradní;
 - 131.3.z hlediska časového rozsahu na dobu trvání této Smlouvy v rozsahu Průběžně poskytovaných služeb;
 - 131.4.z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 131.5.z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo Systém možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu, zejména tak, aby rozsah způsobů užití naplnil potřeby Objednatele v rámci užívání Systému při výkonu jeho činností, působností a pravomocí;
 - 131.6.z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.

132. Bude-li Autorským dílem předmět, který není Systémem poskytovaným ve formě cloud computingu jako SaaS, resp. jeho částí či funkcionalitou (dále jen „**Obecné autorské dílo**“), je Licence poskytována a Objednatel nabývána:
- 132.1.jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Cenách Služeb;
 - 132.2.jako nevýhradní;
 - 132.3.z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 132.4.z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 132.5.z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha daného Obecného autorského díla, resp. dané části Obecného autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo dané Obecné autorské dílo, resp. danou část Obecného autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu;
 - 132.6.z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.
133. Objednatel není povinen Licenci využít.
134. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Obecných autorských děl:
- 134.1.bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 134.2.zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Obecných autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Obecná autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 134.3.uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Obecných autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Obecných autorských děl v rozsahu dle odst. 134.1 Smlouvy jménem všech autorů Obecných Autorských děl.
135. V případě zániku Prováděcí smlouvy v rámci Služeb na objednávku jinak než jejím splněním, nabývá Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy k doposud dodaným Autorským dílům okamžikem zániku takové Prováděcí smlouvy.
136. Součástí Licence k Obecným autorským dílům je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Obecných autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
137. Bude-li výsledkem poskytovaných Služeb na objednávku počítačový program vyvíjený Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem či jinou třetí osobou, a bude-li Objednatel v rámci poskytovaných Služeb na objednávku zároveň požadovat předání zdrojových kódů dle odst. 153 Smlouvy, považují se dané výsledky Služeb na objednávku vždy za Obecné autorské dílo. Poskytovaná Licence k Obecnému autorskému dílu se v takovém případě vztahuje ve stejném rozsahu k takovému počítačovému programu, popř. jeho částem, ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i k jeho koncepčním přípravným materiálům (zahrnující zejména analýzy a technické designy), a to i k případným dalším verzím takového počítačového programu, popř. jeho částí. Zdrojové kódy budou Objednateli poskytnuty za podmínek stanovených v čl. XII Smlouvy.

138. Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle odst. 129 Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
139. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele v rámci Obecného autorského díla dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémukoli změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Ceny Služeb jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
140. Bude-li Obecné autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli takové Obecné autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
141. Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nevyplývá-li z tohoto článku této Smlouvy výslovně jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
142. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
143. Jestliže jsou s užitím Autorského díla, resp. části Autorského díla, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takové Autorské dílo, resp. část Autorského díla, či jiných souvisejících plnění dle této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
144. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele, např. právní nástupnictví, nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Objednateli.
145. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit licenci, má-li být toto oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy poskytnuto, a souvisejících oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
146. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
147. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Obecných autorských děl s Objednatелеm sjednává, že autoři Obecných autorských děl jsou oprávněni odvolat oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
148. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní

autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na ceny plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

149. Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Poskytovatelem poskytnutá oprávnění a zmocnění dle odst. 134 Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Obecných autorských děl.
150. Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
151. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých právech, Licencích, oprávněních a zmocněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny práva, Licence, oprávnění a zmocnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.
152. Licenční ujednání obsažená v čl. X Smlouvy o dílo nejsou tímto článkem této Smlouvy dotčena.

XII. ZDROJOVÉ KÓDY

153. Bude-li to Objednatel v rámci poskytovaných Služeb na objednávku požadovat, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojové kódy takových výsledků Služeb na objednávku, které jsou počítačovým programem vyvíjeným Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem či jinou třetí osobou, a to současně s předáním takových výsledků Služeb na objednávku, přičemž toto bude součástí plnění dané Prováděcí smlouvy.
154. Zdrojové kódy dle této Smlouvy (dále jen „**Zdrojové kódy**“) musí být strukturované, dokumentované a komentované a musí být možné je přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojových kódů. Společně se Zdrojovými kódy musí být předány koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy), přičemž ustanovení tohoto článku této Smlouvy se na tyto koncepční přípravné materiály užijí obdobně.
155. Zdrojové kódy budou Objednateli Poskytovatelem předány do sdíleného elektronického uložště, které pro tento účel zřídí Objednatel a do kterého poskytne Poskytovateli v potřebném rozsahu přístup. O předání Zdrojových kódů bude mezi oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Okamžikem předání Zdrojových kódů a podepsání předávacího protokolu se Objednatel stává oprávněným držitelem Zdrojových kódů.

156. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy tak, aby Objednatel byl držitelem Zdrojových kódů aktuálních ke dni jejich předání.
157. Povinnost Poskytovatele dle tohoto článku této Smlouvy se obdobně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojových kódů (dále jen „**změny Zdrojových kódů**“), k nimž dojde při plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Společně se Zdrojovými kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, bude předána dokumentace změn Zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojových kódů. Pro evidenci změn Zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Poskytovatel odpovídá za aktuálnost obsahu Zdrojových kódů, které byly předány Objednateli. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, nejpozději do 30 dnů od skončení kalendářního roku, ve kterém byla změna Zdrojových kódů provedena.
158. V případě jakéhokoli ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli ke dni ukončení této Smlouvy aktuální Zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí výsledků Služeb na objednávku, u kterých Objednatel požadoval předání Zdrojových kódů dle odst. 153 Smlouvy, a to tak, aby Objednatel byl ke dni ukončení této Smlouvy držitelem Zdrojových kódů a koncepčních přípravných materiálů minimálně k v dané chvíli aktuální verzi daných výsledků Služeb na objednávku.
159. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojové kódy či jejich změny užít nebo je zpřístupnit třetím osobám pro provádění modifikací, úprav, změn nebo rozvoje daných výsledků Služeb na objednávku nebo pro jejich další využití na straně Objednatele, např. při přechodu Objednatele na jiný elektronický systém spisové služby.
160. Objednatel je oprávněn využít práva dle odst. 158 Smlouvy až ode dne doručení úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy od Smluvní strany doručující tento úkon druhé Smluvní straně, např. výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy, nebo ode dne provedení společného úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy ze strany Smluvních stran, např. dohoda o ukončení této Smlouvy, nebo ode dne ukončení této Smlouvy jakýmkoliv jiným způsobem nebo ode dne ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy.

XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM

161. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
162. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
163. Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
164. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 161 a 162 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle této Smlouvy.

165. Součástí práva k databázím dle odst. 161 a 162 Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužítkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

XIV. POJIŠTĚNÍ

166. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 000 000,- Kč. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
167. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele dle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
168. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

169. Smluvní strany se dohodly, že:
- 169.1. v případě nedodržení doby pro vyřešení incidentu kategorie A dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou pro vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 169.2. v případě nedodržení doby pro vyřešení incidentu kategorie B dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou pro vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 169.3. v případě nedodržení doby pro vyřešení incidentu kategorie C dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou pro vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 169.4. v případě nedodržení doby pro vyřešení požadavku dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou pro vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
 - 169.5. v případě nedodržení dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % Ceny Průběžně poskytovaných služeb, bude-li skutečná hodnota kumulované dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA menší než hodnota dostupnosti služby stanovená dle SLA a větší nebo rovna hodnotě 99 %;
 - 169.6. v případě nedodržení dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % Ceny Průběžně poskytovaných služeb, bude-li skutečná hodnota kumulované dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA menší než hodnota 99 % a větší nebo rovna hodnotě 90 %;
 - 169.7. v případě nedodržení dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 % Ceny Průběžně poskytovaných služeb, bude-li skutečná hodnota kumulované dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA menší než hodnota 90 %

- 169.8. v případě nedodržení doby plánované odstávky pro jednu odstávku dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla doba odstávky pro jednu odstávku v daném měsíci delší než doba stanovená dle SLA;
- 169.9. v případě nedodržení kumulované doby více plánovaných odstávek dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla kumulovaná doba více odstávek v daném měsíci delší než kumulovaná doba stanovená dle SLA;
- 169.10. v případě nedodržení lhůty hlášení plánované odstávky dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč;
- 169.11. v případě nedodržení doby RTO dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla skutečná doba RTO delší než stanovená doba RTO dle SLA;
- 169.12. v případě nedodržení doby RPO dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla skutečná doba RPO delší než stanovená doba RPO dle SLA;
- 169.13. v případě prodlení Poskytovatele s doručení cenové nabídky na realizace Požadavku dle odst. 64.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 169.14. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
170. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky k výsledku plnění Poskytovatele v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 68.5 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení a za každý i započatý den prodlení.
171. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 89, 90, 125 až 127 Smlouvy a nesjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění dané povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení takové výzvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
172. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 99, 100, 102, 104 nebo 113 Smlouvy a nesjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění dané povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení takové výzvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
173. Poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 101 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
174. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 92, 95, 98, 103, 107 až 109, 111, 112, 114 až 119 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
175. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 153 až 158 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

176. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 166, 167, 223 až 225 nebo 232 až 239 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
177. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 201 až 204 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč.
178. Poruší-li Poskytovatel povinnost poskytovat Objednateli dle SLA zálohy takových dat, které je dle SLA povinen poskytovat Objednateli ve frekvenci alespoň jednou měsíčně, a nesjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění dané povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení takové výzvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý kalendářní měsíc nadcházející po marném uplynutí lhůty dle této výzvy, ve kterém trvalo prodlení Poskytovatele se splněním této povinnosti.
179. V případě, kdy bude skutečná hodnota kumulované dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA menší než hodnota 66 % a Objednatel z tohoto důvodu odstoupí od této Smlouvy dle odst. 198.2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.
180. Smluvní strany ujednaly, že maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle tohoto článku této Smlouvy povinen Objednateli uhradit na základě porušení či prodlení, k němuž došlo v daném kalendářním roce, činí 360 000 Kč.
181. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit odměnu, resp. její část, dle této Smlouvy ve stanovené době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
182. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
183. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
184. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
185. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude Objednateli z důvodů na straně Poskytovatele uložena povinnost uhradit pokutu související s tím, že Objednatel nevyužívá elektronický systém spisové služby, který splňuje požadavky Zákona o archivnictví, vyhlášky dle § 70 odst. 1 Zákona o archivnictví a NSESSS, bude taková pokuta představovat škodu Objednatele, kterou se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele uhradit.
186. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude Objednateli z důvodů na straně Poskytovatele uložena povinnost uhradit pokutu související s tím, že Objednatel nevyužívá cloud computing, který splňuje požadavky podle § 6n Zákona o informačních systémech veřejné správy a který je poskytovaný poskytovatelem podle § 6l odst. 1 písm. a) Zákona o informačních systémech veřejné správy, bude taková pokuta představovat škodu Objednatele, kterou se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele uhradit.
187. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

188. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
189. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
190. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na ceny Služeb sjednané podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
191. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
192. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
193. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
194. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

195. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
196. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ukončena:
196.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
196.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
196.3. dohodou Smluvních stran.
197. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do 60 dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
198. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
198.1. v případě zpoždění s dobou vyřešení u incidentu kategorie A dle SLA o 60 hodin,

- 198.2. bude-li skutečná hodnota kumulované dostupnosti služby ve sledovaném vyhodnocovacím období dle SLA menší než hodnota 66 %, a to minimálně ve dvou jakýchkoliv vyhodnocovacích obdobích dle SLA, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.3. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
- 198.4. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
- 198.5. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
- 198.6. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 153 až 158, 166, 167, 232 až 239 Smlouvy, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.7. jestliže Poskytovatel poruší některou svou povinnost uvedenou v odst. 89 nebo 90 nebo 92 Smlouvy, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.8. jestliže Poskytovatel poruší některou svou povinnost uvedenou v odst. 124 až 127 Smlouvy, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.9. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
- 198.10. nebylo-li Dílo dle Smlouvy o dílo zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo, nebo bude-li zřejmé, že Dílo dle Smlouvy o dílo nebude zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo;
- 198.11. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“);
- 198.12. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
- 198.13. v případě významné změny ovládání Poskytovatele dle Zákona o obchodních korporacích nebo významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.14. dojde-li k podstatnému zvýšení rizika z hlediska bezpečnosti informací u Poskytovatele z důvodů nebo okolností stanovených ve Vyhlášce o bezpečnostních pravidlech, přičemž Objednatel je v tomto případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit až do 12 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl;
- 198.15. dosáhne-li maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle této Smlouvy povinen Objednateli uhradit v daném kalendářním roce, částky 360 000 Kč.
199. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 12 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
200. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 36 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

XVII. EXIT

201. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem nebo s Objednatelem určenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu, dojde-li nebo má-li dojít k ukončení této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
202. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 203 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
203. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že tato Smlouva bude ukončena, tj. kdykoli spolu s odstoupením Objednatele či Poskytovatele od této Smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí této Smlouvy Objednatelem či Poskytovatelem, nebo i po takové výpovědi. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
204. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy je Poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo na nového Poskytovatele Služeb, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).
205. Bližší podmínky a požadavky na vypracování Exitového plánu a poskytování plnění nezbytného k jeho realizaci a vedoucího k úspěšnému provedení Exitu a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění a dále mohou být stanoveny v rámci Prováděcí smlouvy.
206. Vypracování Exitového plánu a poskytování plnění nezbytného k jeho realizaci a vedoucího k úspěšnému provedení Exitu a poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy bude prováděno v rámci poskytování Služeb na objednávku na základě Prováděcí smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje takové Služby na objednávku Objednateli poskytnout.

XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

207. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.

208. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
209. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných a účinných obecně závazných právních předpisů.
210. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
211. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
212. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
213. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
214. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

215. Tvoří-li Poskytovatele více osob, jsou všechny osoby tvořící Poskytovatele z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, přičemž jednání osob tvořících Poskytovatele je upraveno samostatnou smlouvou předloženou Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky.
216. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
217. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
218. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této

Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

219. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
220. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
221. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
222. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací odměn, s úroky z prodlení, dále s licencemi, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
223. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
224. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
225. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění této Smlouvy, resp. její části, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
226. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.
227. Je-li v této Smlouvě uveden počet dní a není-li u takového počtu dní výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, tak se jedná o dny kalendářní.

XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

228. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech a věcných a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je bez zbytečného odkladu po zahájení plnění dle této Smlouvy povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně jmenované oprávněné osoby.
229. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny nebo ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.
230. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby a o každé změně oprávněných osob druhou Smluvní stranu písemně vyzoomět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyzooměna.
231. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Smluvní strany komunikovat a kontaktovat pracovníky druhé Smluvní strany dle pracovní komunikační matice, která bude mezi Smluvními stranami stanovena při plnění této Smlouvy.

XXI. PODDODAVATELÉ

232. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
233. Plní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatele, odpovídá Objednateli za poskytování řádného plnění jako by plnil sám.
234. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
235. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku.
236. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro provádění příslušné části plnění Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 236.1.bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinností z jiného závazku nebo
 - 236.2.bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
 - 236.3.se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 236.4.bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 236.5.bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).

237. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k provádění plnění dle této Smlouvy výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele uděleného postupem obdobným postupu dle odst. 238 Smlouvy.
238. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 238.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- 238.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
239. Poskytovatel je oprávněn doplnit Poddodavatele o nového Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas s doplněním nevydává, pokud po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.
240. Pro změnu Poddodavatele nebo doplnění Poddodavatele dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

241. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy této Smlouvy a této Smlouvy se použije přednostně znění této Smlouvy. V rámci znění příloh této Smlouvy může být označován Objednatel také jako Zadavatel a Poskytovatel také jako Dodavatel.
242. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
243. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, neúčinnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, neúčinné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, účinné, zákonné a vynutitelné a které svým obsahem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá obsahu a účelu původního ustanovení.
244. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
245. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.

246. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

247. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 Poddodavatelé

V Brně dne dle el. podpisu

V Jihlavě dne dle el. podpisu

Objednatel

Česká republika – Ústav územního rozvoje

Ing. Jakub Kotrla

ředitel

Poskytovatel

GORDIC spol. s r.o.

Ing. Jaromír Řezáč, DBA

jednatel

Schválení v rámci rozpočtu Objednatele:

V Brně dne dle el. podpisu

Objednatel

Česká republika – Ústav územního rozvoje

Hana Mazuchová

správce rozpočtu Objednatele