

Rámcová smlouva o zajištění technické a servisní podpory počítačové sítě

I. Smluvní strany

iTeaCoffee s. r. o.

sídlo: Praha 4, Chodov, Starochodovská 2338/66A, PSČ 149 00

IČ: 28417941

DIC: CZ28417941

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 140071

jednající: Petr Volkmer jednatelem společnosti

bankovní spojení: Raiffeisen BANK a.s., č. ú.: 3362385001/5500

dále jen „Poskytovatel“

a

Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 5

Sídlo: Kuncova 1580/1, 155 00 Praha 5

IČ: 70843830

jednající: PhDr. Renáta Faltýnová

Ředitelka PPP pro Prahu 5

dále jen „Objednatel“

dohromady též jako „smluvní strany“ uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto rámcovou smlouvu o zajištění technické a servisní podpory počítačové sítě.

II.

Účel smlouvy

1) Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového chodu, efektivního využití a funkčnosti informačních technologií, prvků a komponentů tvořící počítačovou síť objednatel, kterou Objednatel využívá pro svou podnikatelskou činnost („dále jen „počítačová síť“).

2) Poskytovatel má dlouhodobou praxi v oblasti informačních technologií a poradenství a má příslušná oprávnění k poskytování služeb technické a servisní podpory v rámci svého předmětu podnikání.

III.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je na straně Poskytovatele poskytnout Objednateli dále vymezené služby technické a servisní podpory v oblasti informačních technologií a na straně druhé povinnost Objednatel za tyto služby výpočetní techniky řádně zaplatit stanovenou cenu předmětu plnění.

IV.

Předmět plnění

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje pro Objednatel a dle požadavků Objednatel vykonávat komplexní a soustavné pokrytí služeb servisu a podpory počítačové sítě spočívající v následujících činnostech:

a) správa počítačové sítě pokrývající:

- průběžný a pravidelný dohled nad počítačovou sítí a její měsíční údržbu,
- pravidelné zálohování dat Objednatel uložených na jednotlivých prvcích v rámci počítačové sítě spravované Poskytovatelem,
- optimalizaci a ladění komponent počítačové sítě pro dosažení a udržení vysokého výkonu, požadované úrovně funkčnosti a spolehlivosti,
- změny konfigurace, tj. nastavení spravovaných komponent tak, aby počítačová síť byla uvedena do požadovaného cílového stavu funkčnosti.

b) **servisní služby** spočívající v lokalizaci a následné odstranění náhlých závad na počítačové síti, a které brání jejímu užívání, a to do max 4 hodin od jejich nahlášení Poskytovateli. Do uvedeného časového limitu, ve kterém je Poskytovatel povinen zahájit činnost, která povede k odstranění závad v počítačové síti, jsou započítávány pouze hodiny v rámci pracovní doby Poskytovatele – tj. pracovní týden pondělí–pátek od 8 hod do 19 hod (dále jen „pracovní doba Poskytovatele“), a to za předpokladu, že bude Poskytovateli umožněn přístup k počítačové síti. Pokud Poskytovatel zahájí na základě dohody s Objednatel činnost, která povede k odstranění závad v počítačové síti mimo pracovní dobu Poskytovatele, je tato činnost smluvními stranami považována za tzv. krizový zásah. Práce budou prováděny jak v místě plnění, tak vzdáleně.

c) **modernizace počítačové sítě** spočívající v doporučení obnovení a rozšíření počítačové sítě a dále pak v ověření funkčnosti nových komponent v rámci stávající počítačové sítě. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli maximální možnou součinnost při výběru nových komponent do stávající počítačové sítě, zvláště pak je povinen doporučit Objednateli nejvhodnější komponenty.

d) **odborné telefonické či osobní konzultace** týkajících se správy a dalšího rozvoje počítačové sítě a dále pak školení oprávněných uživatelů počítačové sítě Objednatel.

2) Z důvodu efektivnosti s ohledem na předpokládanou znalost počítačové sítě Objednatel se Poskytovatel zavazuje tímto v souvislosti se službou modernizace počítačové sítě uvedenou v ustanovení čl. IV. Odst. 1 písm. C) zajistit Objednateli technickou a obchodní podporu nákupu nových komponent počítačové sítě Objednatel, a to ve formě cenových nabídek.

V.

Místo, termíny a způsob plnění

1) Místem plnění je provozovna Objednatel na adrese:
Kuncova 1580/1, 155 00 Praha 5

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli předmět plnění uvedený v ustanovení čl. IV této smlouvy počínaje dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, a to až do ukončení platnosti této smlouvy.

3) Poskytovatel se zavazuje pro Objednatel výše uvedené služby vykonávat vlastním jménem na vlastní účet. Poskytovatel je oprávněn výše uvedené služby zajišťovat i prostřednictvím svých obchodních partnerů.

VI.

Cena a platební podmínky smlouvy

1) Cena předmětu plnění uvedeného v ustanovení čl. IV smlouvy stanovena paušálně a činí měsíčně **18 750 Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Tato paušální cena byla stanovena dohodou smluvních stran jako plně odpovídající k rozsahu počítačové sítě Objednatel ke dni podpisu této smlouvy. V případě výrazného rozšíření počtu prvků v počítačové síti doporučí Poskytovatel Objednateli změnu uvedené paušální ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, a to tak, aby lépe odpovídal potřebám Objednatel.

2) Objednatel má v rámci takto stanovené paušální ceny nárok na **12 hodin** činností uvedených v čl. IV odst. 1 této smlouvy. Nespotřebované hodiny se do dalšího měsíce nepřevádí. Objednatel je dále povinen uhradit poskytovateli odměnu ve výši **1 570 Kč** bez DPH za každou, byť započatou hodinu nad rámec počtu hodin stanoveného v předchozí větě (dále jen „vícepráce“).

3) Ceny uvedené v předchozím odstavci zahrnují všechny související náklady Poskytovatele včetně náhrad za používání vlastních technických prostředků potřebných k činnosti. Pokud tomu bude jinak, poskytovatel upozorní.

4) **Poskytovatel** se zavazuje zaplatit cenu za poskytnuté plnění na základě vystavené faktury. K fakturovaným cenám bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši ke dni fakturace. Smluvní strany se dále dohodly na měsíčním zúčtovacím období.

5) Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena dohodou smluvních stran **na 14 dní** ode dne vystavení faktury.

6) Faktura, popř. zálohová faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Pro případ prodlení Objednatel s úhradou splatných faktur vzniklých na základě této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7) Všechny částky poukazované mezi smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

VII.

Práva a povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli osobní přístup na místo plnění tak, aby Poskytovatel mohl řádně vykonávat činnosti servisu a podpory počítačové sítě. Objednatel je dále povinen po dobu trvání této smlouvy zřídít Poskytovateli administrátorský přístup do počítačové sítě Objednatele včetně přístupu k jednotlivým prvkům této počítačové sítě.
- 2) Objednatel je povinen zajistit platné a legální licence k jednotlivým softwarovým produktům a k jednotlivým hardwarovým komponentům.
- 3) V souvislosti s plněním předmětu smlouvy uvedeného v čl. IV. odst. 2 je **Objednatel povinen informovat poskytovatele** o záměru nákupu nových komponent do stávající počítačové sítě.
- 4) V případě, že poskytovaný servis a podpora počítačové sítě vykazují kvalitativní, kvantitativní či jiné nedostatky, je Poskytovatel povinen na základě písemné výzvy Objednatele v dodatečné lhůtě sjednat nápravu. Objednatel však bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za takové nedostatky, které jsou způsobeny stářím a opotřebením jednotlivých komponent.

VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis a podporu počítačové sítě s potřebnou odbornou péčí tak, aby Objednateli nevznikla škoda. Poskytovatel se dále zavazuje dbát těch zájmů Objednatele, které mu jsou známy.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že maximální výše škody, za kterou Poskytovatel odpovídá Objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, je trojnásobek paušální ceny uvedené v čl. VI. odst. 1. Omezení se nevztahuje na případy, kdy je takové omezení výše náhrady škody vyloučeno zákonem.
- 3) Poskytovatel se dále zavazuje vykazovat činnost uskutečněnou pro Objednatele v pravidelných měsíčních reportech, ve kterých bude uveden popis jednotlivých činností včetně uvedení počtu hodin.
- 4) Poskytovatel je povinen vykonávat činnosti, které jsou předmětem plnění této smlouvy, jednak vlastními silami a jednak ve spolupráci, respektive prostřednictvím svých servisních partnerů. Z hlediska povinností a zodpovědností obsažených v této smlouvě se na pracovníky servisních partnerů Poskytovatele pohlíží jako na pracovníky poskytovatele.
- 5) Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, ani nepřímé a následné ztráty, které mohou vzniknout Objednateli nefunkčností počítačové sítě, pokud byly způsobeny zaměstnanci Objednatele nebo třetí stranou, které Objednatel umožnil přístup k počítačové síti bez vědomí Poskytovatele. Stejně tak je vyloučena odpovědnost poskytovatele za případnou škodu vzniklou v důsledku rozšíření komponent do počítačové sítě.
- 6) Pokud bude Poskytovateli zabráněno v plnění služeb přímo či nepřímo vyšší mocí, která je mimo jeho kontrolu, jako je např. stávka, akt vlády, válečná událost, živelná událost, nepředvídaná havárie, není Objednatel oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakékoliv nároky z odpovědnosti za škodu, sankce či jiné postihy.

IX.

Autorskoprávní ochrana

- 1) Veškeré podklady, licence, materiály či pomůcky poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této smlouvy mohou splňovat znaky autorského díla ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“). Převzetím podkladů, licencí, materiálů či pomůcek od Objednatele vzniká Poskytovateli pouze právo poskytnuté věci použít pro účely řádné realizace předmětu plnění smlouvy.
- 2) Objednatel také tímto výslovně potvrzuje, že je vlastníkem či oprávněným uživatelem předmětných podkladů, licencí a materiálů či pomůcek.
- 3) Žádný z podkladů, materiálů či pomůcek poskytnutých Objednatelům ani jejich část nesmí Poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele jakýmkoli způsobem rozmnožovat, rozšiřovat, využívat k veřejným prezentacím nebo ke svému podnikání a jakýmkoli jiným způsobem s těmito nakládat nad rámec stanovený touto smlouvou.

- 4) Smluvní strany vylučují jakoukoliv odpovědnost Poskytovatele pro případ, že by se prohlášení Objednatele uvedené v čl. IX. odst. 2 ukázalo jako nepravdivé.

X.

Obchodní tajemství

- 1) Při poskytování služeb po dobu platnosti této smlouvy Objednatel zpřístupní Poskytovateli důvěrné informace. Dále je možné, že Poskytovatel přijde do styku s důvěrnými údaji nebo materiály týkajícími se nebo souvisejícími s obchodním procesem, službami nebo obecně podnikatelskou činností Objednatele nebo jeho zákazníků. Tyto informace nebo materiály mohou v sobě zahrnovat objevy, vynálezy, výzkumné materiály, údaje týkající se vývoje nebo prodeje zboží Objednatele nebo jeho zákazníků, nebo metody používané k prodeji, obchodní strategii Objednatele, zpracování nákladů, zisku nebo oceňování, popis organizace, seznam zaměstnanců, služby, servisní metody a nástroje, seznam zákazníků, které také náleží Objednateli nebo jeho zákazníkům. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že všechny takovéto informace jsou tajné a důvěrné a je srozuměn s tím, že informace jsou výhradním, výlučným a cenným vlastnictvím Objednatele nebo jeho zákazníků. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že nebude reprodukovat žádné z těchto informací bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a nebude těchto informací používat jinak než k plnění předmětu této smlouvy, nezveřejní či neumožní užití informací či jejich části třetí osobě. V případě takového porušení obchodního tajemství má poškozená strana právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 2) Porušení povinností stanovených pro poskytovatele tímto článkem smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních povinností.

XI.

Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva obsahuje úplné znění, na kterém se obě strany shodly. Jakékoliv doplňky a změny mohou být učiněny pouze formou písemného dodatku této smlouvy.
- 2) Poskytovatel a Objednatel společně prohlašují, že povinnosti a závazky uvedené v této smlouvě nejsou v rozporu s jejich současným ani minulým postavením, ani jinými smlouvami, kterými jsou vázáni, a že vstupují do smluvního vztahu bez jakýchkoli překážek a výhrad.
- 3) Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou stran kdykoliv v průběhu jejího trvání, nebo výpovědí jedné strany s výpovědní lhůtou tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5) Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se strany zavazují vypořádat nejdéle ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení platnosti této smlouvy.
- 6) Pokud se po dobu platnosti této smlouvy některé ustanovení stane neplatným nebo se ukáže jako nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- 7) Tato smlouva se řídí právem České republiky. Pokud se strany touto smlouvou nedohodly jinak, platí obecná úprava příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom.

 **IteaCoffee s.r.o.**

Ned Strahov 18, 170 00 Praha 7
IČO: 26417991, DIČ: CZ26417991

Poskytovatel: 

Pedagogicko-psychologická poradna

Objednatel:  pro Prahu 5

V Praze dne: 1. 2. 2025
155 00 Praha 5, Kuncova 1580/1
t. 251 611 803, 251 613 572