

# Servisní smlouva o provádění pozáručního servisu a údržby CT skeneru

k zakázce na NEN

**N006/24/V00038522**

VN Olomouc – pozáruční servis CT přístroje 2

## **Vojenská nemocnice Olomouc**

**Sídlo:** Sušilovo nám.5, Olomouc, 779 00  
**IČO:** 60800691  
**DIČ:** CZ60800691  
**Zastoupena:** ředitelem Vojenské nemocnice Olomouc  
plk. gšt. v.z. MUDr. Martinem Svobodou  
**Bankovní spojení:** ČNB  
**Číslo účtu:** 159837881/0710  
**Kontaktní zaměstnanec:** MUDr. Dušan Javořík  
č. tel.: +420 973 407 277  
e-mailová adresa: javorikd@vnol.cz  
datová schránka: mdsaj3u

### **Adresa pro doručování korespondence:**

Vojenská nemocnice Olomouc, Sušilovo nám. 5, 779 00 Olomouc

(dále jen „objednatel“)

**a**

## **AURA Medical s.r.o.**

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44675*

**Sídlo:** K Verneráku 1193/4, 148 00 Praha 4  
**IČO:** 65412559  
**DIČ:** CZ65412559  
**Zastoupená:** Andreou Krejčí, jednatelkou společnosti  
**Bankovní spojení:** ČSOB, a.s.  
**Číslo účtu:** 577585883/0300  
**Kontaktní osoba:** Jiří Jun  
č. tel.: +420 603 857 182  
e-mailová adresa: servis@auramedical.cz  
datová schránka: yjrn8p3

(dále jen „dodavatel“)

podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu (v souladu se směrnicí ředitele Vojenské nemocnice Olomouc č. Sm/E -16/2019 ze dne 1.2.2024 o veřejných zakázkách) s názvem „VN Olomouc – pozáruční servis CT přístroje 2“ zadanou v elektronickém tržišti veřejné správy NEN, ID zakázky viz. výše, tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“)

## **Článek I. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem smlouvy je pozáruční servis CT přístroj Toshiba Aquilion one, r.v. 2015 ve vlastnictví VN Olomouc. Smlouvou se dodavatel zavazuje servisovat za podmínek v ní sjednaných objednateli řádně a včas.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje k provádění pozáručního servisu na přístroji, případně na jeho dílčích částech, včetně celoroční údržby dle požadavků objednatele.
- 1.3. Místem provádění pozáručního servisu a údržby přístroje je sídlo objednatele.

## **Článek II. Rozsah prováděné údržby a servisu, doba pozáručního servisu**

- 1) Pozáruční servis a údržbu přístroje bude dodavatel provádět po dobu 8 měsíců od 1.2.2025. (do fyzického pořízení nového přístroje)
- 2) Obsahem celoročního servisu a údržby podle této smlouvy v sobě obsahuje/zahrnuje:
  - a) preventivní kontroly všech částí přístroje a jeho příslušenství, vč. kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích;
  - b) opravy poruch a závad přístroje a jeho uvedení do plné využitelnosti v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy;
  - c) softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard v dané době;
  - d) výrobcem či obecně platnými předpisy předepsané pravidelné periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 375/2022 Sb.;
  - e) elektrické revize přístroje dle ČSN 1 x ročně;
  - f) dodávky a zabudování prvků a médií, které jsou určeny k pravidelné výměně, dodávky a zabudování veškerého spotřebního materiálu, náplní a náhradních dílů vč. vakuových a detekčních prvků, které jsou nezbytné k řádnému a bezporuchovému provozu přístroje;
  - g) provádění zkoušek dlouhodobé stability a měření provozní stálosti podle zákona č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění;
  - h) kompletní práce (servisní hodiny) techniků dodavatele v rámci servisu vč. jejich dojezdů do místa sídla Objednatele.
- 2) Dokumentace údržby obsahuje:
  - a) seznam nutných servisních úkonů pro jednotlivé části přístroje vč. lhůt jejich provádění,
  - b) předepsané revize pro jednotlivé součásti a části přístroje vč. lhůt jejich obnovy,
  - c) plán preventivních prohlídek jednotlivých součástí přístroje.
- 3) Dokumentace, kterou zpracuje dodavatel ve formě „Tabulky“, bude obsahovat rozsah servisních úkonů pro jednotlivé části přístroje, časové intervaly ve kterých mají být jednotlivé servisní úkony provedeny vč. časových intervalů výměny náplní či dílů přístroje. U částí přístroje, u kterých je nezbytné provádět pravidelné prohlídky či revize a vyhotovovat/obnovovat revizní zprávy uvede dodavatel dobu platnosti revizní zprávy a požadavky na lhůty jejího obnovení.
- 4) Dodavatel bude podle dokumentace údržby zajišťovat veškeré servisní úkony, a to zejména:
  - a) periodické prohlídky
  - b) zkoušky funkčnosti
  - c) nastavení, kalibrace, seřízení
  - d) výměny náplní a prvků
  - e) revize
  - f) preventivní opatření
  - g) opravy vč. dodávek všech náhradních dílů.

- 5) V rámci pozáručního komplexního servisu dodává dodavatel prvky, které jsou určeny k pravidelné výměně, veškerý spotřební materiál, vakuové prvky a detekční prvky, náplně a náhradní díly, které jsou nezbytné k zajištění provozu a funkčnosti přístroje dle Technických specifikací přístroje.
- 6) Po provedení servisního zásahu vystaví dodavatel protokol, ve kterém uvede specifikaci provedené služby, zjištěné závady, popis provedených úkonů vč. seznamu použitých a instalovaných náhradních dílů. Protokol bude obsahovat výslovně textaci, že přístroj CT skener je provozu schopný dle obecně platných předpisů a Technických specifikací přístroje. Protokol bude podepsán oprávněnou osobou dodavatele a po provedení kontroly rovněž odsouhlasen a podepsán zástupcem Objednatele.
- 7) V souladu s obsahem „Návodu na provoz a údržbu přístroje“ je dodavatel povinen provádět pravidelné periodické servisní prohlídky podle plánu preventivních prohlídek, který zpracuje dodavatel v rámci dokumentace údržby. Plán preventivních prohlídek musí respektovat časový provoz Objednatele, přičemž dodavatel je povinen jej předložit Objednateli k odsouhlasení. Z každé periodické prohlídky je dodavatel povinen zpracovat protokol, který předá v jednom vyhotovení pověřenému zástupci Objednatele.

#### IV.

#### Cena pozáručního servisu, platební podmínky

- 1) Cena za provádění pozáručního servisu a údržby je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
 

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| a) Cena servisu a údržby bez DPH za 8 měsíců | 1 800 000,- Kč |
| DPH                                          | 378 000,- Kč   |
| Cena servisu a údržby včetně DPH 8 měsíců    | 2 178 000,- Kč |
| b) Měsíčně fakturovaná částka bez DPH        | 225 000,- Kč   |
| DPH                                          | 47 250,- Kč    |
| Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH        | 272 250,- Kč   |
- 2) Měsíčně fakturovaná částka je částkou pevnou, která musí po celou dobu platnosti a trvání této smlouvy odpovídat 1/8 ceny servisu a údržby za dobu 8 kalendářních měsíců uvedenou v čl. IV. odst. 1) písm. a). Za správnost stanovení výše DPH odpovídá dodavatel.
- 3) Ceny stanovené v čl. IV. odst. 1) této smlouvy jsou nepřekročitelné a lze je měnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy. V takových případech je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku odpovídající platným a účinným právním předpisům.
- 4) Cena uvedená v čl. IV. odst. 1) této smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním pozáručního servisu a údržby, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů, vakuových prvků, CT lampy, případné clo, dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž veškerých náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady a cestovní náklady servisních techniků dodavatele atd.
- 5) Dodavatel se zavazuje v rámci pozáručního servisu a údržby přístroje použít vždy nový originální díl nebo plně funkčně kompatibilní, pokud se originální již nevyrábí.
- 6) Cena za provádění pozáručního servisu a údržby bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dní od jejího doručení Objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude obsahovat údaje dle zákona o DPH nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, Objednatel fakturu vrátí dodavateli k doplnění s vyznačením chybějících náležitostí. Nová doba splatnosti začne běžet opětovně po doručení opravené faktury. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

## V.

### Podmínky provádění pozáručního servisu, specifikace povinností smluvních stran

- 1) Dodavatel je povinen sledovat a dodržovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístroje v rozsahu dle čl. II. této smlouvy a sjednanou činnost provádět i bez výzvy Objednatele. Případné servisní práce a údržba na základě výslovného požadavku Objednatele, bude prováděna podle dohody smluvních stran.
- 2) Dodavatel je povinen před každým plánovaným zahájením servisních prací, resp. údržby prokazatelně informovat Objednatele nejméně 21 kalendářních dnů předem. V případě poruch a závad, které se vyskytnou na přístroji, je povinností Objednatele nahlásit zjištěnou závadu/poruchu bez zbytečného odkladu. Dodavatel následně Objednatele informuje o době nástupu servisních techniků k odstranění závady/poruchy, přičemž povinností Objednatele je zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu či zpřístupněn k provedení stanoveného servisního zásahu bez časových ztrát, mimo nepředvídatelné akutní stavy s rezervou 15-20 minut před začátkem servisu.

Objednatel nahlásí zjištěnou závadu/poruchu přístroje telefonicky na č. +420 222 560 119. Hot line dostupnost 24hod/7dnů v týdnu. Pověřené osoby k ohlášení poruchy – p. Bc.Tomáš Tichý, paní Mészárosová Hana, DiS., a zároveň na e-mailovou adresu [servis@auramedical.cz](mailto:servis@auramedical.cz)

- 3) Povinností Objednatele je zajistit, aby bez výslovného souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah na přístroji třetí osobou. Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, je oprávněna provádět servisní práce a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele.
- 4) Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady přístroje v termínech:

|                  |                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| reakční doba     | do 2 hodin od nahlášení závady                                                                                                                                                            |
| nástup na opravu | do 8 hodin od nahlášení závady                                                                                                                                                            |
| provedení opravy | do 24 hodin od nahlášení závady,<br>pokud oprava proběhne bez nutnosti<br>výměny náhradních dílů                                                                                          |
| provedení opravy | do 96 hodin od nahlášení závady,<br>pokud oprava bude vyžadovat dodání<br>náhradních dílů, které nejsou skladem                                                                           |
| provedení opravy | do 21 dní od nahlášení závady,<br>k zajištění 100% funkčnosti celého<br>zařízení (včetně software a správné<br>funkčnosti aplikací), vylučuje omezený<br>či nouzový režim chodu přístroje |

případně v jiné s Objednatelem individuálně dohodnuté lhůtě dle charakteru závady/poruchy.

- 5) Plánovaný servisní zásah je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené Objednateli dle odst. 2) tohoto článku smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelem v konkrétním případě.
- 6) Lhůta odstranění závady/poruchy přístroje stanovená v odst. 4) tohoto článku se adekvátně prodlužuje, pokud Objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, avšak za předpokladu, že ze strany dodavatele bude splněna povinnost sjednaná v odst. 2) tohoto článku smlouvy.

## VI.

### Sankce

- 1) Pokud dodavatel nesplní své povinnosti plynoucí mu z komplexního pozáručního servisu nebo neprovede včas servisní úkony podle dokumentace údržby, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,-Kč za každý den prokazatelně zjištěného porušení. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a dodavatel není zbaven povinnosti příslušnou povinnost splnit a uhradit náklady vzniklé v souvislosti s výměnou prvků přístroje, které by nemusely být vyměněny, pokud by dodavatel splnil svou povinnost řádně a včas.

## VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2) Povinností Objednatele je zveřejnit tuto smlouvu na svém profilu ve smyslu ust. § 147a zákona o VZ.
- 3) Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které by nejlépe naplňovalo účel této smlouvy. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- 4) Jakékoliv písemné oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
- 5) V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanovením občanského zákoníku. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
- 6) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po dvou paré.

Příloha č. 1: Technické specifikace přístroje

V Olomouci dne.....2024

V Praze dne.....2024

za objednatele

za dodavatele

plk. gšt. v.z. MUDr. Martin Svoboda

Andrea Krejčí, jednatelka společnosti

.....

.....

Příloha č.1      Technické specifikace přístroje  
 Zařízení:      Celotělový systém počítačové tomografie Aquilion One Vision  
 Model:      TSX-301C/6C  
 V. č.:      6CA15X2065

| Část                                    | Typ                    | V. č.       |
|-----------------------------------------|------------------------|-------------|
| Gantry                                  | CGGT-030A/1A           | 1AA15X2385  |
| Lůžko                                   | CBTB-032A/4A           | 4AA15X2100  |
| Konzole CPU + REC box                   | CKCN-018A/1B           | 1BA15X2107  |
| transformátor 110 kVA                   | CETF-010A/1A           | 1AB15X2372  |
| UPS Eaton 9SX 5000i pro S, D konzole    | UPS Eaton 9SX 5000i    | G200F36014  |
| UPS Eaton 9130i 2000VA pro rekonstrukce | UPS Eaton 9130i 2000VA | GJ372A0534  |
| V7.0 software for AQ ONE                | CSGS-027A/1B           | v.7.0       |
| Vozík pro EKG monitor                   | HUNTLEIGH CART         | C1501401-06 |
| Switch 24-Port Gigabit L3 HP            | HP 2920-24G            | SG58FLWYZ7  |
| DELL Optiplex XE2 SUREXtension PC       | PC Optiplex XE2 SFF    | DSVLS62     |