

Smlouva o poskytování služeb

č. LKTS-202503/1

1 Smluvní strany

Poskytovatel: **LKTS IT Services, s.r.o.**
K Žižkovu 809/7, Praha 9, 190 00
IČO: 19999101
Č. bankovního účtu: 2902736091 / 2010

Zastoupen **Viktorem Hubinou**, jednatelem.

Zákazník: **Základní škola Mazurská, Praha 8, Svídnická 1a**
Svídnická 599/1a, Praha 8, 181 00
IČO: 60433329
DIČ: CZ60433329

Zastoupen **Mgr. Ivou Červeňanskou**, ředitelkou školy.

2 Předmět plnění

1. Pravidelná hardwarová i softwarová správa a údržba počítačové sítě, serverů, IT služeb a souvisejícího IT vybavení Zákazníka.
2. Technická podpora uživatelů Zákazníka.
3. Poradenská činnost v oblasti programového a technického vybavení Zákazníka - výběr a nákup nového hardware a software, návrhy možných vylepšení stavu IT vybavení, nastavení telekomunikačních služeb.
4. Zprostředkování a vedení komunikace se třetími stranami - poskytovateli produktů a služeb v oblasti IT.
5. Vedení podrobné technické dokumentace k programovému a technickému vybavení Zákazníka, vč. přehledu zakoupených licencí a uzavřených smluv o poskytování služeb třetími stranami. **Tato dokumentace je výhradním vlastnictvím zákazníka.**
6. Zprostředkování oprav zařízení Zákazníka u jiných organizací v případech, kdy Poskytovatel není schopen zajistit vlastními pracovníky.

3 Rozsah a podmínky poskytovaných služeb

1. Rozsah poskytovaných služeb v paušální ceně je **20** (slovy: dvacet) hodin za měsíc.
2. Poskytovatel poskytne služby osobně v sídle či provozovnách Zákazníka, telefonicky či e-mailem. Poskytovatel je také oprávněn poskytnout služby prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Součástí paušálně poskytovaných služeb jsou dva výjezdy technika adresu sídla nebo provozovny zákazníka.
4. Dobou určenou pro servisní zásahy se rozumí doba od 8 do 17 hodin, a to pouze v pracovních dnech. Provedení služeb mimo tento čas je možné dohodnout předem.
5. Reakční doba pro zahájení řešení problému Poskytovatelem v rámci poskytovaných služeb je nejvýše 8 pracovních hodin od nahlášení. V případě urgentních požadavků, které si vzájemně odsouhlasí Zákazník a Poskytovatel, je reakční doba 4 pracovní hodiny od nahlášení.
6. Nezbytné opravy bude Poskytovatel provádět bezodkladně.
7. Servisní zásahy, které nemají charakter záruční opravy, bude Poskytovatel provádět dle dohody se Zákazníkem.

8. Pro účely operativního styku bude pro Zákazníka k dispozici podpora s těmito kontaktními údaji:

WWco Hotline

tel.: +420 731 341 057

e-mail: podpora@wwco.cz

4 Cena služeb a platební podmínky

1. Paušální cena služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této smlouvy činí **16 600 Kč** (slovy: šestnáct tisíc šest set korun českých) měsíčně.
2. Úkony správy uživatelských zařízení a podpory uživatelů nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **920 Kč** (slovy: devět set dvacet korun českých) za každou započatou hodinu práce.
3. Nadstandardní úkony, které budou zahrnovat práci na infrastruktuře (instalace, nastavení a údržba serverů, aktivních síťových prvků) nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **1 400 Kč** (slovy: tisíc čtyři sta korun českých) za každou započatou hodinu práce.
4. Úkony mimo pracovní dobu budou účtovány s přírážkou **50 %** za každou započatou hodinu práce.
5. Úkony o víkendech a státních svátcích budou účtovány s přírážkou **100 %** za každou započatou hodinu práce.
6. Dopravné nad rámec paušálu bude účtováno částkou **600 Kč** (slovy: šest set českých) po Praze, či částkou 14 Kč/km (slovy: čtrnáct korun českých) mimo Prahu.
7. Úhrada ceny služeb poskytované dle této Smlouvy bude prováděna měsíčně na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
8. Faktura bude zaslána Zákazníkovi elektronicky formou e-mailu na adresy: reditelka@mazurska.cz, kskurkova@seznam.cz, jitka.harvarikova@mazurska.cz.
9. Splatnost všech faktur - daňových dokladů i zálohových faktur - je 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě prodlení splnění finančního závazku se stanoví sankční úrok ve výši 0,05 % z neproplacené částky za každý den prodlení.

5 Ostatní ujednání

1. Zákazník se zavazuje neměnit konfiguraci softwarového a hardwarového vybavení bez vědomí Poskytovatele.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za legalitu softwarových licencí provozovaných na hardwarovém vybavení Zákazníka, které byly nainstalovány bez jeho vědomí.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a datech týkajících se Zákazníka, které se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
5. Poskytovatel a Zákazník se dohodli na zahájení plnění služeb od 1. ledna 2025.
6. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy mohou být učiněny po souhlasu obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna bez udání důvodu vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začne platit 1. dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou stranou.
8. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodními zvyklostmi a příslušnými ustanoveními NOZ.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, Poskytovatel a Zákazník obdrží každý po jednom stejnopisu.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

V Praze, dne 1. ledna 2025

.....
Poskytovatel
LKTS IT Services, s.r.o.
Viktor Hubina
jednatel

.....
Zákazník
Základní škola Mazurská, Praha 8, Svídnická 1a
Mgr. Iva Červeňanská
ředitelka školy