

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

TERCOM s.r.o.

IČ 263 32 671 se sídlem Wolkerova 2483/16, 350 02 Cheb
zastoupena Vladimírem Pavelkou, jednatelem

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Správa železnic, státní organizace

Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupen: Ing. Martinem Kašparem, ředitelem organizační jednotky Oblastní ředitelství Ústí nad Labem na základě pověření č. 2652

Adresa pro doručování písemností v listinné podobě:

Správa železnic, státní organizace

Oblastní ředitelství Ústí nad Labem

Železničářská 1386/31, 400 03 Ústí nad Labem

Adresa pro doručování písemností v elektronické podobě:

ePodatelnaORUNL@spravazeleznic.cz

kontaktní osoba ve věcech technických:

XXX

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

Preamble

Poskytovatel je společnost, která poskytuje třetím osobám dodávky, opravy a servis tepelné techniky.

Objednatel je společnost poskytující služby v dopravě, k čemuž používá nemovitosti, které je nutné mimo jiné i vytápět, umístěné v budově na adrese U Nádraží, Aš

- Kotelna s tepelným čerpadlem Vailant Aro Therm 125/5 AS, včetně měření a regulace

dále jen „**technické zařízení budov**“.

Účelem této smlouvy je úprava poskytování servisu a záručních podmínek technického zařízení budov poskytovatelem, a to za podmínek dále uvedených.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy v délce trvání pěti let pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb **technické zařízení budov** a dalších služeb stanovených touto smlouvou v rámci záruční doby, která činí 5 let od okamžiku prokazatelného předání díla objednateli (zahájení zkušebního provozu).
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání **technického zařízení budov**.
3. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

II. Rozsah poskytování servisních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servis **technického zařízení budov** v rozsahu následujících úkonů:

- zajišťování řádného fungování kotelny
- příjem chybových hlášení týkajících se poruch kotelny, jejich analýzu a odstranění chyb,
- zajišťování aktualizací a update v rámci softwaru,
- zajišťování zapojení a funkčnosti vytápění,
- oprava vad,
- vzdálená podpora objednateli,
- zajišťování revizí, kontrol a prohlídek zařízení kotelny

III. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatelem v čl. III. odst. 2. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení vady (dále jen jako „**vada**“) zahájit její odstraňování.

2. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady jsou 3 hodiny od okamžiku jejího oznámení objednatelem v pracovní době PO-PÁ 07-15h na e-mail [XXX](#) a [XXX](#) a na tel. XXX a XXX v souladu s čl. VII. této smlouvy.
3. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady je 6 hodin od okamžiku jejího oznámení objednatelem mimo pracovní dobu PO-PÁ 15-07 hodin, víkendy a svátky na e-mail XXX a na tel. XXX v souladu s čl. VII. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli za servisní služby dle této smlouvy cenu skládající se z:
 - Měsíčního paušálu ve výši 5.000,-- Kč
 - Zásahu na dálku ve výši 800,- Kč
 - servisní práce – výjezd- prováděné v řádné pracovní době ve výši 1000,-- Kč - diagnostika závady + 2.000,- Kč za každou započatou hodinu,
 - servisní práce – výjezd - prováděné mimo řádnou pracovní dobu ve výši 1000,- Kč diagnostika závady + 2.500,- Kč za každou započatou hodinu (nepředpokládá se)
 - doprava – jednorázový výjezd Cheb – Aš ve výši 400,-- Kč
 -
2. K této ceně bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude poskytovatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.
3. Částky uvedené v čl. IV. odst. 1. této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení předmětných servisních služeb.
4. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. XXX vedený u společnosti ČSOB a.s.. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.
5. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli a forma úhrady může být toliko bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
6. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a/nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Poskytovatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Opravenou a bezvadnou fakturu je objednatel povinen uhradit v původní lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět (5) pracovních dnů od doručení bezvadné faktury objednateli, pak je objednatel povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny prací, jak jsou tyto uvedeny v čl. IV. odst. 1. této smlouvy, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Ceny se budou navyšovat vždy ke každému prvnímu měsíci toho kterého kalendářního roku trvání této smlouvy s tím, že poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí písemně objednateli. V případě nesouhlasu objednatele a písemného doručení poskytovateli, smlouva zaniká.

8. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. 4 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení poskytovatele se sjednanou lhůtou k odstranění vady ve smyslu čl. 3 této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení ze strany poskytovatele.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.
11. Smluvní pokuta bude započitatelná do měsíčního plánu plateb dle platných směrnic Správy železnic, státní organizace.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.
3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst kotelny, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany poskytovatele objednateli. V případě, že se bude jednat o havarijní stav na **technickém zařízení budov**, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna. Hlášení takovýchto stavů bude provedeno na pohotovostní telefon SPS Ústí nad Labem 727 814 846 nebo kontaktním osobám uvedených v záhlaví této smlouvy.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

VI. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových

informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.

3. Smluvní strany jsou odpovědný za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VII. Oznámení, doručování

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručitou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.
2. Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. VII odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené (i) okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, (ii) dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně (iii) okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací listek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
5. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
6. Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
7. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv a je uzavřena na dobu určitou, a to v trvání pěti let ode dne uzavření této smlouvy.
2. Obě Smluvní strany souhlasí v souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv v rozsahu vyžadovaném

zákonem o registru smluv a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy. Zaslání této Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje objednatel. Nebude-li tato Smlouva k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Chebu, dne 6.2.2025

V Ústí nad Labem, dne 5.2.2025

.....

Vladimír Pavelka – jednatel

.....

Ing. Martin Kašpar – ředitel OJ OŘ UNL

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 5365495

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 05c4ab93-b55f-4ad2-96ca-37755525bd15

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Hedvika TRŽILOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 10.02.2025 13:40:07

Hash komponenty: 24eae9ab8cd3a26c009e6b02cca6e1c5e89082d1224092d8f833cb91e4beab2

Hashovací funkce: sha256Hex



0a7f4e5e-a10e-4e48-835e-9b3673207545