**Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dílo**

uzavřený na základě § 2631 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany:**

Objednatel: Město Dobříš

 se sídlem: Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš

 zastoupený: Ing. Pavlem Svobodou, starostou

 IČ: 00242098

 DIČ: CZ00242098

 číslo účtu: 19-521732389/0800

 banka: Česká spořitelna, a.s.

Zhotovitel: URBITECH s.r.o.

 se sídlem: Jalubí 453, 687 05 Jalubí

 zastoupený: Petrem Tomášů, jednatelem

 IČ: 04572106

 DIČ: CZ04572106

 číslo účtu: 115-4998560287/0100

 banka: Komerční banka, a.s.

dále také „Smluvní strany“ uzavírají tento

**dodatek č. 1 ke Smlouvě o dílo**

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem tohoto dodatku (pro účely dále jen „Smlouva“ nebo „tato smlouva“) je vytvoření mobilní aplikace v rámci komplexního komunikačního systému (dále jen „Dílo“), poskytnutí licence k užití tohoto díla, její správu a úroveň technické podpory.
3. Podrobná specifikace Díla je uvedena v čl. VII této smlouvy.
4. Smluvní strany mezi sebou mají účinnou smlouvu o poskytování služby ze dne 28.02.2018, jejímž předmětem je poskytování služby Hlášenírozhlasu.cz a dalších přídavných modulů dle čl. III uvedené smlouvy.
5. V rámci rozvoje a technologických inovací, které se týkají celkové služby Hlášenírozhlasu.cz, jenž je komplexním komunikačním systémem obsahujícím také mobilní aplikaci ÚŘAD v MOBILU / Hlášenírozhlasu.cz se smluvní strany rozhodli rozšířit obsah plněni, a to především o inovace a individuální aplikaci s názvem Dobříš včetně napojení komunikačního systému na externí zdroje dat.
6. Tato smlouva doplňuje v souladu s § 1902, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, smlouvu zmíněnou v odst. 3 tohoto článku, přičemž v případě kolize ustanovení mají přednost ustanovení v této smlouvě.
7. V rámci plnění Zhotovitele se jedná o rozšíření komunikačního systému o vytvoření individuální mobilní aplikace, která bude zpřístupněna na Google Play pro operační systém Android a na App Store pro operační systém iOS. Předmětem plnění zhotovitele je taktéž rozšíření funkčnosti, která je blíže jako celek specifikována v čl. VII této smlouvy.

 **II. Povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele, za podmínek uvedených v této smlouvě, provést dílo, kterým je Dílo specifikovaná této Smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen provést Dílo na svůj náklad a na své nebezpečí v době sjednané v čl. III této smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést dílo ještě před dobou sjednané v této smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje provedené dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli za jeho provedení cenu sjednanou v čl. IV této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro zhotovení Díla dle této smlouvy. Zejména je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli bezodkladně veškeré podklady, jež mají být dle dohody Objednatele se Zhotovitelem použity při zhotovení Díla (loga, znak města, fotografie, barevné rozložení apod.).

**III. Harmonogram plnění**

1. Dílo bude vytvářeno v následujícím časovém harmonogramu.
2. Mobilní aplikace bude dostupná na Google Play a App Store do 28.02.2025.

**IV. Cena a platební podmínky**

1. Cena se skládá z následujících částí
	1. cena za vytvoření mobilní aplikace a komunikačního systému
	2. odměna za poskytnutí licence k Dílu
	3. ceny odeslaných SMS skrze komunikační systém
2. Cena za rezervační systém a vytvoření mobilní aplikace se sjednává na 1 Kč bez DPH. Zhotoviteli nebude od Objednatele zaplacena záloha.
3. Smluvní strany si sjednávají odměnu za poskytnutí licence k dílu ve výši 1.899 Kč bez DPH měsíčně. Tato odměna se platí předem na dvanáct po sobě jdoucích měsíců, přičemž první měsíc počíná prvním dnem měsíce následujícího po předání a převzetí Díla, nikoli však dříve než 01.02.2025, jelikož toto je zaplaceno již v rámci plnění předchozí smlouvy uvedené čl. I odst. 3 této smlouvy. V ceně za poskytnutí licence je zahrnuta i technická podpora, jejíž rozsah a podmínky jsou blíže specifikovány v čl. VI této smlouvy.
4. Cena SMS dle odst. 1.3. tohoto článku se odvíjí podle počtu odeslaných SMS za měsíc. Cena za jednu SMS činí 0,79 Kč bez DPH. V případě, že se změní podmínky mezi mobilním operátorem a Zhotovitelem, může být cena vyšší. Nepřekročí ovšem 0,99 Kč bez DPH za jednu SMS.
5. Platba za SMS probíhá zpětně každý měsíc, případně může Zhotovitel vystavit fakturu i za delší interval.
6. Zhotovitel vystaví elektronicky na začátku každého kalendářního měsíce fakturu se splatností 10 dní za odeslané SMS v měsíci předcházejícím a Objednatel se zavazuje fakturovanou částku bez zbytečných prodlev a v době splatnosti uhradit.

**V. Licence a její rozsah**

1. Zhotovitel poskytne Objednateli k dílu nevýhradní licenci dle § 2359 zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
2. Vykonavatelem majetkových práv k dílu, dle zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, je výhradně Zhotovitel.
3. Zhotovitel prohlašuje v souladu s § 58 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, že vyvine maximální úsilí, aby při vytváření díla nebylo jakkoli zasaženo do duševního vlastnictví třetích osob, přičemž Objednatel při předávání podkladů k vytvoření Díla bude postupovat s náležitou pečlivostí.
4. Licence se uděluje jako územně neomezená, přičemž licence k užití díla se uděluje pro běžný způsob užití a pro vlastní interní potřebu Objednatele.
5. Licence k užití Díla bude poskytnuta na dvanáct měsíců od předání a převzetí Díla, přičemž na další období bude poskytnuta na základě odměny sjednané v č. IV této smlouvy.
6. Zdrojový kód Díla Zhotovitele podléhá ochraně dle příslušných ustanovení zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon a představuje obchodní tajemství Zhotovitele. Zhotovitel není povinen poskytnout tento zdrojový kód ani jinou součinnost Objednateli ani třetím subjektům za účelem zprovoznění Díla na jiném úložišti nežli úložišti, serveru či účtu pro distribuci aplikace, Zhotovitele.
7. Smluvní strany si sjednávají s odkazem na ustanovení § 66 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, že Objednatel není oprávněn provádět jakýkoli rozklad Díla ani jakékoli jeho části, přičemž pro vyloučení pochybnosti pro účel případné opravy chyb je pro tento účel mezi smluvními stranami sjednána jako součást smlouvy technická podpora.

**VI. Technická podpora**

1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany Zhotovitele bude poskytována také technická podpora provozu, která je nedílnou součástí udělené licence k Dílu, a to na základě podmínek stanovených v tomto článku.
2. V průběhu provozu mobilní aplikace a komunikačního systému může docházet k tzv. incidentům, které má za úkol technická podpora řešit, a to v daných časových úsecích dle závažnosti incidentu.
3. Níže je uvedena tabulka pro zařazení incidentu do dané kategorie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A. Kritická závada** | **B. Méně závažná vada** | **C. Závada neohrožující funkčnost, návrh na změnu** |
| Zahájení řešení požadavku | Do 2 hodin v režimu 24x5, od nahlášení požadavku. | Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku. | Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku. |
| Zprovoznění systému nebo informace o postupu řešení | Do 8 pracovních hodin, od nahlášení požadavku (v pracovní dny). | Do 5 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku. | Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku. |
| Úplné vyřešení požadavku | Do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku | Do 10 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku. | Do 30 pracovních dnů, v pracovní dny od nahlášení požadavku. |

1. Zhotovitel vyvine potřebné úsilí, aby byly závady odstraněny v co nejkratší době.
2. Nahlášení incidentu se bude dít jako žádost o službu.
3. Žádost o službu lze podat:
	1. e-mailem zaslaným na adresu helpdesk@urbitech.cz nebo
	2. telefonicky na čísle +420 576 776 767 (telefonicky pouze v pracovní dny od 08:00 do 16:00)
4. Žádosti o službu může podávat kterýkoliv zaměstnanec Objednatele. Zhotovitel je však povinen reagovat pouze na žádosti předložené oprávněnými osobami, tj. žádosti podané jinými osobami nespustí běh reakční lhůty („neschválená žádost“). Jakákoliv oprávněná osoba může následně schválit všechny neschválené žádosti nebo jakoukoliv z nich.
5. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:,
	1. Ing. Pavel Svoboda, starosta, tel.: +420 318 533 301, +420 724 849 845,
	e-mail: svoboda.pavel@mestodobris.cz
6. Jména, funkce, telefonní čísla a e-mailové kontakty oprávněných osob, které nejsou uvedeny v předchozím odstavci nebo jejich změny mohou být sděleny Zhotoviteli stejnou formou, jakou se podává žádost o službu, a to prostřednictvím aktuálně platné oprávněné osoby.
7. Žádost o službu musí obsahovat přesný a podrobný popis incidentu a situací, v nichž k němu dochází, a v případě potřeby snímky obrazovek s chybovými hlášeními a záznamy o chybách a navrhovanou kategorii incidentu.

**VII. Technická specifikace**

1. Technická specifikace je podrobně uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
2. Účelem aplikace je poskytnutí platformy mobilní aplikace a souvisejícího komunikačního systému sestávajícího ze serverové části poskytované Objednavateli jako služby a části mobilní aplikace, která bude dostupná na Google Play pro operační systém Android a dále bude dostupná na App Store pro operační systém iOS.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že technická specifikace díla je dostatečně určitá, přičemž v případě případného sporu je rozhodující účel, za kterým byla daná část Díla sjednána.

**VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Vzhledem k předmětu činnosti Zhotovitele při provozu Díla a poskytování licence podle Smlouvy a v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Zhotovitel osobní údaje fyzických osob a má tak ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a souvisejících právních předpisů postavení zpracovatele (zpracovatele osobních údajů) pro Objednatele, který je správcem (správcem osobních údajů).
2. Zhotovitel (zpracovatel) v návaznosti na skutečnosti uvedené v předchozím odstavci je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro objednatele pouze v rozsahu a k účelu nezbytném pro plnění Smlouvy a z ní vyplývajících práv a závazků a podle předchozích pokynů Objednatele (správce), nevyplývá-li z platných právních předpisů jinak; typ osobních údajů  a kategorie subjektů údajů (třetích osob), které je Poskytovatel oprávněn pro Objednatele zpracovávat: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefon a zavazuje se k zásadám uvedeným v odst. 3 až odst. 14 tohoto článku.
3. Zhotovitel se zavazuje ke zpracovávání osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy.
4. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivost o veškerých osobních údajích, které zpracovává a s nimiž se při výkonu své činnosti seznámí, nestanoví-li platné právní předpisy jinak nebo není-li této povinnosti zproštěn subjektem těchto osobních údajů; povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem; Objednatel je povinen poučit osoby, které se jakýmkoliv způsobem podílejí na výkonu činnosti Zhotovitele pro Objednatele, o povinnostech zpracovatele osobních údajů podle platných právních předpisů a ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem a zajistit, aby tyto osoby byly zavázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, s nimiž se seznámí.
5. Zhotovitel se zavazuje nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dalším zpracovatelem může být společnost Elvineo SC, s. r. o., IČ: 22522778.
6. Zhotovitel se zavazuje nepředávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, pokud tak nevyplývá z ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem nebo z platného právního předpisu.
7. Zhotovitel se zavazuje důsledně dbát ochrany osobních údajů, a to zejména ochrany před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, před jejich změnou, zničením, zneužitím či ztrátou, neoprávněným přenosem či jiným neoprávněným zpracováním; za tímto účelem je povinen mj. průběžně ověřovat, zda jsou osobní údaje při výkonu jeho činnosti zpracovávány zákonným způsobem a řádně zabezpečeny.
8. Zhotovitel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
9. Zhotovitel se zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, příp. povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příp. povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údaj.
10. Zhotovitel se zavazuje po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Objednateli a vymazat existující kopie apod.
11. Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů Objednatele, poskytnout Objednateli součinnost a veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednatelem v postavení správce platnými právními předpisy.
12. Zhotovitel se zavazuje umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle platných právních předpisů.
13. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele bezodkladně (do 2 hodin od zjištění) o každém incidentu, který má za následek nebo může mít za následek případné porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Zhotovitelem.
14. Zhotovitel odpovídá za případnou škodu způsobenou Zhotovitelem v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i v oblasti ochrany osobních údajů, a zavazuje se Objednateli uhradit veškeré náklady (včetně případných pokut a regresních náhrad uložených Objednateli) v souvislosti s porušením právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů Zhotovitelem. To samé platí pro škodu způsobenou Zhotoviteli Objednatelem.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Osoby jednající jménem smluvních stran prohlašují, že jsou k uzavření této smlouvy oprávněny.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle, přičemž jednotlivá ujednání v této smlouvě měly možnost ovlivnit.
3. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
4. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv; zveřejnění zajistí Objednatel.
6. Uzavření této smlouvy schválil v souladu s čl. 4 odst. 1 směrnice č. 1/2020, o zadávání veřejných zakázek malého rozsahu, tajemník úřadu.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je podrobná technická specifikace uvedená v příloze č. 1.

|  |  |
| --- | --- |
| V Jalubí 07.02.2025 | V Dobříši 06.02.2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| Zhotovitel | Objednatel |
| Petr Tomášů v. r. | Ing. Pavel Svoboda v. r. |
| jednatel společnosti | starosta města Dobříš |

Příloha č. 1 – technická specifikace