UNITED NETWORKS

SMLOUVA ČÍSLO / OKU: 3211609011

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

United Networks SE, se sídlem Nepomucká 1232/215, 32600 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl H vložka číslo 127, IČ: 03579051, DIČ: CZ03579051, zastoupená Pavlem Haisem, člen správní rady (dále jen **Poskytovatel**) a

Obchodní firma / Jméno a příjmení:	Střední odborná škola, Blatná		
Adresa zřízení služby:		Fakturační adresa / Adresa trvalého pobytu:	
V Jezárkách 745		V Jezárkách 745	
38801 Blatná		38801 Blatná	
Telefon:	+420383412211	IČ: 60650486	DIČ: CZ60650486
E-mail:	skola@blek.cz		
Rodné číslo / Datum narození:		Číslo OP / pasu:	
Oprávněná osoba:			

(dále jen **Účastník**), uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen **Smlouva**).

I Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich **užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy**.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na *adrese sídla poskytovatele.*

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi tyto služby.

Služba: Internet - tarif:	SPECIAL				
Max. inzerovaná rychlost:	900 / 900	Mbit/s	Cena tarifu:	3630	Kč

(dále jen **Služby**).

Specifikace služeb - detailní popis Technické specifikace internetových sdílených tarifu je uveden na webu, pokud není uvedeno níže.

Cena je včetně 16 veřejných IP adres.
Termín zahájení služby 1.3.2025.
Níže uvedená zařízení jsou bezplatně zapůjčena.

Služba: Vzdálený přístup na zařízení / **Veřejná IP adresa:**	46.23.56.16/28			Cena:	Kč
Domácí wi-fi: **NE**	SSID:		Heslo:		

Údaje k zapůjčenému zařízení:

Zařízení:	Výrobní číslo:	Cena zařízení:	Pronájem měsíčně
Mikrovlnný spoj.		12000 Kč	Kč
Skříňka se záložním zdrojem.		4000 Kč	Kč
Optocký kabel LC / SC 2m.		200 Kč	Kč
Modul SFP 1 Gbit.		500 Kč	Kč
		Kč	Kč

1.4 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy (zaškrtněte Vámi požadovanou variantu):

☐ **na dobu neurčitou nebo na** ◯ 12 ☒ 24 ☐ ___ **měsíců** poskytování služeb s tím, že uplynutím této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva uzavírá, bude navýšena o počet bonusových měsíců zdarma viz čl. 2.1 Smlouvy a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu Smlouvy.

1.7 Výpovědní doba je 30 dnů a začíná od následujícího dne, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

1.8 Nejdříve 3 měsíce, nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytování služeb Poskytovatel zkontaktuje Účastníka způsobem zvoleným Účastníkem pro zasílání vyúčtování dle čl. 2.1 této Smlouvy za účelem prodloužení doby platnosti Smlouvy, popř. za účelem informování Účastníka o možnosti a způsobech ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy **se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem** dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou z jiných důvodů než dle § 63b odst. 7 Zákona o elektronických komunikacích je Účastník, který je zároveň spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a pokud Smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, povinen zaplatit Poskytovateli úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Ostatní Účastníci hradí všechny měsíční platby do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Pokud si Účastník po ukončení smlouvy ponechá dotované koncové zařízení, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za ponechané dotované zařízení ve výši odpovídající poměrné části hodnoty tohoto zařízení dle čl. 1.3 této Smlouvy nebo části ceny za Služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze Smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Nárok Poskytovatele na zaplacení úhrad dle tohoto čl. 1.9 Smlouvy vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy.

1.10 Účastník, který je zároveň spotřebitelem, je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl. 1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP a zaplatit poplatek za montáž koncového zařízení technikem dle Ceníku.

1.11 ☒ Účastník souhlasí, že jeho klientské zařízení bude umožňovat záložní napájení rozvodného přepínače o maximálním příkonu 10W.

1.12 U přípojky realizované v rámci dotačního programu NGA, účastník souhlasí s poskytnutím přístupu pro řídící orgán z důvodu měření parametrů datové přípojky.

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy **poplatek za zprostředkování Služeb a pronájem zařízení** měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

Cena:

Měsíční poplatek za Služby:	3630 **Kč včetně DPH**	**Poznámka k ceně:**	
První platbu uhradte do	**15. dne od měsíce:** 3 / 2025		
Číslo účtu: ◯	2105944875/2700	UniCredit Bank	Počet bonusových měsíců zdarma: 0
☒	43-9315602117/0100	KB	**Variabilní symbol:** dle čísla smlouvy
☐	1002173962/2700	UniCredit Bank	
Způsob fakturace:	◯ **měsíčně zpětně**	☒ **měsíčně dopředu**	☐ jinak:
Zasílání vyúčtování:	☒ **e-mailem**	◯ **poštou za 30 Kč**	☐ na vyžádání
Předplaceno:	**měsíců při instalaci ve výši:**	**Kč včetně DPH**	**Další platba:** . .

V případě, že je účtována záloha na Služby (dle podmínek instalace uvedených v Ceníku Služeb Poskytovatele), může si Účastník vybrat, zda uhradí zálohu či předplatné za Služby ve formě jednorázové částky dle aktuální akční nabídky Poskytovatele:

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na *www.u-n.cz* a Účastník se zavazuje za využité služby uhradit poplatek dle Ceníku.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne aktuálního měsíce, v případě způsobu fakturace měsíčně dopředu (platí se za aktuální měsíc) nebo do 15-tého dne následujícího měsíce v případě způsobu fakturace měsíčně zpětně (platí se za uplynulý měsíc). Veškeré platební údaje jsou uvedeny na daňovém dokladu.

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy/faktury. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit tyto jednorázové vstupní poplatky vč. DPH. Jednorázové poplatky:

	0 Kč

Výše jednotlivých vstupních poplatků je specifikována v Ceníku služeb Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na *www.u-n.cz*.

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka **zdarma**. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat **druhou elektronickou upomínku** a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši **100** ,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat **třetí písemnou upomínku** a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši **300**,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a **nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení**. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení). Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že **Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP** a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši **15.000,-** Kč . Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započitatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky United Networks SE k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Ceník služeb a dokument Co byste měli vědět a Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu se Smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

4.6 Ostatní ujednání:

Dne 6.2.2025 v Blatná

United Networks SE
Nepomucká 1232/215, 326 00 Plzeň
IČ: 03579051, DIČ: CZ03579051
www.u-n.cz, info@u-n.cz ⓘ

Poskytovatel

.....
Účastník

Předávací protokol
Účastník převzal zařízení specifikované v čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení) a svým podpisem toto převzetí stvrzuje.

.....
Účastník

Jak jste se o poskytovateli United Networks SE dozvěděli: .....
Původní poskytovatel internetu a televize: .....

Všeobecné podmínky United Networks SE k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1 Úvodní ustanovení
1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou vydány a spravovány společností United Networks SE, se sídlem Nepomucká 1232/215, 32600 Plzeň zapsané v obchodní rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl H vložka číslo 127, IČ: 03579051, DIČ: CZ03579051 (dále jen Poskytovatel) a stanovují podmínky, za nichž společnost United Networks SE poskytuje služby dle aktuální nabídky služeb Účastníkům (dále jen Služby). Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva)uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem, pokud není výslovně sjednáno jinak.
1.2 Účastníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž Poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřel Smlouvu. Uživatelem je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. U fyzické osoby může být Smlouva uzavřena pouze s fyzickou osobou, která je starší 18 let, která není zbavena či omezena svéprávnosti
1.3 Aktuální informace k nabídce Služeb, rozsahu Služeb a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na **webových stránkách Poskytovatele www.u-n.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 373 705 705 (dále jen TZS) a na kontaktním místě Poskytovatele na adrese Nepomucká 1232/215, 32600 Plzeň** (dále jen Kontaktní místo).
1.4 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
1.5 Tyto Všeobecné podmínky upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami I podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

2 Práva a povinnosti Poskytovatele
2.1 Poskytovatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
a.) poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími dokumenty Poskytovatele,
b.) udržovat své sítě v technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy.
2.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
a.) změnit IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkovi takovou změnu v předstihu alespoň 5 (pěti) kalendářních dní před jejím provedením,
b.) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací.
2.3 Poskytovatel poskytuje službu připojení k internetu takto: Inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti stahování a odesílání dat u nevyhrazených internetových přípojek, u kterých se může rychlost připojení v čase měnit, jsou uvedeny v technické specifikaci. Odchylka od nabízené rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba je načtena rychleji, případně pomaleji.

3 Práva a povinnosti Účastníka
3.1 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:
a.) užívat poskytnutých Služeb v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínky a dalšími dokumenty Poskytovatele, zejména dokumentem Co byste měli vědět,
b.) požádat jako dotčený Účastník Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování. Účastník je povinen se při kontaktování Poskytovatele identifikovat, a to uvedením údajů dle čl. 1 Smlouvy, především uvedením jména a příjmení, popř. obchodní firmy a uvedením variabilního symbolu.
3.2 Účastník je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:
a.) Účastník se zavazuje veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a dle pokynů Poskytovatele,
b.) Účastník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání Služeb. Výjimku tvoří osoby sdílející s Účastníkem společnou domácnost,
c.) po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli **změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ**, a to nejlépe v přiměřeném předstihu **nejpozději však do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne takové změny**. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
d.) užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami, příslušnými dokumenty Poskytovatele, zejména dokumentem Co byste měli vědět,
e.) chránit osobní a identifikační údaje jiných Účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se Účastník při používání Služeb dozvěděl,
f.) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele,
g.) poskytnout potřebnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu,
h.) Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu Kontaktního místa nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy,
i.) Účastník je povinen používat veškerá zařízení v souladu s návodem a technickou specifikací a není oprávněn měnit bez souhlasu Poskytovatele nastavení zařízení. Účastníkovi se zakazuje jakkoliv zneužívat síť Poskytovatele (spamming, útoky apod.).
j.) U přípojky realizované v rámci dotačního programu NGA, účastník souhlasí s poskytnutím přístupu pro řídící orgán z důvodu měření parametrů datové přípojky.

4 Zařízení pro poskytování objednaných Služeb
4.1 Účastník dává souhlas Poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování Služeb dle Smlouvy.
4.2 Pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen zařízení Poskytovatele) a ten je oprávněn tyto v odůvodněných případech měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat. V případě, že je zařízení ve vlastnictví Účastníka, není Poskytovatel odpovědný za případné závady a nefunkčnost Služeb v důsledku zásahu Účastníka do tohoto zařízení. Účastník má možnost plánovaný zásah do svého zařízení konzultovat s Poskytovatelem, zejména prostřednictvím TZS.
4.3 Účastník je povinen informovat TZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty vinou Účastníka, má Účastník právo na jeho výměnu nebo dodání nového zařízení až po zaplacení náhrady vzniklé škody Poskytovateli, bude-li Poskytovatel tento nárok vůči němu uplatňovat.

5 Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a doručování
5.1 Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s nezletilým Účastníkem.
5.2 Pro styk s Poskytovatelem je Účastník povinen zasílat písemnosti na Kontaktní místo Poskytovatele prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, není-li dohodnuto jinak.
5.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu Účastníka, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nedohodnou-li se jinak. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu.
5.4 U všech vyúčtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla Účastníkovi doručená 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, jelikož se písemnost dostala do dispozice Účastníka. Za doručenou je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.
5.5 Zaplacením poplatku či jakékoliv jiné úhrady se rozumí den připsání dané úhrady v plné výši na účet Poskytovatele.
5.6 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi-fyzické osobě ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady **zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy**, Účastníkovi právnické osobě pak ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady **smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % ročně**.

6 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb
6.1 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:
a.) existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
b.) Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
c.) existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítí či jakékoliv jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných podmínkách,
d.) Účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek,
e.) Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty specifikované ve výzvě k úhradě; Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé,
f.) Účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
g.) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
6.2 Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.
6.3 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných Účastníkovi.
6.4 Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky za účelem zjištění či prověření zneužití Služeb.
6.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své Služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám Poskytovatele.
6.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo zavedení Fair-User-Policy a zabránit tím nerovnoměrnému zatěžování sítě a připojení k internetu jedním Uživatelem či skupinou Uživatelů na úkor ostatních.
6.7 Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).
6.8 Pokud Účastník využívá od Poskytovatele více Služeb (VoIP, IPTV), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, to i negativnímu. Služba internetu však zůstane i nadále dostupná. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje Smlouvu.
6.9 Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je Účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka zejména předložením úmrtního listu.
6.10 Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
6.11 Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.
6.12 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

7 Vznik, trvání, zm ěna a zánik smlouvy
7.1 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
7.2 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
7.3 Objednané Služby uvedené ve Smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných Služeb je Účastník povinen sdělit Poskytovateli písemným oznámením nebo telefonicky, zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému Poskytovatele. K přijetí návrhu Účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě, pokud takový úkon tuto formu vyžaduje, nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.
7.4 Pokud Poskytovatel změní jakoukoli součást Smlouvy, je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně na internetových stránkách www.u-n.cz. Poskytovatel je povinen informovat o této změně Účastníka a rovněž ho informovat o jeho právu odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nebude nové podmínky změny Smlouvy akceptovat. Nové znění je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování.
7.5 Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran, jednostranné písemné výpovědi nebo na základě písemného odstoupení.
7.6 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 (třicet) dnů a počíná běžet od následujícího dne, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli. V případě, že Účastník zamýšlí vypovědět jednotlivou Službu a ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník vypověděl celou Smlouvu.
7.7 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných

poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení.
7.8 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou je možné ukončit k poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy, pokud kterákoli ze stran oznámí písemně druhé straně nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy.
7.9 Smlouvu je možné ukončit ze strany Účastníka či Poskytovatele písemným odstoupením od Smlouvy pouze z níže uvedených důvodů.
7.9.1 Účastník může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnosti, ke kterým se Smlouvou zavázal.
7.9.2 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že:
a.) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny,
b.) Účastník neposkytl přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy dle čl. 3.1, písm. g) Všeobecných podmínek, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení; za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či dodavatelům,
c.) Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy,
d.) jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodl-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak,
e.) je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.
7.10 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém Účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.
7.11 Účastník bere na vědomí, že některé služby Poskytovatele je možno využívat pouze v rámci balíčku služeb – viz bod 1.3 VP.
7.12 Účastník, který je spotřebitelem, je oprávněn:
a.) k využití práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní Poskytovatel umožňuje použít formulář dostupný na všech pobočkách Poskytovatele nebo na www.u-n.cz,
b.) žádat zřízení Služeb dříve než 14 dní po uzavření smlouvy, avšak v případě odstoupení, je povinen uhradit poměrnou část využívaných Služeb v ceně dle Smlouvy, a také je povinen uhradit celý poplatek za montáž, neboť bez tohoto by nebylo možno Službu využívat, a to ve výši dle Ceníku,
c.) využít kontrolní orgán, kterým je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz),
d.) využít mimosoudního vyřízení stížnosti spotřebitele u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

8 Reklamace a odstraňování poruch a závad
8.1 Účastník, popřípadě Uživatel (viz čl. 1.2 VP), má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
8.2 Reklamace musí být uplatněna písemně a doručena na Kontaktní místo viz čl. 1.3 VP.
8.3 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě Uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Není-li účastník se Službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. **8.4** Podání reklamace nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě Uživatele, rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.
8.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.
8.6 V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.
8.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS (viz 1.3 VP), popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
8.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (tří) pracovních dnů od jejich ohlášení prostřednictvím TZS popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.
8.9 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel sníží cenu vadných služeb o 10%, pokud nezapočnou práce na odstranění závady do 3 (tří) pracovních dnů od nahlášení závady Účastníkem.
8.10 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu způsobil Účastník.
8.11 Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.
8.12 Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby.

9 Doplňková služba – VMO a VOIP
9.1 Službou VMO se rozumí služba virtuálního mobilního operátora. Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu.
9.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb", který je dostupný na www.u-n.cz.
9.3 Poskytovatel je povinen:
a.) zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání,
b.) zajistit na žádost a náklady Účastníka službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání.
9.4 Poskytovatel je oprávněn:
a.) na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího Účastníka,
b.) zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu Účastníka,
c.) --
d.) přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistoty, která bude stanovena Poskytovatelem a která bude přiměřená po zohlednění předchozího neobvykle vysokého provozu, když nepřesáhne 100 % hodnoty posledního vyúčtování. Oproti složení jistoty vydá Poskytovatel Účastníkovi písemný doklad. Jistota může být Poskytovatelem pro případ prodlení Účastníka započtena na dlužnou částku, případně na jiné splatné pohledávky, které za Účastníkem Poskytovatel eviduje. Pro případ řádného plnění Účastníka Poskytovatel jistotu při ukončení smluvního vztahu Účastníkovi vrátí,
e.) v rámci vybraných balíčků Služeb poskytnout volné jednotky (např. minuty, sms apod.), tyto se nepřevádí do dalších období a při ukončení Smlouvy není Poskytovatel povinen nahradit Účastníkovi cenu nevyužitých Služeb,
f.) přerušit hovor z bezpečnostních důvodů po uplynutí 65 minut,
9.5 Účastník je povinen:
a.) chránit poskytnuté zařízení či Službu před zneužitím, kde to je možné, prostřednictvím PIN kódu.

9.6 Účastník není oprávněn:
a.) užívat službu k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému přesměrování či dlouhotrvajícímu spojení.
9.7 Přenositelnost čísel:
a.) Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje, zejména platný OKU (ověřovací kód účastníka) nebo ČVOP kód (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele), identifikaci čísla, údaje o opouštěném poskytovateli. Poskytovatel zřídí Službu na přeneseném čísle do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti a poskytnutí vyžádaných údajů;
b.) Účastník má právo v průběhu výpovědní doby požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Lhůta pro přenesení čísla činí 2 pracovní dny, pokud telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud Účastník požádá o přenesení čísla později než 2 pracovní dny před koncem výpovědní doby, Poskytovatel nezaručuje nepřerušené poskytování Služeb. Poskytovatel nezaručuje dodržení lhůty pro přenos telefonního čísla v případech, kdy přenosu brání technické důvody. Poplatky a náklady na přenos čísel jsou uvedeny v Ceníku.
9.8 Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. Prémiové SMS či komerční linky a další, u Poskytovatele není možno uplatnit reklamaci takových služeb.

10 Doplňková služba - IPTV
10.1 IPTV se rozumí služba internetové TV.
10.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb", který je dostupný na www.u-n.cz.
10.3 Pokud není předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí, zajištění hardware a software, je Účastník povinen zabezpečit tyto včetně instalace a včetně televizního přijímače tak, aby byly kompatibilní se Službou.
10.4 Služba IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.
10.5 Programová nabídka je dostupná na www.u-n.cz.
10.6 Poskytovatel neodpovídá za případné omezení rychlosti internetu při užití IPTV. Služba nemusí být dostupná každému Účastníku.
10.7 Účastník je povinen hradit poplatek za televizní vysílání v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb., ve znění p. p.
10.8 Provozovatelem služby je společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ 01607910.

11 Společná a závěrečná ustanovení
11.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
11.2 Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, bude řešit podle věcné příslušnosti ČTÚ nebo obecný soud České republiky.
11.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.
11.4 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
11.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.
11.6 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb.
11.7 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
11.8 Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.
11.9 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
11.10 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.
11.11 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
11.12 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak.
11.13 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2023 Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na www.u-n.cz.

Účastník tímto bere na vědomí veškerá ustanovení Všeobecných podmínek o rozsahu 4 stran a svým podpisem stvrzuje, že s nimi byl seznámen, byl mu vysvětlen jejich obsah a že s nimi bez dalšího souhlasí.

Dne 6.2.2025 v Blatná

Podpis Účastníka: .....