**KUPNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ustanovení § 2079 a násl. a § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

# Čl. 1 Smluvní strany

 Kupující: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**

 Sídlo: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

 IČ: 259 97 556

 DIČ: CZ699004900

 Zastoupený: Mgr. Tomášem Halajčukem, Ph.D., předsedou představenstva

XxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxXxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxXxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxjako kupující, na straně jedné

(dále jen kupující)

a

 Prodávající: **CompuNet s. r. o.**

 Sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

 IČ:276 08 514

 DIČ:CZ27608514

 Zastoupený/Jednající: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem

 XxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxXxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zápis v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 118594

 jako prodávající na straně druhé

(dále jen prodávající)

# Čl. 2 Úvodní ustanovení

2.1. Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Zavedení nástroje pro správu logů“, zadávanou zadavatelem.

2.2. Technická specifikace kupujícího (zadavatele) k veřejné zakázce a technická specifikace z nabídky prodávajícího tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její přílohy.

2.3. Součástí této smlouvy jsou rovněž veškerá ustanovení o právech a povinnostech stran uvedená v zadávací dokumentaci nadepsané veřejné zakázky a v příloze č. 1 této smlouvy – Technické specifikaci zadavatele.

# Čl. 3 Vlastnické vztahy

3.1. Prodávající prohlašuje, že je výlučným vlastníkem předmětu plnění smlouvy a jeho příslušenství, které je předmětem plnění této smlouvy.

3.2. Detailní technická specifikace předmětu plnění této smlouvy a počtu kusů jednotlivého zboží a jeho příslušenství je obsažena v příloze č. 1, č. 2 a č. 3 této smlouvy a je její nedílnou součástí. V případě rozporu vzniklého mezi přílohami č. 1 a 2 této smlouvy v podobě technické specifikace platí vždy specifikace kupujícího obsažená v příloze č. 1 této smlouvy.

# Čl. 4 Předmět smlouvy

4.1. Předmětem této smlouvy je hmotný majetek v podobě zařízení a nehmotný majetek v podobě licencí, obojí včetně příslušenství. Předmět smlouvy je detailně specifikován v příloze č. 1 až č. 3 této smlouvy, včetně příslušenství. Prodávající je tímto povinen odevzdat kupujícímu zařízení a licence, která jsou předmětem této smlouvy a umožnit mu nabytí vlastnického práva k nim a současně závazek kupujícího zařízení převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu.

4.2. Součástí předmětu plnění jsou dále služby a práce prodávajícího se zařízeními přímo související a nezbytné k řádnému uvedení předmětu plnění do provozu, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Bez provedení těchto služeb a prací nebude možné považovat předmět koupě za řádně dodaný.

4.3. Prodávající se zavazuje dodat předmět smlouvy kupujícímu s veškerými doklady nutnými k převzetí a zejména k užívání dodaných zařízení a software a provést všechny požadované související služby a práce.

4.4. Prodávající touto smlouvou prodává kupujícímu do výlučného vlastnictví předmět kupní smlouvy definovaný v bodě 4.1 a to včetně příslušenství.

4.5. Kupující předmět plnění této smlouvy, jímž jsou věci nové a nepoužité, kupuje za dohodnutou kupní cenu a přijímá do svého výlučného vlastnictví.

4.6. Prodávající prohlašuje, že neví ke dni podpisu této kupní smlouvy o žádných vadách prodávaných movitých věcí, na které by kupujícího upozornil.

# Čl. 5 Licence

5.1. Prodávající v rámci plnění předmětu této smlouvy dodává software podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a ustanovení § 2358 a následující zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, proto poskytuje kupujícímu licenci (tj. oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v ujednaném rozsahu), a to formou licenčního ujednání v této kupní smlouvě. Prodávající prohlašuje, že se jedná o licenci:

a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového software, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání software kupujícím; b) licenci neomezenou územním či množstevním rozsahem (není-li v této smlouvě uvedeno jinak) a rovněž tak neomezenou způsobem nebo

rozsahem užití;

1. licenci udělenou na dobu určitou, tedy po dobu držení vlastnických práv,
2. licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem postoupení licence třetí osobě
3. licenci, kterou není kupující povinen využít.
	1. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
	2. Prodávající prohlašuje, že odměna za poskytnutí licence kupujícímu je již zahrnuta v kupní ceně za poskytnuté plnění dle této kupní smlouvy.

# Čl. 6 Kupní cena a platební podmínky

6.1. Kupní cena je nabídkovou cenou předloženou prodávajícím v jeho nabídce na veřejnou zakázku uvedenou v článku 2.1 této smlouvy, přičemž se skládá z ceny dodávky jednotlivých zařízení a licencí.

6.2. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za předmět spočívající v dodávce plnění uvedený v Čl. 4 této smlouvy kupní cenu ve výši

**5 999 500,00 Kč bez DPH, tj. 7 259 395,00 Kč včetně DPH, když DPH ve výši 21 % činí 1 259 895,00 Kč.**

6.3. Kupní cena je stanovena jako cena konečná a úplná, zahrnuje veškeré dodávky a služby s dodávkami související a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci předmětu plnění této smlouvy včetně všech rizik a vlivů s plněním předmětu této smlouvy souvisejících. Kompletní skladba kupní ceny a její rozklad je obsažen v příloze č. 3 této smlouvy.

6.4. Prodávající není oprávněn požadovat po kupujícím poskytnutí zálohy.

6.5. Prodávající na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde mezi dnem podpisu kupní smlouvy a dnem uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude daň z přidané hodnoty připočtena ke kupní ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6.6. Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uveden v článku 1 této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu na předmět plnění dle této smlouvy. Daňový doklad je považován za proplacený okamžikem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

6.7. Prodávající na základě svého práva vystavit daňový doklad (fakturu) vystaví samostatnou fakturu za předmět koupě dle této smlouvy.

6.8. Na daňovém dokladu (faktuře) bude uveden rozklad fakturované částky na jednotlivá zařízení, tak aby byla zřejmá cena jednotlivých zařízení, a tak aby bylo kupujícímu usnadněno zavedení do majetkové evidence. Součástí daňového dokladu rovněž musí být název projektu *„Nastavení a sjednocení úrovně kybernetické bezpečnosti v nemocnicích Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje a.s.“* a číslo projektu CZ.06.01.01/00/22\_003/0000024.

6.9. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.

6.10. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.

6.11. Pro případ, že prodávající je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí prodávající s tím, že mu kupující uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude prodávající vymáhat od kupujícího část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči kupujícímu, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

# Čl. 7 Předání a převzetí věci a vlastnické právo

7.1. Prodávající předá kupujícímu předmět plnění této smlouvy do 4 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy, a to včetně zpracování a schválení analýzy, realizace všech souvisejících služeb a provedení zkušebního provozu. Bez dodávky příslušenství a realizovaného požadovaného rozsahu služeb nebude možné ze strany kupujícího považovat předmětu plnění za realizovaný a předmět koupě nebude z jeho strany možné převzít.

7.2. Místem dodání a předání předmětu plnění této smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Před dodávkou zařízení je prodávající povinen vyzvat kontaktní osobu kupujícího k potvrzení rozdělení jednotlivých dodávek mezi jednotlivé lokality uvedené v předmětné příloze, do kterých bude docházet k instalaci jednotlivých zařízení, přičemž předpokladu umístění zařízení do jednotlivých lokalit je již uveden v příloze č. 1 a 3 této smlouvy.

7.3. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku jeho předání prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.

7.4. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení vlastností předmětu plnění včetně užitku přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnictví.

7.5. Náklady spojené s předáním předmětu plnění, zejména dopravu, nese prodávající a náklady spojené s převzetím nese kupující.

7.6. O předání a převzetí předmětu plnění a souvisejících dokladů bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Za kupujícího je předávací protokol oprávněn podepsat a předmět plnění převzít kontaktní osoba kupujícího uvedená v článku 1. této smlouvy.

# Čl. 8 Součinnost

8.1. Kupující požaduje, aby maximum prací odvedl prodávající samostatně, bez zatěžování pracovníků kupujícího. Součinnost kupujícího bude omezena na nezbytnou míru a bude se vztahovat především na schvalování výstupů prodávajícího v předem definovaných kontrolních dnech a na nezbytnou IT podporu nutnou k nasazení technologií.

8.2. Rozsah součinnosti bude odsouhlasen před zahájením implementačních a instalačních služeb, včetně termínů jejího poskytování.

8.3. V případě následného požadavku prodávajícího na součinnost nad dohodnutý rámec má kupující právo součinnost odmítnout, případně ji poskytnout v termínu a rozsahu dle svých možností (v takových případech musí dodavatel dát návrh na mimořádný termín minimálně 5 pracovních dnů předem), a to bez dopadu na harmonogram realizace a z něj vyplývající sankce za nedodržení termínů.

8.4. Neposkytnutí součinnosti jako důvod pro posun smluvních termínů bude akceptován pouze tam, kde byla součinnost kupujícím přislíbena při zahájení implementačních a instalačních prací.

# Čl. 9 Projektový tým (seznam techniků)

9.1. Prodávající se zavazuje předmět plnění smlouvy realizovat prostřednictvím projektového týmu (seznamu techniků), kterým prokázal kvalifikaci ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavírána tato smlouva. Projektový tým (seznam techniků) prodávajícího je odpovědný za plnění této smlouvy.

9.2. Prodávající se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy prostřednictvím projektového týmu (seznamu techniků) v tomto složení na těchto pozicích:

**Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxxxXxxxxxxXxxxxxxXxxxxx**x**xXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXXXxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxxXxxxxxxxxXxxxxxxxx**xxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxxXxxxxxxxxXxxxxxxxx**xxXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxxxXxxxxxxx**xXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxxXxxxxxx**xXxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**XxxxXxxxxxXxxxxx**x

9.3. Změna konkrétní osoby na pozici člena projektového týmu prodávajícího je možná pouze za předpokladu prokázání potřebné kvalifikace novou osobou v rozsahu stanoveném pro danou pozici člena projektového týmu stanovenou ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavřena tato smlouva. Taková změna musí být prodávajícím řádně iniciována písemně dokladována a prokázána kvalifikace nové osoby na pozici člena projektového týmu před jeho zapojením do realizace plnění dle této smlouvy (včetně všech souvisejících požadavků na projektový tým stanovený v zadávacích podmínkách,

na jejichž základě je uzavřena tato smlouva, jako např. max. počet pozic obsazených jednou osobou apod.).

# Čl. 10 Další práva a povinnosti smluvních stran

10.1. Prodávající se zavazuje zaslat seznam sériových čísel dodaných zařízení a MAC adres síťových karet, a to v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby kupujícího nejpozději do 1 týdne od realizace dodávky.

10.2. Prodávající se dále zavazuje předat kupujícímu listinné potvrzení dodaných licencí, které jsou předmětem plnění této kupní smlouvy.

10.3. Prodávající se zavazuje v rámci realizace plnění dodržovat veškeré předpisy a normy v oblasti kybernetické bezpečnosti blíže uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a její kapitole kybernetická bezpečnost.

10.4. Prodávající je povinen zajistit i veškerá bezpečnostní opatření na ochranu osob a majetku v areálu kupujícího, jsou-li tato dotčena dodáním zboží prodávajícího.

10.5. Prodávající je povinen k náhradě újmy způsobené činností svých poddodavatelů.

10.6. Prodávající je povinen k náhradě újmy způsobné okolnostmi, které mají důvod v povaze strojů, přístrojů nebo jiných věcí, které prodávající použil.

10.7. Smluvní strany sjednávají, že prodávající není oprávněn započíst si jakoukoliv svoji peněžitou pohledávku za kupujícím, a to ani část své pohledávky, včetně pohledávek získaných postoupením, vůči jakékoliv peněžité pohledávce kupujícího za prodávajícím.

10.8. Prodávající není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani část pohledávky, za kupujícím, která vznikne na základě a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, ani k ní zřídit smluvní zástavní právo, ani postoupit svoje smluvní postavení z této smlouvy na třetí osobu.

10.9. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2040.

10.10. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2040 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

10.11. Prodávající je povinen zajistit likvidaci veškerých obalových materiálů souvisejících s předmětem dodávky.

# Čl. 11 Práva z vadného plnění a smluvní záruka

11.1. Před převzetím předmětu koupě bude proveden zkušební provoz a jeho vyhodnocení. Pokud se ve zkušebním provozu ukáže, že prodávající nesplnil minimální technické požadavky tyto nedostatky dodávaného plnění neodstraní do konce zkušebního provozu, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy. Sjednává se, že za škodu způsobenou vadou spočívající v nesplnění minimálních technických požadavků, se považují také náklady na opakování zadávacího řízení a dále rozdíl v nabídkové ceně prodávajícího a nabídkové ceně dodavatele vybraného v novém zadávacím řízení.

11.2. Prodávající poskytuje na celý předmět koupě záruku v délce 5 let. Ta se dělí na základní záruku v délce trvání 2 let a prodlouženou záruku v délce trvání 3 let.

11.3. Kupující požaduje a prodávající se zavazuje držet záruku na předmět plnění této smlouvy v rozsahu definovaném v přílohách této smlouvy. Prodávající se dále v rámci prvních dvou let běhu této záruky zavazuje zajistit provedení zpětné montáže opraveného nebo nahrazeného zařízení z důvodu jeho vady, a to včetně provedení jeho konfigurace, ať už nahráním konfiguračního souboru nebo jinou vhodnou cestou.

11.4. Záruka na jednotlivá zařízení, která jsou předmětem plnění této smlouvy, počíná svůj běh dnem jejich předání kupujícímu na základě řádně oběma smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu. V případě, že podmínky výrobce zařízení, ke kterému kupující požadoval záruku a záruční servis garantovaný výrobcem zařízení, stanoví počátek běhu záruční lhůty a záručního servisu dodáním do prostředí kupujícího, je možné akceptovat běh těchto lhůt od tohoto okamžiku. Nicméně to pouze u těch zařízení, u kterých to prodávající prokazatelně doloží.

11.5. Prodávajícím poskytnutá záruka se vztahuje na funkčnost dodaného plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované kupujícím.

11.6. Na příslušenství a provedené implementační a konfigurační práce bude prodávajícím poskytována záruka v délce dvou (2) let. V případě vad takového příslušenství se prodávající zavazuje provést opravu nebo věc nahradit novou do 30 kalendářních dnů ode dne nahlášení vady kupujícím v sídle kupujícího. V případě vad provedených implementačních a konfiguračních prací se prodávající zavazuje provést opravu do 14 kalendářních dnů ode dne nahlášení vady kupujícím v místě plnění.

11.7. Po celou záruční dobu na samotná zařízení podle této smlouvy prodávající garantuje kupujícímu přijmout od něj nahlášení poruchy a dle parametrů záruky pro jednotlivé zařízení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy garantuje realizaci opravy technikem v místě dodávky.

11.8. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodaný předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání, stanovené v minimální konfiguraci v technické specifikaci kupujícího a v konečné konfiguraci ve specifikaci obsažené v nabídce prodávajícího.

11.9. Prodávající odpovídá kupujícímu dále za to, že dodaný předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že je bez právních a faktických vad. Dále prodávající zaručuje, že na dodaném předmětu smlouvy neváznou práva třetích osob.

11.10. Prodávající se zavazuje zajistit, že veškerá komunikace na základě této kupní smlouvy bude z jeho strany vedena v českém jazyce, a to včetně uplatňování a řešení závad a reklamací jednotlivých zařízení a licencí na základě této smlouvy.

11.11. Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

11.12. Uplatněním práv z odpovědnosti za vadné plnění není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody.

# Čl. 12 Smluvní pokuty

12.1. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

12.2. Nesplní-li prodávající svůj závazek vycházející z každého z dílčího termínu harmonogramu plnění, který bude připraven v rámci realizace plnění dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy - Technické specifikace, je oprávněn objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za nedodržení termínu plnění každého z termínů stanoveného v harmonogramu.

12.3. Nesplní-li prodávající svůj závazek v rozsahu a čase plnění sjednaném touto smlouvou jako celku předmětu koupě, je oprávněn kupující požadovat po zhotoviteli nad rámec nedodržení plnění dle termínů harmonogramu zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále smluvní pokuty ve výši 0,1 % ze sjednané ceny plnění dle této smlouvy za každý započatý den prodlení, až do řádného dokončení a předání celého předmětu plnění a prodávající je povinen takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.

12.4. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady ve lhůtě uvedené v čl. 11.5 smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady, max. však do výše 100 % pořizovací ceny daného zařízení.

12.5. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady na příslušenství se stanovuje smluvní pokuta ve výši 200,- Kč za každý celý kalendářní týden prodlení.

12.6. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady v podobě provedených implementačních a konfiguračních prací se stanovuje smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení.

12.7. Nesplní-li prodávající řádně podmínky projektového řízení dle přílohy č. 1 této smlouvy - Technické specifikace zejména v případě zápisů ze schůzek a pracovních jednání, v případě účasti odpovědné osoby prodávajícího na kontrolních dnech a v případě pravidelného reportingu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ takového pochybení a to i opakovaně.

12.8. V případě realizace předmětu plnění této smlouvy projektovým týmem prodávajícího v jiném složení, než které je uvedeno v článku 9.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý zjištěný případ.

12.9. V případě nedodržení komunikace v českém jazyce na základě této smlouvy podle článku 11.9 smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ.

12.10. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, které nesplněním povinnosti vznikla.

12.11. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

# Čl. 13 Odstoupení od smlouvy

13.1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dále § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Nebude-li uhrazena kupní cena do 60 dnů ode dne splatnosti daňového dokladu prodávajícímu v důsledku zavinění kupujícího a ani do dalších 15 dnů po opakovaném vyzvání prodávajícím k takové úhradě, sjednává si prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy.

13.3. Právo odstoupit od této kupní smlouvy má kupující tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že předmět plnění této smlouvy má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, anebo prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění této smlouvy nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže být nepravdivým.

13.4. Další důvody pro odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.

# Čl. 14 Registr smluv – doložka

14.1. Prodávající tímto uděluje souhlas kupujícímu k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro kupujícího povinnost dle právních předpisů.

14.2. Prodávající je současně srozuměn s tím, že kupující je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadata požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

14.3. Zveřejnění smlouvy a metadata v registru smluv zajistí kupující.

# Čl. 15 Závěrečná ustanovení

15.1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, jenž po podpisu druhou ze smluvních stran obdrží obě smluvní strany.

15.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

15.3. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a s ní související nebo z ní vyplývající se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

15.4. Přílohami této smlouvy jsou:

* Příloha č. 1 – Technická specifikace zadavatele (kupujícího)
* Příloha č. 2 – Technická specifikace účastníka zadávacího řízení (prodávajícího) z jeho vítězné nabídky, včetně jednotkových cen zařízení
* Příloha č. 3 – Cenová tabulka obsahující skladbu nabídkové ceny z nabídky prodávajícího

15.5. Strany této smlouvy berou na vědomí, že kupující jako správce osobních údajů je oprávněn zpracovávat zde uvedené osobní údaje v souladu s článkem 6 odst. 1 písm.

b) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy) a písm. c) (toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce zveřejnit smlouvu na profilu zadavatele dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, postupy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nebo na své úřední desce dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích).

* 1. V případě, že po podpisu této smlouvy na prodávajícího anebo jeho poddodavatele budou dopadat mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí č. 69/2006 Sb. ve smyslu zákona č. 240/2022 Sb. účinného od 1. 9. 2022, je povinen to prodávající písemně oznámit kupujícímu. V případě, že oznámení neprovede a kupující zjistí, že na prodávajícího anebo jeho poddodavatele mezinárodní sankce dopadají, vyzve prodávajícího k vysvětlení nebo nápravě formou vyjmutí osoby ze sankčního seznamu. V případě že náprava není možná, odstoupí kupující od této smlouvy, přičemž účinnost odstoupení nastává doručením odstoupení prodávajícímu.
	2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy na smlouvě.

|  |  |
| --- | --- |
| **Za kupujícího**  | **Za prodávajícího**  |
| V ..... dne ………….  | V ……………… dne ………….  |
| …………………………………….  | …………………………………….  |
| **Mgr. Tomáš Halajčuk, Ph.D.** Předseda představenstva  | **Ing. Pavel Pikhart** Jednatel  |

Příloha č. 1 Kupní smlouvy – Technická specifikace kupujícího

**1 Technická specifikace zadavatele (kupujícího)**

# Obsah

1. **TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZADAVATELE (KUPUJÍCÍHO) .................................................................................... 1**
2. **URČENÍ TECHNOLOGIÍ DO TECHNOLOGICKÝCH CELKŮ NEMOCNIC HOLDINGU .............................................. 3**
3. **MÍSTO PLNĚNÍ................................................................................................................................................ 3**
4. **POČET A TYP TECHNOLOGIÍ ............................................................................................................................ 3**
5. **NÁSTROJE PRO SPRÁVU LOGŮ ....................................................................................................................... 4**
6. **POŽADOVANÉ IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY ....................................................................................................... 8**

 6.1 ZÁKLADNÍ INSTALAČNÍ SLUŽBY .............................................................................................................................. 8

##  6.2 SJEDNOCENÍ PRAVIDEL SBĚRU, SPRÁVY A DALŠÍHO NAKLÁDÁNÍ S LOGY V NEMOCNICÍCH .................................................. 10

 6.3 HARMONOGRAM A ČASOVÝ RÁMEC PRO REALIZACI INSTALAČNÍCH SLUŽEB ................................................................... 11

 6.4 ZKUŠEBNÍ PROVOZ ........................................................................................................................................... 12

 6.5 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST ............................................................................................................................... 12

###  6.6 PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ .......................................................................................................................................... 13

Kupující požaduje dodávku jednotlivých komponent dle této technické specifikace včetně příslušenství v níže uvedené minimální specifikaci.

Musí se jednat o zařízení nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro prodej v České republice, potažmo v EU.

Součástí dodávky níže uvedených technologií budou i dále uvedené služby.

Součástí dodávky bude dále dodávka dokumentace a nezbytné zaškolení administrátorů v prostředí kupujícího k běžnému provozu a ovládání dodaných technologií včetně specifik a konfigurace provedené v prostředí kupujícího.

Nabízené zboží musí být standardní, běžně dostupné a určené k produkčnímu použití.

Není dovoleno použití beta-verzí, kódu s custom úpravami či neoficiálních verzí.

Veškeré nabízené zboží musí být pokryto oficiálním supportem, přičemž požadavek na provedení bezplatného servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést přímo na výrobce zařízení.

Veškeré deklarované funkce a technické parametry nabízeného zboží musí být dostupné nejpozději dnem podání nabídky.

Deklarované funkce a technické parametry nabízeného zboží musí být ověřitelné prostřednictvím oficiálních datasheetů, release notes či manuálů vydaných výrobcem.

Užité pojmy níže:

* NBD – další pracovní den, tzn. například realizace opravy zařízení nejpozději další pracovní den od nahlášení
* x BD – x pracovních dnů, tzn. například realizace opravy zařízení nejpozději poslední pracovní den dané lhůty od nahlášení
* on-site – realizace například opravy zařízení v místě dodávky
* ZoKB – Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)
* VoKB - Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),

# 2 Určení technologií do technologických celků nemocnic holdingu

Předmět plnění této technické specifikace je určen pro nasazení v následujících organizacích holdingu (nemocnicích):

* Oblastní nemocnice Náchod a.s.
* Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
* Oblastní nemocnice Jičín a.s.
* Městská nemocnice, a.s.

Z pohledu projektu, jehož realizace je naplňována touto veřejnou zakázkou dochází ke zvýšení kybernetické bezpečnosti v oblastech

 • ID002 – Zavedení nástroje pro správu logů

# 3 Místo plnění

Místem plnění jsou areály jednotlivých nemocnic na následujících adresách (lokalitách):

* **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
	+ Purkyňova 446, 54701 Náchod o Bartoňova 951, 54701 Náchod o Jiráskova 506, 51601 Rychnov nad Kněžnou o Smetanova 91, 55001 Broumov – Nové Město o Národní 83, 55101 Jaroměř – Pražské Předměstí o T. G. Masaryka 367, 54901 Nové Město nad Metují, Česko o Pitkova 635, 517 73 Opočno
* **Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**
	+ Maxima Gorkého 77, 54101 Trutnov - Kryblice o Slezská 166, 54101 Trutnov – Vnitřní Město (budova finančního úřadu)
* **Oblastní nemocnice Jičín a.s.**
	+ Bolzanova 512, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín o Jana Maláta 493, 50401 Nový Bydžov
* **Městská nemocnice, a.s.**
	+ Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem o Rooseveltova 474, 54401 Dvůr Králové nad Labem

# 4 Počet a typ technologií

Počet a typ jednotlivých technologií, které jsou specifikovány níže, je definován v samostatné příloze zadávací dokumentace a kupní smlouvy v podobě cenové tabulky.

Cílem této tabulky je předcházet duplicitám v počtu uváděných typů kusů technologií v jednotlivých souborech jako části zadávacích podmínek nebo částech a přílohách smlouvy.

Instalační a další související práce spojené s dodávkou a nasazením jednotlivých technologií prodávající zohlední v ceně jednotlivých zařízení.

# 5 Nástroje pro správu logů

V nemocnicích kupujícího je provozováno několik různých distribuovaných systémů pro sběr logovaných událostí. Tyto systémy nejsou žádným způsobem centralizovány, nedisponují potřebnou kapacitou úložiště a mají různá rozhraní pro správu. V mnoha případech nejsou logované události sbírány vůbec, resp. jsou ukládány pouze na lokální úložiště daného systému s retencí několika málo dnů.

Výjimkou je systém (LogManager) provozovaný v ON Náchod, který je centralizovaný, ale z důvodu nedostatečné kapacity úložiště neslouží pro sběr všech logovaných událostí. Stávající zařízení LogManager si přesune zadavatel na vlastní náklad do lokality Rychnov nad Kněžnou a sám na něj uplatní konfigurace a pravidla pro sběr a správu logů, které budou výstupem tohoto plnění.

Pro splnění požadavků ZoKB a VoKB požadujeme dodat a nasadit dedikovaný systém pro sběr, analýzu a dlouhodobou retenci logovaných událostí. Virtuální appliance není přípustná.

Požadovaná technická specifikace je uvedena v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **LogManagement - Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou**  |  |
| **Požadavek na funkcionalitu**  | **Minimální požadavky**  |
| HW appliance (montáž do běžného 19‘‘ datového rozvaděče, výška max. 2U) pro zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware.  | ANO  |
| Redundantní zdroje a ventilátory. Ventilátory za provozu vyměnitelné.  | ANO  |
| Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 500GB uložených událostí za den.  | ANO  |
| Příjem a zpracování logů, události a další strojově generovaná data prostřednictvím protokolů  | SYSLOG (RFC3164, RFC5424, RFC5425), RELP  |
| Jedna webová console pro všechny administrátorské i operátorské činnosti  | ANO  |
| Bezagentový sběr událostí, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů  | ANO  |
| Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.  | ANO  |

|  |  |
| --- | --- |
| Windows agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému tzn., že musí být centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker.  | ANO  |
| Windows agent musí podporovat centralizovanou konfiguraci Microsoft Sysmon pro obohacení logů, včetně globálního a selektivního zapínaní/vypínaní služby Sysmon a výběr z několika přednastavených konfigurací Sysmon v grafickém rozhraní centrální správcovské konzole systému.  | ANO  |
| Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem.  | ANO  |
| Windows agent musí podporovat sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb a logy rozšířené Sysmonem.  | ANO  |
| Windows agent musí ke všem odesílaným událostem automaticky doplňovat jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K významným bezpečnostním událostem musí doplňovat značku a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům automaticky vytvářet SHA256 hash.  | ANO  |
| Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně a časově omezen. Pokud je Windows agent licenčně nebo časově omezen, požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství pro nemocnici Náchod 900 ks, pro nemocnici Trutnov 650 ks, pro nemocnici Jičín 800 ks, pro nemocnici Dvůr Králové 130 ks a to na dobu předpokládané morální životnosti produktu – 7 let.  | ANO  |
| Výrobcem vytvářené parsery pro běžné systémy.  | 100  |
| Uživatelsky definované parsery - systém musí umožnit dopsání parserů pro další zdroje log zařízení uživatelem pomocí tzv. vizuální programování, bez nutnosti spolupráce s výrobcem.  | ANO  |
| Standardizace přijatých logů do jednotného formátu a jejich normalizace (rozdělení) do příslušných polí dle jejich typu. Vytvoření vlastního důvěryhodného časového razítka ke každému logu.  | ANO  |
| Uchování originální verze přijatých logů/zpráv včetně původní časové značky události.  | ANO  |

|  |  |
| --- | --- |
| Okamžitá a automatická indexace umožňující okamžité prohledávání událostí.  | ANO  |
| Podporované formáty  | RAW, Syslog (RFC5424), CEF, LEEF, JSON (RFC8259)  |
| Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. (ani libovolnou konfigurační změnou)  | ANO  |
| Automatické doplňování reverzních DNS záznamů, čísel a jmen ASN systému a geolokace ke všem přijatým událostem a všem polím, obsahujícím IP adresy  | ANO  |
| Nativní získávání logů z Office365 prostředí s licencí E3 bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty  | ANO  |
| Ověřování uživatele na externím LDAP serveru resp. ověření lokálního účtu v případě výpadku LDAP.  | ANO  |
| Grafické rozhraní musí umožňovat filtraci nerelevantních událostí, snadné vyhledávání událostí, vytváření reportů a dynamickou vizualizaci událostí.  | ANO  |
| Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů  | ANO  |
| Uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování  | ANO  |
| Podpora základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity.  | ANO  |
| Výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.  | ANO  |
| Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot  | SMTP nebo Syslog  |
| REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem  | Zabbix, Nagios, MRTG  |
| Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba  | ANO  |
| Dedikované síťové rozhraní pro management HW  | 1x 1GE RJ45  |
| Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému  | ANO  |

|  |  |
| --- | --- |
| Aktualizace systému přes centrální webovou správcovskou konzoli v jednom balíku.  | ANO  |
| Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.  | ANO  |
| Podpora komprese ukládaných dat  | ANO  |
| Podpora důvěryhodného zálohování komprimovaných dat na externí systém.  | ANO  |
| Servisní podpora na HW s opravou v místě instalace serveru, s garantovanou NBD od nahlášení závady.  | 5 roků  |
| Servisní podpora na SW v rozsahu aktualizaci systému a parserů, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.  | 5 roků  |
| **Výkonové parametry – ON Náchod**  |  |
| Operační paměť RAM  | 128GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 2x 10GE SFP+  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 10000 událostí/s  |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 20000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 160 TB  |
| Redundance diskového subsystému na úrovni současného selhání až 2 disků, bez ztráty dat, vlivu na funkčnost řešení a kapacity storage  | ANO  |
| **Výkonové parametry – ON Jičín a ON Trutnov**  |  |
| Operační paměť RAM  | 128GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 2x 10GE SFP+  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 10000 událostí/s  |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 20000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 120 TB  |
| Redundance diskového subsystému na úrovni současného selhání až 2 disků, bez ztráty dat, vlivu na funkčnost řešení a kapacity storage  | ANO  |
| **Výkonové parametry – ON Dvůr Králové n. L.**  |  |
| Operační paměť RAM  | 64GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 4x 1GE RJ45  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 2000 událostí/s  |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 4000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 12 TB  |

Tam, kde je v pravém sloupci uvedeno pouze „ANO“ znamená to, že zadavatel požaduje pouze naplnění podmínek uvedených ve sloupci levém. Tam, kde je v pravém sloupci uveden jiný údaj, znamená to upřesnění údaje v levém sloupci.

# 6 Požadované implementační služby

## 6.1 Základní instalační služby

V rámci dodávky předmětu plnění kupující požaduje následující systémové práce:

* Montáž do racku
* Připojení do LAN infrastruktury v každé nemocnici
* Aktualizace FW a OS
* Příprava napojení, napojení a sběr významných log zdrojů stávající infrastruktury, jedná se zejména o následující technologie o Oblastní nemocnice Náchod:
* 10x firewall Fortinet
* 140x switch HP, Aruba
* 20x UPS Eaton
* 5x NAS Synology, QNAP
* 15x Management fyzických serverů DELL
* 1x Virtualizační systém VMware
* 120x Windows Server
* 30x Linux server
* 1x WiFi kontroler Aruba
* 1x 802.1X autentizační systém Aruba
* 1x mailserver IceWarp
* 1x zálohovací systém Veeam
* 1x antivirový systém Eset
* MS Active directory včetně základních služeb DNS, DHCP, PKI apod.
* 2x diskové pole DELL o Oblastní nemocnice Jičín:
* 15x fyzické servery - s provozovaným OS: ESX, Linux, Windows • MS Active directory včetně základních služeb DNS, DHCP, PKI apod.
* 15x management fyzických serverů DELL
* 50x Virtuální servery Windows
* 50x Virtuální servery Linux
* 3x Diskové pole DELL
* 7x NAS Synology
* 2x Firewall Fortinet
* 64x Přepínač Aruba, Catalyst, HPE
* 1x Mailserver (standardní syslog)
* 20x Webserver IIS, Apache, Ngynx
* 1x WiFi controller UniFi
* 2x Virtualizační platforma VMWare
* 2x Zálohovací platforma Veeam
* 1x antivirové řešení Eset
* 1x FortiAnalyzer
* 20x aplikace logující do textových souborů
* 30x UPS (APC, CyberPower, Eaton)
* 10x SIP telefon GrandStream, SNOM
* 10x 2N přístupové brány
* 10x síťové tiskárny HP, Canon, Epson
* 1x 802.1X autentizační systém Aruba o Oblastní nemocnice Trutnov:
* 30x Linux
* 50x Windows server
* MS Active directory včetně základních služeb DNS, DHCP, PKI apod.
* 61x Přepínač Aruba
* 2x Wifi controller Aruba
* 2x Firewall Fortinet
* 3x virtualizační platforma
* 2x diskové pole DELL
* 11x management fyzických serverů (DELL, HP)
* 1x zálohovací platforma Veeam
* 6x NAS Synology
* 14x UPS APC, EATON
* 1x 802.1X autentizační systém Aruba

o Městská nemocnice

* + 2x firewall Fortinet
	+ 20x přepínač Aruba
	+ 2x wifi kontroler Aruba
	+ 15x windows server
	+ 10x linux server
	+ 6x management fyzických serverů
	+ MS Active directory včetně základních služeb DNS, DHCP, PKI apod.
	+ 4x UPS APC
	+ 2x diskové pole DELL
	+ 1x zálohovací platforma Veeam
	+ 1x 802.1X autentizační systém Aruba o Pro všechny výše uvedené technologie připraví poskytne zhotovitel detailní dokumentaci a konfigurace, které umožní napojení těchto technologií pouze aplikací dané konfigurace na jednotlivá zařízení a software nástroje kupujícím bez nutnosti dané konfigurace ladit nebo ověřovat správnost připravených dokumentací a konfigurací ze strany prodávajícího • Nastavení reportingu
	+ Nastavení alertů
	+ Společné zaškolení administrátorů technologií nemocnic (za každou nemocnici min. 1 administrátor) na dodané technologie v rozsahu min. 6 hodin (může proběhnout v jednom termínu pro všechny technologie nebo může být rozděleno na dva termíny s celkovou časovou alokací min. 6 hodin).

## 6.2 Sjednocení pravidel sběru, správy a dalšího nakládání s logy v nemocnicích

V rámci realizace plnění kupující požaduje **zpracování analýzy pravidel sběru, správy a dalšího nakládání s logy** v nemocnicích, jejich zdokumentování a sestavení nového návrhu, který bude nasazen společně s novými technologiemi v rámci plnění této technické specifikace.

Analýza bude provedena nejen na úrovni nemocnice, ale bude zohledňovat požadavky na strukturu a způsob fungování síťového prostředí Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje a.s., který je zakladatelem nemocnic. To znamená, že prodávající provede analýzu ve všech nemocnicích, do kterých v rámci plnění této technické specifikace bude dodávat technologie, tuto analýzu písemně sestaví, určí v ní průsečíky a dobrou praxi v jednotlivých nemocnicích a provede vyhodnocení stávajícího stavu.

Na základě takového vyhodnocení, provede prodávající **návrh sjednocení sběru, správy a dalšího nakládání s logy v prostředí Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje a.s.**, a takový návrh v podobě rozdělení na jednotlivé nemocnice a dopady do jejich předloží k projednání kupujícímu.

Při návrhu musí maximálně prodávající respektovat potřeby nemocnic a dále zohlednit skutečnosti, na kterých se takové potřeby zakládají, tedy zejména návaznost provozovaných informačních systémů a technologií na stávající konfiguraci a s tím související potřeby nemocnic, provést případný přechod na nové konfigurace postupně, či navrhnout i přechodná a náhradní řešení.

Součástí návrhu musí být i následující:

* požadavky na rekonfiguraci stávajících prvků nemocnic
* přesný instalační plán, včetně závazného **harmonogramu realizace plnění**

**Termín** - Zpracování analýzy a návrhu bezpečnostních politik provede prodávající nejpozději do 3 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

Kupující prodávajícímu sdělí své připomínky k výstupu analýzy do 2 týdnů.

Prodávající se zavazuje všechny připomínky kupujícího zohlednit a finalizovat návrh do jednoho týdne.

Zahájení implementačních a instalačních prací bude předcházet odsouhlasení výstupů analýzy a návrhu realizačních prací ze strany kupujícího. Bez výslovného souhlasu kupujícího nebude možné zahájit uvedené práce a jejich zahájení v rozporu s tímto ustanovením ze strany prodávajícího bude považováno za podstatné porušení smlouvy.

Výsledný dokument analýzy, včetně návrhu a instalačního plánu (harmonogramu) bude po zapracování připomínek kupujícího ze strany prodávajícího protokolárně předán kupujícímu a bude závazný.

**Po realizaci instalační služeb prodávající aktualizuje dokument návrhu podle skutečného provedení** a dále **jej doplní o architektonickou vizualizaci výsledného řešení a vazeb mezi technologiemi**, včetně popisu jednotlivých prvků a jejich určení a výsledný dokument předá kupujícímu.

## 6.3 Harmonogram a časový rámec pro realizaci instalačních služeb

Do dvou týdnů od nabytí účinnosti smlouvy na předmět plnění dle této technické specifikace předloží prodávající návrh závazného harmonogramu jednotlivých dodávek a prací, včetně požadavků na součinnost osob kupujícího. Kupující do 1 týdne návrh harmonogramu odsouhlasí, nebo k němu poskytne konkrétní závazné připomínky. Následně bude harmonogram považován za závazný, včetně smluvních pokut plynoucích za jeho nedodržení zanesených v kupní smlouvě.

Konfigurační služby a služby realizované formou vzdáleného přístupu mohou být realizovány i mimo výše uvedenou dobu, za předpokladu, že budou založeny na schváleném harmonogramu.

Přípravné práce, které nebudou zasahovat do aktivního propojení sítě bude možné ze strany prodávajícího realizovat i mimo tyto časy na základě dohody s kupujícím.

S ohledem na povahu organizace kupujícího musí prodávající při realizaci konfiguračních pracích vzít v úvahu potřebu řádného provozu informačních systémů závislých na službách zajišťovaných prostřednictvím dodávaných technologií, které budou v rámci realizace tohoto plnění nasazovány nebo rekonfigurovány a v návrhu harmonogramu a při realizaci prací toto musí prodávající zohlednit.

Tedy zejména aby prodávající svojí činností nepůsobil překážky v dostupnosti služeb prostřednictvím sítě i v jiných časech, než kdy budou dle harmonogramu odsouhlaseny práce na síťové infrastruktuře, které mohou vést k nedostupnosti prostřednictvím sítě poskytovaných nebo zprostředkovávaných služeb, které jsou součástí poskytování zdravotních služeb.

## 6.4 Zkušební provoz

V rámci realizovaného plnění je požadován zkušební provoz nově nasazených technologií jako celku.

Zkušební provoz je součástí plnění dle této technické specifikace a je i součástí plnění tak, že je potřeba jej zohlednit do harmonogramu prací ze strany prodávajícího.

Požadovaná minimální délka zkušebního provozu je jeden kalendářní měsíc.

Předmětem zkušebního provozu je ověření provedených dodávek a služeb, tedy zejména funkčnosti dodaných zařízení a správnosti provedené konfigurace.

Před zahájením zkušebního provozu musí být dokončena veškerá nasazení a konfigurace všech technologií a provedeny všechny související dodávky a služby (zejména konfigurace).

Zahájení zkušebního provozu podléhá předložení potvrzení o instalaci a konfiguraci technologií ze strany prodávajícího a potvrzení možnosti zahájení zkušebního provozu ze strany kupujícího.

Délka zkušebního provozu je nastavena v takové délce, aby umožnila kupujícímu ověřit správnost provedené konfigurace a dále schopnosti dodaných zařízení plnit požadavky na ně stanovené. Délka zkušebního provozu byla stanovena tak, aby kupujícímu umožnila ověřit většinu procesů a situací v rámci uvažovaného užití předmětu plnění. Jedná se zejména o nepravidelné činnosti v prostředí nemocnice a dále o pravidelné činnosti nicméně s časovým horizontem, které mají zvýšené nároky na prostředí a jeho konfiguraci, tedy předmět plnění dle této technické specifikace. Jedná se o komplexní přenosy zdravotnických dat a specifické synchronizační služby mimo prostředí nemocnic a další typické činnosti v zařízení typu nemocnice a jejího IT prostředí.

## 6.5 Kybernetická bezpečnost

Předmět plnění dle této technické specifikace vstupuje do informačního prostředí jednotlivých nemocnic, které podléhá na rozličné úrovni dopadům následujících právních předpisů:

* zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)
* vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
* Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2)

Prodávající musí jednat řádně a v kontextu výše uvedených právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti a v případě potřeby si v rámci realizace plnění vyžádat od kupujícího doplňující informace tak, aby byl připraven reflektovat své jednání a proces realizace plnění v souladu s výše uvedenými předpisy a jejich případnou formou implementace v jednotlivých nemocnicích.

Mezi nemocnicemi je provozovatelem informačního systému základní služby Oblastní nemocnice Náchod a.s.

V rámci realizovaného plnění a dopadu výše uvedené legislativy bude prodávající zařazen mezi tzv. významné dodavatele.

Pro všechny nemocnice je však ze strany prodávajícího nezbytné dodržet výše uvedenou národní legislativu a dále v kontextu realizovaného plnění zohlednit směrnici NIS 2, jako závazný právní předpis EU určený k implementaci jednotlivými státy EU v rozsahu, který umožňuje přímou interpretaci a vztahuje se k realizovanému plnění.

## 6.6 Projektové řízení

S ohledem na rozsah projektu a dopad jeho zavedení do produkčního provozu na výkon činnosti kupujícího je v rámci dodávky předmětu plnění kupujícím požadováno aplikování základních principů projektového řízení ze strany prodávajícího.

Jedná se zejména řízení projektových prací v souladu s uzavřenou smlouvu s ohledem na věcné plnění dané smlouvou – rozsah, posloupnost a hloubku projektových prací, (tj. harmonogramu) – řízení postupu prací s ohledem na závazný harmonogram projektu – dodržování termínů harmonogramu, podchycení případných kolizí, zpoždění nebo vznikajících rizik a jejich reportování směrem ke kupujícímu, aktivní řešení výše uvedených nestandardních situací

**Zápisy** - Zpracování pravdivých, úplných a věcně jasných a vypovídajících zápisů z konzultačních schůzek a pracovních jednání (s cílem zaznamenání klíčových rozhodnutí, ujednání, navržených nebo dohodnutých termínů a způsobů řešení dílčích částí projektu atd.)

**Kontrolní dny** - Prezenční účast odpovědné osoby prodávajícího na kontrolních dnech v pravidelných min. měsíčních intervalech v sídle kupujícího, případně se souhlasem obou smluvních stran formou videokonference nebo telekonference. Termíny kontrolních dnů budou součástí harmonogramu. Kupující si vyhrazuje právo svolat kontrolní den i mimo termín daný harmonogramem.

U kontrolních dnů kupující požaduje, aby byly organizovány společně pro všechny nemocnice Zdravotnického holdingu Královéhradeckého kraje, a.s., ve kterých dochází k realizaci plnění prodávajícím dle této technické specifikace.

**Reporting** - Reporting plnění na úrovni pravidelných dvoutýdenních písemných zpráv směrem k odpovědné osobě kupujícího (seznam prací, které byly vykonány pro danou část projektu, stav těchto prací (ukončeno, odloženo, v realizaci); popis vzniklých problémů a způsob jejich řešení. Kupující si vyhrazuje právo vyžádat reporting projektu i mimo dvoutýdenní interval, na takovou žádost bude prodávající povinen reagovat vždy nejpozději písemnou zprávou do 4 pracovních dnů.

Řízení rizik plnění, hodnocení pravděpodobnosti jejich výskytu a míry dopadu, návrh řešení k jejich eliminaci.

Řízení změn na plnění, v případě požadavků na změnu v plnění provedení konzultací k ověření nutnosti změny plnění; zjištění dopadu požadovaných změn směrem ke koncepci celkového řešení, harmonogramu, dotačnímu titulu, vytížení lidských zdrojů atd. V případě odsouhlasení změn spolupráce při implementaci změn do plnění, komunikace s dalšími zapojenými osobami a specialisty za dotčené technologie a informační systémy.

Příloha č. 2 Kupní smlouvy – Technická specifikace z nabídky uchazeče (prodávajícího)

**1 Technická specifikace dodavatele**

# Obsah

1. **TECHNICKÁ SPECIFIKACE DODAVATELE .......................................................................................................... 1**
2. **ROZPIS JEDNOTLIVÝCH KOMPONENT ............................................................................................................ 3**
3. **SPLNĚNÍ TECHNICKÝCH POŽADAVKŮ ZADAVATELE ........................................................................................ 5**
4. **SEZNAM PODPOROVANÝCH SYSTÉMŮ ........................................................................................................ 14**
5. **POPIS HW A SW PODPORY VÝROBCE ........................................................................................................... 18**

V rámci této veřejné zakázky dodavatel nabízí pro Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a. s. nástroj **Logmanager**.



**Logmanager** je řešení pro centralizovanou správu logů a jiných strojových dat z libovolných zdrojů. Je založen na výkonné databázi s vhodně dimenzovanou kapacitou, rychlým vyhledáváním ve “velkých datech” a okamžitou vizualizací vyžádaných dat.

Jeho úkolem je sběr, nezpochybnitelné uložení a všestranná analýza strojových dat organizace. Umožňuje prohledávat agregovaná data v reálném čase, vytvářet analýzy, reporty i upozornění na události korelované z dat více zdrojů. Dokáže snadno obohacovat získaná data. Nedílnou součástí řešení Logmanager je taktéž podpora souladu s požadavky zákonných norem. Při správné implementaci pomůže organizaci k zajištění shody se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, ČSN/ISO 27001:2013, nebo i nově připravovanou NIS2 EU Direktivou.

Logmanager však není určen pouze pro oddělení bezpečnosti IT.

Při vývoji Logmanageru je kladen velký důraz na radikální jednoduchost užívání a jeho reálný přínos pro IT obecně. Logmanager na jednom místě shromáždí provozní i diagnostická data ze všech systémů firmy. Díky důsledné normalizaci dat lze v rámci jedné vizualizace snadno propojit data z různých zdrojů a získat tak potřebný nadhled. Operátor IT má možnost zjistit během několika sekund informace o provozních stavech i případných problémech, které by jinak musel komplikovaně vyhledávat v distribuovaných zdrojích. Díky rozšířené viditelnosti do prostředí Microsoft je i automaticky informován o podezřelých událostech a může tak předcházet bezpečnostním incidentům.

Logmanager nativně podporuje více než 135 zdrojů ze všech oblastí IT, od bezpečnostních řešení, přes sítě, virtualizace, operační systémy, databáze, až po cloud aplikace. Seznam zdrojů se každou novou aktualizací rozšiřuje. Logmanager podporuje i standardi-zované strukturované formáty logů jako jsou CEF, LEEF,

RFC5424 a JSON. Pro unikátní zdroje dat umožňuje Logmanager rychlé a snadné vytvoření nové integrace.

Dodavatel dodá jednotlivé komponenty dle této technické specifikace včetně příslušenství v níže uvedené specifikaci. Zařízení budou nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro prodej v České republice, potažmo v EU. Součástí dodávky níže uvedených technologií budou i dále uvedené služby, které jsou uvedené v Technické specifikaci zadavatele (kupujícího).

Součástí dodávky bude dále dodávka dokumentace a nezbytné zaškolení administrátorů v prostředí kupujícího k běžnému provozu a ovládání dodaných technologií včetně specifik a konfigurace provedené v prostředí kupujícího.

Nabízené zboží bude standardní, běžně dostupné a určené k produkčnímu použití. Není dovoleno použití beta-verzí, kódu s custom úpravami či neoficiálních verzí.

Veškeré nabízené zboží bude pokryto oficiálním supportem, přičemž požadavek na provedení bezplatného servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést přímo na výrobce zařízení.

## 2 Rozpis jednotlivých komponent

**Oblastní nemocnici Náchod a. s.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktový kód**  | **Popis produktu**  | **Počet**  |
| LOGM-XL  | Logmanager-XL - samostatný box nebo první box v clusteru *5 let HW support, 1x Logmanager-VF, Logmanager-A, 120 TB databáze, server Dell*  | 1  |
| LOGM-XL-ADD40TB  | Rozšíření diskové kapacity Logmanager-XL *Rozšíření diskového prostoru LOGM-XL. Místo 12x 12 TB disků bude server osazen 12x 16 TB*  | 1  |
| LOGM-XL-RNWL-1y  | Logmanager-XL SW renewal 1 rok  | 5  |
| LOGM-DUAL-SFP+-New  | 2 portová SFP+ karta pro Logmanager XL  | 1  |

**Oblastní nemocnici Trutnov a. s.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktový kód**  | **Popis produktu**  | **Počet**  |
| LOGM-XL  | Logmanager-XL - samostatný box nebo první box v clusteru *5 let HW support, 1x Logmanager-VF, Logmanager-A, 120 TB databáze, server Dell*  | 1  |
| LOGM-XL-RNWL-1y  | Logmanager-XL SW renewal 1 rok  | 5  |
| LOGM-DUAL-SFP+-New  | 2 portová SFP+ karta pro Logmanager XL  | 1  |

**Oblastní nemocnici Jičín a. s.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktový kód**  | **Popis produktu**  | **Počet**  |
| LOGM-XL  | Logmanager-XL - samostatný box nebo první box v clusteru *5 let HW support, 1x Logmanager-VF, Logmanager-A, 120 TB databáze, server Dell*  | 1  |
| LOGM-XL-RNWL-1y  | Logmanager-XL SW renewal 1 rok  | 5  |
| LOGM-DUAL-SFP+-New  | 2 portová SFP+ karta pro Logmanager XL  | 1  |

**Městská nemocnice a. s.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktový kód**  | **Popis produktu**  | **Počet**  |
| LOGM-M  | Logmanager-M - samostatný box nebo první box v clusteru *5 let HW support, 1x Logmanager-VF, 12 TB databáze, server Dell*  | 1  |
| LOGM-M-RNWL-1y  | Logmanager-M SW renewal 1 rok  | 5  |

## 3 Splnění technických požadavků zadavatele

|  |  |
| --- | --- |
|  **LogManagement - Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou**  |  |
| **Požadavek na funkcionalitu**  | **Minimální požadavky**  | **Splnění požadavků**  |
| HW appliance (montáž do běžného 19‘‘ datového rozvaděče, výška max. 2U) pro zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware.  | ANO  | ANO  |
| Redundantní zdroje a ventilátory. Ventilátory za provozu vyměnitelné.  | ANO  | ANO  |
| Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 500GB uložených událostí za den.  | ANO  | ANO  |
| Příjem a zpracování logů, události a další strojově generovaná data prostřednictvím protokolů  | SYSLOG (RFC3164, RFC5424, RFC5425), RELP  | Komunikační matice: [https://doc.logmanager.com/latest/cz/additionalinformations/communication-of-logmanager/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/additional-informations/communication-of-logmanager/)  Nastavení ODBC Konektoru: [https://doc.logmanager.com/latest/cz/log-source-devices/sql-](https://doc.logmanager.com/latest/cz/log-source-devices/sql-agents/)[agents/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/log-source-devices/sql-agents/)   |
| Jedna webová console pro všechny administrátorské i operátorské činnosti  | ANO  | Dokumentace: <https://doc.logmanager.com/latest/cz/>  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bezagentový sběr událostí, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů  | ANO  | ANO  |
| Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.  | ANO  | [https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beatsagent/logmanager-orchestrator/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beats-agent/logmanager-orchestrator/)   |
| Windows agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému tzn., že musí být centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker.  | ANO  | [https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beatsagent/logmanager-orchestrator/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/logmanager-beats-agent/logmanager-orchestrator/)   |
| Windows agent musí podporovat centralizovanou konfiguraci Microsoft Sysmon pro obohacení logů, včetně globálního a selektivního zapínaní/vypínaní služby Sysmon a výběr z několika přednastavených konfigurací Sysmon v grafickém rozhraní centrální správcovské konzole systému.  | ANO  | [https://doc.logmanager.com/latest/cz/log-sourcedevices/sysmon/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/log-source-devices/sysmon/)   |
| Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem.  | ANO  | ANO  |
| Windows agent musí podporovat sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb a logy rozšířené Sysmonem.  | ANO  | ANO  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Windows agent musí ke všem odesílaným událostem automaticky doplňovat jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K významným bezpečnostním událostem musí doplňovat značku a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům automaticky vytvářet SHA256 hash.  | ANO  | ANO  |
| Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně a časově omezen. Pokud je Windows agent licenčně nebo časově omezen, požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství pro nemocnici Náchod 900 ks, pro nemocnici Trutnov 650 ks, pro nemocnici Jičín 800 ks, pro nemocnici Dvůr Králové 130 ks a to na dobu předpokládané morální životnosti produktu – 7 let.  | ANO  | ANO  |
| Výrobcem vytvářené parsery pro běžné systémy.  | 100  | ANO, přes 100  |
| Uživatelsky definované parsery - systém musí umožnit dopsání parserů pro další zdroje log zařízení uživatelem pomocí tzv. vizuální programování, bez nutnosti spolupráce s výrobcem.  | ANO  | ANO, Dokumentace: [https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/parsers/)[interface/parser/parsers/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/parser/parsers/)   |
| Standardizace přijatých logů do jednotného formátu a jejich normalizace (rozdělení) do příslušných polí dle jejich typu. Vytvoření vlastního důvěryhodného časového razítka ke každému logu.  | ANO  | ANO  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Uchování originální verze přijatých logů/zpráv včetně původní časové značky události.  | ANO  | ANO  |
| Okamžitá a automatická indexace umožňující okamžité prohledávání událostí.  | ANO  | ANO  |
| Podporované formáty  | RAW, Syslog (RFC5424), CEF, LEEF, JSON (RFC8259)  | ANO, viz níže Seznam podporovaných systémů  |
| Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. (ani libovolnou konfigurační změnou)  | ANO  | ANO  |
| Automatické doplňování reverzních DNS záznamů, čísel a jmen ASN systému a geolokace ke všem přijatým událostem a všem polím, obsahujícím IP adresy  | ANO  | ANO  |
| Nativní získávání logů z Office365 prostředí s licencí E3 bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty  | ANO  | ANO, [https://doc.logmanager.com/latest/cz/webinterface/sources/sources/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/sources/sources/)   |
| Ověřování uživatele na externím LDAP serveru resp. ověření lokálního účtu v případě výpadku LDAP.  | ANO  | ANO  |
| Grafické rozhraní musí umožňovat filtraci nerelevantních událostí, snadné vyhledávání událostí, vytváření reportů a dynamickou vizualizaci událostí.  | ANO  | ANO  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů  | ANO  | ANO  |
| Uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování  | ANO  | ANO, [https://doc.logmanager.com/latest/cz/webinterface/logs/reports/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/logs/reports/)    |
| Podpora základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity.  | ANO  | ANO  |
| Výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.  | ANO  | ANO  |
| Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot  | SMTP nebo Syslog  | ANO, pomocí SMTP nebo Syslog  |
| REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem  | Zabbix, Nagios, MRTG  | ANO, Zabbix, Nagios, MRTG  |
| Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba  | ANO  | ANO  |
| Dedikované síťové rozhraní pro management HW  | 1x 1GE RJ45  | ANO, [https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/network/network/)[interface/network/network/](https://doc.logmanager.com/latest/cz/web-interface/network/network/)   |
| Uživatelské role definující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému  | ANO  | ANO  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aktualizace systému přes centrální webovou správcovskou konzoli v jednom balíku.  | ANO  | ANO  |
| Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém.  | ANO  | ANO  |
| Podpora komprese ukládaných dat  | ANO  | ANO  |
| Podpora důvěryhodného zálohování komprimovaných dat na externí systém.  | ANO  | ANO   |
| Servisní podpora na HW s opravou v místě instalace serveru, s garantovanou NBD od nahlášení závady.  | 5 roků  | Ano, 5 roků  |
| Servisní podpora na SW v rozsahu aktualizaci systému a parserů, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.  | 5 roků  | Ano, 5 roků  |
| **Výkonové parametry – ON Náchod**  |  |  |
| Operační paměť RAM  | 128GB DDR-4  | Ano, 128 GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 2x 10GE SFP+  | ANO, 2x 10GE SFP+  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 10000 událostí/s  | Ano, min. 10000 událostí/s  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 20000 událostí/s  | Ano, min. 20000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 160 TB  | 160 TB  |
| Redundance diskového subsystému na úrovni současného selhání až 2 disků, bez ztráty dat, vlivu na funkčnost řešení a kapacity storage  | ANO  | ANO  |
| **Výkonové parametry – ON Jičín a ON Trutnov**  |  |  |
| Operační paměť RAM  | 128GB DDR-4  | Ano, 128 GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 2x 10GE SFP+  | ANO, 2x 10GE SFP+  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 10000 událostí/s  | Ano, min. 10000 událostí/s  |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 20000 událostí/s  | Ano, min. 20000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 120 TB  | 120 TB  |
| Redundance diskového subsystému na úrovni současného selhání až 2 disků, bez ztráty dat, vlivu na funkčnost řešení a kapacity storage  | ANO  | ANO  |
| **Výkonové parametry – ON Dvůr Králové n. L.**  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Operační paměť RAM  | 64GB DDR-4  | Ano, 64GB DDR-4  |
| Síťové rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.  | 4x 1GE RJ45  | Ano, 1GE RJ45  |
| Průměrný trvalý příjem událostí/s. (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 2000 událostí/s  | Ano, min. 2000 událostí/s  |
| Špičkový příjem bez ztráty dat po dobu nejméně 10 minut (průměrná délka zprávy min. 700Byte)  | 4000 událostí/s  | Ano, min. 4000 událostí/s  |
| Čistá velikost integrované databáze  | 12 TB  | Ano, 12 TB  |



Produktový list je součástí nabídky a tvoří přílohu č. 2.

Dokumentace k Logmanageru je k nalezení zde: <https://doc.logmanager.com/latest/cz/>

## 4 Seznam podporovaných systémů

|  |
| --- |
| **Minimální seznam podporovaných zdrojů logů**  |
| AIP Safe  |
| Apache httpd  |
| Apache Tomcat  |
| Amavis  |
| Antivir AVG  |
| Antivir Avast  |
| Antivir Eset Remote administrator  |
| Brocade FC switches  |
| **ArcSight CEF (generický/standardizovaný formát)**  |
| Barracuda Email Security Gateway  |
| Cisco ASA  |
| Cisco ASA-Lite (optimalizované pro výkon)  |
| Cisco Firepower  |
| Cisco ISE  |
| Cisco IOS  |
| Cisco IronPort  |
| Cisco Nexus  |
| Cisco SMB  |
| Cisco UCS  |
| Cisco WLC  |
| CompuNet GAMA  |
| Dell Force10  |
| Dell iDrac (Server OoB management)  |
| Dell Isilon  |
| Dell PowerConnect  |
| Dell SonicWALL  |
| Dell W-series WiFi  |
| Discard (speciální pravidlo na fitrování událostí)  |
| Dropbear SSH (~součást Embedded Linux distribucí)  |
| Epacs (http://www.epacs.cz/)  |
| Extreme NAC  |
| Extreme Networks XOS  |
| FlowMon  |
| FortiAuthenticator  |
| FortiDDoS  |

|  |
| --- |
| Fortigate  |
| FortiGate-Lite (optimalizované pro výkon)  |
| FortiMail  |
| FortiManager  |
| FortiADC  |
| FortiSandbox  |
| FortiWeb  |
| F5 BigIP ASM  |
| FreeRADIUS  |
| Greycortex NTA  |
| **Qradar LEEF (generický/standardizovaný formát)**  |
| H3C networking  |
| HAProxy (structured rfc5425 logformat)  |
| Hillstone NGFW  |
| HPE Aruba Instant AP (WLAN)  |
| HPE Aruba Clearpass  |
| HPE Aruba Mobility Controller (WLAN)  |
| HPE iLo (Server OoB management)  |
| HPE IMC  |
| HPE routers  |
| HPE switches Aruba OS  |
| HPE switches Aruba-CX OS  |
| HPE switches Comware OS  |
| HPE Comware WLAN  |
| Huawei USG  |
| IceWarp  |
| CheckPoint LOG Exporter Lite (optimalizován na výkon)  |
| CheckPoint LOG Exporter  |
| ISC BIND  |
| ISC DHCP  |
| Jivex  |
| **JSON (generický/standardizovaný formát)**  |
| Juniper SRX  |
| Juniper SRX-Lite (optimalizované pro výkon)  |
| Kaspersky Endpoint Security  |
| Kaspersky Security Center  |
| Kemp LoadMaster  |
| Kerio Connect  |

|  |
| --- |
| Kerio Control  |
| Kernun Clear Web  |
| Kernun Web filter  |
| Lenovo XClarity (Server OoB management)  |
| Linux Bash commands log  |
| Linux Cron  |
| Linux Freeradius  |
| Linux Iptables  |
| Linux Postfix  |
| Mikrotik  |
| Microsoft365 (API)  |
| Microsoft Exchange  |
| Microsoft Exchange tracking textový log (2010-2019)  |
| Microsoft SharePoint  |
| Microsoft SQL  |
| Microsoft Windows Defender  |
| Microsoft Windows DHCP textový log  |
| Microsoft Windows DNS debug textový log  |
| Microsoft Windows Firewall (EVTx i textový log)  |
| Microsoft Windows IIS / FTP server textový log  |
| Microsoft Windows IIS / Webserver textový log  |
| Microsoft Windows logy z Event View (libovolný EVTx adresář)  |
| Microsoft Windows logy z libovolného textového souboru  |
| Microsoft Windows Sysmon  |
| MySQL  |
| Nginx  |
| Novell eDirectory  |
| Office365  |
| OpenSSH server  |
| Oracle DB  |
| Palo Alto Networks NGFW  |
| PostgreSQL  |
| Pulse Secure  |
| Qnap  |
| Ruckuss wireless  |
| Safetica DLP  |
| SAP (SM19 a SM20 logy)  |
| Shorewall  |
| Siemens Scalance  |
| SonicWall  |
| Sophos  |
| SpamAssasin  |
| Stapro FONS Enterprise, Akord, Openlims  |
| Squid (Web Proxy)  |
| Squid for Windows  |
| Radware Defense Pro  |
| **RFC5425 (generický/standardizovaný formát)**  |
| Symantec Endpoint Protection Manager  |
| Symantec Messaging Gateway (Brightmail)  |
| Synology NAS DSM  |
| Trapeze  |
| Trend Micro Apex One  |
| TrendMicro DeepDiscovery  |
| TrendMicro DeepSecurity  |
| TrendMicro TippingPoint  |
| TrendMicro Vision One  |
| UBNT Rocket  |
| UBNT UniFI  |
| Vectra Contigo  |
| VEEAM Backup and Restore  |
| Vmware vCenter a ESXi (až do verze 8.0.2 přes API)  |
| Vmware Horizon  |
| Whalebone.io (DNS server)  |
| Zimbra  |
| Zyxel  |

## 5 Popis HW a SW podpory výrobce

Služby podpory pro systém Logmanager zahrnují HW služby a Podporu systému. Jejich cílem je zvýšení dostupnosti, bezpečnosti a ochrany investice do celého systému Logmanager.

### Hardware služby

Hardware (HW) služby od výrobců HW zahrnují:

* délka supportu: 5 let
* výměna vadného HW následující pracovní den

### Podpora systému (SW podpora)

Podpora na systém Logmanager zahrnuje:

* délka podpory: 5 let
* režim podpory: 8x5 = v pracovní dny od 9:00 do 17:00 (Středoevropského času)
* reakční doba 3 pracovní dny
* nová verze Logmanager softwaru
* nová verze Logmanager parserů
* opravy chyb softwaru
* ke každému dodanému kusu HW appliance Logmanager je k dispozici jedna licence na virtuální forwarder

Verze softwaru je podporována do chvíle vydání nové verze.

Logmanager a.s., si vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi systému.

### Logmanager Support Portal

Webový portál podpory se nachází na adrese https://support.logmanager.com/.

Pro založení ticketu skrze support portál, klikněte na „Submit a ticket“ a následujte průvodce. Pro lepší identifikaci zařízení a problému doporučujeme vyplnit volitelné položky, případně připojit přílohu.

Na portále si můžete založit účet a spravovat v něm všechny své požadavky na podporu. Založení účtu navíc zjednoduší zakládání ticketů v budoucnu.

### Logmanager Podpora přes email

Chcete-li využít možnost vyžádání podpory přes email. Odešlete svůj požadavek na help@logmanager.com, automaticky se založí ticket. Reagovat můžete pouze ze svého emailu nebo webového rozhraní.

Pokud se později rozhodnete pro založení účtu na portále, využijte emailovou adresu, kterou jste použili na poslání žádosti o podporu. Tickety budou automaticky spárovány a vy je odtud můžete spravovat.

### Reklamace HW

Servery DELL mají záruku 5 let. Záruku lze ověřit online dle sériového čísla zde:

 • <https://www.dell.com/support/home/cz/cs/czdhs1?app=warranty>

Při problému se serverem, který je v záruce, kontaktujte zákaznický servis příslušného výrobce. Než tak učiníte, připravte si sériové číslo, stručnou informaci o problému a co mu předcházelo, jaké kroky jste podnikli a případné chybové hlášky. Z místa, z něhož je fyzicky dosažitelný reklamovaný produkt, zavolejte na linku podpory pro svou zemi.

Servery DELL mají v ceně podporu ProSupport a ProSupport Plus. Podpora ProSupport je v ceně serveru, platí automaticky.

Rozšířená podpora ProSupport Plus je rovněž v ceně produktu, pro její aktivaci si musíte nastavit možnost vzdáleného přístupu pro techniky firmy DELL. Součástí služby je SupportAssist, která nabízí vzdálené sledování, automatizovaný sběr informací o stavu systému, automatické vytváření servisních případů a proaktivní kontaktování ze strany technické podpory (do hodiny od detekce problému). Zákazníci s podporou ProSupport Plus využívají všech výhod podpory SupportAssist, včetně prediktivní detekce závad a měsíčních optimalizačních zpráv.

Detailní informace o službách podpory pro servery DELL lze najít na webových stránkách [https://www.dell.com/support/contractservices/cs-cz.](https://www.dell.com/support/contractservices/cs-cz) Seznam kontaktů na servisní střediska pro jednotlivé státy najdete zde:

* [https://www.dell.com/support/contents/cz/cs/czdhs1/article/contactinformation/international-support-services/international-contact-center](https://www.dell.com/support/contents/cz/cs/czdhs1/article/contact-information/international-support-services/international-contact-center)

**DELL linka podpory pro ČR** (komunikují česky nebo slovensky): **225 772 969** nebo 225 772 727. Po založení případu na lince obdrží zákazník číslo servisního incidentu “Service Request Number”, pod kterým budou vedené veškeré poznámky k případu.

Alternativou úvodního telefonátu je registrace problému přes [http://www.dell.com/support.](http://www.dell.com/support) Po zadání Service Tag (=sériového čísla, má 7 znaků), ho systém najde a vygeneruje kód Express Service Code. Objeví se druh poskytované (a aktivní) záruky a seznam možných problémů daného produktu:

* puštění a napájení
* pevný disk a řadiče RAID
* řadič iDRAC, CMC, LifeCycle
* operační systém
* procesor a paměť
* úložiště
* sítě
* software

Po zvolení druhu problému bude zákazník kontaktován technikem společnosti DELL.

### Technická podpora a reklamace Logmanageru

V případě jakýchkoliv dalších dotazů nebo případných reklamací nás kontaktujte na adrese help@logmanager.com.

 *Kupní smlouva Zavedení nástroje pro správu logů*

Příloha č. 3 – Cenová tabulka

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Položka  | Počet  | Celková cena za uvedený Počet [Kč bez DPH]  | Cena za prodlouženou záruku a záruční servis k zařízení dle specifikace [Kč bez DPH]  | Tech. podpora po dobu 5 let (maintenance, bezpečnostní update, patche, subskribce, nároky na aktualizační balíčky dat atd.) [Kč bez DPH]  |
| Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou - ON Náchod  | 1  | 1 742 825 Kč  | 90 000 Kč  | 210 000 Kč  |
| Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou - ON Trutnov  | 1  | 1 443 355 Kč  | 90 000 Kč  | 210 000 Kč  |
| Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou - ON Jičín  | 1  | 1 443 355 Kč  | 90 000 Kč  | 210 000 Kč  |
| Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou - MN Dvůr Králové  | 1  | 369 965 Kč  | 40 000 Kč  | 60 000 Kč  |
|     |     | Nabídková cena celkem v Kč bez DPH  | 5 999 500 Kč  |
| DPH ve výši 21 %  | 1 259 895 Kč  |
| Nabídková cena celkem v Kč včetně DPH  | 7 259 395 Kč  |