**Rámcová dohoda o** **POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PR AGENTURY**

uzavřená dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**), a rovněž podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 00 Praha 2

IČO: 00551023

zastoupená: *neveřejný údaj*

číslo bank. účtu: *neveřejný údaj*

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen **„Objednatel“** či **„MPSV“**)

a

**Poskytovatel: Boomerang Communication s.r.o.**

se sídlem: Nad Kazankou 708/37, 171 00 Praha 7 – Trója

IČO: 26447657

DIČ: CZ26447657

zastoupen: *neveřejný údaj*

spisová značka v obchodním rejstříku: C 82867 vedená u Městského soudu v Praze

číslo bank. účtu: *neveřejný údaj*

ID datové schránky: thcsg2h

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou dle § 56 ZZVZ pod názvem ***„Poskytování služeb PR a mediální agentury“*** a evidenčním číslem ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-060337 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) byla pro plnění Veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomické výhodnosti vybrána jako nejvhodnější nabídka Poskytovatele. V návaznosti na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na uzavření této Dohody.
   2. Při výkladu obsahu této Dohody budou Smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Dohody, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Dohody před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
   3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve Veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu § 5 odst. 1 Občanského zákoníku schopen při plnění této Dohody jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel prohlašuje, že své hospodářské postavení nezneužije k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran. Poskytovatel dále prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Dohody a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o své schopnosti uzavřít a plnit tuto Dohodu, resp. dílčí smlouvy uzavřené   
      na jejím základě, má zájem tuto Dohodu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Dohody plynoucí.
   4. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí.  
      S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, Smluvní strany učinily nedílnou součástí a přílohou  
      č. 1 této Dohody Etický kodex, v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět této Dohody plnit.
2. ÚČEL DOHODY
   1. Účelem této Dohody je dlouhodobá spolupráce Smluvních stran v oblasti marketingu, komunikace a PR.
   2. Poskytovatel uzavřením této Dohody garantuje Objednateli splnění dílčích plnění dle této Dohody v souladu se všemi zadávacími podmínkami vyplývajícími ze zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Garance dle předchozí věty je aplikačně nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Dohodě; tzn.:
      1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
      2. v případě chybějících ustanovení této Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace;
      3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody, případně dílčích smluv uzavřených na jejím základě, použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT DOHODY
   1. Předmětem této Dohody je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby PR agentury,   
      a to vždy dle požadavků Objednatele stanovených ve výzvě Objednatele k poskytnutí služby  
      a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou službu zaplatit Poskytovateli odměnu v souladu s čl. 6 této Dohody.
   2. Poskytováním služeb PR agentury se pro účely této Dohody rozumí zejména:
      1. průběžné poskytování poradenské a konzultační činnosti dle požadavků a potřeb Objednatele včetně zpracování, návrhů a námětů dle zadání Objednatele;
      2. poradenství, příprava komunikačních strategií, konceptů a systémových řešení v oblasti marketingu a PR;
      3. příprava návrhů kreativního obsahu (grafické, video, textové apod.), komunikace prostřednictvím různých výrazových a dokumentačních forem, návrhů ucelených reklamních či marketingových akcí, vizuálů, spotů apod.;
      4. copywriting, příprava reklamních a všech dalších textů dle potřeby Objednatele;
      5. online marketing včetně vytváření obsahu pro tyto účely;
      6. příprava návrhů kreativního zpracování marketingových a reklamních prostředků  
         a sebeprezentujících materiálů;
      7. komunikaci s médii – poradenství, komunikační plány, návrhy a organizace aktivit mediální komunikace;
      8. návrh a realizace reklamních kampaní a mediální plánování ve všech mediatypech (zejména, nikoliv však výlučně online kampaní, TV kampaní, tiskových inzerátů, rozhlas + outdoor);
      9. poradenství a příprava podkladů na vystoupení v médiích (například na rozhovory s novináři, na tiskové konference), na jednání se státními představiteli či významnými osobnostmi

(dále jen „**Služby**“).

* 1. Konkrétní specifikace Objednatelem poptávaných Služeb bude uvedena v rámci dílčí smlouvy uzavírané postupem dle čl. 4 této Dohody.

1. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
   1. Závazek k poskytnutí Služby vznikne Poskytovateli na základě uzavřené dílčí smlouvy. Objednatel bude na základě této Dohody, způsobem dále uvedeným, poptávat Služby vždy  
      v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby.
   2. Komunikace ve věci uzavírání dílčích smluv bude probíhat výhradně mezi Poskytovatelem a pověřenými osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 této Dohody. Veškeré písemnosti budou Objednatelem zasílány v elektronické formě do datové schránky Poskytovatele nebo  
      e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem k jejich potvrzení.
   3. Jednotlivé dílčí smlouvy dle této Dohody budou uzavírány na základě výzvy k podání nabídky, která bude vystavena Objednatelem v souladu s odst. 4.4 tohoto článku Dohody. Poskytovatel se zavazuje zaslat Objednateli nabídku ve lhůtě stanovené ve výzvě k podání nabídky. Objednatel posoudí nabídku Poskytovatele a v případě že bude shledána jako hospodárná poptá dané Služby. Služby budou Objednatelem poptány formou dílčí objednávky, jež je návrhem   
      na uzavření dílčí smlouvy. Potvrzením přijetí dílčí objednávky ze strany Poskytovatele je dílčí smlouva uzavřena.
   4. Smluvní strany sjednávají, že výzva Objednatele k podání nabídky bude vždy obsahovat alespoň:
      1. označení této Dohody a Smluvních stran;
      2. detailní specifikaci požadovaných Služeb včetně akceptačních kritérií  
         (v případě, že budou pro dané plnění požadována);
      3. předpokládaný rozsah Služeb v člověkohodinách dle přílohy č. 3 této Dohody a dle jednotlivých rolí členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 4 této Dohody;
      4. požadovaný termín či lhůta poskytnutí Služeb;
      5. požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny;
      6. lhůtu pro podání nabídky;
      7. kontaktní osobu Objednatele;
      8. podpis oprávněné osoby Objednatele ve věcech obchodních, datum a místo podpisu.
   5. Objednatel je oprávněn v rámci výzvy k podání nabídky stanovit maximální přípustnou celkovou nabídkovou cenu (odměnu).
   6. Smluvní strany sjednávají, že minimální délka lhůty pro podání nabídky je stanovena   
      na 3 pracovní dny ode dne doručení výzvy k podání nabídky Poskytovateli.
   7. Smluvní strany sjednávají, že nabídka Poskytovatele bude obsahovat min. celkovou nabídkovou cenu za Objednatelem poptané Služby, a to včetně její kalkulace na základě počtu člověkohodin poskytovaných Služeb dle přílohy č. 3 této Dohody a dle jednotlivých pozic / rolí členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 4 této Dohody a dále dle jednotlivých dílčích nákladových položek   
      a přiměřeného zisku v případě, kdy pro poskytnutí dané Služby či Služeb budou nezbytně nutné i další nákladové položky, přičemž Poskytovatel se zavazuje, že tyto budou oceněny cenou v daném místě a čase obvyklou.
   8. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky, je-li to nezbytné pro vyjasnění nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídce jednat.
   9. V případě, že Objednatel vyhodnotí, že nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a této Dohody a že nabídku akceptuje, zašle Poskytovateli bez zbytečného odkladu dílčí objednávku, kterou se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů písemně potvrdit. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí dílčí objednávku ve stanovené lhůtě, příp. dílčí objednávku odmítne bez relevantního zdůvodnění, Objednatel bez zbytečného odkladu odešle Poskytovateli dílčí objednávku opětovně s novou lhůtou pro potvrzení ze strany Poskytovatele a vzniká mu nárok na smluvní pokutu.

***Další pravidla vztahující se k poskytování Služeb***

* 1. Poskytovatel se zavazuje předkládat Objednateli přehledné a kompletní výkazy prokazující,   
     že Služby byly poskytovány v souladu s touto Dohodou a dílčími smlouvami (dále jen „**Výkaz plnění**“). Smluvní strany sjednávají, že Výkaz plnění bude obsahovat min.:
     1. seznam Služeb poskytnutých Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci  
        v členění dle jednotlivých dílčích smluv, na jejichž základě byly v daném kalendářním měsíci Služby poskytovány;
     2. ve vztahu ke každé dílčí smlouvě přehled osob v členění dle jednotlivých rolí uvedených v příloze č. 4 této Dohody, které se na straně Poskytovatele na poskytování Služeb podílely, počet člověkohodin poskytování Služeb připadajících jednotlivě na tyto osoby a věcné vymezení části Služeb, na nichž se dané osoby podílely,
     3. případně věcné vymezení ostatních nákladových položek ve smyslu odst. 4.7 tohoto článku Dohody.
  2. Poskytovatel nese odpovědnost za vady poskytnutých Služeb, jež bude mít plnění (či jeho dílčí část) v době předání Objednateli, a dále i za vady, které se na plnění, u kterého je to relevantní, vyskytnou v průběhu trvání záruky za jakost. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění které podléhá akceptaci dle čl. 9 této Dohody (tj. výstupům ve smyslu čl. 9 odst. 9.2 této Dohody), záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců na to, že předané plnění (či jeho část) bude mít vlastnosti stanovené touto Dohodou a příslušnou dílčí smlouvou. Záruka za jakost se vztahuje na všechny části plnění, pokrývá všechny jeho součásti včetně produktů třetích stran, které byly využity při poskytování daného plnění. Záruční doba počíná běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje výsledek plnění dle čl. 9 této Dohody. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat takové plnění pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Jakékoliv vady, které vzniknou v záruční době, se Poskytovatel zavazuje odstranit na své náklady nejpozději do 10 dnů (nedohodnou-li Smluvní strany vzhledem k povaze vady písemně lhůtu odlišně) od prokazatelného doručení písemného (k jejich potvrzení) oznámení vady Objednatelem Poskytovateli, a to v elektronické formě do datové schránky Poskytovatele nebo e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem.
  3. Služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat:
     1. pod vedením a dle pokynů Objednatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za řádné poskytnutí Služby poptané Objednatelem v příslušné dílčí objednávce, nebo
     2. pod vedením Poskytovatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel   
        za dosažení výsledku požadovaného Objednatelem v příslušné dílčí objednávce.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb   
     v rozsahu stanoveném touto Dohodou.
  5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb po dobu delší než 30 dnů oproti termínu k poskytnutí Služeb dle dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní poskytnutí Služeb po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním poskytnutím Služeb. Výše uvedené se neuplatní v případě, že prodlení Poskytovatele nastalo z důvodu stojících na straně Objednatele či v důsledku překážky vylučující odpovědnost ve smyslu ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Služby mohou být Objednatelem poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Dohody,   
      přičemž Objednatel není povinen Služby objednat, resp. uzavřít jakoukoliv dílčí smlouvu.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech specifikovaných v jednotlivých dílčích smlouvách, detailně upřesněných jednotlivými pokyny a požadavky Objednatele.
   3. Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele a v sídle Poskytovatele, případně jiná místa   
      na území České republiky určená Objednatelem nebo místa vyplývající z povahy příslušné Služby, zejména sídla soudů, správních orgánů a jiných institucí, jichž se poskytované Služby týkají.
   4. Pokud to povaha poskytované Služby umožňuje a na straně Objednatele neexistuje závažný důvod k jinému postupu, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby ze svého sídla, místa podnikání či pobočky nebo pracoviště a výstupy těchto Služeb poskytovat Objednateli vzdáleně elektronickými prostředky.
2. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

***Odměna a její hrazení***

* 1. Odměna za poskytování Služeb bude určena na základě skutečného rozsahu poskytnutých Služeb a ve výši uvedené v příslušné dílčí smlouvě. K odměně za poskytování Služeb bude připočtena DPH v zákonné výši.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že výše odměn za člověkohodinu uvedené v příloze č. 3 této Dohody jsou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou a dílčími smlouvami uzavřenými na jejím základě nepřekročitelné a bude z nich vycházeno při každé jednotlivé kalkulaci nabídkové ceny ve smyslu čl. 4 odst. 4.7 této Dohody.
  3. Smluvní strany sjednávají, že nejmenší účtovatelnou jednotkou poskytování Služeb je půlhodina, tj. 30 minut. Poskytovatel je oprávněn Objednateli fakturovat za každou započatou půlhodinu poskytování Služeb.
  4. Odměna za poskytnuté Služby bude zaplacena vždy po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), řádně vystaveného Poskytovatelem, a to následovně:
     1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po konci každého kalendářního měsíce předložit Objednateli Výkaz plnění dle čl. 4 odst. 4.10 této Dohody.
     2. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 10 dnů od doručení Výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
     3. Odměna za poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, bude Objednatelem zaplacena na základě faktury vystavené nejdříve ke dni akceptace Výkazu plnění ze strany Objednatele, přičemž její přílohou bude kopie Objednatelem akceptovaného Výkazu plnění. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení fakturovat odměnu za poskytnutí rozporovaných Služeb dle této Dohody, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Odměnu   
        za poskytnutí rozporovaných Služeb bude Poskytovatel oprávněn fakturovat   
        až po vzájemném vyřešení rozporů v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatelem.
     4. V případě, že výsledek poskytnutých Služeb podléhá akceptační proceduře dle  
        čl. 9 této Dohody, je Poskytovatel oprávněn Objednateli fakturovat odměnu za dané Služby až po řádné akceptaci Služeb dle čl. 9 této Dohody, přičemž akceptační protokol vztahující se k takovému výstupu Služeb bude vždy přílohou vystavené faktury.
  5. Poskytovatel je oprávněn překročit nabídkovou cenu ve smyslu čl. 4 odst. 4.7 této Dohody pouze v případě řádně písemně odůvodněných víceprací, jejichž potřebu nemohly Smluvní strany předvídat v době uzavření dílčí smlouvy, a to jen na základě předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele.

***Platební podmínky***

* 1. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů od data doručení faktury Objednateli. V případě, že bude faktura Objednateli doručena v období od 11. prosince příslušného kalendářního roku   
     do 31. ledna roku následujícího, bude splatnost prodloužena na 60 dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
  2. Dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
  3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, jakékoliv zálohy.
  4. Faktura musí obsahovat označení této Dohody, označení relevantních dílčích smluv a veškeré údaje dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a dále údaje ve smyslu § 435 Občanského zákoníku. Fakturu se Poskytovatel zavazuje zaslat elektronicky do datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví této Dohody nebo na adresu elektronické podatelny: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz), nebude-li v dílčí smlouvě stanoveno jinak. Přílohou faktury musí být vždy kopie Výkazu plnění a kopie akceptačních protokolů vztahujících se k jednotlivým výstupům Služeb, které jsou předmětem fakturace, případně písemný souhlas Objednatele s vícepracemi dle odst. 6.5 tohoto článku Dohody.
  5. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Dohodě a/nebo stanovené příslušnými právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy, Objednatel vrátí fakturu Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti faktury v délce dle odst. 6.6 tohoto článku Dohody začne plynout opětovně dnem doručení faktury obsahující správné údaje a veškeré náležitosti dle této Dohody Objednateli.
  6. Objednatel bude platit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, zaplatí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH zaplatí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl,   
     že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH. V případě,   
     že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu výše, zavazuje se Poskytovatel o tomto písemně informovat Objednatele do 2 dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, zaplatí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem zaplacena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho zaplacení této DPH příslušnému správci daně.

1. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

***Práva a povinnosti Poskytovatele***

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění řádně a včas, s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Dohodě a dílčích smlouvách a aplikovat procesy „*best practice*“ tak, aby při veškeré své činnosti dbal dobrého jména Objednatele.
  2. Poskytovatel se zavazuje řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se  
     k předmětu plnění dílčí smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.
  3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že Služby budou poskytovány v souladu s touto Dohodou a příslušnou dílčí smlouvou, nebudou zatíženy jakýmikoliv právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
  4. Poskytovatel se zavazuje jednat čestně a svědomitě, využívat důsledně všechny zákonné prostředky a v jejich rámci uplatit v zájmu Objednatele vše, co podle svého přesvědčení pokládá za prospěšné.
  5. Poskytovatel se zavazuje učinit veškerá opatření k tomu, aby se vyhnul střetu zájmů. Poskytovatel není oprávněn poskytovat Služby v případech, kdy by uzavřením dílčí smlouvy došlo ke střetu zájmů. O existenci střetu zájmů se Poskytovatel zavazuje Objednatele neprodleně písemně informovat.
  6. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady jím poskytovaných Služeb či potenciální výpadky poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb a plnění povinností dle této Dohody a dílčích smluv nezbytné. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škody   
     či jiné újmy a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
  7. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Objednatele o důležitých skutečnostech souvisejících s poskytováním Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv. Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost jeho pokynů ohledně poskytování Služeb.
  8. Poskytovatel se zavazuje i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Dohody, resp. dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti   
     pro plnění dílčí smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody či jiné újmy Objednatele.
  9. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s placením zboží nebo služeb z veřejných výdajů,  
     tzn. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Dohody a dílčích smluv, tj. originálního vyhotovení této Dohody včetně jejich dodatků, originálního vyhotovení dílčích smluv včetně jejich dodatků, originálů účetních či daňových dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění dle této Dohody, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a Zákon o DPH).
  10. Poskytovatel se zavazuje, že na základě písemné výzvy poskytne Objednateli do  
      20. 1. kalendářního roku souhrnný údaj o celkovém finančním plnění této Dohody, resp. dílčích smluv, za rok předchozí. Prodávající se dále zavazuje, že na základě písemné výzvy poskytne Objednateli po ukončení každého kalendářního čtvrtletí informace o dílčích smlouvách uzavřených v předchozím kalendářním čtvrtletí, zejména informace o datu uzavření dílčí smlouvy a celkové finanční výši závazku sjednaného tou kterou dílčí smlouvou.
  11. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, písemně informovat Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
      1. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
      2. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.

***Realizační tým***

* 1. Objednatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených  
     v příloze č. 4 této Dohody. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem oprávněné osoby Objednatele ve věcech obchodních uvedené v příloze č. 2 této Dohody. Při změně ve složení realizačního týmu musí být u nového člena zachovány minimální kvalifikační požadavky Objednatele k dané pozici stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
  2. Žádná z osob realizačního týmu nesmí být ve střetu zájmů. V případě pochybností o existenci střetu zájmů se Smluvní strany zavazují neprodleně se písemně informovat s tím, že daný člen realizačního týmu bude nejpozději do 15 pracovních dnů vyměněn podle pravidel pro změnu realizačního týmu dle předchozího odstavce tohoto článku Dohody.
  3. Změna členů realizačního týmu, resp. přílohy č. 4 této Dohody, není podmíněna uzavřením dodatku k této Dohodě.

***Poddodavatelé***

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 5 této Dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena oprávněnou osobou Objednatele ve věcech obchodních uvedenou v příloze č. 2 této Dohody, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
  2. Zadání části plnění Služby poddodavateli nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytnutí Služby vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za řádné a včasné poskytování Služby či její část, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytovatel sám.
  3. Změna poddodavatele či rozsahu jím poskytovaného plnění, resp. přílohy č. 5 této Dohody, není podmíněna uzavřením dodatku k této Dohodě.

1. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

***Vlastnictví movitých věcí***

* 1. V případě, že součástí poskytnutých Služeb Poskytovatele dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy, jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá k takovému plnění Objednatel vlastnické právo dnem jejich předání Objednateli, potvrzeném Smluvními stranami podpisem předávacího protokolu. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází   
     na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele.

***Licence k výsledkům Služeb***

* 1. V případě, že výsledkem poskytnutí Služeb dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy, je dílo,   
     které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a které vzniklo výsledkem činnosti Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby  
     a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu.
  2. Licence je poskytována jako výhradní a její součástí je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného uzavřením této Dohody oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.
  3. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a oprávnění spojená s udělením licence trvají i ukončení trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou, resp. dílčími smlouvou, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
  4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí licence k výsledkům Služeb Poskytovatelem Objednateli je zahrnuta v odměně za poskytování Služeb dle této Dohody.

1. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ
   1. Výstupy poskytnutých Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, u kterých Objednatel ve výzvě k podání nabídky určí, že budou předmětem akceptace, budou akceptovány Objednatelem   
      na základě akceptační procedury dle tohoto článku Dohody. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal touto Dohodou, resp. dílčí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností výstupu poskytnutých Služeb Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy.
   2. Výstupy poskytovaných Služeb (dále také jen „**výstupy**“ či jednotlivě „**výstup**“) se Poskytovatel zavazuje Objednateli předložit způsobem dle čl. 12 odst. 12.6 této Dohody, pokud nebude v dílčí smlouvě ujednáno jinak. Nehledě na způsob předložení výstupů, jejich předání a převzetí bude vždy potvrzeno podpisem předávacího protokolu.
   3. Průběh akceptační procedury:
      1. Poskytovatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci tak, aby byla dodržena lhůta pro poskytnutí Služeb stanovená v dílčí smlouvě, případně dle písemné dohody s Objednatelem. V případě, že lhůta není dílčí smlouvou stanovena anebo se Smluvní strany na lhůtě nedohodnou, zavazuje se Poskytovatel předat výstup Objednateli k akceptaci bezodkladně poté, kdy je reálně možné příslušný výstup vyhotovit.
      2. Objednatel se zavazuje uvést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předloženému dle odst. 9.3.1 tohoto článku Dohody do 10 dnů od jeho předání. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují Smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
      3. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady, nejpozději však do 10 dnů od doručení výhrad či připomínek Objednatele, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak) provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle veškerých výhrad a připomínek Objednatele. Opravený výstup předá Poskytovatel Objednateli k opětovné akceptaci.
      4. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle odst. 9.3.3 tohoto článku Dohody do 10 dnů od jeho předání. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují Smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
      5. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle odst. 9.3.3 tohoto článku Dohody, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání.
   4. Smluvní strany se zavazují neprodleně po řádném předání a převzetí výstupů dle odst. 9.3 tohoto článku Dohody podepsat akceptační protokol. K podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních dle čl. 10 odst. 10.1.2 této Dohody.
   5. Služby Poskytovatele dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy, u kterých Objednatel ve výzvě k podání nabídky určí, že budou předmětem akceptace ve smyslu tohoto článku Dohody, budou považovány za řádně poskytnuté po akceptaci jejich výstupů v souladu s tímto článkem Dohody. Akceptací výstupů poskytnutých Služeb se příslušný závazek Poskytovatele dle dílčí smlouvy považuje za splněný.
2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Dohody, resp. dílčích smluv. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
      1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny měnit či rušit tuto Dohodu a uzavírat k ní dodatky dle čl. 18 odst. 18.6 této Dohody;
      2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního, technického a organizačního charakteru, uzavírat dílčí smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí výstupů poskytovaných Služeb dle čl. 9 této Dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Dohody, jednat jménem stran při řešení vad poskytnutých Služeb a při uplatňování záruky za jakost dle čl. 4 odst. 4.11 této Dohody.
   2. Oprávněné osoby dle odst. 10.1.2 tohoto článku Dohody nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Dohody nebo jejího předmětu.
   3. Kontaktní údaje oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v příloze č. 2 této Dohody.
   4. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele, vyměnit oprávněnou osobu Poskytovatele dle odst. 10.1.2 tohoto článku Dohody,   
      s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, a nahradit ji jinou vhodnou osobou   
      s odpovídající kvalifikací.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby či jejich kontaktní údaje jednostranným písemným oznámením s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením oznámení o této změně druhé Smluvní straně.
   6. Změna oprávněných osob dle této Dohody, resp. přílohy č. 2 této Dohody, není podmíněna uzavřením dodatku k této Dohodě.
3. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv (dále jen „***Důvěrné informace***“). Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou, resp. dílčími smlouvami.
   2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle přechozího odstavce tohoto článku Dohody se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Dohody ze strany Poskytovatele,
      2. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
      3. které budou Poskytovateli Objednatelem sděleny s výslovným konstatováním,   
         že ve vztahu k nich není dán závazek mlčenlivosti; a
      4. jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.
   3. Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
   4. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že při poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, dojde   
      ke zpracování osobních údajů, je tato Dohoda zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Smluvní strana se zavazuje v této souvislosti postupovat v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
   5. Poskytovatel se zavazuje nezpracovávat osobní údaje získané za účelem poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, pro své vlastní účely a nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez písemného souhlasu Objednatele.
   6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, a s osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, a při zachování veškerých platných a účinných právních předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
   7. Poskytovatel se zavazuje přijmout a udržovat taková technická a organizační opatření,   
      aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
   8. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
   9. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru   
      k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem   
      a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „***Pověřené osoby***“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů   
      v rozsahu a za účelem stanoveným touto Dohodou.
   10. Poskytovatel se zavazuje vhodným způsobem zajistit, že Pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze   
       za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Dohodě a v souladu   
       s platnými a účinnými právními předpisy.
   11. Při zpracování osobních údajů se Poskytovatel zavazuje osobní údaje uchovávat výlučně   
       na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje   
       v elektronické podobě. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě, se Poskytovatel zavazuje osobní údaje uchovávat v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení,   
       do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
   12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup nebudou žádným způsobem ukládány, kopírovány, tisknuty, opisovány, činěny z nich výpisky či opisy či pozměňovány, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností vyplývajících z této Dohody, resp. dílčí smlouvy.
   13. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.
   14. Po ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou, resp. dílčími smlouvami, se Poskytovatel zavazuje všechny osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, buď vymazat, nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie.
   15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho,  
       že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Dohody, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel případně pověří.
4. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Dohody a dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou, resp. dílčími smlouvami, v kontaktu s Objednatelem prostřednictvím e-mailu a mobilního telefonu. Poskytovatel se zavazuje, že bude k dosažení telefonem nebo prostředky elektronické komunikace v pracovních dnech v době od 9:00 do 14:30 hodin.
   4. Pro každou dílčí smlouvu se Poskytovatel bez zbytečného prodlení po nabytí účinnosti dílčí smlouvy zavazuje sdělit Objednateli primární kontaktní osobu, která bude Objednateli k dispozici.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 10 této Dohody, popř. jimi písemně zplnomocněnými zástupci.
   6. Není-li v této Dohodě uvedeno jinak, veškerá komunikace včetně předávání výstupů mezi Smluvními stranami, která se vztahuje k této Dohodě, nebo která má být učiněna na základě této Dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena či předložena  
      v elektronické podobě formou datové zprávy nebo e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem, a to osobě oprávněné v záležitostech obchodních dle čl. 10 odst. 10.1.2 této Dohody. Není-li z objektivních důvodů možné výstupy (či jakoukoliv dílčí část výstupu) předložit v elektronické podobě, tyto se Poskytovatel zavazuje Objednateli předložit v listinné podobě, když budou Poskytovatelem předány a osobou oprávněnou v záležitostech obchodních dle čl. 10 odst. 10.1.2 této Dohody převzaty na adrese sídla Objednatele.
   7. Ukládá-li tato Dohoda nebo dílčí smlouva povinnost doručit dokument v písemné podobě, lze jej doručen buď v listinné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
   8. Písemnosti mezi Smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Dohodou (zejména výpověď, odstoupení od této Dohody) se druhé Smluvní straně doručují v listinné podobě formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody nebo v elektronické podobě formou datové zprávy.
   9. Dnem doručení doporučených písemností (doporučeného dopisu) odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují § 573 Občanského zákoníku.
5. NÁHRADA ŠKODY ČI JINÉ ÚJMY
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu upozornit na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Dohody, resp. dílčích smluv. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
   2. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením této Dohody a/nebo dílčí smlouvy, opomenutím nebo poskytnutých vadných Služeb, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
   3. Škoda se platí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
   4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
   5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu či jinou újmu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním Služeb do této Dohody, resp. dílčí smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli i tehdy, byla-li škoda či jiná újma způsobena v souvislosti s poskytováním Služeb do této Dohody, resp. dílčí smlouvy, jeho zástupcem nebo jeho zaměstnancem.
   6. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu či jinou újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem   
      na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, je oprávněn se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   7. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, resp. dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá  
      z překážek vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
   8. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody či jiné újmy, která může při plnění této Dohody, resp. dílčích smluv, jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 5 000 000 Kč, a to za celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Dohodou, resp. dílčími smlouvami. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
6. SANKCE
   1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb dle této Dohody, resp. příslušné dílčí smlouvy, ve sjednaném termínu se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové hodnoty závazku z dílčí smlouvy v Kč včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení.
   2. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. 4 odst. 4.9 této Dohody zavazuje se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
   3. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 7 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatiti Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ, není-li v tomto článku Dohody sjednána speciální smluvní pokuta.
   4. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 7 odst. 7.11 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
   5. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 7 odst. 7.12 odst. 7.13 a/nebo odst. 7.15 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši   
      30 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
   6. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 11 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
   7. V případě nesplnění závazku Poskytovatele dle čl. 12 odst. 12.3 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ.
   8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
   9. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, se tato Smluvní strana zavazuje zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   10. Smluvní pokutu se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na zaplacení smluvní pokuty a její výši písemně informován  
       a vyzván k jejímu zaplacení.
   11. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
   12. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či jiné újmy   
       ze stejného důvodu. Zaplacením smluvní pokuty uplatněné podle této Dohody nezaniká závazek Poskytovatele ke splnění smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
7. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY DÍLČÍCH SMLUV
   1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvních stran. V případě, že k podpisu Smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Dohoda platnosti dnem, kdy je podepsána poslední Smluvní stranou.
   2. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.,  
      o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Tuto Dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel. Objednatel písemně oznámí Poskytovateli uveřejnění této Dohody v registru smluv nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uveřejnění,   
      a to za předpokladu, že v rámci formuláře pro zveřejnění v registru smluv neoznačí Poskytovatele jako smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění této Dohody v registru smluv  
      i do datové schránky Poskytovatele.
   3. Dílčí smlouva, jejíž finanční hodnota je 50 000 Kč bez DPH a nižší, nabývá účinnosti dnem jejího potvrzení ze strany Poskytovatele v souladu s čl. 4 odst. 4.9 této Dohody.
   4. Dílčí smlouva, jejíž finanční hodnota přesahuje 50 000 Kč bez DPH, nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Dílčí smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel, a to bez zbytečného odkladu od uzavření, nebude-li dohodnuto v konkrétním případě odlišně. Objednatel písemně oznámí uveřejnění dílčí smlouvy  
      v registru smluv Poskytovateli nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uveřejnění,   
      za předpokladu, že v rámci formuláře pro zveřejnění v registru smluv neoznačí Poskytovatele jako Smluvní stranu, čímž dojde k odeslání potvrzení o zveřejnění dílčí smlouvy v registru smluv i do datové schránky Poskytovatele.
8. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU
   1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 12 kalendářních měsíců ode dne nabytí její účinnosti, nebo do dosažení finančního limitu ve výši 10 000 000 Kč bez DPH. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele s dostatečným předstihem před dosažením finančního limitu této Dohody dle přechozí věty, nejpozději v okamžiku dosažení 9 500 000 Kč bez DPH.
   2. Dílčí smlouva je uzavřena na dobu určitou do splnění závazků vyplývajících z dané dílčí smlouvy.
   3. Objednatel je oprávněn od této Dohody odstoupit, pokud Poskytovatel:
      1. opakovaně (tj. minimálně dvakrát) nesplní řádně své závazky vyplývající z této Dohody;
      2. opakovaně (tj. minimálně dvakrát) nesplní závazek dle čl. 4 odst. 4.9 této Dohody;
      3. nesplní závazek dle čl. 7 odst. 7.11 této Dohody;
      4. opakovaně (tj. minimálně dvakrát) Poskytovatel neposkytne Služby poptané na základě dílčí smlouvy řádně a včas;
      5. opakovaně (tj. minimálně dvakrát) nesplní závazek dle čl. 11 této Dohody;
      6. jedná v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem;
      7. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
      8. vstoupí do likvidace nebo
      9. Poskytovatel jako právnická osoba či některý ze členů statutárního orgánu Poskytovatele bude pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy, v případě, že je Poskytovatel v prodlení s řádným poskytnutím Služby nebo v prodlení s odstraněním vady poskytnuté Služby po dobu delší než 5 pracovních dnů.
   5. Bez ohledu na odst. 16.3 a odst. 16.4 tohoto článku Dohody je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna od této Dohody či dílčí smlouvy odstoupit za podmínek stanovených  
      v § 2002 Občanského zákoníku.
   6. Odstoupení od této Dohody nebo dílčí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
   7. V případě odstoupení Objednatele od této Dohody a/nebo dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
   8. Odstoupením od této Dohody a/nebo dílčí smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením.
   9. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
   10. Poskytovatel je oprávněn tuto Dohodu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Objednateli.
   11. Ukončením smluvního vztahu založeného touto Dohodou není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Dohody, resp. dílčí smlouvy, před ukončením ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
   12. Ukončením smluvního vztahu založeného touto Dohodou z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení této Dohody týkající se poskytnuté licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
9. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých   
      na základě této Dohody, resp. dílčích smluv, nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. dílčími smlouvami, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, případné spory mezi Smluvními stranami budou vždy řešeny u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
    1. Tato Dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
    2. Smluvní strany si ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
    3. Smluvní strany se dohodly, že § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
    4. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Dohodu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
    5. Pokud se kterékoliv ustanovení této Dohody nebo jeho část stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem   
       a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
    6. Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou Smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
    7. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Dohody.
    8. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými podpisy.
    9. Tato Dohoda je uzavírána elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
    10. Nedílnou součást Dohody tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Etický kodex |
| Příloha č. 2:  Příloha č. 3:  Příloha č. 4:  Příloha č. 5: | Oprávněné osoby  Ceník Služeb  Realizační tým  Seznam poddodavatelů |

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele:  V Praze dne *dle elektronického podpisu* | **Za Poskytovatele:**  V Praze dne *dle elektronického podpisu* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  *neveřejný údaj* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Boomerang Communication s.r.o.  *neveřejný údaj* |

Příloha č. 1 – Etický kodex

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání   
či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů,   
a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se Smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se Smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných a neetických zisků, důvěryhodnost Poskytovatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo Poskytovatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Poskytovatel se zavazuje,   
že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána  
v této Dohodě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 376/1, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 376/1, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Nad Kazankou 708/37, 171 00 Praha 7 – Trója |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Nad Kazankou 708/37, 171 00 Praha 7 – Trója |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

Příloha č. 3 – Ceník Služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice / role** | **Hodinová sazba (člověkohodina\*, Kč bez DPH)** |
| Media planner | *neveřejný údaj* |
| Account manager | *neveřejný údaj* |
| Copywriter | *neveřejný údaj* |
| Art director | *neveřejný údaj* |
| Graphic designer | *neveřejný údaj* |
| Production | *neveřejný údaj* |
| Content manager | *neveřejný údaj* |
| Digital Specialist | *neveřejný údaj* |
| Social Media Manager | *neveřejný údaj* |

*\* Člověkohodinou se rozumí práce jednoho člověka po dobu 60 min.*

Příloha č. 4 – realizační tým

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice** | **Jméno a příjmení** |
| Media planner | *neveřejný údaj* |
| Account manager | *neveřejný údaj* |
| Copywriter | *neveřejný údaj* |
| Art director | *neveřejný údaj* |
| Graphic designer | *neveřejný údaj* |
| Production | *neveřejný údaj* |
| Content manager | *neveřejný údaj* |
| Digital specialist | *neveřejný údaj* |
| Social media manager | *neveřejný údaj* |

Příloha č. 5 – Seznam PODdodavatelů

Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby sám bez využití poddodavatelů.