

Číslo smlouvy objednatele: 8325000003

Číslo smlouvy dodavatele: SS-016/25

SMLOUVA
na zajištění podpory a rozvoje IS VERSO a OBD

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany
ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

1. Objednatel:

sídlo:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupený:

osoby zmocněné jednat:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

ve věcech veřejné zakázky:

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice

60076658

CZ60076658

Československá obchodní banka a.s., pobočka FIB České Budějovice

– Lannova, Lannova tř. 11/3, 370 21 České Budějovice

104725778/0300

Ing. Michalem Hojdekrem, Ph.D., MBA, kvestorem

Ing. Michal Hojdek, Ph.D., MBA, kvestor

(dále jen „objednatel“)

a

2. Dodavatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupený:

osoby zmocněné jednat:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

DERS s.r.o.

Poláková 737/1

25924362

CZ25924362

MONETA Money Bank, a.s.

269525395/0600

Ing. Janem Machem, jednatelem

Ing. Jiří Stöhr

Ing. Jiří Stöhr

(dále jen „dodavatel“)

Definice a pojmy

Software: Pro účely této smlouvy se pojmem „software“ rozumí tyto produkty poskytnuté Objednateli na základě dříve uzavřených smluv a objednávek.

- VERSO – MIS
- VERSO – Žádanky
- VERSO – Likvidační listy
- VERSO - Mobility
- VERSO – CUL
- VERSO – ČŽV
- VERSO - Nástěnka
- OBD, OBD Report, OBD Statistic
- VERSO - Smlouvy
- VERSO – Majetek
- VERSO – CPSSP
- VERSO – Cestovní příkazy
- VERSO – Elektronické obchodní centrum
- VERSO – zástupy
- VERSO – elektronická podpisová kniha

Další verze Software: Další Verzi Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

Pracovní doba: Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Hodina: Hodinou se pro účely této smlouvy rozumí hodina v pracovní době

Den: Pracovní den.

Čl/den: Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Dodavatele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.

Člověkohodina Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Dodavatele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 1 hodiny bez rozdílu místa výkonu.

1. Úvodní ustanovení

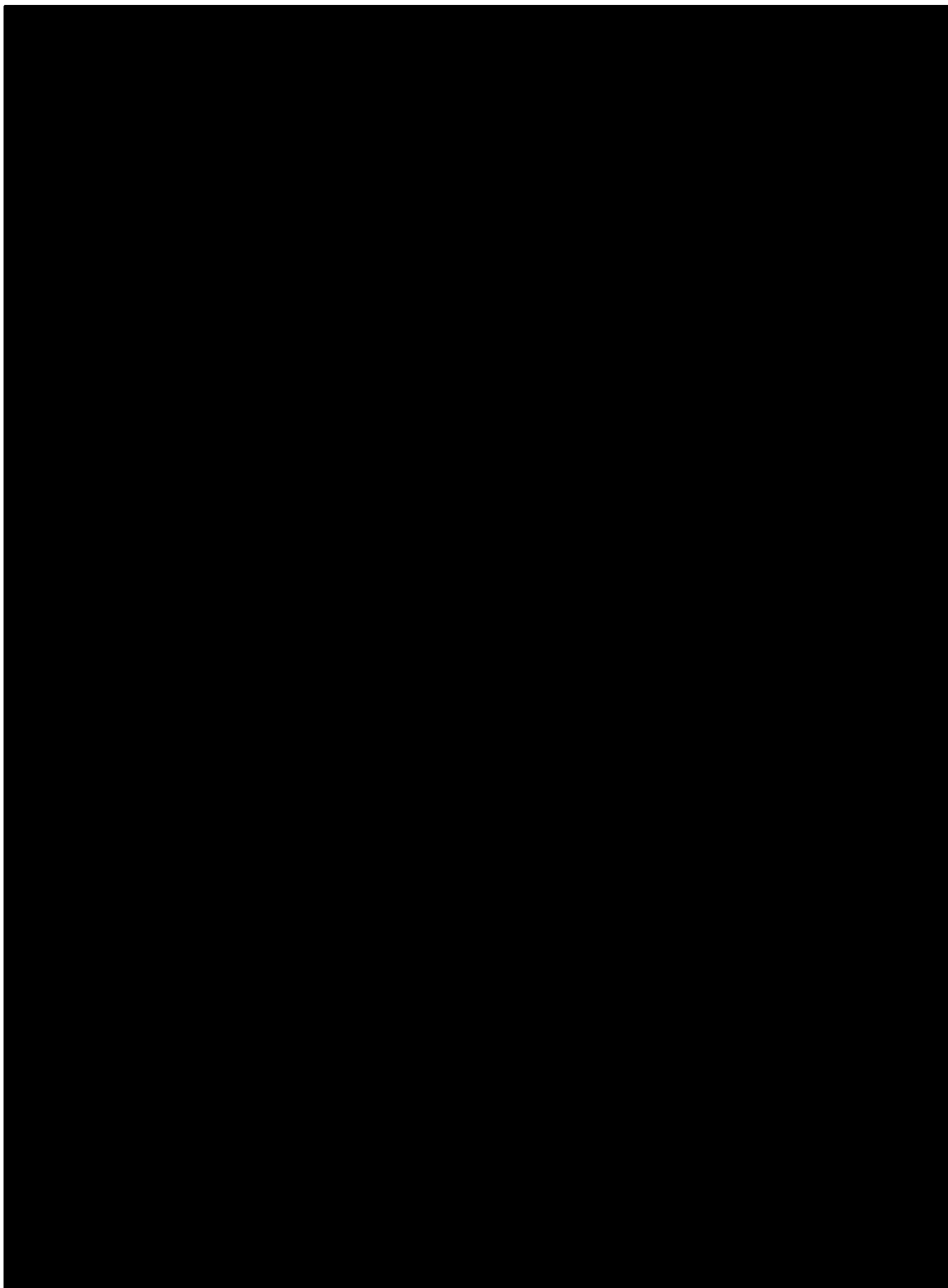
- 1.1. Objednatel je provozovatelem shora uvedeného aplikačního software VERSO a OBD a jejich modulů pro všechny jeho fakulty a součásti, a to v rámci integrovaného informačního systému (dále jen „IS JU“).
- 1.2. Objednatel průběžně zlepšuje IS JU dodávkami nových komponent do integrovaného řešení, výměnou jednotlivých komponent za nové či vyšší verze, výměnou technologického prostředí a systémové infrastruktury a rozšiřováním palety poskytovaných funkcí a implementovaných rozhraní stávajících komponent.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě výjimky z opatření rektora č. R 389, k realizaci a zadávání veřejných zakázek, neboť z důvodu krajně naléhavých okolností a časové tísně nebylo možné dodržet lhůty pro veřejné zakázky malého rozsahu v souladu s výše uvedeným opatřením.

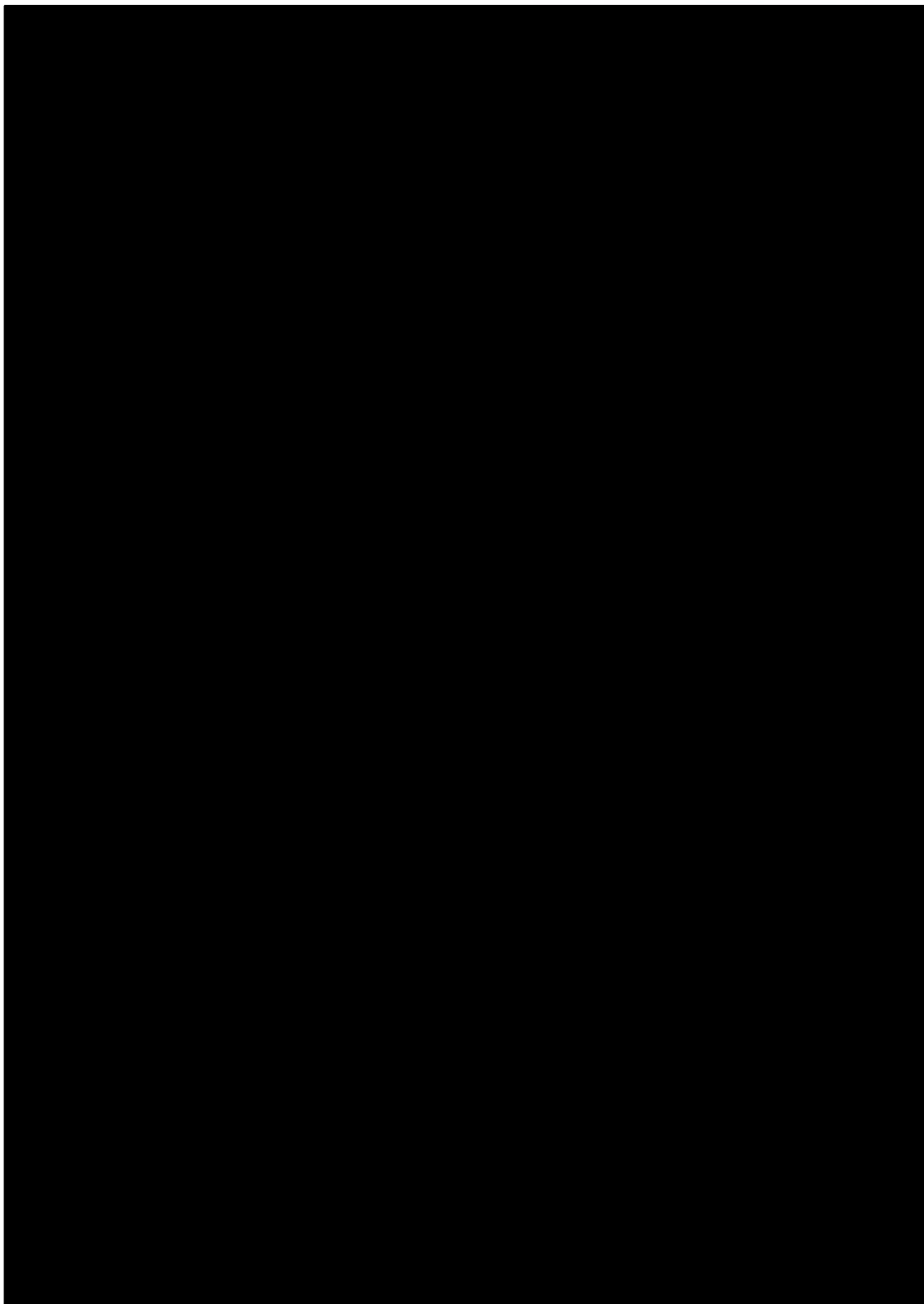
2. Prohlášení Dodavatele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a je držitelem platného oprávnění k podnikání odpovídajícího alespoň předmětu plnění vymezenému smlouvou.
- 2.3. Dodavatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí Objednateli je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.
- 2.4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Dodavatele plynoucích z této smlouvy.
- 2.5. Dodavatel potvrzuje, že přezkoumal podklady a dokumentaci, které zabezpečil Objednatel, a že Objednatel mu umožnil před předložením nabídky poskytnutí dodatečných informací a údajů, které má Objednatel k dispozici a které jsou, popř. by mohly být významné pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatelem, prověřil si místo budoucího plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojila ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k provedení dodávky. Před odevzdáním nabídky se Dodavatel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti včetně cenové specifikace. Zjištění případných nedostatků po podpisu této smlouvy nemá vliv na sjednané termíny plnění ani sjednanou výši ceny.
- 2.7. Objednatel prohlašuje, že pokud budou zejména v rámci implementace a ostatních souvisejících činností shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí, že jejich zpracování bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.8. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 2.9. Dodavatel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „mezinárodní sankce“).
- 2.10. Dodavatel prohlašuje, že nevyužije k provádění předmětu smlouvy poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce.
- 2.11. Dodavatel prohlašuje, že neposkytne prováděním předmětu smlouvy činnost, na kterou se vztahují mezinárodní sankce.
- 2.12. Dodavatel prohlašuje, že nepoužije ani nedodá při provádění předmětu smlouvy komoditu ani materiál, na které se vztahují mezinárodní sankce.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění na straně Dodavatele je





4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

4.1. **Služby maintenance VERSO a OBD** podle bodu 3.1.a) této smlouvy budou poskytovány průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. **Opravy chyb aplikačního software a havárií systému – režim Chyba**

Dodavatel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kód služby	
Dostupnost 5x8	Dostupnost každý pracovní den od 8:00 do 16:00, viz odst. 1.10 Přílohy č. 1
RD8H	Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou – tj. chyby blocker a critical
DOZB20H	Doba odstranění Chyby/závady – blocker 20 hodin
DOZC48H	Doba odstranění Chyby/závady – critical 48 hodin
RD24H	Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou – tj. chyby major, minor a trivial
DOZM160H	Doba odstranění Chyby/závady - major 160 hodin (20dnů)
DOZT480H	Doba odstranění Chyby/závady - minor a trivial 480 hodin (60 dnů)

Lhůty shora uvedené jsou pro Dodavatele závazné za podmínky, že Dodavatel nebude rušen zásahy Objednatele a Objednatel umožní pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Dodavatele při zachování všech pozorovatelných bezpečnostních pravidel.

Reakční doba a doba pro odstranění chyby začíná běžet založením incidentu v HelpDesku Dodavatele ve vztahu k dostupnosti.

Pro zajištění řádného plnění v případě služby RD8H se Objednatel telefonicky spojí se Dodavatelem a ověří si řádné přijetí incidentu.

Definice kategorií chyb:

Kategorie Chyby pro RD	Priorita Incidentu pro DOZ	Popis
Chyby s vysokou prioritou	Blocker	Blokuje práci (Produkt nelze spustit nebo nefunguje jeho klíčová funkcionality - nelze úspěšně projít celým procesem). Chyba neumožňuje ani omezený provoz programových prostředků.
	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů. Chyba znemožňuje běžný provoz, ale umožňuje provoz v omezené míře.
Chyby s nízkou prioritou	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Objednatele poté, co Dodavatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.

4.1.2. Klasifikace chyby

Základní klasifikace chyby je provedena ihned při jejím vzniku, a to odpovědným pracovníkem Objednatele, který chybu hlásí prostřednictvím HelpDesku. Klasifikace může být následně opakována a změněna zástupcem Dodavatele. O této změně musí být Objednatel informován, a to minimálně formou komentáře přímo u záznamu chyby v HelpDesku s patřičnou notifikací (automatickým e-mailem z HelpDesku).

Objednatel provede primární klasifikaci **typem** incidentu a jeho **prioritou** (viz dále).

1. Změnu typu nebo priority incidentu je Dodavatel povinen zdůvodnit a učinit tak v reakční době.
2. Při snížení priority incidentu Dodavatel popíše postup práce, kterým lze Produkt použít tak, aby bylo možno přelstnout hlášenou Chybu.
3. Objednatel má právo změnu klasifikace Chyby zpochybnit a vyvolat jednání ke klasifikaci incidentu.

4.1.3. Povinné náležitosti hlášeného incidentu

Hlášení Incidentu typu Chyby (= tiket v JIRA typu Chyba nebo Chyba-ST) musí vždy obsahovat body 1-7, jinak je chyba považována za nereprodukovatelnou:

1. Datum a přesný čas vyvolání chyby, pokud není Chyba snadno opakovatelná, tak alespoň přibližné určení (například "dnes ráno kolem osmé", "včera po druhé hodině" apod.), údaj je potřebný pro efektivní dohledávání v logu.
2. URL konkrétní stránky, na které byla Chyba objevena, pokud je irrelevantní (například nejde o Chybu přímo v aplikaci), tak název/zkratka modulu/aplikace, číslo verze popřípadě jiné určení místa problému.
3. Stručný popis - v čem je hlavní problém, co přesně je Uživateli znemožněno, co Uživatel očekával a nedostal apod.
4. Zdůvodněný návrh priority řešení - s ohledem na dopady, který Chyba vyvolala (dle množství zasažených Uživatelů, klíčových procesů, navázaných integrací apod.).
5. Popis činnosti Uživatele před zjištěním Chyby a přesné kroky, která vedly k vyvolání Chyby pro zajištění reprodukovatelnosti.
6. Závislosti a kontexty: zda se Chyba projevuje jen jednomu konkrétnímu Uživateli, na jednom konkrétním záznamu nebo na všech apod.

7. Přesné znění chybového hlášení (pokud existuje) - lze nahradit i screenshotem, viz dále.
8. Snímek obrazovky (screenshot) názorně demonstrující hlavní problém.
9. Výpis chybového logu, pokud je Uživateli, který Chybu vyvolal, k dispozici.
10. Případné další okolnosti zjištění/vzniku Chyby (např. výpadek sítě apod.).

4.1.4. Instalace Vydání VERSO, OBD a jejich modulů při změně legislativy

Dodavatel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace a implementace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci a implementaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

4.1.5. Poskytování nových a rozšířených verzí VERSO, OBD a jejich modulů

Dodavatel poskytne nové a rozšířené verze VERSO, OBD a jejich modulů včetně instalace a implementace a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění. Pro OBD, modul Žádanky, Likvidační listy, Cestovní příkazy, Majetek, Smlouvy, Elektronické obchodní centrum minimálně 1x ročně.

Dodavatel bude poskytovat další vyžádané služby podle bodu 3.1.b) a rozšířená uživatelská práva k aplikacím a modulům VERSO a OBD této smlouvy podle bodu 3.1.c) průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále:

4.2. Výzva k poskytnutí plnění

- 4.2.1. Objednatel zadává Dodavateli požadavek na plnění ve formě poptávky. Dodavatel zpracuje nabídku, jejíž součástí je potvrzení specifikace i nabídková cena a předpokládaný termín plnění (dále jen „Nabídka“). Součástí Nabídky bude i kalkulace případné změny (zvýšení nebo snížení) ceny paušální servisní podpory. Nebude-li kalkulace změny na cenu servisní podpory uvedena, tak plnění nemá na cenu servisní podpory vliv.
- 4.2.2. Objednatel je povinen předat Dodavateli Výzvu k poskytnutí plnění formou objednávky. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen „Specifikace“).
- 4.2.3. Dodavatel je povinen nejpozději do 7 dnů po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.2. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo Specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění, a to i opakovaně. V případě, že Dodavatel do 7 dnů Výzvu nepotvrdí, považuje se Výzva k poskytnutí plnění za neplatnou.
- 4.2.4. Požadovaný termín plnění znamená instalace Dodavatelem do předprodukčního prostředí a předvedení Objednateli. Další termíny budou domluveny ve Specifikaci samostatně, případně stanoveny dohodou smluvních stran (např. v potvrzené objednávce).
- 4.2.5. Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele s plněním díla, a to včetně instalačních a implementačních prací do předprodukčního i produkčního prostředí.
- 4.2.6. Dodavateli je umožněno nabídnout Objednateli jako nabídku dle 4.2.1 pouze cenu na analýzu poptávaného plnění a termín dodání analýzy.

4.3. Termín dokončení

- 4.3.1. Dodavatel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2. Smluvní strany mohou z objektivních důvodů po dohodě prodloužit termín plnění.

4.4. Dílčí plnění

- 4.4.1. Dodavatel realizuje předmět smlouvy postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.
- 4.4.2. Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

4.5. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

5. Cena předmětu smlouvy a její splatnost

5.1. Obsah ceny

- 5.1.1. Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) **služby maintenance VERSO a OBD** je stanovena v příloze č. 3 Kalkulace:

Cena za toto dílčí plnění je splatná v pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli. Faktura je vystavena vždy do 15. dne prvního měsíce daného čtvrtletí.

- 5.1.2. Cena dalších **vyžádaných služeb** dle bodu 3.1.b) bude vypočtena na základě počtu hodin, které jsou akceptovány smluvními stranami v rámci Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. K určení cen jednotlivých částí díla bude sloužit tato hodinová sazba Dodavatele. Cena je sjednána jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy:

1500,- Kč bez DPH za 1 hodinu, tj. maximálně 750 000Kč bez DPH celkem až za 500 hodin ročně.

Cena za tato dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

- 5.1.3. Cena technických zhodnocení včetně **rozšířených uživatelských práv** k dalším modulům a funkcím VERSO a OBD a nadstavb dle bodu 3.1.c) bude stanovena dohodou smluvních stran, příp. bude vypočtena na základě počtu hodin, které jsou akceptovány smluvními stranami v rámci Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy:

- maximálně 5 000 000,- Kč bez DPH za všechny dostupné moduly, funkce a licence (dle bodů 3.1.c1 – 3.1.c3)
- za dodávky zakázkových prací (dle bodu 3.1. c4) 1500 Kč bez DPH za 1 hodinu, tj. maximálně 750 0000 Kč bez DPH celkem až za 500 hodin ročně

Cena za tato dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

- 5.1.4. Celková cena předmětu smlouvy za veškeré poskytované dodávky, práce a služby pro splnění předmětu této smlouvy tj. dle 5.1.1. až 5.1.3. je stanovena dohodou smluvních stran a činí nejvýše:

7 262 550 Kč bez DPH.

- 5.1.5. Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena předmětu smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu smlouvy.

- 5.1.6. Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Dodavatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Dodavatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

- 5.1.7. Bod 5.1.6 nezahrnuje dodávky hardware, datových sítí, ani licencí operačních či databázových systémů.

- 5.1.8. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. Platební podmínky

6.1. Zálohy

- 6.1.1. Objednatel neposkytne Dodavateli zálohy.

6.2. Postup plateb

6.2.1. Cena předmětu smlouvy bude hrazena průběžně v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených Dodavatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb. a zák. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

6.2.2. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu a k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálních předpisů dle data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura bude označena číslem smlouvy Objednatele, číslem objednávky Objednatele, byla-li vyhotovena a ID veřejné zakázky. Daňové doklady budou Dodavatelem doručovány na e-mailovou adresu [REDAKCE] ve formátu ISDOC a PDF.

6.3. Lhůty splatnosti

6.3.1. Objednatel je povinen uhradit fakturu Dodavatele nejpozději **do 30 dnů** ode dne následujícího po dni doručení faktury se všemi náležitostmi Objednateli.

6.3.2. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

7. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

7.1. Objednatel **není povinen** podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1.b) a 3.1.c). Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu celkové ceny dle čl. 5.1.4. této smlouvy a za ceny sjednané v čl. 5 této smlouvy.

7.2. Objednatel je oprávněn zasahovat do uživatelských dat v databázi a vytvářet a udržovat vlastní stránky a rozhraní. Objednatel není oprávněn podle této smlouvy provádět zásahy do aplikačního kódu Software, datových rozhraní, ani do aplikačních dat v databázi aplikace. Porušení tohoto ustanovení je porušením majetkových práv k Software Dodavatele a porušením záručních podmínek na dodávky a služby Dodavatele.

7.3. Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.

7.4. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

7.5. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Dodavatel pro řádné plnění svého závazku vyhradí kapacity pro Objednatele. V případě přerušení prací bude Dodavatelem stanoven nový termín plnění, který nemusí být pouhým posunutím o prodlení způsobené Objednatelem.

7.6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.

7.7. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo prostřednictvím HelpDesku Dodavatele.

7.8. Jiné formy komunikace jsou přípustné, ale bude o nich proveden záznam v HelpDesku Dodavatele. Záznam vytváří ta smluvní strana, která komunikaci iniciovala. Pokud není z jiné formy komunikace proveden záznam v HelpDesku Dodavatele, tak obsah komunikace nemá vliv na plnění této Smlouvy.

7.9. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím projektu druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a/nebo mu byla doručena do datové schránky

- 7.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, budou písemnosti zaslané na původní adresu považovány za řádně doručené.
- 7.11. V případě změny údajů v seznamu pověřených pracovníků jsou po celou dobu účinnosti smlouvy smluvní strany povinny ihned o takové změně informovat druhou smluvní stranu.
- 7.12. Dodavatel je povinen na místech plnění předmětu této smlouvy udržovat pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.
- 7.13. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 7.14. Dodavatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje, s nimiž přijde v souvislosti s plněním této smlouvy do styku, chránit v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8. Sankční ujednání

8.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 8.1.1. V případě prodloužení Dodavatele při nedodržení reakční doby může Objednatel účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,0002% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každou započatou hodinu prodloužení.
- 8.1.2. V případě prodloužení Dodavatele při nedodržení doby pro vyřešení chyb Blocker a Critical může Objednatel účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,0008% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každou započatou hodinu prodloužení.
- 8.1.3. V případě prodloužení Dodavatele při nedodržení doby pro vyřešení chyb Major, Minor a Trivial může Objednatel účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,0008% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každý započatý den prodloužení.
- 8.1.4. Objednatel může účtovat smluvní pokutu za opakující se chyby v produkčním prostředí, které se vyskytnou vinou zásahu Dodavatele, a to částkou 0,0008% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každý den výskytu chyby. Dodavatel ke každé Objednatelem indikované opakující se chybě vypracuje stanovisko s určením příčiny chyby. Na základě stanoviska bude na úrovni vedoucích projektu chyba označena či neoznačena za opakující se chybu.
- 8.1.5. V případě prodloužení Dodavatele bez zavinění Objednatele může Objednatel vyúčtovat k tíži Dodavatele smluvní pokutu **ve výši 0,5 % ceny nedodaného plnění bez DPH, za každý započatý den prodloužení při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění** dle čl. 4.2. až do maximální výše 100% ceny nedodaného plnění. O výši smluvní pokuty bude snížena platba za dodávku plnění, s čímž Dodavatel akceptací objednávky souhlasí.
- 8.1.6. V případě nedodržení aktualizace modulů v rozsahu update 1x ročně může Objednatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,002% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každý započatý den prodloužení.
- 8.1.7. V případě výskytu chyb v produkčním prostředí, které prokazatelně nebyly v předprodukčním prostředí nebo v něm byly Dodavatelem již odstraněny, nebo chyby, které vzniknou vinou zásahu Dodavatele, může Objednatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,0008% z ceny maintenance dle bodu 5.1.1 za každý započatý den výskytu chyby.
- 8.1.8. Oprávněná smluvní strana může požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.1.9. Prodloužení při nedodržení reakční doby a doby pro vyřešení chyb je vypočteno na základě konečné klasifikace chyby dle odst. 4.1.2.
- 8.1.10. Sankce nebude účtována ve sporných případech až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k dohodě v této věci nebo do případného pravomocného rozhodnutí soudu. V

případě, že sankce bude oprávněná, bude účtována za dobu od počátku případu do jeho vyřešení.

8.2. Úrok z prodlení

- 8.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

8.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 8.3.1. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Sankce může být započtena na smluvní cenu.
- 8.3.2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 8.3.3. Celková výše všech sankcí (kromě sankcí z bodu 8.1.5) nepřesáhne 80% ceny celkem uvedené v bodě 5.1.1.
- 8.3.4. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.

8.4. Náhrada škody

- 8.4.1. Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí ustanovením § 2894 a následujících občanského zákoníku. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodlení po zjištění takové škody.
- 8.4.2. Dodavatel je povinen až na případy, které tato smlouva upravuje odlišně, odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se ztrátou nebo škodou na jakémkoliv majetku, která může vzniknout v důsledku provádění nebo dokončování prací a dodávek při provádění předmětu smlouvy nebo při odstraňování vad a nedodělků. Nevztahuje se na případy, které vzniknou vinou tzv. vyšší moci nebo třetí strany. Smluvní strany se dohodly, že stanovují maximální výši odškodnění na 20.000.000,- Kč.
- 8.4.3. Dodavatel se zároveň zavazuje odškodnit Objednatele v souvislosti s jakýmkoliv nároky, řízeními, škodami a náklady, s výjimkou spoluzavinění Dodavatele a Objednatele. Pak se stanoví odpovědnost obou stran poměrně.

8.5. Ochrana majetku Objednatele

- 8.5.1. Dodavatel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 8.5.2. Způsobí-li Dodavatel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku Objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Dodavatele tím není dotčeno.

9. Provádění díla

9.1. Řízení prací

- 9.1.1. Při provádění předmětu smlouvy postupuje Dodavatel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Dodavatel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Dodavatele.
- 9.1.2. Smluvní strany jsou povinny upozornit bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od druhé smluvní strany nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných druhou smluvní stranou k provedení předmětu smlouvy, jestliže daná smluvní strana mohla tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto druhou smluvní straně způsobenou.

9.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 9.2.1. Dodavatel bude mít úplnou kontrolu nad plněním smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Výlučně bude Dodavatel zodpovědný za metody, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností na straně Dodavatele.

- 9.2.2. Dodavatel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Dodavatel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této smlouvy, nese plnou zodpovědnost.
- 9.2.3. S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Dodavatel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.
- 9.2.4. Dodavatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů.
- 9.2.5. Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění prostřednictvím HelpDesku ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně. V případě, že Dodavatel zjistí, že může být v prodlení s plněním sjednaných termínů, informuje bezodkladně Objednatele o této skutečnosti.
- 9.2.6. U dodávky programového vybavení třetích stran platí, že Objednatel je oprávněn počítačový program (licenci) nerušeně užívat po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.
- 9.2.7. Smluvní strany nejsou oprávněny poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než druhé smluvní straně. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.
- 9.2.8. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
- 9.2.9. Dodavatel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu v minimální výši 10 000 000,- Kč způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 9.2.10. Objednatel umožní Dodavateli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.

10. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 10.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list (je-li součástí dílčího plnění dodávka softwaru) a akceptační protokol.
- 10.2. Objednatel není povinen převzít dílo, které vykazuje vady a nedodělky.

11. Záruka za jakost díla

Záruka za jakost díla bude uplatněna pouze na ta plnění, která nejsou předmětem servisní podpory dle odst. 3.1 a). Aby nebylo pochyb, tak pro každý nový modul, příp. dílčí plnění musí smluvní strany stanovit, zda je či není předmětem servisní podpory dle odst. 3.1 a) a případně také od a do jakého data. Pokud není ve specifikaci stanoveno, má se za to, že dílčí plnění bude zahrnuto ve stávající servisní podpoře.

11.1. Odpovědnost za vady

- 11.1.1. Vadou pro účely této smlouvy se rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.
- 11.1.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.
- 11.1.3. Dodavatel se své odpovědnosti zprostí, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti

Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:

- 11.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,
- 11.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Dodavatelem,
- 11.1.3.3. Při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

11.2. Délka záruční doby

- 11.2.1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce **12 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu smlouvy nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

11.3. Způsob uplatnění reklamace

- 11.3.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické služby HelpDesk nebo poštovní služby. Při využití poštovní služby Objednatel oznámení (reklamací) odešle na adresu Dodavatele uvedenou v oddíle Smluvní strany uvedené v úvodu této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.
- 11.3.2. Dodavatel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.
- 11.3.3. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamacie odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

11.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad

- 11.4.1. Dodavatel je povinen bezodkladně nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Dodavatel i ve sporných případech až do doby, kdy dojde mezi smluvními stranami k dohodě v této věci nebo do případného pravomocného rozhodnutí soudu. V případě, že se prokáže, že se nejednalo o vadu způsobenou Dodavatelem, nese náklady Objednatel.
- 11.4.2. V případě Vady předmětu plnění, kterou nezpůsobil svým jednáním Objednatel a tato Vada způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho částí, se Dodavatel zavazuje realizovat na vlastní náklady náhradní zpracování v místě Instalace díla s cílem minimalizovat ztráty vzniklé Objednateli a nahradit mu vzniklou škodu.
- 11.4.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada Díla, která představuje podstatné porušení povinností stanovených touto smlouvou, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této smlouvy odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 11.4.4. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad na Díle bez zbytečného odkladu.
- 11.4.5. Dodavatel zaručuje, že předané Dílo nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této smlouvy, pokud Objednatel:
 - 11.4.5.1. oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoli podobného nároku třetích osob,
 - 11.4.5.2. neuzná sám předmětný nárok,
 - 11.4.5.3. zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - 11.4.5.4. neučiní bez předchozí konzultace se Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
- 11.4.6. Dodavatel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání díla.

- 11.4.7. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Dodavatele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

12. Výkon a převod majetkových práv

12.1. Licence

- 12.1.1. Vzhledem k tomu, že části software vytvořené na základě poskytnutí služeb rozvoje dodavatelem naplňují rovněž znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k jejím součástí, které mají znaky autorského díla dle autorského zákona (dále jen jako „autorské dílo“), poskytována licence, příp. podlicence (dále jen jako „licence“), za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy.
- 12.1.2. Dodavatel uděluje objednateli licenci k užití autorského díla jako celku i jeho jednotlivým částem s účinností od okamžiku zahájení poskytování služeb rozvoje. Licence je udělena k užití Objednatelem. Licence se objednateli uděluje v následujícím rozsahu:
- 12.1.3. licence je nevýhradní, územně, množstevně, časově ani jinak neomezená a je udělena na dobu trvání majetkových práv autorských;
- 12.1.4. udělení licence nelze ze strany dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti smlouvy;
- 12.1.5. licence se poskytuje i na implementační projekty;
- 12.1.6. licence se poskytuje i na všechny změny provedené dodavatelem při plnění této smlouvy;
- 12.1.7. licenci není objednatel povinen využít, a to ani zčásti; a
- 12.1.8. odměna za poskytnutí licence je součástí odměny podle této smlouvy, a to včetně změn provedených dodavatelem při plnění této smlouvy.
- 12.1.9. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli při ukončení této smlouvy dokumentaci k částem software vytvořeným na základě poskytnutí služeb rozvoje dodavatelem pro účely výkonu práva software užít bez podpory dodavatele.
- 12.1.10. Licenční oprávnění získaná v rámci plnění této smlouvy objednatel přechází i na případného právního nástupce objednatel. Případná změna v osobě dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy dodavatelem objednateli.
- 12.1.11. Dodavatel je povinen s případnými nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb rozvoje vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy. Objednatel si k prokázání této skutečnosti může vyžádat potvrzení.
- 12.1.12. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl software nebo jeho část užívat z důvodu právní vady licence řádně a nerušeně, a to včetně případných nákladů vynaložených objednatel na náhradní plnění poskytnuté objednateli třetí osobou. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele v tomto článku smlouvy ukáže nepravdivým nebo dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení smlouvy a objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu až do výše 100.000,00 Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatel na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

13. Nezávislost objednatel na dodavateli

- 13.1. Dodavatel prohlašuje, že plnění poskytované na základě této smlouvy není plněním, které může poskytnout výhradně dodavatel. Uzavřením této smlouvy tak nedochází k proprietárnímu uzamčení software, neboť na jeho základní licencovanou součást je možné napojit prostřednictvím API řešení (Application Programming Interface) programová vybavení třetích osob, a tato napojení nemusí provádět výhradně dodavatel. Popis API je uveden v dokumentaci k software.

14. Změna smlouvy

14.1. Forma změny smlouvy

- 14.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění smlouvy musí být v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.
- 14.1.2. Změny (doplnění) smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.
- 14.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

14.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cesse)

- 14.2.1. Dodavatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení

- 15.1. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Veškeré úkony související s uveřejněním smlouvy zajistí Objednatel.
- 15.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. **Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv nebo dnem 10. 2. 2025, podle toho, který z těchto dnů nastane později.**
- 15.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou počínající dnem účinnosti této smlouvy a končící dnem účinnosti nové smlouvy na zajištění podpory a rozvoje IS VERSO a OBD, která bude uzavřena s novým dodavatelem vzešlým z nového zadávacího řízení. Obě smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že si jsou vědomy, že tato smlouva je uzavírána pouze na překlenovací období.
- 15.4. **Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**
 - 15.4.1. písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - 15.4.2. Obě smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
 - 15.4.3. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

15.5. Důvody odstoupení:

15.5.1. ze strany Dodavatele:

- 15.5.1.1. Dodavatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
- 15.5.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Dodavatele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této Smlouvy považuje prodloužení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a úhrnné prodloužení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.
- 15.5.1.3. Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Dodavateli větší újma.

15.5.2. ze strany Objednatele:

- 15.5.2.1. Dodavatel je v prodlení s dílčím plněním déle než 3 měsíce.
- 15.5.2.2. Dodavatel opakovaně realizuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této

Smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

15.5.2.3. Objednatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku pokračovat v plnění po dobu delší, než 30 dnů.

- 15.6. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.
- 15.7. V případě předčasného ukončení této Smlouvy způsobem stanoveným touto Smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného a uhrazeného na základě této Smlouvy.

16. Exit strategie

- 16.1. Smluvní strany prohlašují, že veškerá data evidovaná v softwaru náleží Objednateli.
- 16.2. Pro případ ukončení této smlouvy se smluvní strany dohodly, že dodavatel poskytne objednateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k tomu, aby provozní a servisní služby k software a služby jeho rozvoje mohl na základě smlouvy s objednatel zajišťovat jiný subjekt, nebo k tomu, aby objednatel mohl software ve smyslu této smlouvy nahradit jiným technickým řešením bez narušení potřebných funkcionalit a provozu objednatel.
- 16.3. Nezbytnou součinností při ukončení smlouvy se rozumí poskytnutí kompletní specifikace rozhraní softwaru včetně technické a uživatelské dokumentace a v případě požadavku objednatel také export kompletních dat ze softwaru pro migraci včetně popisu struktury dat, a to v otevřeném formátu.
- 16.4. Nezbytná součinnost dle tohoto odstavce bude dodavatelem poskytována ve lhůtách domluvených s objednatel.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za případnou součinností dodavatele v případě ukončení smlouvy (exit strategie) se stanoví jako součin dále uvedené jednotkové sazby odměny a počtu skutečně poskytnutých jednotek.
- 16.6. Jednotková sazba za součinnost při ukončení smlouvy (1 Čl/den) činí 12 000,- Kč bez DPH.

17. Mlčenlivost

- 17.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
- 17.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu
- 17.3. Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele, Objednatel nebo třetí osoby.

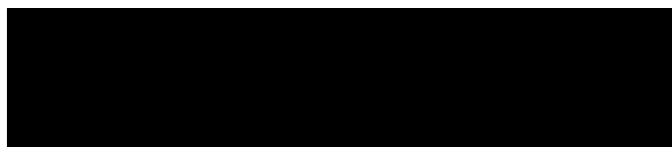
- 17.4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 17.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.
- 17.6. Při porušení povinnosti sjednané tímto článkem zaplatí povinná strana za každé porušení smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

18. **Závěrečná ustanovení**

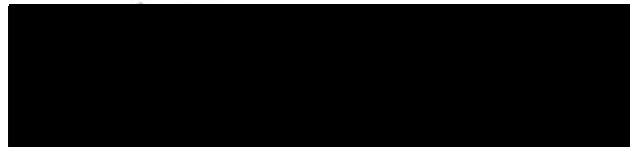
- 18.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se autorských práv se řídí autorským zákonem. Ostatní právní vztahy z této smlouvy týkající se provedení díla a poskytnutí licence se řídí ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 18.2. Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
- 18.3. V souladu s obecně závaznými právními předpisy bude tato smlouva uveřejněna Objednatelem na profilu zadavatele a prostřednictvím registru smluv.
- 18.4. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Pokud je smlouva uzavřena v elektronické podobě, je vyhotovena v jednom stejnopisu s platností originálu opatřeném elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 18.5. Nedílnou součástí smlouvy se stanou samostatné dokumenty:
- Příloha č. 1 HelpDesk, popis služby
 - Příloha č. 2 Bezpečnostní pravidla ICT
 - Příloha č. 3 Kalkulace

V Českých Budějovicích dne _____

V Hradci Králové dne _____



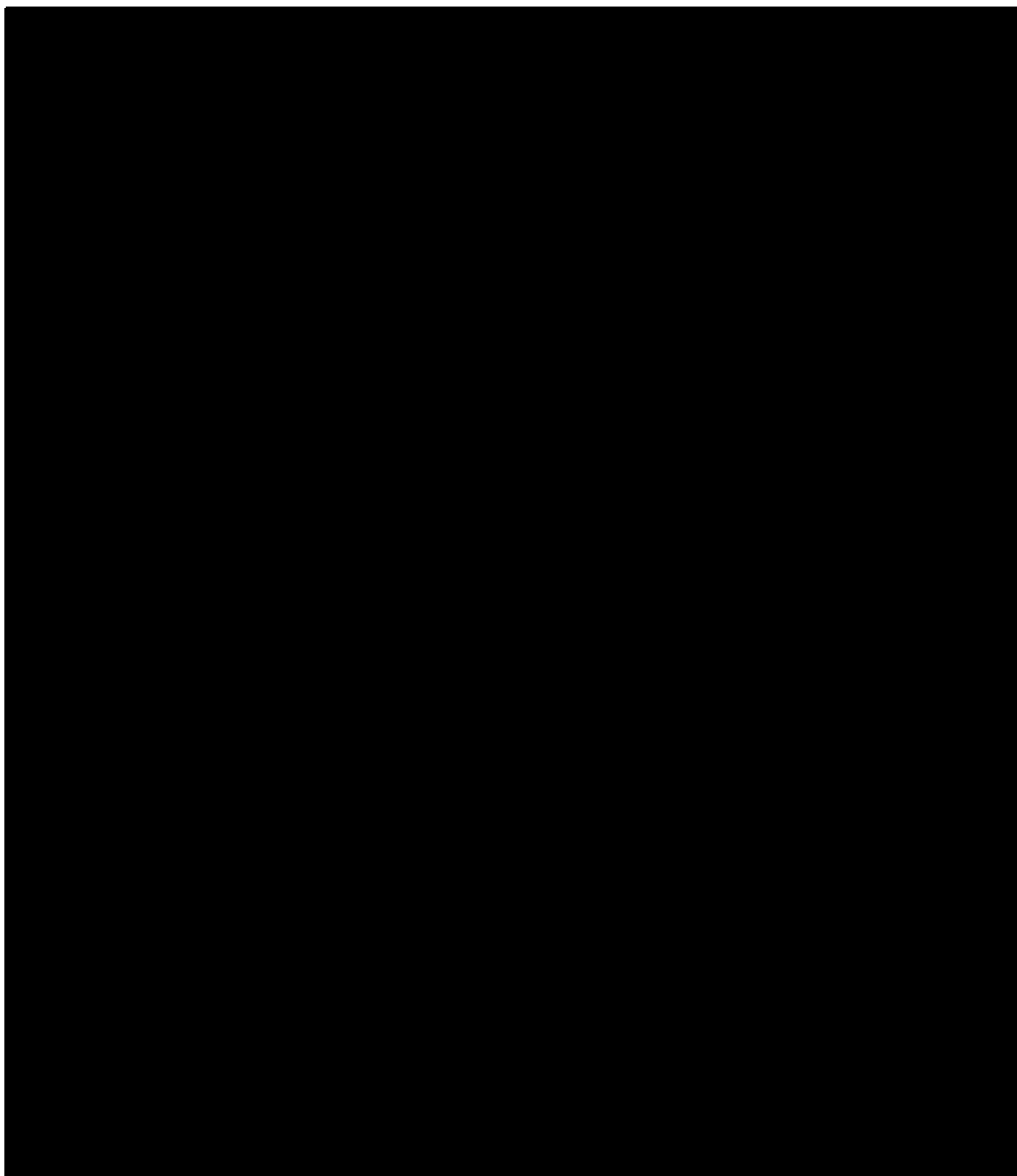
Ing. Michal Hojdecký, Ph.D., MBA, kvestor
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

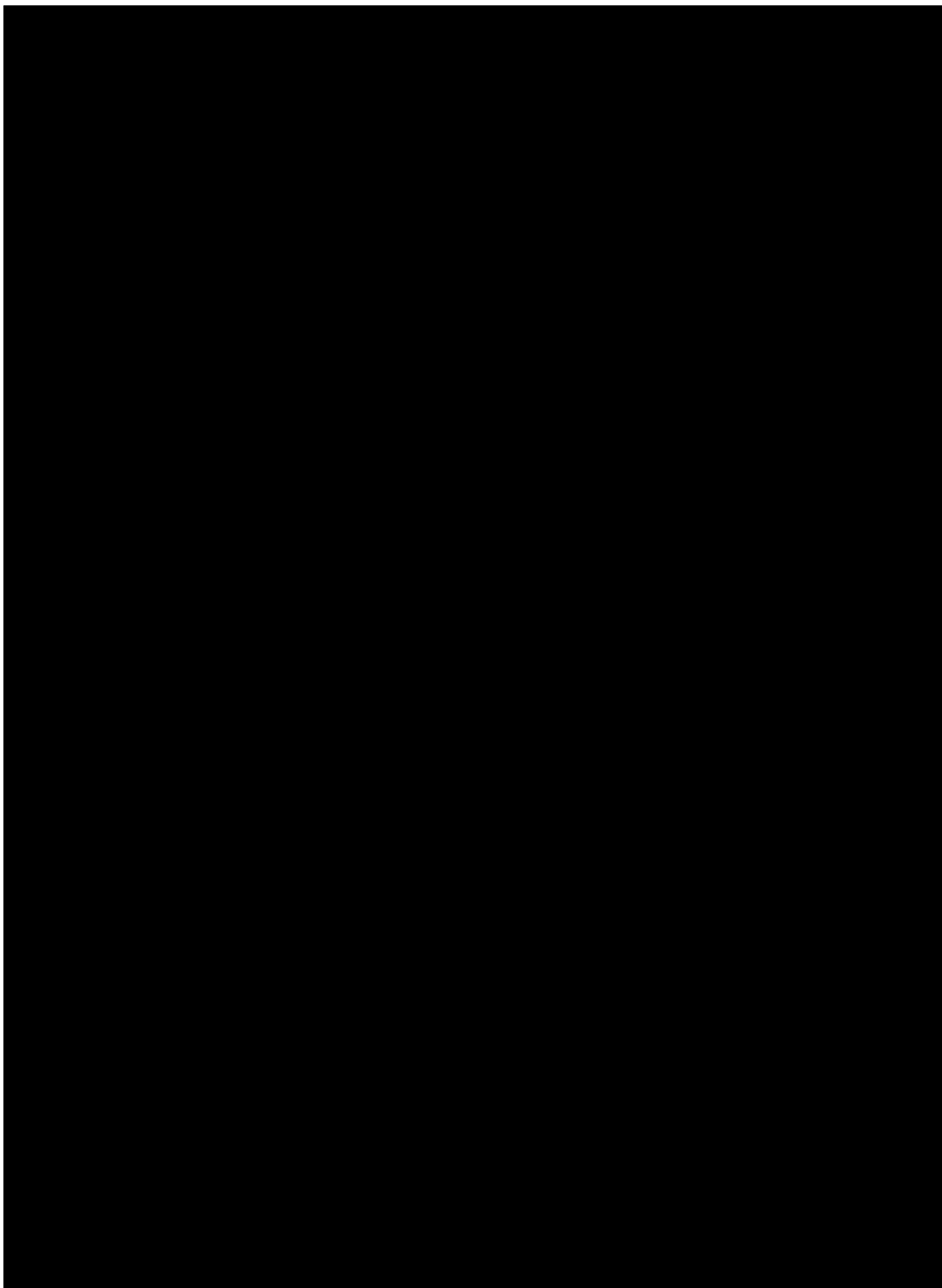


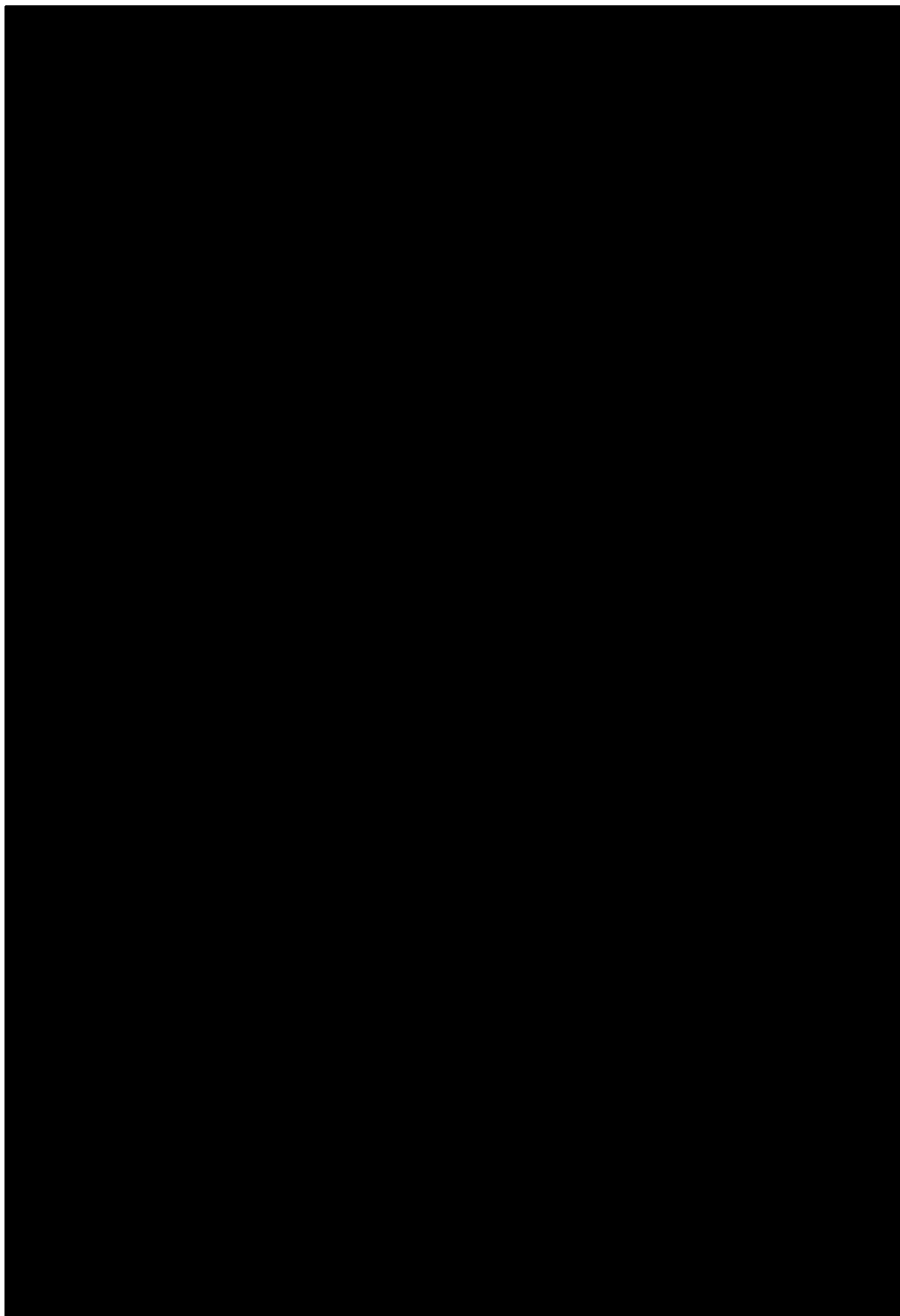
Ing. Jan Mach, jednatel

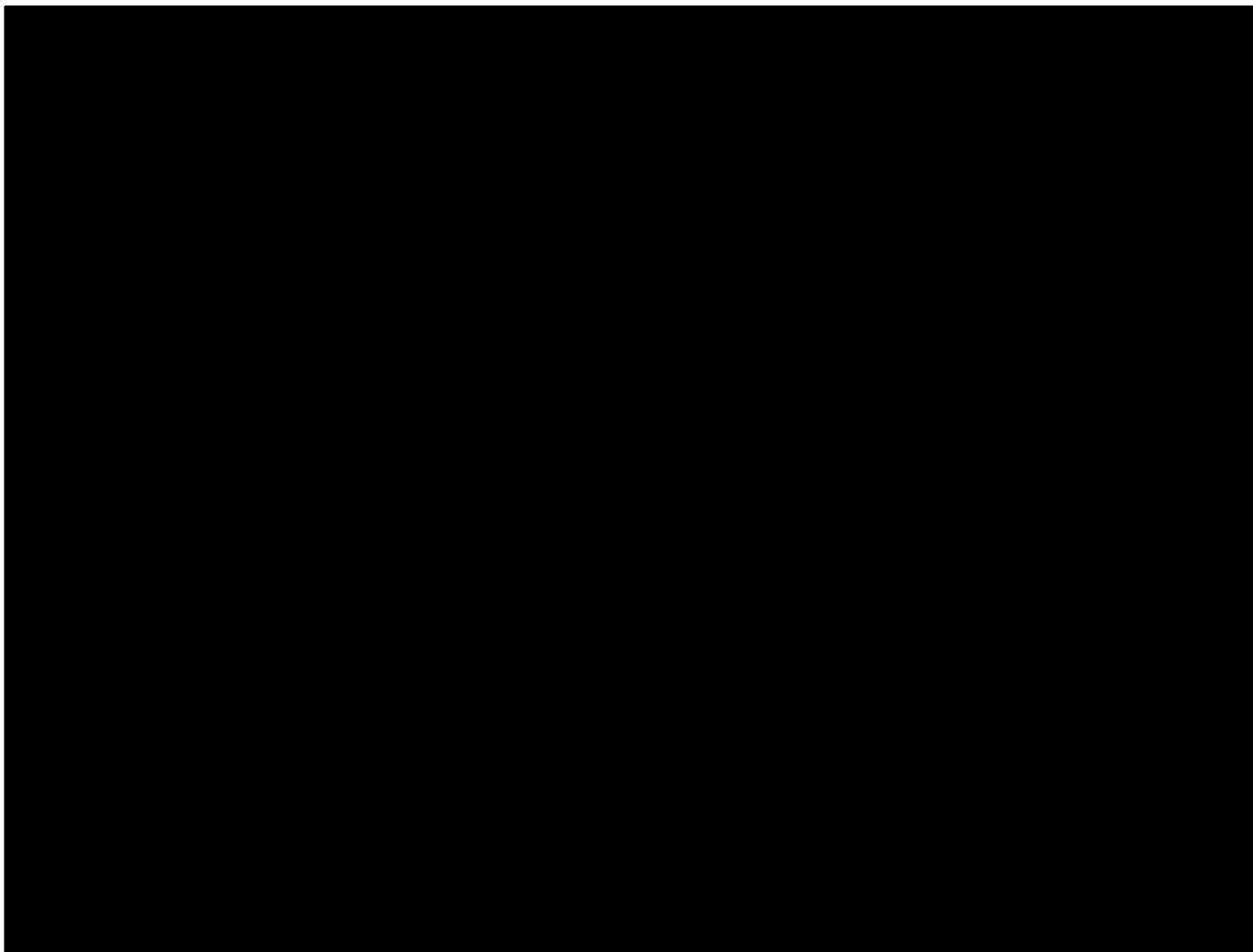
Příloha č. 1

Popis služeb HelpDesku









Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v síti Jihočeské univerzity (dále jen „JU“)

1. Přístup do sítě JU

- 1) Přístup jiných subjektů (dále jen „druhá smluvní strana“) k ICT JU je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s JU.
- 2) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v síti JU a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 3) Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 4) Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jí přiděleného přístupu do sítě JU, za svou činnost v síti JU a při práci s informacemi.
- 5) Přistupovat k ICT JU mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany.
- 6) Druhá smluvní strana zajistí před zahájením své činnosti poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT JU.
- 7) Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 8) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků oddělení Akademického počítačového střediska JU (dále jen APS).
- 9) Činnost druhé smluvní strany v síti JU může být monitorována. Pověření pracovníci JU mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 1) Vzdálený přístup do sítě JU je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2) Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze pomocí VPN nebo jiným bezpečným protokolem (např. ssh).

3. Fyzický přístup k ICT

- 1) Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být ředitel Centra Informačních Technologií (dále CIT), vedoucí oddělení APS nebo vlastník IT aktiva.
- 2) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (například za účelem servisního zásahu, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení APS a se souhlasem vedoucího oddělení APS.
- 3) Pro práci v síti JU smí být použita pouze přidělená technika JU. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě JU je bez souhlasu správce systému zakázáno.
- 4) Na přidělenou techniku nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebrán žádný software.
- 5) Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 1) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a jejich ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 2) Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 3) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům JU odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4) Pracovní data se ukládají pouze na místa určená pověřenou osobou.
- 5) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 6) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 7) Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem sítě JU a zaznamenány stanoveným způsobem.

5. Bezpečnostní incidenty

- 1) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 2) Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 3) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení bezpečnostním správcem sítě JU.

6. Používání internetu

Druhá smluvní strana může používat při práci v síti JU internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem.

7. Tisk

Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách JU, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jejich vytisknutí, a to až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 1) Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 2) Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 3) Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 4) V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 5) Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Příloha č. 3

Kalkulace ceny

Položka	2025		
	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
Poskytování služby maintenance VERSO a OBD dle odst. 5.1.1 Smlouvy	762 550,00 Kč	160 135,50 Kč	922 685,50 Kč

