

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ODBORNÉ PORADENSKÉ A KONZULTAČNÍ SLUŽBY V OBLASTI ICT

číslo smlouvy objednatele **S-1189/INF/2025** uvádět při fakturaci

číslo poskytovatele:

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Mgr. Bc. Daniel Rokos, vedoucí Odboru informatiky

bankovní spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 4440009090/6000

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „**objednatel**“)

a

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8

IČ: 00553115

DIČ: CZ699001996

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 326

Zastoupena: Mgr. Evou Bláhovou, prokuristou se samostatnou prokurou

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 2518612/0800

ID datové schránky: hbcgtsz

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**KPMG**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím některých dalšími zvláštních právních předpisů upravujících závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.

Čl. I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je **poskytování odborných poradenských a konzultačních služeb v oblasti ICT poskytovatelem (dále jen „služby“)** blíže specifikovaných dále v této Smlouvě vztahujících se k objednatelem vyhlašované veřejné zakázce „Obměna Technologických center Středočeského kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Služby zahrnují:
 - konsolidace vstupů pro přípravu Technické části zadávací dokumentace
 - definice dílčích plnění (dodávka / implementace, provoz / údržba, licence / integrace / maintenance / požadavky nad rámec služeb),
 - formulace funkčních a nefunkčních požadavků,
 - konsolidace kvalifikačních požadavků v rozsahu referenčních zakázek, kvalifikací členů týmu,
 - stanovení předpokládané ceny zakázky,
 - podporu vypořádání jednoho kola dotazů a připomínek od uchazečů v rozsahu až 1 MD.
 - koordinaci vyhodnocení nabídek v rozsahu až 1 MD.

Čl. II. Cena a platební podmínky

1. V případě splnění podmínek této Smlouvy uhradí objednatel poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté služby, a to bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele **na základě daňového dokladu** (faktury) vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, datovou schránkou nebo na adresu epodatelna@kr-s.cz. Podkladem pro vystavení daňového dokladu bude potvrzení akceptačního protokolu o poskytnutých službách objednatelem.
2. Celková cena činí: **200.000 Kč bez DPH** (Slovy **dvě stě tisíc** korun českých), tj. **242.000 Kč s DPH** (Slovy **dvě stě čtyřicet dva tisíce** korun českých). DPH v sazbě 21 % činí **42.000 Kč**.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou maximálně přípustné. Lze překročit jen cenu s DPH v případě centrální změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této Smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn k ceně připočítat DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení akceptačního protokolu objednatelem.

5. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.
7. Fakturu doručí poskytovatel objednateli neprodleně po potvrzení akceptačního protokolu objednatelem. Faktura však může být vystavena nejdříve v den potvrzení akceptačního protokolu objednatelem.
8. **Splatnost faktury je do 30 kalendářních dnů** od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. **Odměna bude poukázána na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, ledaže se smluvní strany dohodnou na jiném účtu poskytovatele. Tento účet musí být uveden také na daňovém dokladu.**
9. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě této Smlouvy **musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků, zaokrouhlení nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.**
10. **Daňový doklad (faktura) musí obsahovat** všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - číslo, pod kterým je Smlouva evidovaná u objednatele (toto číslo musí být objednatelem uvedeno v záhlaví Smlouvy);
 - číslo bankovního účtu poskytovatele v souladu s touto Smlouvou.
11. V příloze faktury bude kopie akceptačního protokolu podepsaná kontaktní osobou objednatele ve věcech realizace služeb (viz čl. IX.).
12. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli k doplnění či přepracování, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Ke vrácené faktuře musí objednatel uvést důvod vrácení. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu ode dne doručení doplněného/opraveného daňového dokladu objednateli.
13. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této Smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud FÚ vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této Smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacené DPH. Pokuta je splatná ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

Čl. III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele.
2. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou uhradí odměnu dle dalších ustanovení této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této Smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele.
5. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této Smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
6. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel Smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že Smlouva nabyla účinnosti.

Čl. IV.

Doba a místo plnění

1. Plnění bude zahájeno neprodleně po datu účinnosti Smlouvy a bude ukončeno po výběru dodavatele předmětné veřejné zakázky. Místem plnění jsou prostory objednatele.

Čl. V.

Akceptace plnění

1. Po úplném poskytnutí služeb předloží poskytovatel objednateli akceptační protokol s popisem vykázaných činností.
2. Byly-li služby poskytnuty v souladu s požadavky objednatele dle této Smlouvy, objednatel potvrdí akceptační protokol. Kopii podepsaného akceptačního protokolu přiloží poskytovatel k faktuře.

Čl. VI.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách

v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném objednatelům.

2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla dle této Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

Čl. VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédně zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto Smlouvou při provádění předmětu plnění této Smlouvy a za podmínek daných touto Smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění Smlouvy.

Čl. VIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním služeb dle této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v čl. II této Smlouvy vč. DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. II., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení s platbou dle platné legislativy z dlužné částky.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1., je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
4. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VI. odst. 2., je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Náhrady vzniklé škody bude objednatel vymáhat samostatně.

7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.
8. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
9. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
10. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
 - (a) Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
 - (b) Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
 - (c) vládou Spojených států amerických a jakýmkoli jeho ministerstvem, divizí, agenturou nebo kanceláří, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstvo obchodu USA.
11. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
12. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v tomto článku Smlouvy, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Čl. IX.

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními osobami a osobami oprávněnými pro účely této Smlouvy jsou:

- za objednatele

a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této Smlouvy

b. ve věcech realizace služeb:

Mgr. Daniel Rokos, tel.: 257 280 118, e-mail: rokosd@kr-s.cz

Ing. Martina Málková, tel.: 257 280 959, e-mail: malkova@kr-s.cz

c. ve věcech technických:

Ing. František Bláha, tel.: 257 280 508, e-mail: blahaf@kr-s.cz

Michal Němec, tel.: 257 280 915, e-mail: nemecmi@kr-s.cz

- za poskytovatele

a. ve věcech smluvních:

viz záhlaví této smlouvy

b. ve věcech realizace služeb:

c. ve věcech technických:

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

Čl. X.

Další závazky Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této Smlouvy, jejích případných dodatků dle ZZVZ a zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Poskytovatel není oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele.
3. Je-li to nezbytné, objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy přístup na příslušná pracoviště objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.

4. Při plnění této Smlouvy je poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit objednatel na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
5. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - řádně plnit a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádných případech je možné tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
6. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s realizací této zakázky bude dbát na to, aby vyhledával slibná inovativní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb objednatele a nabízel ekonomicky přijatelné řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky.
7. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí.

Čl. XI.

Trvání Smlouvy

1. **Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv**, které provede objednatel. Objednatel neprodleně informuje poskytovatele, že Smlouvu v registru smluv zveřejnil.
2. **Platnost této Smlouvy může být předčasně ukončena:**
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - odstoupením objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, kterým jsou zejména prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy delší než 10 pracovních dnů nebo opakované porušení povinností dle této smlouvy;
 - odstoupením objednatele dle článku VIII této Smlouvy (Sankční ujednání)
 - odstoupením poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatelem déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.

3. Odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
4. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
5. Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončené a objednatelem akceptované plnění.

Čl. XII.

Závěrečná ustanovení

1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany; to neplatí v případě změny kontaktních osob, je-li splněna povinnost dle čl. IX., odst. 2, a v případě centrální změny sazby DPH (viz čl. II).
3. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
4. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.

V Praze dne dle el. podpisu

Dokument je podepsán elektronickým podpisem

Podpisující: **Daniel Rokos**
Organizace: Středočeský kraj
Sériové č. cert.: 23293544
Vydavatel cert.: PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas: 07.02.2025 12:15:45
Důvod:
Místo:

.....
Mgr. Bc. Daniel Rokos,
vedoucí Odboru informatiky

V Praze dne dle el. podpisu

Eva Digitally signed
Bláhová by Eva Bláhová
Date: 2025.02.04
16:20:38 +01'00'

.....
Mgr. Eva Bláhová
prokurista se samostatnou
prokurou

Podrobná specifikace předmětu smlouvy

Předmětem Smlouvy je **plnění odborných služeb k veřejné zakázce Obměna Technologických center kraje blíže specifikovaných dále v této Smlouvě** (dále jen „služby“).

Služby zahrnují:

1. KPMG zajistí konsolidaci Klientem poskytnutých vstupů pro požadované kapitoly Technické části zadávací dokumentace
 - V případě potřeby zajistí KPMG:
 - konsolidaci veřejně dostupných informací do výstupu o rozsahu až 5 stran A4
 - až jedno kolo dotazování veřejně známých a Klientem definovaných společností pro získání potřebných technických či ceníkových cen dodávaných řešení
2. definice dílčích plnění (dodávka / implementace, provoz / údržba, licence / integrace / maintenance / požadavky nad rámec služeb),
 - KPMG zajistí návrh kapitol v rozsahu až 10 stran A4 a jednokolové vypořádání připomínek Klienta.
3. formulace funkčních a nefunkčních požadavků,
 - KPMG zajistí návrh funkčních a nefunkčních požadavků v celkovém rozsahu do 50 požadavků s atributy Název, Kategorie, Popis, Priorita a jednokolové vypořádání připomínek Klienta
4. konsolidace kvalifikačních požadavků v rozsahu referenčních zakázek, kvalifikací členů týmu,
5. stanovení předpokládané ceny zakázky,
6. podporu vypořádání jednoho kola dotazů a připomínek od uchazečů v rozsahu až 1 MD.
7. koordinaci vyhodnocení nabídek v rozsahu až 1 MD.

Níže uvedené body jsou vstupy pro Poskytovatele k zohlednění do poptávaných výstupů, obsahu a struktury kapitol dle bodů 1 – 7 Přílohy č. 1 Podrobná specifikace předmětu smlouvy. Nejedná se o součást plnění Poskytovatele.

Veřejná zakázka bude rozdělena na dílčí části v rozsahu:

zpracování cílového konceptu (1 měsíc od podpisu smlouvy),
dodávka Hyperkonvergované infrastruktury (HCI) vč. licencí VMware (VCF) (3 měsíce od podpisu smlouvy),
dodávka cloudových služeb v rozsahu sizingu stanovených softwarových aplikací, resp. poskytovaných služeb pro příspěvkové organizace kraje, support/maintenance na 5 let – HCI a cloudové služby + profylaxe celkové infrastruktury na úrovni dohledové systému např. Zabbix/Nagios + měsíční reporting o stavu infrastruktury, upgrade/update systému

integrace interního Servisdesku/Helpdesku¹ na Servisdesk/Helpdesk
 dodavatele v rozsahu rozšíření workflow na úrovni ticket managementu –
 obousměrná komunikace v rozsahu definice níže uvedených SLA hodnot –
 služby, podkategorie služeb,
 MD nad rámec standardních služeb v rozsahu (200 MD),
 dodávka opce – 4 stavebních bloků (serverů) nad rámec dodávky HCI
 (součástí dodávky serverů nebudou licence VMware)²

Podrobná specifikace služeb (SLA)

Dostupnost (v provozní čase)	99,8 %
Technologická podpora	5x12 Po-Pá 8:00 – 20:00
Zadávání požadavků Servis desk (email, web)	7x24
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny – servisní okno

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému/infrastruktury nebo jde o nedostupnost klíčových funkcí, systém není možné používat	1 hod.	2 hod.

¹ V rámci informačního systému úřadu je využíván IT provozní portál iTop ([iTop: open source ITIL ITSM CMDB Software](#))

² Součástí celkové dodávky nejsou licence Microsoft. Zadavatel nákup licencí realizuje přes Centrální smlouvu MVČR).

	b) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den		
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému/infrastruktury.	1 hod.	4 hod.
3 – střední	a) Funkce systému/infrastruktury je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému/infrastruktury b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití komplexního systému/infrastuktury c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele	2 hod.	2 pracovní dny.
4 – nízká	Systém/infrastuktura je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém na systému/infrastruktuře	1 hod.	10 pracovních dnů

Pozn: Plnění SLA se vypočítává dle času technologické podpory

Zadavatel z důvodu provozu HCI na úrovni Technologického centra kraje a na úrovni Digitální technické mapy požaduje 100% kompatibilitu celého řešení z pohledu dodávky infrastruktury, cloudových služeb a potřebných licencí. Dodavatel i nadále bude využívat stávající infrastrukturu, přičemž předpokladem je budoucí využití HCI a cloudových služeb pro bezproblémové zajištění migrace virtuálních serverů a všech instancí SW (aplikačních, databázových) v rámci celkové infrastruktury viz dílčí smlouvy vč. technické specifikace:

[Středočeský kraj | Registr smluv](#) - Smlouva o dílo „Obnova technologických center kraje“

[Středočeský kraj | Registr smluv](#) – Smlouva o dílo „Realizace infrastruktury DTM Středočeského kraje“