**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**na provádění údržby a oprav prvků**

 **– EPS, ERO, PZTS, IBŘS C4**

**v objektu: Fakulty zdravotnických studií, Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem**

**Objednatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| název: | Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem |
| se sídlem | Pasteurova 3544/1, 400 96 Ústí nad Labem |
| zastoupena: | doc. RNDr. Jaroslavem Koutským, PhD. - rektorem |
| IČO: | 44555601 |
| DIČ:  | CZ44555601 |
| zapsaná: | Univerzita J. E. Purkyně v Ústí nad Labem je veřejná vysoká škola zřízena zákonem č. 314/1991 Sb. |
| bankovní spojení:číslo účtu:  | ČSOB, a.s. Ústí nad Labemxxx |
| adresa pro doručení: | xxx |
| (dále jen **objednatel**) |  |

a

**Zhotovitel:**

|  |  |
| --- | --- |
| název: | **SPIE STS spol. s r.o.** |
| se sídlem | Dobronická 1256, 148 00 Praha 4 - Kunratice |
| zastoupena: | Ferdinand Dvořák a Aleš Trojan, jednatelé |
| IČO: | 01676342 |
| DIČ:  | CZ01676342 |
| zapsaná:bankovní spojení:číslo účtu:  | u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 403475Raiffeisenbank a.s. xxx  |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických: | xxx |
| adresa pro doručení: |  |
| (dále jen **zhotovitel**) |  |

1. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek zhotovitele k provádění pravidelných prohlídek níže uvedených systémů za účelem zajištění jejich provozuschopnosti a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené systémy dle platných obecně závazných předpisů a technických norem pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace (pokud je k dispozici) a dle požadavků objednatele a dále závazek zhotovitele k provádění servisních prací níže uvedených systémů (dále též jen „Dílo“) a závazek objednatele za poskytování pravidelných prohlídek a servisních prací zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci plnění této Smlouvy bude zhotovitel provádět pravidelné prohlídky a servisní práce následujících systémů:

1. Elektronická požární signalizace (EPS)
2. Elektronický rozhlas (ERO)
3. Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
4. Integrovaný bezpečnostní řídící systém (IBŘS C4)
	1. Pravidelnými prohlídkami se rozumí sledování a zajišťování funkčního technického stavu tohoto systému, kontrola všech částí systému, funkční přezkoušení systému tak, aby objednatel mohl příslušný systém provozovat v plném rozsahu dle platných norem, vyhlášek a nařízení vlády ČR, s návody od výrobce daného systému.
	2. Servisem se rozumí veškeré činnosti zhotovitele zahrnující diagnostiku závad systémů, opravy, údržba systémů vč. jejich následného přezkoušení, eventuelně úpravy systémů (rozšíření, modifikace, výměna komponent systémů apod.) dle požadavků objednatele.
	3. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení na základě jejich nahlášení objednatelem. Hlášení oprav se provádí dle Článku IV.
	4. Zhotovitel je povinen předat po každé opravě a kontrole zařízení při provozu písemné hlášení (zakázkový list) pověřené osobě objednatele. Písemné hlášení tvoří podklad pro vypracování daňového dokladu.
	5. Dále bude zhotovitel provádět záruční i mimozáruční opravy systémů dle Článku I. odstavec 1) Smlouvy.
	6. **Systémy jsou instalovány v objektu:** Fakulta zdravotnických studií v Ústí nad Labem, Sociální péče 3652/13, 400 11 Ústí nad Labem – Severní Terasa.
	7. V některých případech může být nutné zajistit při provádění zkoušek, kontrolách a opravách bezpečnostních systémů regálovou plošinu s obsluhou ke zpřístupnění koncových prvků. Zhotovitel následně sám zajistí plošinu s obsluhou (po odsouhlasení s objednatelem, včetně odsouhlasení nákladů na její zajištění) a vyfakturuje účelně vynaložené náklady na zajištění plošiny s obsluhou objednateli.
	8. V některých případech může být nutné zajistit při provádění zkoušek, kontrolách a opravách bezpečnostních systémů regálovou plošinu s obsluhou ke zpřístupnění koncových prvků. Zhotovitel následně sám zajistí plošinu s obsluhou (po odsouhlasení s objednatelem, včetně odsouhlasení nákladů na její zajištění) a vyfakturuje účelně vynaložené náklady na zajištění plošiny s obsluhou objednateli.
	9. Zhotovitel je oprávněn provádět v případě technických možností Dílo i prostřednictvím nástrojů vzdálené podpory. Tato služba umožňuje přímé (on-line) zabezpečené propojení technika zhotovitele se systémy (zařízeními) objednatele prostřednictvím internetu. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli v dané věci potřebnou součinnost a technickou podporu (např. prostřednictvím svého IT oddělení, popř. jinak).
5. DOBA PLNĚNÍ

Zhotovitel se zavazuje v rámci pravidelné komplexní technické péče:

* 1. provádět pravidelné kontroly systémů uvedených v Článku I bod 1) v četnosti dle Přílohy č 1 této Smlouvy – servisní činnosti budou probíhat v pracovní době objednatele od 7:00 hod – 18:00 hod;
	2. provádět servisní zásahy systémů uvedených v Článku I bod 1) v provozní době objednatele od 6:00 hod – 22:00 hod; do 24 hodin od nahlášení;
	3. přesný termín provedení periodické prohlídky předem odsouhlasit s oprávněným zástupcem objednatele; (leden/červenec-první týden v měsíci)
	4. po provedené kontroly provozuschopnosti systému vyhotovit protokol / doklad o pravidelné kontrole provozuschopnosti systému o pravidelné kontrole provozuschopnosti systému, a to do 14 dnů po jejím provedení. Zprávy s protokolem mohou být zaslány na e-mail: xxx nebo poštou na adresu objednatele;
	5. v případě nutnosti výměny techniky zajistit uvedení systému do nouzového provozu na dobu nezbytně nutnou, což je povinen nahlásit objednateli;
	6. o provedeném servisním zásahu bude vyhotoven zakázkový list, který bude nedílnou součástí daňového dokladu.
	7. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není v prodlení ve lhůtách plnění podle této smlouvy, pokud nastane některá z následujících událostí:
1. nebude dostupný materiál potřebný k provedení Díla,
2. bude výrazně omezena personální kapacita zhotovitele,
3. mimořádné dopravní či technické komplikace na cestě do místa provedení Díla,
4. mimořádná epidemiologická situace v sídle zhotovitele nebo místě provedení Díla,

dále jen („Omezení plnění“).

Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastane Omezení plnění a nebude schopen ve lhůtách uvedených v této Smlouvě plnit své závazky, tak to objednateli bezodkladně oznámí a současně v oznámení uvede důvod Omezení plnění. Dále se zhotovitel zavazuje vyvíjet úsilí k tomu, aby Omezení plnění pominulo co nejdříve a on mohl následně plnit.

* 1. Smluvní strany dále sjednávají, že zhotovitel není v prodlení ve lhůtách plnění podle této Smlouvy v případě, že nebude moct zahájit práce pro překážky na straně objednatele. Na straně objednatele se automaticky prodlouží lhůta k plnění o dobu, po kterou překážky na straně objednatele trvaly, nedojde-li k jiné dohodě.
1. PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Ceny za služby poskytované zhotovitelem dle této Smlouvy, jsou sjednány v souladu se zákonem 526/1990 Sb., o cenách. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle příslušných právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Strukturu cen tvoří přílohu číslo 1. této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že součástí cenové kalkulace nejsou licenční poplatky za software a maintenance k používaným systémům. Cena za tyto služby bude zhotovitelem do cenové kalkulace doplněna při spuštění provozu objektu dle objednatelem požadované podpory.
	2. Odměna za poskytnuté služby bude hrazena vždy po jejich poskytnutí, bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem po provedení prací a jejich řádném předání objednateli. Smluvní strany sjednaly, že zálohy nebudou poskytovány.
	3. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od doručení objednateli. Tato povinnost je splněna připsáním příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele.
	4. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy (vč. náležitostí daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. a náležitostí obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku), nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje nebo nebude v souladu s touto Smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti k přepracování, s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
	5. Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že v souladu s ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále je „zákon o DPH“) souhlasí s elektronickým zasíláním faktur.
	6. Elektronicky vystavená a odeslaná faktura je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty daňovým dokladem.
	7. Kontaktní e-mail pro zasílání faktur: podatelna@ujep.cz.
2. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Zhotovitel se zavazuje

1. zajišťovat službu servisním dispečinkem na adrese: 7:00 – 18:00 v pracovní době.

Kontaktní údaje pro nahlášení servisu:

Tel.: +420 840 111 292

E-mail: dispecink@stsecurity.cz

Součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;

1. při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny správce objektu, pravidla BOZP a požární ochrany;
2. vést evidenci provedených prohlídek zařízení při provozu, revizí a oprav na systému uvedeném v Článku l. odstavec 2.1 a 2.2;
3. sledovat termíny včasného provedení periodických revizí podle stanoveného plánu;
4. přesné termíny a jejich provedení sjednávat s pověřeným zaměstnancem objednatele. Tyto termíny musí být sjednávány tak, aby nebyl výrazně narušen plynulý provoz ostatních systémů objednatele a bylo možno provést revizi, funkční zkoušku, kontrolu nebo opravu co nejrychleji, s respektováním hospodárnosti a provozních potřeb objednatele i zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje:

1. 1x ročně zajistit proškolení obsluhy objednatele s instalovanými systémy souladu s návody k daným zařízením;
2. **Oprávněné osoby objednatele pro zadávání servisních požadavků:**

Pan: xxx

telefon: +420 xxx, e mail: xxx

1. V případě, že se změní osoby oprávněné na straně objednatele, zavazuje se objednatel bezodkladně informovat zhotovitele, včetně sdělení nových kontaktů v písemné podobě (postačuje e-mailem) zhotoviteli.
2. V případě objednání služeb neoprávněnou osobou objednatele, která nebyla uvedena ve Smlouvě, nenese za způsobené škody zhotovitel odpovědnost.
3. ZÁRUČNÍ DOBA
	1. Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce v rámci záručních a mimozáručních oprav zařízení, prohlídek zařízení při provozu a revizí. Na materiál vyměněný při prohlídkách zařízení při provozu, revizích nebo záručních a mimozáručních opravách se vztahuje záruka 24 měsíců.
	2. Opravy systémů dodaných zhotovitelem objednateli jsou v záruční době zdarma, přičemž záruční oprava se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací (a souvisejícím mechanickým poškozením), nedbalostí obsluhy, zásahem třetí osoby a vyšší mocí.
	3. V případě, že objednatel nezajistí pravidelné činnosti dle čl. IV. odst. 2 písm. b) této Smlouvy, neodpovídá zhotovitel objednateli za funkčnost systému.
4. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ
	1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z Článku II. odstavec 2.1 a 2.2 této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení, a to do maximální výše 5.000, - Kč.
	2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou splatných faktur dle této Smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky vč. DPH za každý započatý den prodlení.
	3. Pro případ, že zhotovitel bude upomínat písemně objednatele ke splnění povinností, zejména k úhradě částek podle této smlouvy, protože objednatel bude v prodlení, sjednávají si smluvní strany, že za prvou výzvu za každé prodlení je zhotovitel oprávněn účtovat náklady související s takovou upomínkou ve výši 1.200,- Kč dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. ze dne 16.října 2013.
	4. Smluvní strana, která poruší povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. VII. této Smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
	5. Smluvní pokuty nebo náklady na upomínku jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla oprávněnou smluvní stranou byla povinné smluvní straně objednateli doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany zhotovitele, a to na účet zhotovitele oprávněné smluvní strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě nebo nákladech na upomínku není dotčeno právo zhotovitele poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši. tj. úhrada smluvní pokuty se nijak nedotýká práva poškozené smluvní strany na náhradu způsobené škody v plné výši, vedle smluvní pokuty.
5. DŮVĚRNOST
	1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této Smlouvy, předmětu této Smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „důvěrné informace“).
	2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
	3. Smluvní strany jsou odpovědny za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti.
	4. Bez ohledu na výše uvedené, následující se nepovažují za důvěrné informace:
6. informace, které měla přijímající strana nebo její oprávněná osoba na nedůvěrné bázi k dispozici před poskytnutím těchto informací poskytující stranou nebo jejím jménem; nebo
7. informace, které jsou veřejné nebo veřejně dostupné anebo se stanou veřejnými nebo veřejně dostupnými jiným způsobem než v důsledku porušení této Smlouvy přijímající stranou nebo jejími oprávněnými osobami, nebo
8. informace, které byly oprávněně obdrženy od třetí osoby za podmínky, že přijímající strana byla v dobré víře, že se na takovou třetí osobu nevztahuje žádný závazek zachování mlčenlivosti ve vztahu k těmto informacím.
	1. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této
9. VYŠŠÍ MOC
	1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností, daných touto Smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto plnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti, způsobené vyšší mocí.
	2. Pro účely této Smlouvy znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy, a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, výluky, blokády, mobilizace, převraty, přírodní kalamity a pohromy, přerušení telefonního a internetového spojení.
	3. O vzniku takové situace a jejích příčinách uvědomí smluvní strana dovolávající se vyšší moci neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem nebo telefonem. E-mailová nebo telefonní zpráva musí být bezodkladně potvrzena dopisem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly.
	4. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pokračují po vzniku situace vyšší moci v plnění svých závazků podle této smlouvy, dokud je to rozumně možné a budou hledat jiné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci.
10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **60 měsíců** ode dne její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami (dnem připojením podpisu poslední ze stran) a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že řádné a včasné uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel a zhotovitele o něm bezodkladně (do 3 pracovních dnů) vyrozumí (například zasláním záznamu o uveřejnění v registru smluv prostřednictvím datové schránky, případně prostřednictvím e-mailové komunikace. Zhotovitel se zavazuje nejpozději v okamžik připojení svého podpisu informovat objednatele, které části smlouvy nemají být uveřejněny v registru smluv, vzhledem k výjimce uvedené v § 3 odst. 1 nebo 2 zákona o registru smluv, v opačném případě platí, že zhotovitel nepovažuje žádnou část smlouvy za své obchodní tajemství.
	2. Případné spory z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR a je stanovena příslušnost českých soudů.
	3. Účastníci Smlouvy prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy se seznámili, jejímu obsahu porozuměli a že tato Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísni nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.
	4. Objednatel prohlašuje, že s předanými osobními údaji bude zacházeno v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR).
	5. Platnost této Smlouvy může skončit výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je uvedena níže a její běh počíná prvého dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	6. Výpovědní lhůta se sjednává: 3 měsíce
	7. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
	8. Všechny změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou písemných dodatků.
	9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží dva (1) stejnopis a objednatel obdrží jeden (1) stejnopis po podpisu Smlouvy, případně je vyhotovena v jednom originále v elektronické podobě, opatřené kvalifikovanými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
	10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Cenová kalkulace servisních prací

Příloha č. 2: Rozsah pravidelných kontrol systému

V…………, dne ………… V Praze dne dle ele. podpisu

Objednatel: Zhotovitel:

………………………… ……………………………………………

Za objednatele Ferdinand Dvořák, jednatel

 ......................................................

 Aleš Trojan, jednatel