|  |  |
| --- | --- |
| Sp. zn.: MZE-1933/2024-12121Č. j.: MZE-3877/2025-12121 | MZE-3877/2025-12121dms_carovy_kodmzedms028859162 |

**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z40835[[2]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace\*[[3]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[4]](#endnote-3)**:** | 07 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**\*[[5]](#endnote-4)**:** | **Průběžné čerpání na drobné úpravy ERMA 2023+ dle KL HR-001** |
| **Datum předložení požadavku**\***:** | 8.1.2025 | **Požadované datum nasazení**\***:** | 31.12.2025 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-5)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-6)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace\* [x]   | **Zkratka**\*[[8]](#endnote-7)**:**  | ERMA 2 |
| **Typ požadavku**\***:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Bezpečnost [x]  |
| Infrastruktura\* [ ]  | **Typ požadavku**\***:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role**\* | **Jméno**\* | **Organizace /útvar**\* | **Telefon**\* | **E-mail**\* |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Václav Krejčí | **MZe** | 221812149 | vaclav.krejci@mze.gov.cz |
| Věcný garant | Václav Lidický | **MZe** | 221814555 | vaclav.lidicky@mze.gov.cz |
| Metodický  | Vlasta Knorová | **MZe** | 221812351 | vlasta.knorova@mze.gov.cz |
| Koordinátor změny: | Václav Krejčí | **MZe** | 221812149 | vaclav.krejci@mze.gov.cz |
| Poskytovatel: | xxx | O2ITS  | xxx  | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**\*[[9]](#endnote-8)**:** | S2023-0064, DMS: : 1115-2023-12120 | **KL**\***:** | HR-001 |

# Manažerské shrnutí a popis požadavku\*

## Popis požadavku\*

Předmětem požadavku je objednávka na čerpání součinnosti dodavatele při zajištění realizace drobných konfiguračních úprav. Jedná se o servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat a dále servisní požadavky a úpravy na administrátorské úrovni do 10 MD.

Tyto požadavky bude MZe (Objednatel) zasílat prostřednictvím HD MZe formou jednotlivých tiketů ve tvaru: IMXXXXXX-KL-00X-HR-00X-Zxxxxx-xxxxxxxxxx

Na straně Poskytovatele proběhne vyhodnocení každého takto zaslaného požadavku. Následně zašle Poskytovatel informaci o nezbytné době řešení a pracnosti k odsouhlasení na straně MZe (Objednatele). Lhůta pro vyhodnocení požadavku je 3 pracovních dní obdobně jako v odst. 5.4.1 Smlouvy, při porušení této lhůty platí smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení obdobě jako u odst. 27.6 smlouvy.

V případě překroční dohodnuté doby řešení platí smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny plnění odsouhlasené MZe (Objednatelem) a Poskytovatelem viz popis zadávaní požadavku, a to za každý i započatý den prodlení u každého jednotlivého požadavků, obdobně jako v odst. 27.6 Smlouvy.

Čerpání výše zmiňovaných služeb v maximálním objemu ve výši 50 člověkodnů pokrývá období od uveřejnění objednávky v registru smluv do konce platnosti smlouvy nebo do vyčerpání objemu člověkodnů, přičemž zadání a rozsah prací bude vždy upřesněn a odsouhlasen prostřednictvím HD MZe.

Jednotlivé dílčí požadavky v součtu nepřesáhnou 50 člověkodnů.

Upřesnění jednotlivých požadavků ohledně doplnění provozní a technické dokumentace, testovacích scénářů, úpravy dohledových scénářů a součinnosti Objednavatele a třetích stran je plně v kompetenci věcného garanta v rámci smlouvy IS ERMA 2023+. Tyto požadavky budou uvedeny garanty systémů/aplikací při odsouhlasení a případné specifikaci požadavku.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy) \*

Důvodem realizace požadavků je racionalizace čerpání rámce člověkodnů z paušálního listu HR-002.

## Rizika nerealizace\*

Nemožnost realizace provozních požadavků z důvodu vyčerpání objemu finančních prostředků v rámci HR-001.

# Požadavek na dokumentaci\*[[10]](#endnote-9)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) \* | **Garant** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení\* |  |  |  |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe\* |  |  |  |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování\* |  |  |  |  |
|  | Uživatelská příručka\*\* |  |  |  | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace)\* |  |  |  | OKB, OPPT[[11]](#endnote-10) |
|  | Webové služby + konzumentské testy\* |  |  |  |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[12]](#endnote-11)\* |  |  |  |  |
|  | Komunikační mapa\* |  |  |  |  |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory\* |  |  |  | Provozní garant |

\* Vždy dle konkrétní potřeby objednatele, bude specifikováno v konkrétní objednávce.

V připojených souborech je uveden rozsah vybrané technické dokumentace a komunikační mapy – otevřete dvojklikem:

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem: xxx

# Akceptační kritéria

Plnění požadavků bude akceptováno v souladu s ustanoveními smlouvy, tj. předložením akceptačního protokolu v podobě měsíčního reportu realizovaných a uzavřených požadavků v rozsahu níže uvedených informací:

* identifikace vyřešeného požadavku
* odvedená pracnost za požadavek i celková za vyhodnocovací období
* počet zbývajících MD RfC k fakturaci

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Zahájení realizace | Zveřejněním v registru smluv  |
| Akceptace | 31.12.2025 |

# Přílohy

Žádné.

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický garant | Vlasta Knorová | Viz část Schválení |
| Věcný garant[[13]](#footnote-2): | Václav Lidický | Viz část Schválení |
| Koordinátor změny: | Václav Krejčí | Viz část Schválení |
| Žadatel | Václav Krejčí | Viz část Schválení |
| Oprávněná osoba ve věcech ad hoc služeb | Vladimír Velas | Viz část Schválení |
| Ředitel odboru IT | Miroslav Rychtařík | Viz část Schválení |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z40835**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: | 07 |

# Návrh konceptu technického řešení\*

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3

V této fázi nejsou známy konkrétní požadavky Objednatele, a proto jsou pro účely nabídky tohoto PZ uvedeny ceny za jednotlivé role. Ty jsou převzaty z nabídky v rámci veřejné zakázky „NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE IS ERMA 2023+“. Po zadání konkrétního tiketu ze strany Objednatele bude cena stanovena dle skutečně využitých kategorií rolí, včetně jejich položek a denních sazeb za tyto položky. Tato přesná cena bude následně Objednatelem v tiketu potvrzena a teprve poté budou zahájeny práce na zadaném požadavku.

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie role | Sazba za 1 MD příslušné kategorie role v Kč bez DPH\* |
| Architekt | 12 329,00 Kč |
| Analytik | 12 223,00 Kč |
| SCRUM master | 11 112,00 Kč |
| Manažer provozu | 14 048,00 Kč |
| Vývojář | 11 667,00 Kč |
| Tester | 8 334,00 Kč |
| Bezpečnostní specialista | 11 634,00 Kč |
| Provozní specialista | 10 126,00 Kč |
| Specialista uživatelské podpory | 8 889,00 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. a) Cena za Služby výkonově hrazené pro účely hodnocení
 | 8 834 520,00 Kč |
| 1. b) Předpokládaný počet MD za 48 měsíců
 | 800  |
| c) Orientační průměrná cena role za 1 MD (a) / (b)  | 11 043,15 Kč |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy č. 390-2023-12120

# Dopady do systémů MZe\*

Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze.

# Na provoz a infrastrukturu

(Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem.)

# Na bezpečnost

Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[14]](#endnote-12)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6.[[15]](#footnote-3) | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7.[[16]](#footnote-4) | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5.[[17]](#footnote-5) | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Testování systému 3.4.9. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze |

# Na součinnost s dalšími systému

Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze

# Na součinnost AgriBus

Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze

# Na dohledové nástroje/scénáře[[18]](#endnote-13)

Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

Lze určit až dle konkrétních požadavků Mze

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran\*

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Součinnost při testování hotových požadavků a akceptaci reportů  |
|  |  |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Dodání dle dohody v jednotlivých tiketech |  |
| Akceptace na měsíční bázi | do 15-tého v měsíci za uplynulé období |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[19]](#endnote-14) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 50 | 552 157,50 | 668 110,58 |
| **Celkem:** | 50 | 552 157,50 | 668 110,58 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

\*/ Orientační cena za 1 MD byla pro účely této nabídky převzata z nabídky v rámci veřejné zakázky na „ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ROZVOJE IS ERMA 2023+“ jako podíl „Ceny za Služby výkonově hrazené pro účely hodnocení“ a „Předpokládaného počtu MD za 48 měsíců“, což odpovídá jednotkové ceně 11 043,15 Kč / MD. Pro čerpání zdrojů z tohoto PZ není rozhodující limit MD, v tomto případě 50 MD, ale finanční rámec stanovený CN ve výši 552 157,50 Kč, bez DPH.

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** (CD, listinná forma) |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[20]](#endnote-15) | **Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z40835**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: | 07 |

# 1. Specifikace plnění\*

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# 2. Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# 3. Harmonogram realizace\*[[21]](#endnote-16)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Dodání dle dohody v jednotlivých tiketech |  |
| Akceptace na měsíční bázi | do 15-tého v měsíci za uplynulé období |

# 4. Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení\*

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[22]](#endnote-17) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 50 | 552 157,50 | 668 110,58 |
|  | 50 | 552 157,50 | 668 110,58 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# 5. Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |

# 6. Posouzení[[23]](#endnote-18)

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe
a doporučují změnu k realizaci.

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[24]](#endnote-19)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Bezpečnostní garant | Oldřich Štěpánek |  |
| Provozní garant | Aleš Prošek |  |
| Architekt | Lucie Mališová |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# 7. Schválení\*

Věcný garant svým podpisem potvrzuje svůj požadavek na realizaci změny za cenu uvedenou v bodu 0 - Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení.

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| --- | --- | --- | --- |
| Metodický garant | Vlasta Knorová |  |
| Věcný garant | Václav Lidický |  |
| Koordinátor změny: | Václav Krejčí |  |
| Žadatel | Václav Krejčí |  |
| Oprávněná osoba ve věcech ad hoc služeb | Vladimír Velas |  |
| Ředitel odboru IT | Miroslav Rychtařík |  |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. Hlavní identifikátor změnového požadavku přidělený v ServiceDesku MZe při jeho registraci. [↑](#endnote-ref-2)
3. Vyplnění údajů vyznačených červenou hvězdičkou jsou povinné. [↑](#footnote-ref-1)
4. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
8. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-9)
11. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-10)
12. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-11)
13. Pokud věcné zadání podepíše Metodický garant, přiloží k RfC pověření od Věcného garanta. [↑](#footnote-ref-2)
14. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-12)
15. Uveďte, zda vznikají servisní účty a budou řízené PIMem nebo v něm budou jen evidované. [↑](#footnote-ref-3)
16. Uveďte, zda a jakým způsobem se mění/vytváří napojení na SIEM. [↑](#footnote-ref-4)
17. Uveďte, zda má RfC vliv na napojení na Management zranitelností (Vulnerability scanner). [↑](#footnote-ref-5)
18. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-13)
19. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-14)
20. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-15)
21. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-16)
22. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-17)
23. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-18)
24. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-19)