

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dodávce licencí VMWARE
a poskytování služby podpory ze dne 24. března 2023

Obsah

SMLUVNÍ STRANY	1
PREAMBULE	1
SMLUVNÍ PODMÍNKY	1
1 Podmínky pro dodání zboží a/nebo služeb	1
2 Prohlášení smluvních stran	2
3 Informační povinnost	2
4 Ostatní povinnosti smluvních stran	3
5 Ujednání o subdodavatelích	4
6 Odstoupení od Smlouvy	5
7 Zodpovědná osoba	7
8 Závěrečná ustanovení	7

Tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o dodávce licencí VMWARE a poskytování služby podpory uzavřené mezi smluvními stranami dne 24. března 2023 (dále jen "**Smlouva**") je uzavřen mezi (dále jen „**Dodatek**“):

Smluvní strany

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042 se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488, se sídlem Rybkova 1016/31, Veverí, 602 00 Brno

IČO: 030 64 247

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“).

Preambule

Účelem tohoto Dodatku je upravit smluvní vztah založený Smlouvou tak, aby v plném rozsahu reflektoval požadavky vyplývající z platné právní úpravy v důsledku přijetí Nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen „**Nařízení**“).

Smluvní podmínky

1 Podmínky pro dodání zboží a/nebo služeb

- 1.1 Poskytovatel odpovídá za to, že dodané zboží a/nebo služby ve smyslu čl. 2.2 Smlouvy (dále jen „**zboží a/nebo služby**“)
 - (a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;¹
 - (b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;²
 - (c) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.³
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zboží a/nebo služby na úrovni dohodnuté kvality dle Smlouvy a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat.⁴
- 1.3 Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování zboží a/nebo služeb využít třetích stran (dále jen „**Subdodavatel**“).⁵ V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování zboží a/nebo služeb Subdodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v článku 5.

¹ Čl. 7 a) Nařízení

² Čl. 12 (3) Nařízení

³ Čl. 9 (2) Nařízení

⁴ Čl. 9 (1), (2) b) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) e) Nařízení

⁵ Čl. 30 (2) a) Nařízení

2 Prohlášení smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení.⁶
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.⁷
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování zboží a/nebo služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „IKT“) podporujících kritické nebo důležité funkce.⁸

3 Informační povinnost

- 3.1 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se zbožím a/nebo službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o:⁹
- (a) typu incidentu;
 - (b) závažnosti incidentu;
 - (c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 3.2 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se zbožím a/nebo službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním zboží a/nebo služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.¹⁰
- 3.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat zboží a/nebo služby a plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, včetně všech dodatků.¹¹
- 3.4 Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaného zboží a/nebo službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování zboží a/nebo služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.¹²
- 3.5 Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.¹³
- 3.6 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*).¹⁴ Objednatel vede a uchovává informace vedené

⁶ Čl. 28 (4) e) Nařízení

⁷ Čl. 28 (5) Nařízení

Pokud se Smlouva netýká zásadních nebo důležitých funkcí Objednatele, Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby splňují příslušné normy v oblasti bezpečnosti informací.

⁸ Čl. 3 (5) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

⁹ Čl. 9 (2) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 17 Nařízení

¹⁰ Čl. 9 (2) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a
Čl. 10 (2) c) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a
Čl. 10 (1) a Čl. 30 (3) b) Nařízení

¹¹ Čl. 30 (3) b) Nařízení

¹² Čl. 9 (2) a) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹³ Čl. 9 (1) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹⁴ Čl. 3 (1) a) Prováděcí technické normy pro registr informací

v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.¹⁵

4 Ostatní povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se zbožím a/nebo službami.¹⁶
- 4.2 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.¹⁷
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.¹⁸
- 4.4 Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.¹⁹
- 4.5 Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování zboží a/nebo služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.²⁰
- 4.6 Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.²¹
- 4.7 Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.²²
- 4.8 Poskytovatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Poskytovateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.²³
- 4.9 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality zboží a/nebo služeb dle bodu 1.2, jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování zboží a/nebo služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním zboží a/nebo služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy:
 - (a) přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;

¹⁵ Čl. 3 (3) a (5) Prováděcí technické normy pro registr informací

¹⁶ Čl. 30 (2) f) Nařízení

¹⁷ Čl. 3 (9) c) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) g) a Čl. 30 (3) e) iii) Nařízení

¹⁸ Čl. 30 (2) i) Nařízení

¹⁹ Čl. 26 (3) a Čl. 30 (3) d) Nařízení

²⁰ Čl. 30 (3) c) Nařízení

²¹ Čl. 3 (9) b), d) a Čl. 9 (4) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) i), iii) Nařízení

²² Čl. 9 (2) b) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) iv) Nařízení

²³ Čl. 6, odst. 2 nařízení C (2024) 1531, Čl. 30 (3) e) ii) Nařízení

- (b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného zboží a/nebo služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - (c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
- 4.10 V případě, že kvalita zboží a/nebo služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaného zboží a/nebo služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle bodu 1.2, je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.²⁴
- 4.12 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se zbožím a/nebo službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.²⁵

5 Ujednání o subdodavatelích

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Subdodavatelích v subdodavatelském řetězci týkajících se zboží a/nebo služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.²⁶
- 5.2 Poskytovatel je odpovědný za poskytování zboží a/nebo služeb Subdodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaného zboží a/nebo služeb v případě, že Subdodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje zboží a/nebo služby poskytované Subdodavatelem pravidelně kontrolovat.²⁷
- 5.3 V případě, že nebude z důvodů na straně subdodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaného zboží a/nebo služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v bodě 4.9.
- 5.4 Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Subdodavatele nebo potenciálního Subdodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud zboží a/nebo služby poskytuje.²⁸
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání se Subdodavatelem zajistit, že:
- (a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle bodu 4.11;²⁹
 - (b) Subdodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle bodů 3.1-3.4;³⁰
 - (c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaného zboží a/nebo služeb Subdodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Subdodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež

²⁴ Čl. 14 (1) b), c) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 30 (2) b), c) Nařízení

²⁵ Čl. 3 (9) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

²⁶ Čl. 3 (1) b), (6) a Čl. 5 (1) a) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁷ Čl. 4 (1) a), b), g) a Čl. 5 (3) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁸ Čl. 4 (1) d) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁹ Čl. 4 (1) e) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁰ Čl. 4 (1) f) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování zboží a/nebo služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;³¹

- (d) Subdodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v bodech 4.2 a 4.6-4.8 **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**;³²
 - (e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním zboží a/nebo služeb Subdodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného zboží a/nebo služeb Subdodavatelem Poskytovateli.³³
- 5.6 Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Subdodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování zboží a/nebo služeb.³⁴
- 5.7 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o subdodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Subdodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Subdodavatele.³⁵
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.³⁶
- 5.9 Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v bodě 5.8.³⁷
- 5.10 V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle bodu 5.8.³⁸

6 Odstoupení od Smlouvy

- 6.1 Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
- (a) Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;³⁹
 - (b) sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;⁴⁰
 - (c) dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;⁴¹

³¹ Čl. 4 (1) g), h) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³² Čl. 4 (1) i) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³³ Čl. 5 (2) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁴ Čl. 5 (4) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁵ Čl. 5 (1) b) Regulační technické normy DORA pro subdodávky; a Čl. 3 (1) b), (6) Prováděcí technické normy pro registr informací

³⁶ Čl. 6 (1) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁷ Čl. 6 (2) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁸ Čl. 6 (3) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁹ Čl. 28 (7) a) Nařízení

⁴⁰ Čl. 28 (7) b) Nařízení

⁴¹ Čl. 28 (7) b) Nařízení

- (d) jsou zjištěna slabá místa ve zboží a/nebo službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;⁴²
 - (e) příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;⁴³
 - (f) je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaného zboží a/nebo služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování zboží a/nebo služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušného zboží a/nebo služeb;⁴⁴
 - (g) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle bodu 5.9;⁴⁵
 - (h) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle bodu 5.9;⁴⁶
 - (i) Poskytovatel zadá subdodávku týkající se zboží a/nebo služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Subdodavateli.⁴⁷
- 6.2 Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k:⁴⁸
- (a) narušení činnosti Objednatele;⁴⁹
 - (b) narušení dodržování regulačních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a⁵⁰
 - (c) ke zhoršení kontinuity a kvality zboží a/nebo služeb, které poskytuje Objednatel klientům.⁵¹
- 6.3 Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli Objednatelem umožnit Objednateli přejít k jinému poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného zboží a/nebo služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého zboží a/nebo služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.⁵²
- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného zboží a/nebo služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého zboží a/nebo služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.⁵³

⁴² Čl. 28 (7) c) Nařízení

⁴³ Čl. 28 (7) d) Nařízení

⁴⁴ Čl. 28 (8) Nařízení

⁴⁵ Čl. 7 (1) a) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁶ Čl. 7 (1) b) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁷ Čl. 7 (1) c) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁸ Čl. 30 (2) h), (3) b), f) i) Nařízení

⁴⁹ Čl. 28 (8) a) Nařízení

⁵⁰ Čl. 28 (8) b) Nařízení

⁵¹ Čl. 28 (8) c) Nařízení

⁵² Čl. 28 (8) a) Čl. 30 (3) f) ii) Nařízení

⁵³ Čl. 10 Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 28 (8) a) Čl. 30 (3) f) Nařízení

- 6.5 Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v bodě 6.1, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného zboží a/nebo služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatel, předáním poskytnutého zboží a/nebo služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatel v případě:⁵⁴
- (a) skončení smluvního vztahu;
 - (b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.

7 Zodpovědná osoba

- 7.1 Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním tohoto Dodatku (dále jen „**Zodpovědná osoba za Objednatele**“), je:⁵⁵

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

[REDACTED]

- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním tohoto Dodatku (dále jen „**Zodpovědná osoba za Poskytovatele**“), je:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

[REDACTED]

- 7.3 Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.⁵⁶
- 7.4 Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.⁵⁷
- 7.5 Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.⁵⁸

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tímto Dodatkem nezanikají žádné povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy.
- 8.2 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami za podmínek stanovených v bodě 8.3. Tento Dodatek je možné podepsat rovněž kvalifikovaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.

⁵⁴ Čl. 30 (2) d) Nařízení

⁵⁵ Čl. 14 (3) Nařízení

⁵⁶ Čl. 19 (1) b) i) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

⁵⁷ Čl. 19 (1) b) ii) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

⁵⁸ Čl. 20 (1) a), b) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

8.3 V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, nabývá Dodatek účinnosti nejdříve dnem jeho zveřejnění v registru smluv.

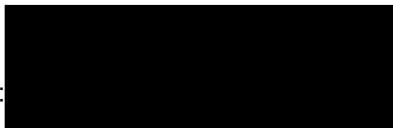
V Praze

Za Českou exportní banku, a.s.

Podpis: _____

Jméno:

Funkce:



Za Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Podpis:

Jméno:

Funkce:



Podpis: _____

Jméno:

Funkce:



Datum: 31.01.2025 17:01:52