ARATEC GROUP s.r.o.

se sídlem Vlčnovská 2344, 688 01 Uherský Brod

IČ:04996283

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, C 92996

Zastoupena Otem Antošem, jednatelem společnosti a Václavem Majerikem, jednatelem společnosti dále jen „Poskytovatel" a

Muzeum Jana Amose Komenského v Uherském Brodě

příspěvková organizace zřízená MKČR, č.j. 17.466/2000 ze dne 27.12.2000

se sídlem Přemysla Otakara II. 37, 688 01 Uherský Brod

IČ:00092142

Zastoupena ředitelem Mgr. Miroslavem Vaškových, Ph.D.

dále jen „Nabyvatel" uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence
a smlouvu o Maintenance

č. smlouvy MJAK: 2025/5/ÚŘ

č. smlouvy/registrace: N-HeO-024222

1. Předmět smlouvy
	1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **APV HELIOS iNuvio** (dále jen **„APV HELIOS") v** příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému APV HELIOS zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
	2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému APV HELIOS pouze pro vlastní potřebu stím, že je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.l této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému APV HELIOS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
	3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému APV HELIOS, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.

*inuva u* ww

***ARATEC GROUP s.r.o.***

*Smlouva o poskytnutí podlicence a smlouva o Maintenance*

* 1. Předmětem smlouvy o Maintenance je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat Maintenance informačního systému APV HELIOS a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Maintenance. Pro účely této smlouvy se Maintenance rozumí Helpdesk, update a legislativní upgrade programového vybavení APV HELIOS.
	2. Doba plnění - Smlouva na plnění veřejné zakázky bude uzavřena bezodkladně na základě posouzení nabídky.
* Dodání SW: do 10.2.2025
* Implementační služby: únor-březen
* Přenos dat z původního účetního programu do Helios iNUVIO: k 31. 3. 2025
	1. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do APV HELIOS (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS (dále jen „Aplikace RCZ").

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

1. Je součástí konfigurace APV HELIOS uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání APV HELIOS ve smyslu odst. 5.7. této smlouvy; a současně
2. Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ", jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 8 této smlouvy.
3. Licenční ujednání
	1. Informační systém APV HELIOS, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
	2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém APV HELIOS pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
	3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za Maintenance.
	4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
4. jakýmkoliv způsobem informační systém APV HELIOS upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
5. pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém APV HELIOS užít;
6. ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém APV HELIOS rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
	1. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.4. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o Maintenance odstoupit.
	2. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.8. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému APV HELIOS, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému APV HELIOS, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
	3. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s Maintenance či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
	4. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance za daný rok byl vyfakturován Poskytovatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Poskytovatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.
7. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky
	1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému APV HELIOS plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému APV HELIOS, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
	2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
	3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
8. bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
9. zajistit obsluhu informačního systému APV HELIOS pouze vyškolenými pracovníky;
10. provozovat informační systém APV HELIOS na počítačích splňujících „systémové požadavky" viz. příloha č. 5.
	1. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému APV HELIOS, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému APV HELIOS.
11. Ostatní ujednání
	1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
	2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
	3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
	4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
	5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
	6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: vrbova@mjakub.cz
	7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
	8. Smlouva mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem může zaniknout:
* Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy, je na ni prohlášen úpadek, vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Nesplacené dluhy Nabyvatele vůči Poskytovateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Nabyvateli, neuvede-li Poskytovatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Poskytovatel po odstoupení nevrací.
* Výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou stanovenou ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě stanovena není, je výpovědní lhůta dva (2) měsíce a začíná plynout následujícím kalendářním měsícem po doručení výpovědi.
* Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
	2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare.
	3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobci softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
	4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Uherském Brodě dne 27.1.2025 V Uherském Brodě dne 28.1.2025

Za Muzeum Jana Amose Komenského v Uherském

Za ARATEC GROUP s.r.o.

Brodě

Václav Majerik, jednatel

Oto Antoš, jednatel

Mgr

. Miroslav Vaškových, Ph.D

ředitéi Vlčnovská 2344 688 01 Uherský BIČ: 0499283 DIČ: CZ049963 [www.aratec.cz](http://www.aratec.cz)

.\*/luz©utn Jana Amose Komenského
v Uherskára '¡IroK-ě
Přemysl Otakara li. 37
688 12 Uherský Brod

IČ: 00092142
p-i.: 572632288, Fax: 572831078

Přílohy:

Příloha č. 1 - Rozsah licence APV HELIOS

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 - Implementační služby

Příloha č. 4- Reklamační podmínky

Příloha č. 5 - Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci

Příloha č. 6- Doplňující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ

Příloha č. 7 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

**Příloha č. 1 - Rozsah licence APV HELIOS**

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 3 uživatele a 1 zpracovávanou společnost.



Hodnota licence APV HELIOS 114 700,- Kč

Roční poplatek za Maintenance k APV HELIOS 2190S,- Kč

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému k dispozici.

**Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb**

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Asseco Solutions, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Konzultační služby Cena bez DPH

Konzultace přes vzdálené připojení 1 690,- Kč/hod.

Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatá půlhodina.

• Využití vzdáleného přístupu + telefon

Odborná konzultace 1 690,- Kč/hod.

V případě práce v místě Odběratele bude účtována každá započatá půlhodina.

* práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému
* metodická a legislativní konzultace
* analýza a studie proveditelnosti
* konzultace specialisty
* konzultace v cizím jazyce
* tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav
* tvorba výstupů mimo APV HELIOS (např. MS Office)
* konzultace k zakázkovým úpravám
* reinstalace APV HELIOS
* školení ovládání systému APV HELIOS v místě Odběratele (bez zakázkových úprav)

Odborná konzultace

**1 890,- Kč/hod.**

**Cena bez DPH**

V případě práce v místě Odběratele bude účtována každá započatá půlhodina.

* programátorské práce

práce s daty (převody a oprava dat)

**Paušály a cestovné**

**13,- Kč/km**

**Cestovné**

**Čas strávený na cestě - účtuje se nad 1 hod strávenou na cestě**

**600,- Kč/hod.**

**Příloha č. 3 - Implementační služby**

**IS Helios Orange**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Činnost | Jednotková cena | MJ | Množ. | Částka |
| Přípravná fáze: |
| Analýza stávajícího stavu, úvodní studie | - | sazba | - | 5 000 Kč |
| Realizace: |
| Instalace a konfigurace systému |  |  |  | 102 330 KČ |
| Instalace Helios iNUVIO | 6 000 Kč | Koeficient | 1 | 6 000 Kč |
| Konfigurace modulu Sklady | 1 690 Kč | Hodina | 8 | 13 520 Kč |
| Konfigurace modulu Fakturace | 1 690 Kč | Hodina | 6 | 10 140 Kč |
| Konfigurace modulu Pokladna | 1 690 Kč | Hodina | 2 | 3 380 Kč |
| Konfigurace modulu Majetek | 1 690 Kč | Hodina | 4 | 6 760 Kč |
| Konfigurace modulu Účetnictví | 1 690 Kč | Hodina | 20 | 33 800 Kč |
| Konfigurace modulu výkazy a reporty, výkazy pro příspěvkové organizace | 1 690 Kč | Hodina | 14 | 23 660 Kč |
| Konfigurace modulu banka | 1 690 Kč | Hodina | 1 | 1 690 Kč |
| Konfigurace RP - Platební terminál (POS) - pokladní prodej - GPE | 1 690 Kč | Hodina | 2 | 3 380 Kč |
| Implementace přímo u zákazníka: |  |  |  | 55 770 KČ |
| Sklady | 1 690 Kč | Hodina | 3 | 5 070 Kč |
| Fakturace | 1 690 Kč | Hodina | 3 | 5 070 Kč |
| Pokladna | 1 690 Kč | Hodina | 1 | 1 690 Kč |
| Majetek | 1 690 Kč | Hodina | 4 | 6 760 Kč |
| Účetnictví | 1 690 Kč | Hodina | 14 | 23 660 Kč |
| Výkazy a reporty | 1 690 Kč | Hodina | 6 | 10 140 Kč |
| Banka | 1 690 Kč | Hodina | 1 | 1 690 Kč |
| Platební terminál (POS) - pokladní prodej - GPE | 1 690 Kč | Hodina | 1 | 1 690 Kč |
| Školení přímo u zákazníka: |  |  |  | 3 380 Kč |
| Pokladna, sklady | 1 690 Kč | Hodina | 2 | 3 380 Kč |
| Volitelné položky |  |  |  | 89 520 KČ |
| Zakázkové úpravy | 1 890 Kč | Hodina | 22 | 41 580 Kč |
| Převod dat - účetní osnova, předvaha, stav skladu, majetek, saldo FaP a FaV | 1 890 Kč | Hodina | 20 | 37 800 Kč |
| Úprava a tvorba formulářů | 1 690 Kč | Hodina | 6 | 10 140 Kč |
| **Celkem** |  |  |  | **256 000 Kč** |

propojení ERP Helios iNUVIO se SW <https://moje-elko.cz> - fin. kontrola

**Příloha č. 4 - Reklamační podmínky**

* Programový systém **APV HELIOS** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
* Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **APV HELIOS**

\*na jednom počítači (monoverze);

\*na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

* Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **APV HELIOS.**
* Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

* Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamace

* Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o Maintenance.
* Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze APV HELIOS za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
* Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
* Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
* Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
* Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
* Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

* Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
* Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 5.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy

**Příloha č. 5 - Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci**

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný APV HELIOS pracuje a s kterými je APV HELIOS kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků APV HELIOS a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků APV HELIOS.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům APV HELIOS a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV HELIOS provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz APV HELIOS v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad APV HELIOS, pokud je APV HELIOS provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

<https://www.helios.eu/technicke-pozadavky-helios-inuvio>

<http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-easy/technicke-pozadavky-easy/>

**Příloha č. 6 - Doplňující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ**

1. Úvodní ustanovení
	1. Reporting.cz (dále jen „ Aplikace RCZ ") je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v APV HELIOS. Aplikace RCZ je integrovaná do APV HELIOS a přímo z něj přístupná.
	2. Nabyvatel je oprávněn užít Aplikaci RCZ integrovanou do APV HELIOS pouze v případě uzavření smlouvy k APV HELIOS obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
	3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ").
	4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS.
2. Práva a povinnosti Poskytovatele
	1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
		1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
		2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
		3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy;
		4. budou řešit vady dle přílohy č. 4. této smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
	2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a můžou tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.
3. Práva a povinnosti Nabyvatele
	1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
		1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci - uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci APV HELIOS;
		2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma APV HELIOS obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
		3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím APV HELIOS;
		4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou licenci APV HELIOS). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou;
		5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k APV HELIOS, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím APV HELIOS, a to pouze oprávněným uživatelům;
		6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozicí na vyžádání;
		7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenese odpovědnost za připojení Nabyvatele k Internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
		8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
		9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
	2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
		1. nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
		2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
		3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
		4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem

zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;

* + 1. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
		2. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vyjma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompilovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
		3. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
		4. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.
1. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ
	1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajícími Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
	2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném APV HELIOS a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím APV HELIOS.
	3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy

č. 7 této smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 7 této smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

**Příloha č. 7 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ**

Poskytovatel

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

**1. Identifikace Nabyvatele**

|  |  |
| --- | --- |
| **Právnická osoba** | **Fyzická osoba** |
| Název společnosti: | Jméno a příjmení: |
| IČO: | IČO: |
| Sídlo: | Datum narození: |
| Zastoupena: | Sídlo: |

1. Prohlášení Nabyvatele
	1. Nabyvatel podpisem a doručením této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého APV HELIOS.
	2. Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se přílohou č. 7 této smlouvy.
	3. Nabyvatel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 7 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejich zněním.

Oprávněná osoba Nabyvatele

Jméno a příjmení:

Funkce:

Datum podpisu:

Podpis: